

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 25.04.2024 09:10:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

для студентов направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление бизнесом»

шифр и наименование направления подготовки

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.Методические указания к практическим занятиям.....	4
Тема 1. Системы управления как объект исследования.....	4
Тема 2: Методологические подходы и методы исследования систем управления	4
Тема 3. Методы исследования систем управления.....	5
Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления.....	6
Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления	6
Рекомендуемая литература.....	7

ВВЕДЕНИЕ

Основное предназначение и смысл дисциплины «Исследование систем управления» состоит в изучении основных элементов систем управления.

Целью дисциплины является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области исследования систем управления.

Задачи - научить будущего специалиста самостоятельно исследовать и анализировать системы управления.

Изучение дисциплины предполагает решение сложных учебно-методических задач – познание теоретических основ исследования систем управления; механизма исследования систем управления.

Сложность изучаемых проблем требует последовательности и соответствия внутренней логике в изложении вопросов. Дисциплина «Исследование систем управления» состоит из следующих разделов:

Тема 1. Системы управления как объект исследования

Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем управления

Тема 3. Методы исследования систем управления

Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления

Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления

Формируемые компетенции:

Код	Формулировка:
ОПК-2	- Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
ОПК-5	- Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;

1.Методические указания к практическим занятиям

Тема 1. Системы управления как объект исследования

Практическое занятие № 1-3

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать основные этапы эволюции управленческой мысли;
- Уметь - применять основные принципы исследования систем управления;
- владеть - навыками управления.
- способностью к организации коллективной деятельности и лидерству

Формируемые компетенции: ИД-4 ОПК-2, ИД-3 ИД-5 ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Понятие и свойства систем
2. Классификация систем
3. Общая теория систем, ее основные понятия
4. Основные принципы системотехники
5. Структура и элементы систем управления
6. Законы, определяющие функционирование систем управления

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Системы и их основные свойства
2. Классификация систем
3. Основные понятия общей теории систем
4. Системотехника и ее основные признаки
5. Исследование и их основные виды
6. Принципы исследования систем управления
7. Законы, определяющие деятельность организации

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 2: Методологические подходы и методы исследования систем управления

Практическое занятие № 4-6

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать природу и составные элементы систем управления;
- уметь применять основные принципы исследования систем управления;
- владеть навыками менеджмента.

Формируемые компетенции: ИД-4 ОПК-2, ИД-3 ИД-5 ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Диалектический подход к исследованию
2. Процессный подход к исследованию
3. Ситуационный подход к исследованию и его применение
4. Функциональный подход к исследованию
5. Рефлексивный подход к исследованию
6. Системный подход к исследованию и его использование

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Диалектический подход к исследованию, его сущность
2. Содержание процессного подхода у исследованию
3. Содержание ситуационного подхода исследованию систем управления
4. Сущность функционального подхода к исследованию систем управления
5. Рефлексивный подход к исследованию систем управления
6. Сущность системного подхода к исследованию систем управления
7. Моделирование как подход к исследованию систем управления

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 3. Методы исследования систем управления
Практическое занятие №7-10

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать типовые подходы к исследованию систем управления;
- уметь выявлять проблемы систем управления;
- владеть навыком управления типовыми организационными структурами предприятий.

Формируемые компетенции: ИД-4 ОПК-2, ИД-3 ИД-5 ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Классификация методов исследования систем управления
2. Теоретические методы исследования систем управления
3. Сущность логико-интуитивных методов исследования. Законы логики
4. Экспертные методы исследования систем управления
5. Метод тестирования. Правила разработки тестов
6. Метод «дерева» целей

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Сущность теоретических методов исследования систем управления
2. Метод линейного программирования в исследовании систем управления
3. Метод Монте-Карло в исследовании систем управления
4. Графические методы в исследовании систем управления
5. Сущность логических методов исследования систем управления
6. Экспертные методы в исследовании систем управления
7. Методы творческих совещаний в исследовании систем управления
8. Метод «коллективного подхода» в исследовании систем управления
9. Метод «дерева целей» в исследовании систем управления
10. Метод 6-3-5 в исследовании систем управления
11. Метод морфологического анализа в исследовании систем управления

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления

Практическое занятие №11-14

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование, круглый стол

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать типовые организационные структуры предприятий;
- уметь выявлять проблемы исследования систем управления;
- владеть навыком управления исследованиями систем управления

Формируемые компетенции: ИД-4 ОПК-2, ИД-3 ИД-5 ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Методы наблюдения. Виды наблюдения
2. Метод исследования документации
3. Опросы в исследовании систем управления
4. Метод сравнения
5. Метод измерения в исследовании систем управления
6. Метод эксперимента в исследовании систем управления

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

1. Каково содержание исследования как вида деятельности человека?
2. Какую роль играют исследования в деятельности человека?
3. Почему надо исследовать управление? Что это дает практике управления?
4. Какие существуют типы исследований, и какие из них наиболее характерны в исследовании систем управления?
5. Назовите основные характеристики исследования и раскройте их содержание.
6. Как реализуются исследования в практике управления?
7. Какие существуют требования к современному менеджеру?
8. Каковы особенности менеджера исследовательского типа?

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Эмпирические методы исследования, их сущность и виды
2. Метод наблюдения в исследовании систем управления
3. Матричная (программно-целевая) структура управления
4. Многомерная организационная структура
5. Сущность методов сравнения
6. Метод измерений в исследовании систем управления
7. Виды экспериментов
8. Сущность и содержание комплексно-комбинированных методов
9. Системный анализ и синтез

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления

Практическое занятие №15-18

Цель: закрепление знаний полученных на лекционных занятиях.

Организационная форма: собеседование

Актуальность: заключается необходимости на практических занятиях закрепления знаний и умений, полученных на лекционных занятиях.

В результате освоения темы обучающийся должен:

- знать основные инструменты исследования систем управления;

- уметь применять инструменты исследования систем управления;
- владеть навыками управления исследованиями систем управления.

Формируемые компетенции: ИД-4 ОПК-2, ИД-3 ИД-5 ОПК-5

В теоретической части рассматриваются следующие темы:

1. Планирование процесса исследования систем управления
2. Организация процесса исследования систем управления
3. Диагностика систем управления
4. Оформление отчета об исследовании

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Принципы разработки планов исследования систем управления
2. Организация разработки бизнес-плана исследования систем управления
3. Основные понятия диагностики систем управления
4. Виды диагностики систем управления
5. Методы диагностики систем управления

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Рекомендуемая литература

1. Основная литература:

1. Ермишина Е.Б. Экономика труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» / Е.Б. Ермишина. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 106 с. — 978-5-93926-306-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72411.html>

2. Кузнецова В.Б. Экономика управления персоналом и социология труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.Б. Кузнецова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 226 с. — 978-5-7410-1357-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61427.html>

3. Горбенко Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / Л.И. Горбенко, О.А. Борис. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 132 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66052.html>

2. Дополнительная литература:

1. Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 144 с. — 978-5-394-02409-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57115.html>

2. Филип Котлер Маркетинг от А до Я [Электронный ресурс] : 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер / Котлер Филип. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 211 с. — 978-5-9614-5016-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43688.html>

3. Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

2. Методические указания для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

3. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

4.Интернет-ресурсы:

1 [http:// www.rbk.ru](http://www.rbk.ru) (Сайт информационно-аналитической компании «РосБизнесКонсалтинг»).

2 [http:// www.edu.ru](http://www.edu.ru) (Сайт федерального портала «Российское образование»).

3 <http://www.eur.ru> - научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях»

4 <http://www.aup.ru> - административно-управленческий портал

5 <http://eor.edu.ru> «Сайт федерального центра информационных образовательных ресурсов»

6 <http://www.iprbookshop.ru> (Электронная библиотечная система)

7 <http://biblioclub.ru> (Электронная библиотечная система)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по организации самостоятельной работы обучающихся
по дисциплине «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

для студентов направления подготовки

38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Управление бизнесом»

шифр и наименование направления подготовки/ специальности

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. ВВЕДЕНИЕ</u>	11
<u>2. Общая характеристика самостоятельной работы</u>	11
<u>3. План-график выполнения самостоятельной работы</u>	13
<u>4. Контрольные точки и виды отчетности по ним</u>	13
<u>5. Методические указания по изучению теоретического материала</u>	14
<u>5.1. Указания по организации работы с литературой</u>	14
<u>5.2. Задания для самостоятельной работы студентов</u>	15
<u>6. Методические указания по подготовке к круглому столу</u>	17
<u>7. Выполнение контрольной работы</u>	18
<u>8. Рекомендуемая литература</u>	23

1. ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

2. Общая характеристика самостоятельной работы

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Исследование систем управления» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- подготовка доклада к круглому столу

Цели самостоятельной работы:

- овладение новыми знаниями, а также методами их получения;
- развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска и переработки информации;
- сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме

Задачи самостоятельной работы:

- формирование умений использовать справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации
- развитие исследовательских умений;

Цель подготовки к круглому столу – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами подготовки к круглому столу являются:

- углубление и расширение теоретических знаний в рамках конкретной темы;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие исследовательских умений.
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Цель подготовки докладов – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Целью самостоятельного выполнения контрольной работы по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Задачами данного вида самостоятельной работы студента являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании контрольной работы.

Формируемые компетенции:

Код	Формулировка:
ОПК-2	- Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

ОПК-5	- Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;
-------	---

3. План-график выполнения самостоятельной работы

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (академ.)		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ОПК-2, ОПК-5	Самостоятельное изучение литературы	Конспект	Собеседование	45	5	50
	Подготовка сообщения к круглому столу	Сообщение	Доклад	9	1	10
	Выполнение контрольной работы	Текст контрольной работы	Контрольная работа	18	2	20
	Подготовка к тестированию	Тест	Тестирование	9	1	10
Итого за 5 семестр				81	9	90
Итого				81	9	90

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (академ.)		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ОПК-2, ОПК-5	Самостоятельное изучение литературы	Конспект	Собеседование	81	9	90
	Подготовка сообщения к круглому столу	Сообщение	Доклад	9	1	10
	Выполнение контрольной работы	Текст контрольной работы	Контрольная работа	18	2	20
	Подготовка к тестированию	Тест	Тестирование	9	1	10
Итого за 5 семестр				117	13	130
Итого				117	13	130

4. Контрольные точки и виды отчетности по ним

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
-------	----------------------------	------------------	-------------------

5 семестр			
1	Контрольная точка № 1 (Практическое занятие № 6)	6 нед.	25
2	Контрольная точка № 2 (Практическое занятие № 11)	12 нед.	25
3	Контрольная работа(Практическое занятие № 18)	18 нед.	5
	Итого за 5 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Дифференцированный зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88-100	Отлично
72-87	Хорошо
53-71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

5. Методические указания по изучению теоретического материала

5.1. Указания по организации работы с литературой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данной дисциплине.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного выяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. *Первичное* - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача *вторичного* чтения - полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ).
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут лучше сориентироваться.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты.
- в работе с научной литературой следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

5.2. Задания для самостоятельной работы студентов

Вид самостоятельной работы студентов: самостоятельное изучение литературы.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

Порядок оформления и предоставления: оформляется в виде конспекта. При составлении конспекта необходимо внимательно прочитать текст. После этого выделить главное, составить план; кратко сформулировать основные положения текста; законспектировать материал, четко следуя пунктам плана. Записи следует вести четко, ясно.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Конспект предоставляется в рукописном виде на практическом занятии.

Тема самостоятельного изучения № 1

Системное исследование управления

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Содержание системных исследований. Декомпозиционные методы системного исследования
2. Морфологический метод системного анализа
3. Сценарный метод исследования

4. Процедуры системного исследования
5. Диагностика как метод системного исследования

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема самостоятельного изучения № 2

Исследование целей, стратегий и функций управления

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Описание и классификация целей
2. Диагностика миссии и целей систем управления
3. Исследование стратегий управления
4. Исследование функций управления

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Тема самостоятельного изучения № 3

Исследование процессов и структур управления

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Понятие и классификация процессов организации
2. Структурный анализ процессов
3. Анализ и диагностика структур управления
4. Исследование эффективности систем управления

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1-2	1-2	1-3	1-7

Критерии оценивания: Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство

предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

6. Методические указания по подготовке к круглому столу

«Круглый стол» - современная форма публичного обсуждения или освещения каких-либо вопросов, когда участники, имеющие равные права, высказываются по очереди или в определенном порядке.

«Круглый стол», как форма коллективной дискуссии, широко используется в современном мире, поскольку предоставляет максимальную возможность проводить плодотворные обсуждения, всесторонне рассматривать различные вопросы и вырабатывать совместные решения. Проблемы, обсуждаемые за "круглым столом" могут затрагивать любые социально-значимые проблемы, быть направленными на решение конкретных заданий или предлагать возможные пути развития.

«Круглые столы» характеризуются тем, что:

- проводятся в форме обсуждения одного или нескольких определенных вопросов или проблем;
- обсуждаемый вопрос допускает разные мнения и толкования, а также взаимные возражения участников;
- в результате обсуждения должны быть выявлены точки зрения всех участников на данный вопрос;
- участники имеют равные права и высказываются в определенном порядке.

«Круглый стол» на сегодняшний день один из наиболее популярных жанров организации образовательного, научно-практического или конкурсного мероприятия. Очевидными являются его привлекательные стороны и преимущества: участники имеют определенную свободу и возможность высказывать собственные суждения; мероприятие проходит в достаточно неформальной обстановке, высказаться можно тогда, когда хочется, а не когда подойдет очередь; нет строгой иерархии, жесткого регламента и порядка выступлений.

При организации и проведении «круглого стола» следует обратить внимание на следующее:

- время проведения «круглого стола» не должно превышать двух часов (1 пара);
- количество участников не должно быть очень большим;
- следует предусмотреть, чтобы в распоряжении участников дискуссии были необходимые канцелярские принадлежности, общение было удобным, выступающие имели возможность наглядно продемонстрировать различный материал;
- время выступления и порядок необходимо обговорить с участниками заранее;
- ведущему (преподавателю) необходимо быть очень внимательным, чтобы дать высказаться всем участникам и соблюсти регламент;
- вопросы, предлагаемые для обсуждения, должны быть заранее подготовлены и известны участникам.

Роль ведущего (преподавателя) в проведении «круглого стола» заключается в том, чтобы, находясь в нейтральной позиции по отношению к участникам, продвигать развитие дискуссии, давать возможность каждому изложить свою позицию. Некоторые выступления могут вызвать настолько бурную реакцию, что у участников возникнет желание немедленно обменяться мнением с соседом. В такой ситуации нет смысла пытаться воззвать к порядку и

требовать тишины. Более продуктивным будет предоставить несколько минут на обсуждение проблемы.

Для того, чтобы участники чувствовали себя максимально комфортно и уверенно, в начале работы определяются этапы, цели, задачи и основные вопросы, которые необходимо обсудить.

Тема круглого стола – Эмпирические методы исследования систем управления

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов, подготовка сообщения

Итоговый продукт самостоятельной работы: доклад

Средства и технологии оценки: собеседование

Перечень дискуссионных тем для круглого стола:

9. Каково содержание исследования как вида деятельности человека?
10. Какую роль играют исследования в деятельности человека?
11. Почему надо исследовать управление? Что это дает практике управления?
12. Какие существуют типы исследований, и какие из них наиболее характерны в исследовании систем управления?
13. Назовите основные характеристики исследования и раскройте их содержание.
14. Как реализуются исследования в практике управления?
15. Какие существуют требования к современному менеджеру?
16. Каковы особенности менеджера исследовательского типа?

7. Выполнение контрольной работы

В соответствии с программой изучения дисциплины «Исследование систем управления» студенты направления подготовки 38.03.02 Менеджмент выполняют одну контрольную работу.

Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний по дисциплине «Исследование систем управления», получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Отличительной чертой письменной контрольной работы является ее большая объективность по сравнению с устным опросом.

Целью выполнения контрольной работы являются:

–систематизация, решение и закрепление теоретических и практических знаний по дисциплине;

–формирование навыков и умения самостоятельной аналитической работы студента со специальной литературой, законодательными, нормативными и статистическими материалами.

Для письменной контрольной работы важно, чтобы система заданий предусматривала как выявление знаний по определенной теме (разделу) изучаемой дисциплины понимание сущности предметов и явлений, их закономерностей, так и умение самостоятельно делать обобщения, творчески использовать знания и навыки.

Контрольная работа – это самостоятельная работа студента, которая требует серьезной подготовки, является важнейшим средством изучения учебной дисциплины, повышения теоретического и методического уровня профессиональных знаний студентов.

Формулировка задания и его объем

В состав контрольной работы входит три вопроса. Выполненная контрольная работа должна иметь объем 17-20 страниц машинописного текста.

Задания по контрольной работе выдаются в сроки, установленные учебным планом. Работа выполняется в течении учебного семестра, в соответствии с календарным графиком, согласно которому устанавливаются конкретные сроки сдачи работы – не позднее, чем за 2-3 недели до сессии.

Вариант контрольной работы выбирается из перечня тематик контрольных работ в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки студента.

Вариант 1

Базовый уровень

1. Сущность маркетинговой информационной системы.
2. Товары и услуги как объекты маркетинговых исследований.
3. Предприятие заявляет, что его доля на рынке составляет 20%. Что можно сказать о его рыночной позиции? Насколько она сильна. Как можно определить рыночную позицию фирмы?

Повышенный уровень

1. Технология и процесс исследований рынка

Вариант 2

Базовый уровень

1. Проблема, цель и задачи рыночных исследований товаров и услуг.
2. Выдвижение и проверка рабочих гипотез.
3. Какие данные дают более достоверную информацию?

- а) Первичные
- б) Вторичные
- в) Данные СМИ
- г) Данные Государственной статистики

Повышенный уровень

1. Сущность понятий «Маркетинговые исследования» и «Маркетинговая разведка».

Вариант 3

Базовый уровень

1. Понятие о выборочной совокупности и процедур её конструирования.
2. Основные способы формирования и выборки и ошибка выборки.
3. С какой информации необходимо начинать исследование рынка?

- а) С первичных данных
- б) С вторичных
- в) С обзора прессы
- г) С интервью с покупателями

Повышенный уровень

1. Составление и содержание отчета о проведении исследования.

Вариант 4

Базовый уровень

1. Конструирование анкеты: типы вопросов и варианты ответов, их соответствие решению поставленных задач.

2. Обработка и анализ маркетинговой информации, полученной методом анкетирования.

3. В каком месте анкеты следует размещать конфиденциальные вопросы, ответы на которые могут вызвать затруднения у респондентов?

- а) В начале анкеты
- б) В конце анкеты
- в) В середине анкеты
- г) Не имеет значения

Повышенный уровень

1. Сущность и содержание понятия «рыночная конъюнктура»

Вариант 5

Базовый уровень

1. Характеристика личного (формализованного) интервью. Специфика интервьюирования респондентов в различных условиях.

2. Характеристика глубинных интервью и определение ценностной ориентации в процессе формирования отношения к конкретному товару (услуге).

3. Какой способ получения информации в основном используется для предварительного тестирования потребительского спроса на новые товары:

- а) индивидуальное интервью
- б) наблюдение
- в) фокус – группа
- г) панельный метод

Повышенный уровень

1. . Сущность и содержание маркетинговой информационной системы

Вариант 6

Базовый уровень

1. Сущность экспертного опроса как метода получения маркетинговой информации.

2. Основные этапы экспертного опроса.

3. Какие информативные данные недоступны для конкурентов?

- а) Первичные
- б) Вторичные
- в) Синдикативные
- г) Все варианты верны

Повышенный уровень

1 Классификация маркетинговой информации.

Вариант 7

Базовый уровень

1. Сущность и программа социального эксперимента.

2. Проведение экспериментального исследования. Выработка практических рекомендаций по использованию экспериментальной информации.

3. Каков оптимальный размер участников фокус – группы?

- а) 3-7 человек
- б) 8-12 человек
- в) 13-15 человек

г) 16-20 человек

Повышенный уровень

1. Выборочные исследования Основные типы выборки.

Вариант 8

Базовый уровень

1. Характеристика основных методов анализа маркетинговой информации.

2. Составление отчёта и разработка практических рекомендаций по результатам маркетингового исследования.

3. Панель розничной торговли может заключаться в систематическом сборе информации на определённом количестве предприятий с помощью метода наблюдения. Какую информацию можно получить с помощью данного метода?

Повышенный уровень

1. Показатели, характеризующие рынок.

Вариант 9

Базовый уровень

1. Сущность метода фокус – группы как углубленного интервью и групповой дискуссии.

2. Социально – психологические требования к личности участников фокус – группы.

3. Первый этап процесса МИ

а) определение метода сбора данных

б) разработка форм для сбора данных

в) формулировка целей и задач исследования

г) оценка объёма доступных ресурсов на исследование

д) формулировка управленческой проблемы

Повышенный уровень

1. Классификация и характеристика видов рынков

Вариант 10

Базовый уровень

1. Характеристика основных задач изучения конкурентной среды.

2. Ёмкость рынка и методы её оценки.

3. Выборка, в которую элементы включаются в той же пропорции по определённым характеристикам, как в генеральной совокупности:

а) квотная

б) преднамеренная

в) кластерная

г) стратифицированная

Повышенный уровень

1. Классификация видов исследований рынка

Общие требования к написанию и оформлению работы

Титульный лист оформляется по установленному образцу (выдается на кафедре).

Работа выполняется на компьютере. Выполненная контрольная работа должна иметь объем 17-20 страниц машинописного текста.

Текст следует печатать через 1,5 интервала на листах формата А4 (210*297 мм) 14 компьютерным шрифтом. Размеры оставляемых полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, нижнее и верхнее – 20 мм.

Работа должна быть выполнена строго в соответствии с вариантом студента. Перед ответами на поставленные вопросы контрольной работы пишется сам вопрос, а затем дается ответ. Нельзя изменять формулировку вопросов задания контрольной работы. Нельзя списывать текст учебника или источника дословно, следует излагать его своими словами.

Ответы на вопросы должны быть изложены конкретно, логично, грамотно, чтобы преподаватель мог понять ход рассуждений студента. Не следует перегружать работу цитатами, но если приводится цитата, ее необходимо писать дословно, брать в кавычки и указывать ее источник.

Страницы следует пронумеровать арабскими цифрами.

Самым существенным требованием к контрольной работе является ее самостоятельное исполнение, ее индивидуальный характер, умение рассуждать и делать выводы и обобщения, показать собственное отношение к проблеме. По ходу изложения материала необходимо делать ссылки на используемые источники, которые цитируются автором, или же при воспроизводстве схем, таблиц диаграмм и т.д.

Большим недостатком является использование устаревшего материала, особенно данных, характеризующих процессы, происходящие в настоящее время.

Желательно использовать материал региона, города, увязывая его с местом работы студента.

Цифровой материал оформляется в виде таблиц. Содержательный заголовок должен быть помещен над таблицей, подчеркивать заголовок не следует.

Также как и рисунки, таблицы имеют сквозную единую нумерацию. Графу № п.п. в таблицу включать не следует. Таблица должна размещаться сразу после ссылки на нее в тексте пронумеровать ее графы и повторять их нумерацию на следующей странице. Эту страницу начинают с надписи: *Продолжение табл.* с указанием ее номера.

Формулы, помещенные в тексте, имеют сквозную (единую) нумерацию арабскими цифрами. Номер формулы следует заключать в круглые скобки и помещать на правой стороне листа на уровне нижней строки формулы, к которой он относится.

Расшифровка значений символов и числовых коэффициентов должна производиться в тексте непосредственно под формулой в той последовательности, в какой они даны в формуле. Значение символа и смыслового коэффициента следует писать с новой строки. Первую строку расшифровки начинают со слова «где», двоеточие после него не ставится.

В конце работы следует привести список книг, учебных пособий, публикаций и тех источников, которые студент использовал для написания контрольной работы. На неопубликованные источники ссылаться нельзя.

При оформлении списка литературы указывают: фамилию и инициалы автора, название книги, место издания, издательство и год издания, количество страниц. Фамилия автора пишется в именительном падеже. Если авторов несколько, то их фамилии с инициалами указывают, в той последовательности, как они печатаются в книге. Заглавие книги приводится в том виде, как оно написано на титульном листе. Место издания пишется полностью в именительном падеже; сокращенное только для городов Москва (*М*) и Санкт-Петербург (*СПб*).

Сведения в статье из журнала и т.п. включают: фамилию, инициалы автора, название статьи, наименование издания, год выпуска, номер издания.

Каждый источник в списке литературы имеет свой порядковый номер строго по алфавиту. При упоминании в тексте контрольной работы использованного источника, указывают его порядковый номер в квадратных скобках и соответствующую страницу.

Указания по выполнению задания

Процесс выполнения контрольной работы включает следующие этапы:

- подбор и изучение теоретического материала по вопросам контрольной работы;
- составление плана по каждому из теоретических вопросов работы;
- написание контрольной работы.

Для качественного выполнения контрольной работы при подборе литературных (учебных) материалов студенту целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тематику вопроса. Широкий круг привлекаемой литературы теоретического и практического характера, самостоятельная, аналитическая работа с нею

позволяют реализовать главное требование контрольной работы – углубленное изучение дисциплины с элементами научного творчества, формирование профессионализма студентов. Изучение литературы заканчивается уточнением плана работы, формулировкой наиболее важных тезисов и в заключение всего – написание самого текста контрольной работы.

В часы консультаций студент может обращаться к преподавателю с вопросами, возникающими в процессе подготовки к написанию контрольной работы.

Контрольная работа должна быть выполнена и написана лично студентом.

На проверку контрольной работы отводится 3 дня. Оценивается работа по форме «зачтено» или «не зачтено». После проверки контрольной работы студенту выдается рецензия, в которой преподавателем указаны положительные и отрицательные моменты выполнения контрольной работы студентом. При незачете работы или значительных замечаниях студент производит доработку работы и вновь сдает ее на проверку.

Критерии оценивания работы

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если свободно справляется с заданием, все предусмотренные контрольной работой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его в контрольной работе, не допуская существенных неточностей.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при выполнении контрольной работы студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет контрольную работу, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

8. Рекомендуемая литература

8.1. Основная литература:

8.1.1. Перечень основной литературы:

4.Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5.Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173) (11.11.2016).

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1.Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380) (11.11.2016).

2. Горбенко Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / Л.И. Горбенко, О.А. Борис. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 132 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66052.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

4. Методические указания для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

3. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления 38.03.02 Менеджмент

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. [http:// www.rbk.ru](http://www.rbk.ru) (Сайт информационно-аналитической компании «РосБизнесКонсалтинг»).

2. [http:// www.edu.ru](http://www.edu.ru) (Сайт федерального портала «Российское образование»).

3. <http://eor.edu.ru> «Сайт федерального центра информационных образовательных ресурсов».

4. <http://www.eup.ru> - научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях»

5. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система.

6. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система.

7. <http://www.consultant.ru/> - справочно-правовая система