

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич
Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 08.06.2026 11:36:10
Уникальный программный ключ:
1c378726a41fd0143a2e1b5c5b0a81860000caab2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
канд. экон. наук, доцент,
Данченко Н.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Проектирование городской среды

Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется

2026 года
Очная
3 семестр

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Социальная психология и конфликтология» студентов, обучающихся по направлению подготовки 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»

2. Фонд оценочных средств является приложением к программе дисциплины «Социальная психология и конфликтология».

3. Разработчики: Янукян М.Б., канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин

4. Проведена экспертиза
ФОС. Члены экспертной
группы:

Председатель: Мещерякова А.В.- канд. ист. наук, доцент, заведующая кафедрой
государственно-правовых дисциплин

Члены комиссии: Акопова С.Н., канд. юрид. наук, доцент, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин

Васильева И.А., канд. соц. наук, доцент, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин

Представитель организации-работодателя: Танцура А.А., генеральный директор ООО
«Севкавгипроводхоз»

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(и) индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель- но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель- но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{УК-1} выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику на основе системного подхода	Неудовлетворительно знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода при решении поставленных задач	Удовлетворительно знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода при решении поставленных задач	Хорошо знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода при решении поставленных задач	Осознает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход при решении поставленных задач
ИД-2 _{УК-1} осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Неудовлетворительно умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Удовлетворительно умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Хорошо умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач на высоком профессиональном уровне
ИД-3 _{УК-1} определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной	Неудовлетворительно владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	Удовлетворительно владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	Хорошо владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез	Владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять

ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	применять системный подход при решении поставленных задач	применять системный подход при решении поставленных задач	информации, применять системный подход при решении поставленных задач	системный подход при решении поставленных задач на высоком профессиональном уровне
<i>Компетенция: УК-5</i> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{УК-5} выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Неудовлетворительно знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Удовлетворительно знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Хорошо знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах на высоком профессиональном уровне
ИД-2 _{УК-5} демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события,	Неудовлетворительно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Отрывочно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Целостно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах на высоком профессиональном уровне

основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения				
ИД-3 ук-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Не удовлетворительно воспринимает межкультурное разнообразие общества на бытовом уровне	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Владеет способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах на высоком профессиональном уровне
ИД-4 ук-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах	Не удовлетворительно анализирует различные социокультурные тенденции	Удовлетворительно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах	анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития,

его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя			его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории.	понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.
--	--	--	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очно-заочная, семестр 4 Форма обучения очная, 3 семестр			
1.	В	Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта? а) факторами социализации; б) группами социализации; в) институтами социализации	УК -1
2.	В	Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее): а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный.	УК -1
3.	А,Б,В	Основными моделями поведения личности в конфликте считают: а) конструктивная б) деструктивная	УК -1

		в) конформистская г) популистская д) народная е) имитационная	
4.	А	Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение. Феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов носит название а) Лидерство б) Социальная категоризация в) Конформизм г) Социальная идентификация	УК -1
5.	Б	Верно ли указана последовательность динамики развития межличностных отношений: а) дружеские отношения; б) знакомство; в) приятельские отношения; г) товарищеские отношения. а) да б) Нет	УК -1
6.	А,Г,Д	Структура личности по А.В.Петровскому включает в себя: а) Интраиндивидуальную подструктуру б) Биологически обусловленную подструктуру в) Подструктуру социального опыта г) Интериндивидуальную подструктуру д) Метаиндивидуальную подструктуру е) Направленность ж) Социально обусловленную подструктуру	УК -5
7.	Б	Состояние расстройства, подавленности, свойственное человеку, осознающему невозможность осуществления потребности, перспективы, называется а) Мотивация б) Фрустрация в) Аффект г) Ажиотация	УК -5
8.	А	Чувства, порожденные деятельностью, ее изменением, успешностью или не успешностью, трудностями ее осуществления, ее завершением, выделяют в отдельный вид чувств, который носит название – а) Проксические	УК -5

		б) Моральные в) Интеллектуальные г) Эстетические	
9.	А,Б,Д,З	Выберите из предложенного списка такие межличностные отношения, которые можно отнести к типу «от людей»? а) Аутизм б) Безразличие в) Негативизм г) Альтруизм д) Конформизм е) Приятельские отношения ж) Неприязнь к другим з) Эгоизм	УК -5
10.	В	Конфликты стимулируют: а) активность людей, б) творчество, в) появление новых идей, г) готовность к изменениям	УК -5
11.	Социальная группа – это объективно существующая устойчивая общность, совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе нескольких признаков, в частности разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других.	Социальные группы.	УК-5
12.	К элементарным параметрам любой группы относятся: композиция группы (или ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций. Каждый из этих параметров может приобретать совершенно различное значение в зависимости от типа изучаемой группы	Социально-психологические параметры группы.	УК-1
13.	Выделяют такие уровни развития группы. 1. Конгломерат. 2. Номинальная группа. 3. Ассоциация. 4. Кооперация. 5. Автономия.	Уровни и критерии развития группы.	УК-1

	6. Корпорация. 7. Коллектив. Три главных критерия: - общность целей совместной деятельности; - четкость структуры группы; - динамика групповых процессов.		
14.	Межгрупповыми отношениями называются отношения различного рода среди социальных групп людей, которые могут быть как малыми, так и большими.	Межгрупповые отношения	УК-1
15.	Субъективные причины социальных конфликтов могут заключаться в: -противоречия между интересами людей и нормами поведения в обществе, на что обратил внимание Парсонс. -противоречие между одинаковыми интересами разных субъектов, направленными на один и тот же предмет (власть, нефть, территорию, суверенитет и т.	Причины конфликтов.	УК-1
16.	Ролевые конфликты возникают из противоречий между тремя группами факторов: а) организационными (ролевыми предписаниями, или социально заданными ролевыми позициями); б) межличностными (стилем взаимодействия, взаимными ролевыми ожиданиями); в) личностными (мотивами, ценностями, опасениями, Я-концепцией человека).	Ролевые конфликты.	УК-5
17.	1. Манипуляция чувством вины ... 2. Демонстративные отказы и уходы от просьб ... 3. Вызывание чувства жалости ... 4. Манипуляции путём сравнения 5. Манипуляции путём «перевода стрелок» на родителей	Разновидности манипуляций.	УК-5
18.	Социальная зрелость личности понимается как один из результатов развития человека в онтогенезе, включающий физическую зрелость (результат	Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности	УК-5

	биологического созревания) и психологическую зрелость (результат психического развития). Социальная зрелость личности является результатом определенного жизненного этапа человека.		
19.	Темперамент – это совокупность устойчивых, индивидуальных, психофизических свойств человека, обуславливающих динамические особенности его психической деятельности, психических состояний и поведения. Понятие темперамента ввел в научный оборот древнегреческий врач Гиппократ.	Темперамент.	УК-5
20.	Характер - это стержневое психическое свойство человека, накладывающее отпечаток на все его действия и поступки, свойство, от которого, прежде всего, зависит деятельность человека в различных жизненных ситуациях. Под характером следует понимать не любые индивидуально-психологические особенности человека, а только совокупность наиболее выраженных и относительно устойчивых черт личности, типичных для данного человека и систематически проявляющихся в его действиях и поступках.	Характер.	УК-5
21.		Предмет социальной психологии, ее структура, задачи и методология.	УК -1
22.		Место психологии в системе наук.	УК -1
23.		Основные этапы развития психологической науки.	УК -1
24.		Становление психологии как самостоятельной науки.	УК -5
25.		Возникновение социальной психологии в России.	УК -1
26.		Кризис психологии на рубеже 20 столетия	УК -1
27.		Современное состояние и важнейшие тенденции развития зарубежной психологии.	УК -5
28.		Психические состояния человека	УК -1

29.		Понятия индивид, субъект, личность, индивидуальность в психологии.	УК -1
30.		Направленность личности	УК -5
31.		Потребности человека	УК -1
32.		Понятие о характере и его физиологических основах.	УК -5
33.		Понятие о темпераменте и его физиологических основах	УК -1
34.		Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.	УК -5
35.		Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.	УК -5
36.		Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.	УК -1
37.		Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.	УК -1
38.		Личность в группе, и ее положительная роль в жизни человека.	УК -5
39.		Психология малых групп	УК -1
40.		Исторические особенности отношения общества к конфликту.	УК -1
41.		Предмет, задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.	УК -5
42.		Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.	УК -1
43.		Разработка теории конфликта в новоевропейский период.	УК -1
44.		Исследование конфликта в 20 веке.	УК -5
45.		Коллектив как высший уровень развития малой группы.	УК -1
46.		Этапы развития конфликтологии.	УК -5
47.		Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.	УК -1
48.		Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	УК -1
49.		Виды внутриличностных конфликтов.	УК -5
50.		Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.	УК -1
51.		Структура социального конфликта.	УК -1
52.		Источники и причины возникновения социальных конфликтов.	УК -5
53.		Динамическая модель конфликта.	УК -1
54.		Функции социальных конфликтов.	УК -1
55.		Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.	УК -5

56.		Понятие межличностных конфликтов, их причины.	УК -1
57.		Особенности межличностных конфликтов, их динамика.	УК -1
58.		Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.	УК -5
59.		Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.	УК -1
60.		Последствия и функции внутригруппового конфликта.	УК -1
61.		Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.	УК -1
62.		Типология и структура семейных конфликтов.	УК -5
63.		Проблема конфликта в организации.	УК -1
64.		Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов	УК -1
65.		Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.	УК -5
66.		Переговорные стили, их особенности.	УК -1
67.		Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.	УК -1
68.		Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.	УК -5
69.		Проявление индивидуально-психологических особенностей личности	УК -5
70.		Семья как малая социальная группа	УК -1

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только

из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.