

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 08.06.2026 15:25:19

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

Заключение работодателя

на образовательную программу среднего профессионального образования

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

На основании результатов анализа представленной образовательной программы среднего профессионального образования сделаны следующие выводы:

1) Соответствие современным требованиям рынка труда и востребованность специалиста:

Данный специалист обеспечивает полный цикл обслуживания в сфере туризма и гостеприимства: от бронирования билетов и формирования туров до приема и размещения гостей в отелях. Круг его обязанностей включает организацию экскурсионных программ, взаимодействие с контрагентами (перевозчиками, страховыми компаниями), разрешение конфликтных ситуаций с клиентами, а также продвижение туристского продукта с использованием цифровых каналов (CRM-системы, тревел-платформы).

Регион Кавказских Минеральных Вод обладает высоким туристско-рекреационным потенциалом и активно развивающейся инфраструктурой (санатории, отели, туристские базы). В связи с ростом внутреннего туризма рынок труда региона испытывает острую потребность в квалифицированных кадрах, способных обеспечить высокий уровень сервиса и конкурентоспособность местных предприятий.

2) Возможность освоения современных технологий и методов работы:

В рамках образовательной программы по специальности «Туризм и гостеприимство» студенты получают практические навыки по бронированию перевозок и размещения в глобальных системах дистрибуции ведению претензионной работы, составлению технологической документации туроператора. Особое внимание уделяется внедрению стандартов гостеприимства, технологиям продаж в индустрии туризма, использованию профессиональных программ управления объектами размещения (PMS - системы управления отелем), а также методам обеспечения безопасности туристов. Обучение включает работу с современными маркетплейсами путешествий и основами клиентоориентированного сервиса.

3) Достаточность практического обучения для формирования профессиональных компетенций:

Анализ структуры ОП показывает, что представленные в ней профессиональные модули имеют полное учебно-методическое обеспечение. Программа предусматривает учебную и производственную практику, что позволяет студентам отработать навыки непосредственно на рабочем месте.

В процессе обучения у студентов формируется сервисно-ориентированное мышление. Имеющееся ресурсное обеспечение и базы практики позволяют

выпускникам в полной мере овладеть общими и профессиональными компетенциями, необходимыми для трудоустройства.

4) Оценка материально-технического оснащения:

Учебный процесс оснащен современным оборудованием и программным обеспечением, что позволяет качественно готовить специалистов к реальной работе на гостиничных и туристских предприятиях региона.

5) Характеристика процедуры контроля качества:

Сочетание фундаментальной теоретической подготовки с активной практической деятельностью под руководством квалифицированных преподавателей и наставников от бизнеса делает выпускников направления 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» конкурентоспособными на региональном и всероссийском рынках труда.

Заключение работодателя: анализ проведенной оценки представленной образовательной программы среднего профессионального образования показывает, что она может быть использована для подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Программа соответствует требованиям профессиональных стандартов и запросам работодателей региона.

Замечания работодателя: нет.

Оценку образовательной программы проводили:

Директор ООО «Русь» г. Ессентуки

«10» апреля 2026 г.



О.Н. Минина

Директор ООО «Дискавери-КМВ» г. Пятигорск

«10» апреля 2026 г.



Черных Я.В.