

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора
Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 08.06.2026
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

Уникальный программный ключ:
высшего образования

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81868b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ

канд. экон. наук, доцент,

Данченко Н.В.

Рабочая программа дисциплины

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется

07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Проектирование городской среды
2026
Очная
3 семестр

Разработано

канд. пед. наук, доцент кафедры
государственно-правовых
дисциплин
Янукян М.Б.

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Социальная психология и конфликтология»

Целью дисциплины является формирование целостного представления о социальной психологии и конфликтологии как науках о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Дисциплина должна заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология и конфликтология» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО (Б1.О.10) подготовки бакалавра по направлению 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды». Ее освоение происходит в четвертом семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Социальная психология и конфликтология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 _{УК-1} выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику на основе системного подхода	Осознает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход при решении поставленных задач
	ИД-2 _{УК-1} осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач
	ИД-3 _{УК-1} определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Учитывает возможности вариантов решений проблемных ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 _{УК-5} выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Учитывает межкультурное своеобразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	ИД-2 _{УК-5} демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	Воспринимает межкультурное своеобразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	ИД-3 _{УК-5} выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Анализирует способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач
	ИД-4 _{УК-5} анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	Понимает взаимосвязь между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

**4. Объем учебной дисциплины «Социальная психология и конфликтология» и
формы контроля**

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	36
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18
Самостоятельная работа	18
Формы контроля	
Экзамен 3 семестр	54

5. Содержание дисциплины «Социальная психология и конфликтология», структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Формы текущего контроля	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1. Социальная психология как отрасль знания. Предмет, объект и методы социальной психологии. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Связь психологии с другими областями знаний.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5- ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	2	Собеседование

2	Тема 2. Современная психология за рубежом История развития психологического знания. Основные направления в психологии.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5-ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	2	Собеседование
3	Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия Социальные группы и их классификация. Социально-психологические параметры группы. Уровни и критерии развития группы. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм. Межгрупповые отношения и взаимодействия.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5-ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	2	Собеседование
4	Тема 4. Психология личности Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие. Понятие о кризисном развитии личности. Направленность личности.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5- ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	2	Собеседование

5	Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности. Темперамент. Характер. Психологический портрет личности	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5-ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	2	Собеседование
6	Тема 6. Конфликтология как наука. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии. Разработка теории конфликта в новoeвропейский период. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы. Становление конфликтологии в России.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5-ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	8	Собеседование
7	Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов Понятие конфликта и его определение. Форма, структура и динамика конфликтов. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта. Переговорный процесс. Глобальные конфликты и пути их разрешения.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5-ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	2	2	-	8	Собеседование

8	Тема 8. Культура межнационального общения Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.	УК-1- Ид-1,Ид-2, ИД-3, УК-5-ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4	4	4	-	4	Собеседование
	ИТОГО за 3 семестр		18	18		18	
	ИТОГО		18	18		18	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальная психология и конфликтология»

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Социальная психология и конфликтология» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины «Социальная психология и конфликтология».

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Социальная психология и конфликтология».

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Социальная психология и конфликтология» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Социальная психология и конфликтология»

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Социальная психология и конфликтология»

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130> (21.11.2016).
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (12.10.2017).

3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи : учебное пособие / Т.Е. Аргентова ; Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015 - 180 с. - ISBN 978-5-8353-1860-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422> (05.09.2018).

2. Рассохина, И.Ю. Политическая социализация молодежи : учебное пособие / И.Ю. Рассохина, О.А. Браун, С.А. Пфетцер; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2015 - 249 с. - Библиогр.: с. 192-197. - ISBN 978-5-8353-1856-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481623> (05.09.2018).

8.2 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ.
2. Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Социальная психология и конфликтология»

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. Научная электронная библиотека e-library – www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ – www.library.stavsu.ru
4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное обновление)

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncstu.ru/catalog – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины «Социальная психология и конфликтология» лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины «Социальная психология и конфликтология» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины «Социальная психология и конфликтология» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины «Социальная психология и конфликтология» обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся

через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.