

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 27.05.2025 17:24:40

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c85f96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине

ОП.04 Автоматизация торгово-технологических
процессов

Специальность

38.02.08 Торговое дело

Форма обучения

очная

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 38.02.08 Торговое дело по дисциплине ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета с выставлением отметки по системе «отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно».

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

У.1 регулировать процессы хранения товаров; проводить инвентаризацию на предприятии;

У.2 определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери.

З.1 особенности хранения товаров на предприятии;

З.2 правовые основы проведения инвентаризации; особенности управления торгово-технологическими процессами на предприятиях торговли;

общие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задачи профессиональной деятельности

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

профессиональные компетенции:

ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

ПК 2.5 Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий

1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения дисциплины по темам (разделам)

Элементы учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4	Проверяемые ПК, ОК, У, З	Методы оценки (указываются в	Проверяемые ПК, ОК, У, З (указываются в соответствии с

	<i>рабочей программы)</i>		<i>соответствии с учебным планом)</i>	<i>рабочей программой)</i>
6 семестр				
Тема 1. Технологическая планировка и торгово-технологическое оборудование предприятия розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1	Зачет с оценкой	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5
Тема 2. Организация торгово-технологического процесса на предприятиях розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 3. Технология приемки товаров в магазине	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 4. Технология хранения товаров в магазине	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 5. Инвентаризация на предприятиях торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 6. Управление торгово-технологическим процессом на предприятиях розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ПК 2.5 У.1 3.1		

2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

Вопросы для собеседования

по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

Тема 1. Технологическая планировка и торгово- технологическое оборудование предприятия розничной торговли

1. Основные элементы организации и планировки магазина.
2. Принципы планировки. Внешний и внутренний вид магазина.
3. Внешний и внутренний вид магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
4. Эффективность использования торговых площадей

Тема 2. Организация торгово-технологического процесса на предприятиях розничной торговли

1. Понятие, экономическая сущность организации торгово-технологического процесса на предприятии.
2. Содержание торгово-технологического процесса в розничных торговых предприятиях.
3. Значение рациональной организации торгово-технологического процесса в магазине.
4. Принципы организации торгово-технологических процессов в розничных торговых предприятиях. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин.
5. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Зонирование товарных линий.

Тема 3. Технология приемки товаров в магазине

1. Приемка товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции
2. по количеству. Заполнение книги приемки товаров.
3. Изучение инструкционной карты по заполнению бланков счет-фактуры и накладной.
4. Сверка книги приемки товаров с товарно-сопроводительными документами. Составление акта о несоответствии товара по количеству

Тема 4. Технология хранения товаров в магазине

1. Технология хранения товаров в магазине: понятие, задачи торговых работников, условия.
2. Принципы хранения. Размещение и способы укладки товаров.
3. Сроки сохраняемости и служба товаров. Особенности хранения отдельных групп товаров.
4. Процессы, происходящие при хранении продовольственных товаров. Технология хранения продовольственных товаров. Виды потерь продовольственных товаров

Тема 5. Инвентаризация на предприятиях торговли

1. Понятие инвентаризации, её цели.
2. Виды инвентаризации. Сроки и объекты проведения инвентаризации.
3. Порядок проведения инвентаризации.
4. Документальное оформление инвентаризации. Отражение результатов инвентаризации в учете.

Тема 6. Управление торгово-технологическим процессом на предприятиях розничной торговли

1. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
2. Объекты управления. Организация труда работников магазина. Сущность, принципы научной организации труда, ее формы. Структура аппарата и основные категории работников магазина, их функции.

3. Режим работы и условия труда в магазине. Организация материальной ответственности в магазине.
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине. Принципы подбора и установления товарного ассортимента в магазинах. Планирование ассортимента товаров.

Критерии оценивания компетенций

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Комплект заданий для контрольного среза по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

Контрольный срез

Вариант 1.

1. Основные элементы организации и планировки магазина.
2. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Зонирование товарных линий.
3. Эффективность использования торговых площадей.
4. Понятие инвентаризации, её цели.

Вариант 2.

1. Порядок проведения инвентаризации.
2. Содержание торгово-технологического процесса в розничных торговых предприятиях. Виды макрологистических систем.

3. Режим работы и условия труда в магазине. Организация материальной ответственности в магазине.

4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.

Вариант 3.

1. Принципы организации торгово-технологических процессов в розничных торговых предприятиях. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин.
2. Приемка товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции по количеству.
3. Значение рациональной организации торгово-технологического процесса в магазине.
4. Принципы хранения. Размещение и способы укладки товаров.

Вариант 4.

1. Сверка книги приемки товаров с товарно-сопроводительными документами. Составление акта о несоответствии товара по количеству.
2. Виды инвентаризации. Сроки и объекты проведения инвентаризации.
3. Внешний и внутренний вид магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина..
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине..

Оценка «**5**» (**отлично**) выставляется в случае полного выполнения контрольной работы, отсутствия ошибок, грамотного текста, точность формулировок и т.д.;

Оценка «**4**» (**хорошо**) выставляется в случае полного выполнения всего объема контрольной работы при наличии несущественных ошибок, не повлиявших на общий результат работы и т.д.;

Оценка «**3**» (**удовлетворительно**) выставляется в случае недостаточно полного выполнения всех разделов контрольной работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, при очень ограниченном объеме используемых понятий и т.д.;

Оценка «**2**» (**неудовлетворительно**) выставляется в случае, если допущены принципиальные ошибки, контрольная работа выполнена крайне небрежно и т.д.

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Таблица 2 - Ключи к вопросам фонда оценочных средств

№	Компетенция	Содержание вопроса	Правильный ответ
1.	ОК 01	К подъемно-транспортному оборудованию относят: а) грузовые лифты; б) винтовые конвейеры; в) лари; г) электроварки.	А,б
2.	ОК 01	Свойство весов, выведенных из состояния равновесия, самопроизвольно, без приложения посторонних сил, возвращаться после нескольких колебаний в состояние равновесия – это...	устойчивость
3.	ОК 01	Плоские цилиндры с радиальным вырезом для надевания их на гиредержатель - это	Условные гири
4.	ОК 01	Государственной поверке подлежат... а) меры длины; б) все средства измерений; в) холодильное оборудование; г) все весы.	б
5.	ОК 01	Весоизмерительное оборудование по виду указательного устройства бывает: а) гирные, циферблатные, шкальные; б) с визуальным отсчетом, с документальной регистрацией; в) рычажно-механические, электромеханические, тензометрические; г) настольные, передвижные настольные, стационарные.	а
6.	ОК 02	Определите тип весов: весы настольные циферблатные с максимальным пределом взвешивания 3000г: а) РН-10Ц13У; б) РН-3Ц13У; в) ВН-3Д13; г) ВЦЛ-10М.	б
7.	ОК 02	Что означает предпоследняя цифра в условном обозначении весов: а) способ снятия показаний; б) вид отсчета; в) тип указательного устройства; г) наибольший предел взвешивания.	б
8.	ОК 02	К измельчительно-режущему оборудованию относят: а) кофеварки; б) машина «Бел-Пак»; в) кофемолки; г) мясорубки.	В,г
9.	ОК 02	Слайсеры – это...	машина для нарезки гастрономических продуктов
10.	ОК 02	Укажите механизм ККМ, выполненный в виде набора клавиш, служит для набора денежных сумм, проводимых через кас-совую машину, установки шифра и счетчика, на котором должна	установочный

		быть отражена сумма, и включения электропривода,..... .	
11.	ОК 07	По характеру производства, торговая мебель бывает: а) серийная, массовая; б) экспериментальная, серийная, массовая; в) пристенная, островная, навесная; г) островная, встроенная, навесная.	б
12.	ОК 07	Укажите, какие из перечисленных факторов относят к эргономическим требованиям к торговой мебели: а) соответствие размеров мебели и ее деталей среднему росту и пропорциям тела человека; б) прочность и долговечность; в) разборность, подвижность; г) применение недорогих материалов при изготовлении мебели.	а
13.	ОК 07	Укажите инвентарь, применяемый для обслуживания покупателей: а) ножницы, ножи; б) умывальники, электрополотенца; в) тарелки для денег, наколки для чеков; г) тележки, корзины, шпагаторезки.	г
14.	ОК 07	Для чего применяются диспенсеры: а) для нанесения этикеток на товар; б) для печатания чека; в) для расчета с покупателями; г) для упаковывания товаров.	а
15.	ОК 07	Что относится к маркираторам: а) диспенсеры; б) этикет-пистолеты; в) ККМ; г) виноскоп.	б
16.	ОК 08	Укажите виды применяемого хладагента в холодильном оборудовании: а) льдосоляное, ледяное; б) аммиачное, хладоновое; в) аммиачное; г) льдосоляное, соляное.	б
17.	ОК 08	Рассчитайте установочную площадь магазина с традиционным методом продажи, имеющего длину- 8м, ширину – 10м. а) 25,6 м ² ; б) 15м ² ; в) 12,8м ² ; г) 12,8м.	в
18.	ОК 08	Укажите последовательность при подготовке ККМ к работе: а) заправить ленту; б) пробить 2 нулевых чека; в) включить тумблер; г) включить ККМ в сеть.	А,г,в,б
19.	ОК 08	Рассчитайте охлаждаемую площадь магазина, если среднесуточная реализация продуктов –50 кг; срок хранения 5 дней; коэффициент перевода грузовой площади в полезную –1,5; норма загрузки продуктов -100 кг/м ² . а) 5,35 м ² ;	б

		б) 3,75м ² ; в) 12м ² ; г) 5,5м.	
20.	ОК 08	Что из перечисленного не относится подъемно-транспортному оборудованию: а) группировщики; б) паллетообмотчики; в) лебёдка; г) штабелер.	б
21.	ПК 1.6	К подъемно-транспортному оборудованию относят: а) электроварки; б) лари; в) ККМ; г) грузовые лифты.	г
22.	ПК 1.6	Свойство весов давать показания измерения массы с отклонением от истинных значений в пределах допустимых норм погрешностей – это...	точность взвешивания
23.	ПК 1.6	Образцовые гири – это...	гири, предназначенные для поверочных работ
24.	ПК 1.6	Государственной поверке подлежат... а) меры длины и объема; б) все весы; в) гири; г) все средства измерений.	г
25.	ПК 1.6	Весоизмерительное оборудование по способу управления бывает: а) гирные, циферблатные, шкальные; б) с визуальным отсчетом, с документальной регистрацией; в) рычажно-механические, электромеханические, тензометрические; г) настольные, передвижные настольные, стационарные.	в
26.	ПК 1.6	Это означает последняя цифра в условном обозначении весов....	способ снятия показаний
27.	ПК 1.6	Условное обозначение МИМ-82 – это... а) мясорубка; б) машина «Бел-Пак»; в) машина для охлаждения напитков; г) лабораторные весы.	