

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:27:35

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e59273c5ba2158486f22a1c0e196f

Аннотация к рабочей программе практики

Наименование дисциплины	Производственная сервисная практика
Краткое содержание	Изучение деятельности турпредприятия. Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура. Разработка программы тура по заказу клиента. Информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия. Ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта. Оформление деловой документации по реализации туристского продукта
Результаты освоения дисциплины	Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации.
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Организация туристской деятельности : учеб. пособие (курс лекций) / Г.Н. Рыкун, О.А. Карташева, И.В. Огаркова и др. ; Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске. ; Школа Кавказ. гостеприимства. - Пятигорск: СКФУ в г. Пятигорске, 2018. - 172 с. 2. Охотина, Н.М. Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 116 с.
Дополнительная литература	1 Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности : учебник / Р.И. Сухов. - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. : схем., табл., ил.