

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:47:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
SOFT-SKILLS МЕНЕДЖЕРА ТУРПРЕДПРИЯТИЯ**

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

43.03.02 Туризм

Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства

2025

очная

8

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Soft-skills менеджера турпредприятия». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информацию о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Soft-skills менеджера турпредприятия» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

3. Разработчик: Рыкун Галина Николаевна, доктор исторических наук, профессор кафедры туризма и гостиничного дела

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук.

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат исторических наук

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и может применяться в учебном процессе.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудоым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессионал ьными задачами деятельности	Не способен осуществлять подбор персонала и руководство трудоым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональ ными задачами деятельности	С затруднениями осуществляет подбор персонала и руководство трудоым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональн ыми задачами деятельности	На достаточно хорошем уровне осуществляет подбор персонала и руководство трудоым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональ ными задачами деятельности	В совершенстве осуществляет подбор персонала и руководство трудоым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональн ыми задачами деятельности
ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческ ие решения в процессе туристской деятельности	Не способен принимать эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	С затруднениями принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	На достаточно хорошем уровне принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности	В совершенстве Владеет навыками приема эффективных управленческих решений в процессе туристской деятельности

	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С затруднениями осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно хорошем уровне осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	В совершенстве осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-3 ПК-2 Применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	Не способен применять принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	С затруднениями принимает принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	На достаточно хорошем уровне принимает принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия	В совершенстве осуществляет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия
<i>Компетенция:</i> ПК-8. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации				
ИД-3 ПК-8 Применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	Не способен применять технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	С затруднениями применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне применяет технологии стрессоустойчивости в профессиональной деятельности	В совершенстве владеет навыками и умениями применения технологий стрессоустойчивости в профессиональной деятельности

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	а,б,в	К Soft-skills (надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми) относятся: а) готовность к принятию решений, работа в команде б) непрерывность образования, эмоциональный интеллект в) деловая коммуникация, способность находить, анализировать и создавать информацию	ПК-8
2.	а	Под проектом понимается система: а) сформулированных в его рамках целей, создаваемых или модернизируемых для их реализации объектов, продуктов, услуг, технологических процессов, документации, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению в ограниченных ресурсных и временных рамках б) воспроизводства турпродуктов и услуг с) управления производством	ПК-2
3.	д	Совокупность надпрофессиональных навыков и знаний, установок поведения человека - это: а) финансовые навыки б) правовая грамотность в) цифровая грамотность г) предпринимательская грамотность д) Soft-skills навыки	ПК-2
4.	а	Перечень пошаговых действий, которые необходимо выполнить, чтобы получить определенный результат в каком-либо деле; отмечая пункты списка, можно увидеть прогресс состояния выполнения этой работы»: а) технология использования чек-листов б) технология формирующего оценивания в) технология визуализации результата	ПК-8
5.		В чем специфика проектирования туристского продукта?	ПК-2
6.		В чем суть концепции soft-skills?	ПК-8
7.		Охарактеризуйте профессиональные навыки менеджера.	ПК-2

8.		Какова типология hard-skills, soft-skills и типология экзистенциальных навыков?	ПК-8
9.		Виды твёрдых, гибких и экзистенциальных навыков.	ПК-8
10.		Технология интенсивного развития личности и формирования навыков компетенций.	ПК-8
11.		Профессиональное развитие навыков.	ПК-2
12.		Определение и диагностика необходимости развития навыков.	ПК-2
13.		Освоение новых грамотностей «Лидеры будущего»: цифровая грамотность, правовая грамотность, предпринимательская грамотность.	ПК-8
14.		Эффективное управление человеческим капиталом на современном этапе	ПК-2
15.		Чем заключается особая роль oft-skills навыков менеджера.	ПК-8
16.		Готовность к изменяющимся условиям	ПК-2
17.		Методы развития soft-skills навыков менеджера	ПК-8
18.		Системное и критическое мышление, как надпрофессиональные навыки.	ПК-8
19.		Основные направления развития soft-skills навыков	ПК-8
20.		Наставничество, как универсальная технология интенсивного развития личности.	ПК-8
21.		Традиционное и современное наставничество.	ПК-8
22.		Роль волонтерского движения в наставничестве.	ПК-8
23.		Роль организационной культуры в формировании навыков soft-skills.	ПК-8
24.		Формирование нового мышления менеджера на основе принципов устойчивого развития.	ПК-2
25.		Создание новой модели навыков менеджера	ПК-8
26.		Экзистенциальные навыки.	ПК-8

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагается материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими заданиями; используется в ответах дополнительный материал; предусмотренные программой задания выполняются полностью, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; необходимые практические компетенции сформированы;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое; материал, грамотно и по существу излагается, не допуская существенных неточностей в ответах на вопросы; необходимые практические компетенции в основном сформированы;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на вопросы допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала; необходимые практические компетенции частично сформированы;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; необходимые практические компетенции не сформированы.