

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:28:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412c3e3a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Методические указания по выполнению практических  
работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»**  
для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм,  
направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства»

Пятигорск, 2024

## Введение

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Практическое занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам практических занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических упражнений, направленных на выработку умений и навыков культурной речи. К каждому занятию студент подбирает материалы из методической литературы и Интернет-источников.

Рекомендуется в отдельной тетради вести словарь терминов (в алфавитном порядке) с пояснениями к ним.

Если слушатель не подготовился к занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре Туризма и гостиничного дела.

При подготовке к занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане практических занятий основную литературу;
- рекомендованную в плане практических занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

## ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

**Практическое занятие № 1. Предмет, методы и задачи дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование».**

**Цель:** изучить специфику объекта и предмета дисциплины по сравнению с другими науками, определить место дисциплины в системе наук.

**Организационная форма занятия:** семинар.

**Вопросы для обсуждения:** Туристско-рекреационные ресурсы как объекты исследования и проектирования.

**Задание:** Подготовить краткие сообщения на тему: «Туристско-рекреационные ресурсы Северного Кавказа».

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление об изучаемой дисциплине, понимать функции дисциплины и ее место в системе наук, уметь пользоваться имеющимися знаниями о туристско-рекреационных ресурсах в контексте изучаемой дисциплины.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления: [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

**Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».  
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».  
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

**Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;  
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;  
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие № 2. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.**

**Цель:** изучить понятия проекта, проанализировать функции проекта, определить цели и задачи проекта, выявить специфику управления проектами.

**Организационная форма занятия:** семинар.

**Вопросы для обсуждения:** Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие. Параметры успешного управления проектами.

**Задание:** Подготовить краткие сообщения:

- Структуризация проекта
- Классификация проектов
- Организационный инструментарий управления проектами
- Виды организационного инструментария
- Планирование проекта.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о проекте, понимать функции проекта, осознавать необходимость владения методикой управления проектами.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

**Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».

2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».

3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

**Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Практическое занятие № 3-4 Человеческий фактор в туристско-рекреационном проектировании Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.**

**Цель:** сформировать способность к оценке инновационных технологий управления проектами и оценке эффективности процессов в туристской индустрии для разработки новых туристских проектов

**Вопросы для обсуждения:** Структуры управления проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления.

**Задание.** Деловая игра - «Разработка организационной структуры управления проектом»

**Цель игры:** целью деловой игры является освоение практических навыков разработки организационной структуры управления проектом.

**Ход игры:** Деловая игра состоит из нескольких этапов:

Первый этап: Анализ производственной задачи и составление функциональной диаграммы. В результате рабочая группа обсуждает со слушателями предлагаемую функциональную диаграмму управления проектом.

Второй этап: Распределение функций управления и исполнительских обязанностей контроля над проектом.

Третий этап: Разработка критериев мониторинга. Составление таблицы. Обсуждение со слушателями и экспертами.

Четвертый этап: Анализ эффективности и рисков предлагаемой организационной формы управления.

Подведение итогов: Итоги игры подводит экспертная группа, оценивая по 5-бальной системе выполняемые задания.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о формах управления, владеть методами оценок и анализа, уметь аргументировать свои предложения.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

##### **Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов

[Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
  2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
  3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
  4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Практическое занятие № 5. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.**

**Цель:** сформировать навыки разработки проектов, составления планов.

**Вопросы для обсуждения:** Календарный план. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.

**Задание.** Разработать алгоритм планирования и создания проекта, обращая внимание на необходимость:

- оценить текущее состояние;
- предсказать дальнейший ход работ;
- выбрать правильное направление для воздействия на текущие проблемы с тем, чтобы весь комплекс работ был выполнен в установленные сроки согласно бюджету.

**Задание.** Тренинг - «Оценка проекта активизации рекреационной сферы в современный период».

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о методах разработки проектов, составлении плана, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления: [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования: учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

##### **Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов,

обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

#### **Практическое занятие № 6: Проектирование как процесс: основные этапы.**

**Цель:** сформировать представление о проекте как системном процессе.

**Вопросы для обсуждения:** Процессный подход к туристско-рекреационному проектированию. Характеристика этапов. Туристская система. Процесс, бизнес-процесс как система и сущность туристского проектирования.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представление о системности процесса, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования: учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

##### **Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия,

2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

#### **Практическое занятие № 7: Презентация туристско-рекреационного проекта.**

**Цель:** сформировать умение представлять проект. Уметь оценивать проекты по критериям.

**Вопросы для обсуждения** Понятие, актуальность и цели презентации проекта. Участники - их роль и функции. Структура презентации. Технологии организации презентации.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представлять проект, оценивать выступления.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

##### **Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Практическое занятие №8: Инновационные подходы к разработке туристско-рекреационных проектов.**

**Цель:** познакомить с инновациями в проектной работе.

**Вопросы для обсуждения:** Системная модель инновации в туристско-рекреационном проектировании. Создание инновационной стратегии. Инновационный маркетинг. Вовлечение клиентов (потребителей) в соинноваторов. Современный системно-синергетический подход к разработке регионального туристско-рекреационного проекта.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представления о инновационных подходах в туристско-рекреационном проектировании, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

**Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.
5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.
6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

**Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
  2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
  3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
  4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Практическое занятие № 9-10: Туристско-рекреационное проектирование в региональной политике. Программно-целевой подход в стратегическом планировании и его роль в туристско-рекреационном проектировании.**

**Цель:** сформировать навыки применения программно-целевого метода в проектировании региональных продуктов и услуг.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
2. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Понятие программно-целевого подхода.
3. Классификация региональных программ. Роль ФЦП в проектировании
4. Стратегическое планирование туристской рекреации при программно-целевом подходе. Роль программно-целевого метода в туристско-рекреационном проектировании.

**Задание 1.** Собрать информацию по региональной политике в туризме.

**Задание 2.** Проанализировать федеральные целевые программы.

**Задание 3.** Подготовить сообщение на тему «Возможности применения программно-целевого метода в проектировании региональных продуктов и услуг».

**Методические рекомендации:** студент должен иметь практические навыки работы над проектом, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

**Дополнительная литература:**

1. ГОСТ Р 50681-94 «Проектирование туристских услуг».
2. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
3. ГОСТ Р 50644-94 «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».

4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов

[Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

6. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
  2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
  3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
  4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Практическое занятие № 11-12: Оценка туристско-рекреационного потенциала территории. Разработка и реализация новых региональных туристско-рекреационных продуктов и услуг.**

**Цель:** Сформировать навыки креативного, творческого подхода к проектированию и познакомить с особенностями разработки региональных проектов.

**Ролевая игра: «Перезагрузка дестинации. Рекреационные услуги будущего».**

**Цель игры:** Комплексная проверка и оценка знаний, полученных студентами, навыков практической работы, способности коллективной работы, анализа прогноза и аргументации выбора.

#### **Задачи:**

- систематизация и углубление теоретических и практических знаний;
- приобретение навыков самостоятельной работы;
- овладение методики создания новых проектов.

**Ход игры:** Распределение ролей: проектная группа, эксперты, инвесторы. Все игровые участники выполняют однотипные задания по созданию проектов, но работают обособленно (несколькими группами 2-3 чел.) Эксперты проводят консультации по правилам построения «дерева целей», осуществляют контроль за соблюдением установленного режима времени, дают комплексную оценку работы каждой игровой группы. Результатом игры в основное время должно стать создание проекта: подробное описание паспорта проекта: актуальность, новизна, суть проекта, его эффективность и социальная значимость, возможности продвижения. После завершения основного времени на следующем практическом занятии группы разрабатывают презентации, докладывают о результатах проделанной работы, взаимодействуют с инвесторами. Каждая играющая группа и эксперты задают вопросы, дают критическую оценку выступающим, анализируют имеющиеся место упущения. Участники групп сдают письменные паспорт проектов. Подводится итог. Обсуждаются успешные проекты с инвесторами.

**Методические рекомендации:** студент должен иметь представления об инновационных подходах в туристско-рекреационном проектировании, самостоятельно приобретать недостающие знания из разных источников, уметь формулировать проблему и выбирать самое эффективное для региона решение.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная литература:**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **3. Список рекомендуемой литературы**

1. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.

2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.

3. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.

4. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с.

5. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.

#### **Учебно-методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания**  
**для обучающихся по организации и проведению**  
**самостоятельной работы**  
**по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»**  
для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм,  
направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства»

Пятигорск, 2024

## **Введение**

Самостоятельная работа студента (СРС) наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. СРС – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Важное значение самостоятельной работы студентов при изучении курса обусловлено наличием большого количества проблемных и дискуссионных вопросов, требующих творческого подхода, широкого использования специальной литературы и ее глубокого осмысления.

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины **«Туристско-рекреационное проектирование»** предусматривает следующие виды: самостоятельное изучение литературы по темам № 1-12; подготовка к практическим занятиям.

Самостоятельная работа – это работа студентов по усвоению обязательной и свободно получаемой информации по самообразованию. Такая форма обучения приобретает в настоящее время актуальность и значимость. Её функцией является обеспечение хорошего качества усвоения знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций студентами по изучаемой дисциплине. В качестве форм и методов внеаудиторной работы студентов является самостоятельная работа в библиотеке, конспектирование, работа со специальными словарями и справочниками, расширение понятийно-терминологического аппарата.

Целью подготовки к самостоятельному изучению литературы по темам дисциплины является собеседование с преподавателем по темам теоретического материала. Задачами при подготовке к самостоятельному изучению литературы по темам дисциплины – конспектирование студентом тем дисциплины.

### **Методические рекомендации по изучению теоретического материала**

Для успешного освоения дисциплины, необходимо самостоятельно детально изучить представленные темы по рекомендуемым источникам информации:

#### **Рекомендации по организации работы с литературой**

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данной дисциплине.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. *Первичное* - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах.

После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача *вторичного* чтения – полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ).
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут лучше сориентироваться.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты.
- в работе с научной литературой следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

#### **Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности**

1. Технологии проектирования в культурно-познавательном туризме.
2. Технологии проектирования в деловом туризме.
3. Технологии проектирования в лечебном туризме.
4. Технологии проектирования в экологическом туризме.
5. Технологии проектирования в сельском туризме.
6. Современное техническое оснащение туроператоров и турагентов.
7. Интернет-технологии в офисе туристской фирмы.
8. Инновационные технологии в туристско-рекреационном проектировании.
9. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий.
10. Проектирование специализированных туристско-рекреационных территорий
11. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.
12. Социальные функции туристско-рекреационного проектирования.
13. Принципы структурно-модульного туристско-рекреационного проектирования.
14. Правовые аспекты туроператорской и турагентской деятельности.
15. Структурно-модульный процесс туристско-рекреационного проектирования.
16. Проектирование туристской услуги.
17. Проектирование туристского продукта.
18. Рекреационное проектирование как функция туроператора.
19. Этапы проектирования процесса обслуживания туристов.
20. Технологические документы при проектировании туристской услуги, продукта.
21. Стратегии менеджмента туристского проекта.
22. Маркетинговая составляющая туристского проектирования.
23. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.
24. Бизнес-планирование как технико-экономическое обоснование проекта.

25. Проектирование новых туристических маршрутов.
26. Проектирование услуги «туристское путешествие»
27. Разработка этно-культурных туристических маршрутов.
28. Проектирование услуги «туристский поход».
29. Проектирование услуги «экскурсия»
30. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса
31. Инновационные технологии проектирования в различных видах туризма.
32. Анализ туристско-рекреационных свойств территорий как основа проектирования.
33. Технологии управления риском в контексте проекта.
34. Эволюционные и радикальные инновации туристских проектов.
35. Технологии определения ключевых параметров проекта.
36. Формирование системы мониторинга как формы контроля над проектом.
37. Кластерная организация туристского бизнеса.
38. Технологии проектирования услуг и продуктов для туристских кластеров.
39. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.
40. Модель или парадигма жизненного цикла проекта.

### **Список рекомендуемой литературы**

1. Управление проектом. Основы проектного управления: [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2018. - 768 с.
2. Основы дипломного проектирования : учеб.-метод. пособие / Н.А. Платонова, З.И. Панина, М.В. Виноградова и др. ; под ред. Н.А. Платоновой. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2018. - 272 с.
3. Кусков, А.С. Туристское ресурсоведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм» / А.С. Кусков. – М.: Академия, 2008. – 207 с.
4. Новиков, В.С. Инновации в туризме [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Социально-культурный сервис и туризм» / В.С. Новиков. – 3-е изд., исп. и доп. – М.: Академия, 2010. – 207 с.
5. Боголюбова, С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов [Текст]: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» / С.А. Боголюбова. – М.: Академия, 2009. – 256 с. .

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;
3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks