

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзууров Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:00:22

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиала) СКФУ  
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Конфликты в системе государственного и муниципального управления

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и  
муниципальное управление

Направленность (профиль)

Региональное управление

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная

Очно-

заочная

Реализуется в семестре

\_\_5\_\_

\_\_6\_\_

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликты в системе государственного и муниципального управления» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Региональное управление») очная и очно-заочная формы обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Конфликты в системе государственного и муниципального управления»
3. Разработчик: Прозорова С.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

### **4. Проведена экспертиза ФОС.**

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) «Региональное управление» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1.Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция (ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уровни сформированности компетенции(ий)                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвори<br>тельно)<br>2 балла                                                                                                                                                                           | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворитель<br>но)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                                            | Средний уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Высокий уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Компетенция: ОПК-1</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i></p> <p><i>ИД-3. ОПК-1</i></p> <p>Формулирует приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p> <p><i>ИД-3. ОПК-1</i></p> <p>Разрабатывает план действий для решения взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению, исходя из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как государственных органов, так и гражданских служащих</p> <p><i>ИД-3. ОПК-1</i></p> <p>Обеспечивает</p> | <p>Не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений при конфликтах в сфере государственного и муниципального управления</p> | <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на минимальном уровне ограничений при конфликтах в сфере государственного и муниципального управления</p> | <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности</p> <p>ограничений при конфликтах в сфере государственного и муниципального управления</p> | <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления</p> |

|                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| соблюдение нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности для решения и профилактики конфликтов в системе государственного и муниципального управления. |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Компетенция: ОПК-7</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i></p> <p><i>ИД-2,3. ОПК-7</i></p> <p>Формулирует внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивает взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p> <p>Применяет умения устанавливать, поддерживать и развивать межличностные и деловые отношения; анализировать процессы коммуникации в организации и выявлять области их улучшения; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать</p> | <p>Не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений при конфликтах в сфере государственного и муниципального управления</p> | <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на минимальном уровне ограничений при конфликтах в сфере государственного и муниципального управления</p> | <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности ограничений при конфликтах в сфере государственного и муниципального управления</p> | <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, использует полученные знания для решения задач в профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <p>их влияние на организацию;<br/>выявлять слабые и сильные стороны сотрудников;<br/>выражать мысли;<br/>эффективно слышать и слушать партнера.</p> <p><i>ИД-3 ОПК-7</i><br/>Разрабатывает план действий для решения общения и контролирования коммуникации;<br/>навыками налаживания внешних и внутренних коммуникаций в организации;<br/>современными технологиями влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; методами установления контакта, использования эффективной стратегии взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p> <p><i>ИД-2,3. ОПК-7</i><br/>Обеспечивает профилактику конфликтных ситуаций в государственном и муниципальном управлении, использовании законодательной базы в этой сфере.</p> |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## 2.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                | Компетенция |
|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|               |                  | <b>Форма обучения __ОФО__ Семестр_5_</b><br><b>Форма обучения __ОЗФО__ Семестр_6_</b>                             |             |
| 1.            |                  | Принципы и методы управления конфликтами; нормы законодательства                                                  | ОПК-1       |
| 2.            |                  | Нормы служебной этики в РФ                                                                                        | ОПК-1       |
| 3.            |                  | Понятие и сущность конфликтов в системе государственного и муниципального управления                              | ОПК-1       |
| 4.            |                  | Общие методы управления конфликтами в системе государственного и муниципального управления                        | ОПК-1       |
| 5.            |                  | Формирование навыков диагностики конфликтов в организации                                                         | ОПК-1       |
| 6.            |                  | Общие методы диагностики конфликтов в организации                                                                 | ОПК-1       |
| 7.            |                  | Типология организационных конфликтов                                                                              | ОПК-1       |
| 8.            |                  | Межличностные и внутриорганизационные конфликты                                                                   | ОПК-1       |
| 9.            |                  | Формирование системных знаний о основах возникновения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы | ОПК-1       |
| 10.           |                  | Основные причины возникновения конфликтов в системе                                                               | ОПК-1       |

|     |  |                                                                                                                 |       |
|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|     |  | государственного и муниципального управления                                                                    |       |
| 11. |  | Законодательные основы регулирования конфликтов в системе государственного и муниципального управления          | ОПК-1 |
| 12. |  | Создание комиссий по регулированию конфликтов в системе государственного и муниципального управления            | ОПК-1 |
| 13. |  | Исследование направлений профилактики возникновения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы | ОПК-1 |
| 14. |  | Антикоррупционное законодательство                                                                              | ОПК-1 |
| 15. |  | Этика поведения государственного и муниципального служащего                                                     | ОПК-1 |
| 16. |  | Профилактика возникновения конфликтов в системе государственного и муниципального управления                    | ОПК-7 |
| 17. |  | Изучение типологий конфликтов в системе государственной и муниципальной службы и конфликтов интересов           | ОПК-7 |
| 18. |  | Конфликты между различными ветвями власти                                                                       | ОПК-7 |
| 19. |  | Конфликты между государством и отдельными институтами политической системы                                      | ОПК-7 |
| 20. |  | Конфликты между государственно- правовой системой и оппозицией                                                  | ОПК-7 |
| 21  |  | Внутриорганизационные и межведомственные коммуникации                                                           | ОПК-7 |
| 22  |  | Взаимодействие органов власти с гражданами                                                                      | ОПК-7 |

|    |  |                                                                                                                                                                                                            |       |
|----|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 23 |  | Взаимодействие органов власти с коммерческими организациями                                                                                                                                                | ОПК-7 |
| 24 |  | Взаимодействие органов власти институтами гражданского общества, средствами массовой информации                                                                                                            | ОПК-7 |
| 25 |  | Внутриорганизационные и межведомственные коммуникации                                                                                                                                                      | ОПК-7 |
| 26 |  | Взаимодействие органов власти со СМИ в освещении конфликтов интересов и антикоррупционной политики.                                                                                                        | ОПК-7 |
| 27 |  | Современные технологии влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации                                                                                                                       | ОПК-7 |
| 28 |  | Роль антикоррупционного законодательства в решении конфликтов интересов                                                                                                                                    | ОПК-7 |
| 29 |  | Роль руководителя в разрешении конфликтов в системе государственного и муниципального управления.                                                                                                          | ОПК-7 |
| 30 |  | Понятие и сущность конфликта интересов                                                                                                                                                                     | ОПК-7 |
| 31 |  | К конфликтам на уровне государственного органа относят: конфликты между государством и личностью; конфликты между структурами внутри законодательной власти; функционально-ролевые и личностные конфликты. | ОПК-1 |
| 32 |  | В каком нормативном документе дается определение конфликта интересов?<br>75-ФЗ;<br>79-ФЗ;<br>74-ФЗ.                                                                                                        | ОПК-1 |
| 33 |  | Когда утверждено Положение о комиссиях по соблюдению                                                                                                                                                       | ОПК-1 |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|----|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    |  | <p>требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.</p> <p>в 2007 году;</p> <p>в 2010 году;</p> <p>в 2014 году.</p>                                                                                                                                                                |       |
| 34 |  | <p>Где широко распространено понятие конфликта, сформулированное теоретиком Л. Козером, под которым понимается борьба за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника?</p> <p>на Западе;</p> <p>на Востоке;</p> <p>в США.</p> | ОПК-1 |
| 35 |  | <p>К какой социальной группе относятся социальные классы и политические партии?</p> <p>к малой социальной группе;</p> <p>к средней социальной группе;</p> <p>к большой социальной группе.</p>                                                                                                                                                  | ОПК-1 |
| 36 |  | <p>Какие составляющие не относятся к объективным элементам конфликта?</p> <p>объект конфликта;</p> <p>участники конфликта;</p> <p>среда конфликта;</p> <p>место конфликта.</p>                                                                                                                                                                 | ОПК-7 |
| 37 |  | <p>Какие функции конфликта характеризуются тем, что его последствия совпадают с целями, которые провозглашали и преследовали оппоненты конфликта?</p> <p>явные;</p> <p>скрытые;</p>                                                                                                                                                            | ОПК-7 |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|    |  | внешние.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |
| 38 |  | <p>К общим деструктивным функциям конфликта не относится:</p> <p>конфликт может быть связан с насильственными методами его разрешения;</p> <p>конфликт может привести стороны противоборства (общество, социальную группу, индивида) в состояние дестабилизации и дезорганизации;</p> <p>конфликт может выполнять познавательную функцию по отношению к людям, которые принимают в нем участие.</p> | ОПК-7 |
| 39 |  | <p>Что значит слово «девиантное»?</p> <p>отклоняющееся;</p> <p>противоречащее;</p> <p>безразличное.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ОПК-7 |
| 40 |  | <p>Какие составляющие не относятся к объективным элементам конфликта?</p> <p>объект конфликта;</p> <p>участники конфликта;</p> <p>среда конфликта;</p> <p>место конфликта.</p>                                                                                                                                                                                                                      | ОПК-7 |

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ОПК-1, ОПК-7 освоены на высоком уровне.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, однако студент допускает недочеты в ответе на вопрос, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Компетенции ОПК-1, ОПК-7 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Компетенции ОПК-1, ОПК-7 освоены на минимальном уровне.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции ОПК-1, ОПК-7 не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.