

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 11.05.2024 11:05:32

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40e78275c7ba2f58486412a1c8ef98f

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Социология управления в профессиональной деятельности
Краткое содержание	Социальное управление в обществе, его особенности и характеристики. Зарождение и основные этапы становления науки социального управления. Основные категории и модели социального управления. Среда управления. Управление в условиях агрессивной среды. Группа в социальной организации. Групповая динамика в малой группе. Сущность, типология и структура власти. Законы социального управления. Власть и социальный контроль. Организационная культура и ее влияние на организационную жизнь. Изучение и диагностика организационной культуры. Руководитель в системе управления. Мотивация персонала в организации. Особенности управления персоналом в России и за рубежом. Конфликты в управлении и управление конфликтами.
Результаты освоения дисциплины	Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Фененко, Ю.В. Социология управления. Электронный ресурс: учебник / Ю.В. Фененко. - Социология управления, 2020-10-10. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 214 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02151-5. 2. Белозор, Ф. И. Социология управления. Электронный ресурс: Учебное пособие / Ф. И. Белозор. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 559 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0441-6.
Дополнительная литература	1. Данилова, И. А. Социология и психология управления. Электронный ресурс: Учебное пособие / И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. - Социология и психология управления, 2020-02-05. - Саратов: Научная книга, 2019. - 98 с. - Книга находится в премиумверсии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9758-1781-5. 2. Захарова, Т. И. Социология и психология управления. Электронный ресурс: Учебное пособие / Т. И. Захарова, Д. Е. Стюрина. - Социология и психология управления, 2019-02-17. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 288 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-374-00425-0.