

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 22.05.2024 10:06:23
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной практике (ознакомительная)

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело	
Направленность (профиль)	Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом	
Год начала обучения	2024	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	<u>2</u>	<u>2</u>

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по учебной практике (ознакомительная). Текущий контроль по данной практике – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе учебной практики (ознакомительной) и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
3. Разработчик: Казначеева Алена Александровна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук, доцент
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – доктор исторических наук, профессор кафедры туризма и гостиничного дела

Гарбузова Т.Г. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «AMK Montis Club»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по учебной практике (ознакомительной)

_____ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК -4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4 выбирает приемлемые стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3 УК-4 оценивает	не владеет приемами делового общения, не знает формы вербального и невербального общения, с трудом.	Имеет слабое представление о вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами в устной форме; не в полной мере может реализовывать устные и письменные деловые коммуникации и преодолевать коммуникативные барьеры.	достаточно хорошо умеет пользоваться вербальными и невербальными средствами общения, а также распознавать намерения партнеров, пользующихся этими средствами; имеет представление о составляющих имиджа делового человека; успешно использует способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников.	на высоком уровне владеет различными формами устных деловых коммуникаций; навыками составления письменных деловых коммуникаций; приемами построения имиджа делового человека; умеет использовать технологии делового взаимодействия в управленческой практике.
	с трудом формулирует основы профессионального взаимодействия в избранной сфере деятельности	имеет представление об информационно-коммуникационных технологиях, используемых в профессиональной сфере	умеет применять информационно-коммуникационные технологии с целью повышения эффективности профессионального взаимодействия	умеет применять информационно-коммуникационные технологии с целью повышения эффективности профессионального взаимодействия, решать стандартные коммуникативные задачи на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках
	не имеет представления о коммуникативных технологиях, применяемых в сфере гостиничного бизнеса	имеет поверхностное представление о коммуникативных техниках общения с потребителем и в коллективе	умеет применять технологии делового взаимодействия, способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными	умеет применять технологии делового взаимодействия, способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными

эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.			типами собеседников	типами собеседников, способен оценить эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, умеет выбрать наиболее оптимальные формы коммуникации
Компетенция: УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-5 выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	имеет поверхностные знания об основных этических теориях, понятиях и терминах	понимает социальное значение общения, взаимосвязь общения в профессиональной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений	умеет применять на практике принципы этического регулирования служебного поведения, решения конфликта интересов;	умеет применять приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач.
ИД-2 УК-5 демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии,	имеет неполное представление о социокультурных традициях различных социальных групп	имеет представление о социокультурных традициях различных социальных групп, культурных традициях мира, этапах исторического развития России в контексте мировой истории	владеет знаниями о социокультурных традициях различных социальных групп, культурных традициях мира, этапах исторического развития России в контексте мировой истории, умеет применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения	имеет полное представление об историческом наследию и социокультурных традициях различных социальных групп, этапах исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения

философские и этические учения;				
ИД-3 УК-5 анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	затрудняется обозначить социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	имеет представление о социокультурных тенденциях, фактах и явлениях на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	умеет обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; использовать знание второго иностранного языка в профессиональной деятельности;	способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между мировоззрением и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя, владеет навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом оказания услуги

Компетенция: УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-8 знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами	имеет поверхностное представление об основах обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах повседневной деятельности	имеет полное представление об основах обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах повседневной деятельности	знает основы безопасности жизнедеятельности и гостиничного предприятия, владеет навыками обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности	владеет навыками обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
--	---	--	---	---

организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;				
ИД-2 УК-8 оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению	имеет неполное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности, выявлять возможные причины нарушения экологической безопасности, применить конкретную инструкцию по действиям в соответствующей нештатной ситуации
ИД-3 УК-8 применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет поверхностное представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни, владеет навыками выявления наиболее уязвимых зон и опасных мест отеля	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни владеет навыками выявления наиболее уязвимых зон и опасных мест отеля, навыками составления всех возможных сценариев криминальных действий
Компетенция: ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-1 Определяет потребность в технологических	с трудом раскрывает понятие «технологии обслуживания», имеет поверхностное представление об основных технологиях обслуживания	имеет представление о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в	умеет определить потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и

новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания			индустрии гостеприимства	общественного питания
ИД-2 ОПК-1 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление о методах определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства	способен осуществлять поиск технологических новаций с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя	умеет формировать спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий, владеет приемами внедрения технологических новаций в деятельность предприятий индустрии гостеприимства	умеет применять современные технологии оказания услуг на предприятиях индустрии гостеприимства, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; - разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
ИД-3 ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного обеспечения технического обеспечения гостиничного бизнеса.	имеет поверхностное представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется охарактеризовать специализированные программные комплексы, применяемые с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	знает современные подходы к использованию ИТ-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса.	в совершенстве владеет знаниями о специализированных программных комплексах, навыками работы с программным обеспечением и основами Интернет-технологий; основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.
Компетенция: ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного				

питания				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление о структуре управления гостиничным предприятием, основных структурных подразделениях	имеет представление об основных задачах и функциях службы управления персоналом	умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства, анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения	умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства, анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, применять современные технологии предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие
Компетенция: ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-5 Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования	имеет неполное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса	имеет полное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса	имеет комплексное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного	имеет комплексное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса,

в сфере гостеприимства и общественного питания			комплекса, экономических показателей деятельности организации	экономических показателях деятельности организации, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания, умеет выполнять экономические расчеты
ИД-2 ОПК-5 Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	имеет слабое представление об экономических показателях деятельности гостиничного предприятия	владеет поверхностными знаниями об экономических показателях	владеет поверхностными знаниями об экономических показателях и умеет обосновано выбирать наиболее эффективные решения	способен принимать управленческие решения на базе объективных результатов анализа экономической деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	имеет слабое представление о порядке составления плана доходов и расходов и гостиничного предприятия	имеет представление о порядке составления плана доходов и расходов гостиничного предприятия, об экономических показателях эффективной деятельности гостиничного предприятия	умеет разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания	умеет разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания, организовывать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
Компетенция: ОПК-8 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационных технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационных технологиях, информационных ресурсах .	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.

ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Отсутствуют знания о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	Имеет поверхностное представление о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	На достаточно высоком уровне применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий.
ИД-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Затрудняется перечислить требования информационной безопасности.	Имеет поверхностное представление об основных требованиях информационной безопасности в гостиничных предприятиях.	хорошо справляется с решением профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий;	На высоком уровне применяет навыки в решении задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

2. Оценочные средства по учебной ознакомительной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Анализ нормативно-правовой базы в сфере гостиничного бизнеса
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Изучить специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе

ОПК-8	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		службы приема и размещения.
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Изучение существующих угроз для клиентов и персонала гостиницы
ОПК-5	- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Изучение процесса ценообразования в сфере гостеприимства
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Анализ кадрового потенциала предприятия

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Изучите документацию правового характера, регламентирующую деятельность отечественных и зарубежных гостиничных предприятий.
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Изучение технологических новаций и современного программного обеспечения, применяемых на предприятиях индустрии гостеприимства КМВ
ОПК-8	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		

УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Анализ мероприятий по обеспечению безопасности гостиничного комплекса (на примере конкретного предприятия)
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Изучение показателей эффективной деятельности гостиничного предприятия
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Описать специфику взаимодействия подразделений предприятия (иерархию подразделений), основные функции (особое внимание следует уделить контролю работы линейного и позтажного персонала со стороны руководства).

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Выявить проблемы российского законодательства в сфере гостиничного бизнеса
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Описать навыки, приобретенные в ходе практики, необходимые для работы со специализированными информационными программами и технологиями, используемые в работе структурного подразделения, где
ОПК-8	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной		

	деятельности		проходила практика
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Разработать инструкцию действий сотрудников гостиницы в случае возникновения пожара
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Разработать комплекс мероприятий по повышению эффективности деятельности отеля
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Изучить методы стимулирования персонала гостиничного предприятия и реализацию мер по обеспечению лояльности работников

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Указать причины, препятствующие совершенствованию и выходу на европейский уровень развития индустрии гостеприимства в регионе КМВ
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
ОПК-1	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Описать преимущества и недостатки используемого АСУ в деятельности гостиничного предприятия
ОПК-8	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		

УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Разработать комплекс мероприятий по безопасности в гостинице на случай (наводнения, цунами, ураган, землетрясение).
ОПК-5	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Разработать комплекс мероприятий по привлечению клиентов гостиничных предприятий
ОПК-2	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Описать методы оценки и мониторинга качества услуг.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, правовые основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии, особенности работы с различными группами потребителей гостиничных услуг. Умеет на высоком уровне использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Отлично владеет информацией об индустрии гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он на должном уровне знает ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, хорошо знает основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии. Умеет использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, грамотно характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, осуществлять на должном уровне сбор, анализ и обработку информации. Хорошо владеет информацией об индустрии гостеприимства, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, уверенно владеет навыками составления и оформления отчета.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если знает основные ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, удовлетворительно знает основы деятельности гостиничного предприятия, частично знает основы безопасной работы на предприятии. Умеет использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, удовлетворительно исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ,

частично характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, удовлетворительно осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Удовлетворительно владеет информацией об индустрии гостеприимства, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, владеет навыками составления и оформления отчета.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он знает основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии. Частично умеет использовать полученные знания на практике, не умеет развивать способности к самоорганизации и самообразованию, не умеет исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, не умеет характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия. Неуверенно владеет информацией об индустрии гостеприимства, неудовлетворительно владеет первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, частично владеет навыками составления и оформления отчета.

4. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студентов не предусмотрена

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения учебной ознакомительной практики включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- экскурсии,
- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций УК-4, УК-5, УК-8, ОПК- 1; ОПК-2, ОПК-5, ОПК-8. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению ознакомительной практики для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»».