Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна Аннотация к рабочей программе практики Должность: Директор Пятигорского института (филиал) федерального ниверситета Наименование 19:27:35 Производственная экскурсионная практика дисциплины **Уникальный** d74ce93cd40**Краткое**f**содержание**6f Обшая характеристика экскурсионных региона. ресурсов Основные направления экскурсионных **KMB** маршрутов Основные экскурсионные объекты региона. Основные экскурсионные ресурсы региона. Характеристика основных экскурсионных центров региона. Оценка экскурсионных ресурсов региона. Обобщение данных в виде доклада. Общая характеристика деятельности туристской организации (по выбору студента). Специфика экскурсионного обслуживания на КМВ. Повышение конкурентоспособности экскурсионной организации. Проблемы и перспективы развития экскурсионной деятельности в регионе. Особенности обзорных экскурсий Особенности тематических экскурсий Особенности музейных экскурсий Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание. Ведение заказа с помощью электронной почты. Оформление договора на экскурсионное обслуживание. Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и Результаты освоения дисциплины гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности. Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую организации туристской деятельности Трудоемкость, з.е. 3 з.е. Форма отчетности Зачет с оценкой Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины Основная литература 1. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учеб. пособие/ И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев и др.: под общ. ред. Ю.Б. Башина – М.: ИНФРА-М, 2012. 204 с. 2. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6-е изд. - Москва : Издательскоторговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с. Дополнительная 1. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие/ Г.П. литература Долженко. – 3-е издание, испр. и доп. Ростов н/Дону: Феникс, 2009. − 279 c. 2. Кусков А.С. Основы туризма: учебник /А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2011. – 392 с. Соколова М.В. История туризма: учеб. пособие / М.В. Соколова. – М.: академия, 2012. – 352 с. 4. Дурович А.П. организация туризма: учебное пособие. / А.П.

Дурович. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.