

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Михайловна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:14:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Инструментарий научно-исследовательской работы в бизнес-администрировании

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

38.04.02 Менеджмент
Бизнес-администрирование
__2024__
Очная Заочная
__3__ 3-4

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Инструментарий научно-исследовательской работы в бизнес-администрировании» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Инструментарий научно-исследовательской работы в бизнес-администрировании»

3. Разработчик: Шибиченко Г.И., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

«___» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю):				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4.. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Не способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия	способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия на минимальном уровне	способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия на среднем уровне	способен составлять документы для академического и профессионального взаимодействия в полном объеме
ИД-2. УК-4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	Не способен представлять результаты деятельности	способен представлять результаты деятельности на минимальном уровне	способен представлять результаты деятельности на среднем уровне	способен представлять результаты деятельности в полном объеме
ИД-3 УК-4. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Не способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы	способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы на минимальном уровне	способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы на среднем уровне	способен принимать участие в дискуссиях на иностранном языке на академические и профессиональные темы в полном объеме
ИД-1ПК-3.. Разрабатывает стратегию и определяет ключевые направления	Не способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование	Способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование развития и	Способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование развития и	Способен мыслить стратегически и способен сделать научно-аналитическое обоснование развития и

политики в области научно-аналитического обоснования, развития и поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня	развития и поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня	поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня на минимальном уровне	поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня на среднем уровне	поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровня в полной мере
ПК-6				
ИД-1. ПК-6. Определяет информационные ресурсы, научную базу, необходимую для решения поставленных исследовательских задач, выбирает методы и способы решения задач, формулирует задачи исследования ПК-6.И-2. Осуществляет поиск, сбор и анализ информации по исследуемым процессам, явлениям и объектам, проводит научные исследования, интерпретирует научные результаты, формулирует выводы и представляет общественности результаты по итогам проведенных исследований в виде научных публикаций	Не способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой на минимальном уровне	Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой на среднем уровне	Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой в полной мере

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Содержание вопроса	Компетенция
	Форма обучения ОФО Семестр 3 ЗФО-семестры 3-4	-
1.	Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения? (а) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать (б) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных (в) проверка надежности административной структуры (г) проверка надежности экспертной структуры	УК-4
2.	В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования? (а) отсутствие возможности получить информацию другими методами (б) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования (в) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены (г) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов	УК-4
3.	Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»? (а) интенсификация мыслительного процесса (б) анализ нестандартных решений (в) выявление альтернатив (г) вовлечение всех участников в процесс принятия решений	УК-4
4.	Развитию принципов научного управления в США способствовало (а) трудолюбие свободных граждан (б) поддержка Англии (в) формирование крупных отраслей промышленности и предприятий (г) сопротивление Франции	УК-4
5.	Какой вид власти будет наиболее приемлем в исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов? (а) традиции (б) харизмы (в) через страх (г) эксперта	УК-4
6.	Что такое методы исследования?	УК-4
7.	На чем основано проведение экспертных методов исследования?	УК-4
8.	Дайте определение формализованным методам исследования	УК-4
9.	При использовании методов типа «сценариев», что понимается под «сценариями»?	УК-4
10.	Опишите метод «Дельфи»	УК-4
11.	Опишите метод «Дерево целей»	УК-4
12.	Что такое метод исследования «деловая игра»	УК-4
13.	Конспект нужен для того, чтобы:	УК-4

14.	Опишите аналитические методы исследования	УК-4
15.	Что представляют из себя статистические методы исследования?	УК-4
16.	Что понимают под моделью при проведении научного исследования?	УК-4
17.	Дайте определение понятия «метод научного исследования»	УК-4
18.	Дайте определение понятия «наука»	УК-4
19.	Что такое «концепция» в научном исследовании	УК-4
20.	Дайте определение понятия «научное исследование»	УК-4
21.	Менеджмент – это наука, изучающая (а) рыночные отношения (б) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами (в) способы финансирования системы здравоохранения (г) структуру рынка	ПК-3
22.	В рамках исследования выделяются конкретные практические задачи ближайшего будущего, и на основе опыта, знаний и интуиции предлагается набор альтернативных решений для достижения поставленной цели. О каком уровне исследований идет речь? а) эмпирический б) теоретический в) прагматический	ПК-3
23.	Метод, в рамках которого на основе фиксированного признака (основания сравнения) устанавливается тождество (равенство) или различие сравниваемых объектов: а) сравнение б) обобщение в) доказательство	ПК-3
24.	Какие методы имеют отношение к экспертным оценкам: а) методы текстологии б) наблюдения в) метод Дельфи	ПК-3
25.	Систематизация данных об изучаемом объекте – это: а) наблюдение б) описание в) измерение г) эксперимент	ПК-3
26.	Цель моделирования при проведении научного исследования	ПК-3
27.	Что такое имитационное моделирование?	ПК-3
28.	Что такое SWOT – анализ?	ПК-3
29.	Что такое фактология исследования?	ПК-3
30.	Что такое качество исследования?	ПК-3
31.	В чем заключается преимущество методов тестирования?	ПК-3
32.	Какой из методов относится к общенаучным?	ПК-3
33.	Что характеризует валидность показателя?	ПК-3
34.	Зачем исследовать управление?	ПК-3
35.	Что является системой управления?	ПК-3
36.	Охарактеризуйте понятие «исследование в менеджменте»	ПК-3
37.	Дайте определения понятия «экономическая информация»	ПК-3
38.	Что понимают под целью исследования в управлении?	ПК-3
39.	Назовите главный признак концепции исследования:	ПК-3
40.	Как соотносятся объект и предмет исследования?	ПК-3
41.	Метод сбора первичной информации о межличностных отношениях в	ПК-6

	малых социальных группах: а) эксперимент б) наблюдение в) зондажное интервью г) социометрия	
42.	Научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов, которые необходимо подтвердить либо опровергнуть: а) актуальность исследования б) Гипотеза исследования в) цель исследования г) программа исследования	ПК-6
43.	Выполнение работы по принуждению или через экономические стимулы это: а) мотивация по статусу б) внешняя мотивация в) мотивация по результату г) внутренняя мотивация	ПК-6
44.	4. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем? а) затруднено получение объективной информации; б) размыты границы объекта исследования; в) ограничены возможности экспериментирования; г) решающее значение системного подхода;	ПК-6
45.	.Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.? а) определяет комплексный подход в исследовании; б) позволяет определить свойства явлений; в) способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;	ПК-6
46.	Что такое административные методы?	ПК-6
47.	Что такое социально-психологические методы управления?	ПК-6
48.	Опишите экономические методы управления	ПК-6
49.	Что такое ошибка регистрации при проведении научного исследования?	ПК-6
50.	Что такое подход к научному исследованию ?	ПК-6
51.	Опишите смысл метода планирования	ПК-6
52.	Опишите принцип научности исследования	ПК-6
53.	В чем состоит значения принципа проверяемости практикой	ПК-6
54.	В чем заключается ситуационный подход при проведении исследований	ПК-6
55.	Что понимают под контроллингом в менеджменте	ПК-6
56.	Сформулируйте понятие «информационные потоки»	ПК-6
57.	В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, принимаются на основе: а) основанное на объективном аналитическом процессе, является...	ПК-6
58.	В чем состоит суть мониторинга?	ПК-6
59.	Чем характеризуется компромисс при принятии решения?	ПК-6
60.	Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?	ПК-6

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры

3.Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-4, ПК-3, ПК-6 усвоены полностью

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-4, ПК-3, ПК-6 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено.

