

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 10.06.2026 10:08:12

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

канд. экон. наук, доцент
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Введение в информационные технологии

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и
муниципальное управление

Направленность (профиль)

Региональное управление

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очно-заочная

Реализуется в семестре

2,3

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Введение в информационные технологии» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Введение в информационные технологии» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

3. Разработчик: Рудакова Татьяна Анатольевна, доцент кафедры систем управления и информационных технологий, кандидат технических наук, доцент

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Цаплева В.В. – и.о.зав. кафедрой систем управления и информационных технологий

Члены комиссии:

Флоринский О.С. – доцент кафедры систем управления и информационных технологий

Мишин В.В. – доцент кафедры систем управления и информационных технологий

Представитель организации-работодателя: Афанасов Владимир Христофорович - директор ООО «Сателлит»

5. Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) «Региональное управление» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальны й уровень (удовлетворит ельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты обучения по дисциплине: УК-1.1 Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Не умеет выделить проблемную ситуацию, осуществить ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Слабо понимает как выделить проблемную ситуацию и осуществить ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Понимает как выделить проблемную ситуацию и осуществить ее анализ и диагностику на основе системного подхода	В совершенстве понимает как выделить проблемную ситуацию и осуществить ее анализ и диагностику на основе системного подхода
УК-1.2 Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Не знает основы поиска и критического анализа информации; не может использовать методы системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационн ых технологий; не знает как организовать личное цифровое пространство; Не владеет технологиями поиска информации и обработки данных, методами системного	Плохо знает основы поиска и критического анализа информации; слабо использует методы системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информацион ных технологий; с затруднением организовыва ет личное цифровое пространство; Не в полной мере владеет технологиями поиска информации и обработки	Хорошо знает основы поиска и критического анализа информации; может использовать методы системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационн ых технологий; умеет организовать личное цифровое пространство; В основном владеет технологиями поиска информации и обработки данных, методами	Отлично знает основы поиска и критического анализа информации; может использовать методы системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационны х технологий; умело организует личное цифровое пространство; В совершенстве владеет технологиями поиска информации и обработки данных, методами

	подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационных технологий	данных, методами системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационных технологий	системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационных технологий	системного подхода для решения поставленных задач с помощью цифровых и информационных технологий
УК-1.3 Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения	Не умеет определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, и не умеет выбрать оптимальный вариант её решения	Слабо ориентируется в оценке рисков возможных вариантов решений проблемной ситуации, и слабо ориентируется в выборе оптимального варианта её решения	Умеет определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, умеет выбрать оптимальный вариант её решения	В совершенстве Умеет определять и оценивать риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, умеет выбрать оптимальный вариант её решения
<i>Компетенция: ОПК-8</i>				
Результаты обучения по дисциплине: ОПК-8.1 Знает принципы и характер работы современных информационных технологий	Не знает принципы и характер работы современных информационных технологий	Слабо понимает как работают современные информационные технологии	Знает принципы и характер работы современных информационных технологий	В совершенстве знает принципы и характер работы современных информационных технологий
ОПК-8.2 Умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Не умеет использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Слабо понимает как использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Применяет современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	В совершенстве применяет современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.3 Владеет способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности	Не умеет применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности	Слабо знает применение современных информационных-коммуникативных технологий в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности	Умеет применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности	В совершенстве умеет применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности
---	---	--	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОЗФО Семестр 2	
1.		Системный подход	УК-1
2.		Метапоисковые системы	УК-1
3.		Поисковые машины и почтовые сервисы	УК-1
4.		Определение информационных технологий	ОПК-8
5.		Классификация информационных технологий	ОПК-8
6.		Прикладные программы	ОПК-8
7.		Основные топологии вычислительных сетей	УК-1
8.	1	Способы передачи информации в сетях: 1. Интернет, электронная почта, поисковые программы 2. Почтовая программа 3. Внесистемные программы	УК-1
9.	3	Как классифицируются сети в ИТ? 1. Глобальная, всемирная, специальная 2. Выделенная, автоматическая, гиперустойчивая 3. Локальная, глобальная, региональная	УК-1
10.		Принципы командной работы	УК-1
11.		Метод целеполагания «SMART»	УК-1
12.		Этапы командообразования	УК-1
13.	а	Тип управленческой команды определяется: а) особенностями лидера; б) культурой группы; в) типом организационной структуры.	УК-1
14.	а	Объект управления — это: а) управляемое звено системы управления, воздействующее на другие звенья, элементы системы; б) управляющее звено системы управления, воздействующее на другие звенья, элементы системы.	УК-1

		Форма обучения ОЗФО Семестр 3	
15.		Текстовый редактор - это	ОПК-8
16.	2	Заражению компьютерными вирусами могут подвергнуться: 1.графические файлы 2. программы и документы 3. звуковые файлы 4. видеофайлы	ОПК-8
17.	2	Области, расположенные в верхнем и нижнем поле каждой страницы документа, которые обычно содержат повторяющуюся информацию: 1. сноска 2. колонтитул 3. эпиграф 4. фрагмент	ОПК-8
18.	1	Набор параметров форматирования, который применяется к тексту, таблицам и спискам, чтобы быстро изменить их внешний вид, одним действием применив сразу всю группу атрибутов форматирования – это: 1.стиль 2. формат 3. шаблон 4. сервис	ОПК-8
19.	2	Объект, позволяющий создавать формулы в документе MS Word, называется: 1. Microsoft Excel 2. Microsoft Equation 3.Microsoft Graph 4.Microsoft Access	ОПК-8
20.	2	Программа, не являющаяся антивирусной: 1. AVP 2. Defrag 3. Norton Antivirus 4. Dr Web	ОПК-8
21.		Табличный редактор - это	ОПК-8
22.		Назовите три редактора для создания презентаций	ОПК-8
23.		Принципы командной работы	УК-1

24.		Типология командных ролей	УК-1
25.		Команда - это	УК-1
26.		Основные признаки команды	УК-1
27.		Определение «коммуникация»	ОПК-8
28.	3	Носители информации, используемые в профессиональной деятельности: 1. Оперативная память 2. Дисковод 3. Карта памяти, лазерный диск	ОПК-8
29.	а	Благодаря командам компания становится более ... а) гибкой в принятии решений б) дисциплинированной при исполнении решений с) активной при разработке решений д) инициативной при выборе вариантов решений	ОПК-8
30.		Что означает Командный коучинг	ОПК-8
31.	в	Кадровый резерв — это: а) специалисты, оказывающие консультационные услуги по вопросам работы с кадрами; б) группа работников: потенциально способных к определенной профессиональной деятельности; отвечающих требованиям, предъявляемым должностью; подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую квалификационную подготовку; в) руководители и специалисты, владеющие современными формами и методами работы.	УК-1
32.	4	HTML является: 1. средством просмотра Web-страниц 2. транслятором языка программирования 3. сервером Интернет 4. средством создания Web-страниц	УК-1
33.	4	Скорость передачи информации по магистральной оптоволоконной линии обычно составляет не меньше, чем ... 1. 28,8 бит/с 2. 56,6 Кбит/с 3. 100 Кбит/с	УК-1

		4. 1 Мбит/с	
34.	1	Данный способ подключения к Интернет обеспечивает наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам: 1. постоянное соединение по оптоволоконному каналу 2. удаленный доступ по коммутируемому телефонному каналу 3. постоянное соединение по выделенному телефонному каналу 4. терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу	УК-1
35.		Предоставляющий свои ресурсы пользователям сети компьютер – это	УК-1
36.		Основным назначением компьютерной сети является	УК-1
37.		К основным компонентам компьютерных сетей можно отнести	УК-1
38.		Передачу всех данных в компьютерных сетях реализуют с помощью	УК-1
39.		Маршрутизатор – устройство, соединяющее различные:	УК-1
40.		Соединение нескольких сетей дает:	УК-1
41.		Сеть, где нет специально выделяемого сервера называется:	УК-1
42.		Электронная почта - это	УК-1
43.		Кто такой провайдер	УК-1
44.		Для чего необходим роутер	УК-1
45.		Инфографика	ОПК-8
46.		Что такое E-science	ОПК-8
47.	2	Информационные технологии в профессиональной деятельности предназначены для: 1. Постоянного хранения информации 2. Для сбора, хранения, выдачи и передачи информации 3. Производить вычисления	ОПК-8
48.	1	Прикладные программы: 1. Офисный пакет программ 2. Операционные системы 3. Драйвер на принтер	ОПК-8
49.		Что такое онтология	ОПК-8
50.		Перечислите онтологические системы	ОПК-8
51.		Чем экспертные системы отличаются от базы данных	ОПК-8
52.		Назовите отличия данных от знаний	ОПК-8

53.		Какие системы можно отнести к самообучающимся	ОПК-8
54.		Назовите признаки, по которым классифицируются самообучающиеся системы	ОПК-8
55.		Перечислите модели представления знаний	ОПК-8
56.		Дайте определение искусственный интеллект	ОПК-8
57.		Мультиагентные системы - это	ОПК-8
58.		Дайте определение нейронной сети	ОПК-8
59.		Адаптивные системы - это	ОПК-8
60.		Интеллектуальная информационная система - это	ОПК-8
61.		Что такое нечеткое множество	ОПК-8
62.		Состав базы знаний	ОПК-8
63.	1.	Как называются знания о смысле и значении описываемых явлений и объектов... 1. семантические знания 2. прагматические знания 3. предметные знания	ОПК-8
64.	2	Что такое система знаний? 1. Совокупность данных 2. Структурируемая система данных 3. Совокупность связанных объектов 4. Множество связанных данных	ОПК-8
65.		IP-адресация	УК-1
66.		Основной целью управления изменениями в организации является	УК-1
67.		Метод целеполагания «SMART»	УК-1
68.		Основным отличием команды от обычной рабочей группы является	УК-1
69.	г	Наибольшую эффективность в современных условиях предлагает подход к пониманию сути лидерства: а) с позиции личных качеств; б) поведенческий; в) ситуационный; г) адаптивный.	УК-1
70.		Основные функции планирования на предприятии следующие	УК-1
71.		По времени действия нормы и нормативы подразделяются на	УК-1
72.		Нормативно-ресурсный метод планирования основывается на	УК-1

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен опираясь на знания сущности управления персоналом, сущности и особенностей управления командой проекта, подходов к формированию эффективной команды проекта и технологии организации проектных работ осуществлять эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия, а также формирование эффективной команды проекта. Компетенции УК-1, ОПК-8 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен опираясь на знания сущности управления проектной деятельностью, сущности и особенностей управления командой проекта, подходов к формированию эффективной команды проекта и технологии организации проектных работ осуществлять эффективную коммуникацию в команде, используя методы командообразования, командного взаимодействия, а также формирование эффективной команды проекта. Компетенции УК-1, ОПК-8 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.