

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 16:19:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a23e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности
Год начала обучения	2025
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	2

## Введение

1. Назначение: Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов обучения, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Управление проектами в профессиональной сфере» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

3. Разработчик: Рыкун Галина Николаевна, профессор кафедры туризма и гостиничного дела, доктор исторических наук, профессор

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Светличная Т.Ю. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ООО «Ключевой Элемент»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Управление проектами в профессиональной сфере».

\_\_\_\_\_ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<b>Компетенция: УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>				
<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>УК-2 ИД-1</b> <i>Применяет теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая переходные процессы; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений при разработке проектов</i>	Не способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	С затруднениями применяет теоретические основы и закономерности функционирования экономики, включая переходные процессы	На достаточно хорошем уровне владеет принципами принятия и реализации экономических и управленческих решений при разработке проектов	В совершенстве управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном комплексе или на туристском предприятии
<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>УК-2 ИД-2</b> <i>Выявляет проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагает способы их решения и оценивает ожидаемые результаты</i>	Не способен выбирать оптимальные способы решения задач экономического характера в проектной деятельности.	С затруднениями выявляет проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций.	На достаточно хорошем уровне предлагает способы их решения проблем оценивает ожидаемые результаты	В совершенстве управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла
<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>УК-2 ИД-3</b>	Не способен применять современные технологии продвижения и реализации	С затруднениями владеет современными технологиями продвижения и	На достаточно хорошем уровне применяет современные	В совершенстве владеет современным и технологиями

<i>Применяет современные технологии продвижения и реализации проектов</i>	проектов	реализации проектов	технологии продвижения и реализации проектов	продвижения и реализации проектов
<b>Компетенция: ПК-4 Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в индустрию гостеприимства</b>				
<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>ПК-4 ИД-1</b> <i>Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций индустрии гостеприимства</i>	Не способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма и индустрии гостеприимства	С затруднениями проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций	На достаточно хорошем уровне проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций	В совершенстве управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном комплексе или на туристском предприятии
<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>ПК-4 ИД-2</b> <i>Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства</i>	Не способен организовать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	С затруднениями координирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	На достаточно хорошем уровне контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	В совершенстве организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма
<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>ПК-4 ИД-3</b> <i>Осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации</i>	Не способен осуществлять планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта	С затруднениями выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению	На достаточно хорошем уровне осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации	В совершенстве осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно

<p>проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</p>			<p>проекта</p>	<p>выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</p>
<p><b>Компетенция: ПК-5 Способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности</b></p>				
<p><b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>ПК-5 ИД-1</b> Определяет ключевые новации в проектной деятельности</p>	<p>Не способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства для обеспечения их конкурентоспособности</p>	<p>С затруднениями определяет ключевые новации в проектной деятельности</p>	<p>На достаточно хорошем уровне определяет ключевые новации в проектной деятельности</p>	<p>В совершенстве управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном и санаторно-курортном комплексах, а также на предприятиях питания</p>
<p><b>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</b> <b>Индикатор:</b> <b>ПК-5 ИД-2</b> Осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения</p>	<p>Не способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения</p>	<p>С затруднениями осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения</p>	<p>На достаточно хорошем уровне осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения</p>	<p>В совершенстве осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных новаций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения</p>

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего

образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Субъекты, объекты и их уровни, цели, средства и результат (проект)	УК-2
2.		Участники проекта	УК-2
3.		Анализ стейкхолдеров проекта	УК-2
4.		Команда проекта	УК-2
5.		Команда управления проектом	УК-2
6.		Проектные роли	УК-2
7.		Проектно-исследовательская деятельность	УК-2
8.		Проект: определение, основные показатели и характеристики	УК-2
9.		Понятие «фандрайзинг»	УК-2
10.		Фандрайзинг как способ привлечения средств для финансирования проектов	УК-2
11.		Поиск и выбор источников финансирования	УК-2
12.		Письма-рекомендации: общие правила и рекомендации	УК-2
13.		Сроки предоставления отчетов	УК-2
14.		Форма отчетов	УК-2
15.		Аналитический (содержательный) и финансовый отчет	УК-2
16.		Распределение ролей в проектной работе группы	УК-2
17.		Распределение заданий по сбору материалов	УК-2
18.		Формулирование задач	УК-2
19.		Лидерство. Конкурентность идей	УК-2
20.		Рефлексирование своей деятельности	УК-2
21.	б	<p>Цель проекта – это:</p> <p>а) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта</p> <p>б) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта</p> <p>в) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта</p>	УК-2

22.	в	<p>Реализация проекта – это:</p> <p>а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период</p> <p>б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта</p> <p>в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей</p>	УК-2
23.	в	<p>Проект отличается от процессной деятельности тем, что:</p> <p>а) процессы менее продолжительные по времени, чем проекты</p> <p>б) для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей</p> <p>в) процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания</p>	УК-2
24.	а	<p>Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?</p> <p>а) объединение людей и оборудования происходит через проекты</p> <p>б) командная работа и чувство сопричастности</p> <p>в) сокращение линий коммуникации</p>	УК-2
25.	б	<p>Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:</p> <p>а) большой бюджет</p> <p>б) высокая степень неопределенности и рисков</p> <p>в) целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта</p>	УК-2
26.	в	<p>Участники проекта – это:</p> <p>а) потребители, для которых предназначался реализуемый проект</p> <p>б) заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда</p> <p>в) физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта</p>	УК-2
27.	в	<p>Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о</p>	УК-2

		<p>реализации инвестиционного проекта?</p> <p>а) инфляцию и политическую ситуацию в стране  б) инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования  в) инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования</p>	
28.	б	<p>Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?</p> <p>а) стадия проекта  б) жизненный цикл проекта  в) результат проекта</p>	УК-2
29.	б	<p>Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....</p> <p>а) укрупненный график  б) матрица ответственности  в) должностная инструкция</p>	УК-2
30.	б	<p>Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...</p> <p>а) контрольных исправлений  б) опытной эксплуатации  в) модернизации</p>	УК-2
31.		<p>Нормативная база, информационное обеспечение проектирования деятельности организации, учреждений и служб в системе образования.</p>	ПК-4
32.		<p>Организационная структура</p>	ПК-4
33.		<p>Виды организационных структур</p>	ПК-4
34.		<p>Функциональная, проектная и матричная структуры</p>	ПК-4
35.		<p>«Матричный» конфликт – причины и следствия</p>	ПК-4
36.		<p>Отличия проектной деятельности от традиционной исследовательской работы</p>	ПК-4
37.		<p>Межгосударственные институты и программы финансирования</p>	ПК-4
38.		<p>Государственные структуры и механизмы финансирования в России.</p>	ПК-4
39.		<p>Частные и негосударственные фонды и принципы их деятельности</p>	ПК-4

40.		Финансовая помощь для студентов, аспирантов, молодых ученых и научных работников. Финансирование научных проектов	ПК-4
41.		Российские фонды (РГНФ, РФФИ и пр.)	ПК-4
42.		Предварительный анализ темы и поиск источника поддержки	ПК-4
43.		Составление типовой заявки. Титульный лист и его содержание	ПК-4
44.		Список публикаций и особенности его составления на иностранных языках	ПК-4
45.		Специфика стиля деловых документов	ПК-4
46.		Рекомендации по подготовке промежуточных и заключительного отчета	ПК-4
47.		Специфика финансовой отчетности. Научная часть отчета	ПК-4
48.		Варианты идей и решений как неотъемлемая часть проекта	ПК-4
49.		Психология выбора	ПК-4
50.		Логическое структурное «дерево» как принцип развития и управления проектным процессом. Уровни и взаимосвязи	ПК-4
51.	б	Проекты, имеющие высокую прибыльность и дающие конкурентоспособную продукцию, финансируются: а) с дополнительным регрессом на заемщика б) без права регресса на заемщика в) с полным регрессом на заемщика	ПК-4
52.	б	Для организаций, регулярно реализующих один или несколько проектов, применяется тип организационной структуры управления проектами: а) «выделенная» б) «всеобщее управление проектами» в) «адхократическая»	ПК-4
53.	в	Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по: а) узлам б) контрольным точкам в) вехам	ПК-4
54.	б	При оценке коммерческой эффективности проекта в качестве оттока рассматривается(-	ПК-4

		ются): а) поступления после обязательных выплат б) собственный капитал в) заемные средства	
55.	в	Методы сетевого планирования основываются на методах оценки и пересмотра планов и: а) построения стрелочных диаграмм б) структурной декомпозиции работ в) критического пути	ПК-4
56.	б	Областями применения концепции открытого проекта становятся большие экономические, социальные и социально-экономические проекты ... уровня: а) районного б) государственного в) муниципального	ПК-4
57.	б	Работы по реализации проекта проводят в фазе жизненного цикла проекта: а) разработка б) выполнение в) концептуальная	ПК-4
58.	в	На стадии разработки проекта а) расходуется 65-80% ресурсов проекта б) ресурсы проекта не расходуются в) расходуется 9-15% ресурсов проекта	ПК-4
59.	в	Фаза проекта – это ... а) полный набор последовательных работ проекта б) ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации в) набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта	ПК-4

60.	б	Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения а) Экономические и инновационные б) Социальные и инвестиционные в) Организационные и экономические	ПК-4
61.		Основы управления инновационными проектами	ПК-5
62.		Порядок разработки и управление реализацией инновационных проектов	ПК-5
63.		Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов	ПК-5
64.		Учет факторов риска	ПК-5
65.		Цикл управления инновационными проектами.	ПК-5
66.		Системный подход к управлению инновационными проектами	ПК-5
67.		Структуризация управления проектами	ПК-5
68.		Принципы эффективного управления проектами.	ПК-5
69.		Последовательность этапов управления проектами	ПК-5
70.		Методология управления проектом	ПК-5
71.		Методы оценки и отбора инновационных проектов	ПК-5
72.		Оценка эффективности инновационных проектов	ПК-5
73.		Структурная схема организации.	ПК-5
74.		Матрица ответственности и матрица ресурсов	ПК-5
75.		Ресурсное планирование и методы выравнивания ресурсов	ПК-5
76.		Назначение и виды сетевых графиков.	ПК-5
77.		Правила построения и расчет параметров сетевого графика	ПК-5
78.		Необходимость сокращения времени реализации проекта	ПК-5
79.		Методы сокращения времени выполнения проекта	ПК-5
80.		Анализ стоимости времени выполнения операции	ПК-5
81.	а	Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры а) матричная б) функциональная в) линейно-функциональная	ПК-5
82.	б	Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?	ПК-5

		<p>а) минимизация громоздких математических вычислений</p> <p>б) учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска</p> <p>в) принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации</p>	
83.	б	<p>Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:</p> <p>а) точка безубыточности</p> <p>б) безрисковая зона</p> <p>в) «белое пятно» управления</p>	ПК-5
84.	в	<p>Диффузия инноваций – это:</p> <p>а) способность к генерированию инновационных решений</p> <p>б) продажа объектов интеллектуальной собственности</p> <p>в) распространение и тиражирование инноваций</p>	ПК-5
85.	б	<p>Предопределяющим фактором возникновения рисков при управлении инновациями является:</p> <p>а) альтернативность при принятии инновационных решений</p> <p>б) неопределенность течения инновационных процессов</p> <p>в) ускоренный технологический прогресс, характерный для современности</p>	ПК-5
86.	а	<p>Укажите название первой стадии жизненного цикла продуктовой инновации.</p> <p>а) НИОКР по созданию продукта</p> <p>б) проведение маркетинговых и рыночных исследований</p> <p>в) расчет потенциальной прибыли от внедрения данной инновации</p>	ПК-5
87.	в	<p>Оценка рисков инновационного проекта предполагает обязательный расчет коэффициента <math>Z</math> (стандартного отклонения). Какой математический аппарат для этого используется?</p> <p>а) распределение Пуассона</p> <p>б) распределение Бернулли</p> <p>в) распределение Гаусса</p>	ПК-5

88.	а	<p>Операционная инноватика преследует цель:</p> <p>а) обслуживания краткосрочных, в том числе текущих целей организации  б) решения крупномасштабных инновационных проблем организации  в) исследования новейших технологий</p>	ПК-5
89.	в	<p>Составными частями инновационной среды предприятия являются:</p> <p>а) инновационные идеи и инновационный климат  б) инновационный капитал и инновационные идеи  в) инновационный климат и инновационный потенциал</p>	ПК-5
90.	в	<p>Леввередж в инновационной деятельности – это:</p> <p>а) вспомогательный элемент управления рисками  б) отношение величины инвестиционного капитала к величине собственного капитала предприятия  в) фактор, незначительное изменение которого может вызвать существенные изменения значений результативных показателей</p>	ПК-5

## **2. Описание шкалы оценивания**

*Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.*

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.