

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института

(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

Рабочая программа учебной дисциплины

СГ.06 Основы бережливого производства

индекс и наименование учебной дисциплины, согласно учебного плана

Специальность _____ 43.02.16 Туризм и гостеприимство _____
код наименование специальности

Форма обучения _____ очная _____
очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1 Луста Светлана Станиславовна, преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы бережливого производства

(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06	<ul style="list-style-type: none">- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;- анализировать организационные структуры управления;- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	<ul style="list-style-type: none">- сущность, характерные черты и история развития менеджмента;- методы планирования и организации работы подразделения;- принципы построения организационной структуры управления;- основы формирования мотивационной политики организации;- внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;- процесс принятия и реализации управленческих решений;- стили управления, коммуникации- современные методы и инструменты менеджмента;- основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,- принципы бережливого производства;- основы системы 5S и цели ее применения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

-

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	50
в т.ч. в форме практической подготовки	50
в том числе:	
практические занятия	50
Промежуточная аттестация в форме зачета в 3 семестре.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций
1	2	3	4
Раздел 1. Современные методы организации производства		6/2	
Тема 1.1 Современные методы повышения эффективности организации производства	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	Положение предприятия во внешней среде. Ключевые факторы успеха для внедрения бережливого производства	2	
	в том числе:		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Тема 1.2. Бережливое производство	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	1. Основные понятия бережливого производства. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов.	2	
	2. Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение	2	
	в том числе:		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Раздел 2. Современные методы организации производства		44/4	
Тема 2.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности.	2	

	Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей		
	в том числе:		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие № 1. Разработка карты потока создания ценности (картирование)	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Тема 2.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	1. Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации.	2	
	2. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия). Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения	2	
	в том числе:		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие № 2. Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания транспортных услуг	2	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа	-		
Тема 2.3. Инструменты менеджмента	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	1. Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента.	2	
	2. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования	2	
	3. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их	2	

	характеристика. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.		
	в том числе:		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	6	
	Практическое занятие № 3. Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»	2	
	Практическое занятие № 4. Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда	2	
	Практическое занятие № 5. Имитационная игра «организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Тема 2.4. Системы методов управления	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	1. Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения.	2	
	2. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	2	
	в том числе:		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Тема 2.5. Коммуникации в менеджменте	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03-ОК 06
	1. Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды	2	

	коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации.		
	2. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	2	
	в том числе:		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Тема 2.6. Процесс принятия решений	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	2	
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 6. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)	-	
Тема 2.7. Лидерство, руководство и партнерство	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика. Решётка менеджмента	2	
	в том числе:		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)	-	
	Практические занятия	2	

Тема 2.8. Управление персоналом	Практическое занятие №7. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		ОК 01, ОК 03- ОК 06
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
	Содержание учебного материала	6	
	1. История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика.	2	
	2. Роль индивидуально-психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала	2	
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие № 8. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа	-	
Промежуточная аттестация в форме зачета			
Всего:		50	

В таблице пункта 2.2 в графе 3 указывается общее количество часов на изучение раздела дисциплины, а через дробь указывается количество часов, отводимое на изучение раздела дисциплины в форме практической подготовки.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный оборудованием: Комплект учебной мебели, учебная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/768. - ISBN 978-5-16-005070-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860359> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-406-09905-6. — URL:<https://book.ru/book/943927> (дата обращения: 16.04.2022). — Текст : электронный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. ISBN 978-5-9614-6858-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002577> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

2. Цветков, А. Н. Основы менеджмента : учебник для спо / А. Н. Цветков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-5803-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156404> (дата обращения: 17.04.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Хрисониди В.А. Основы бережливого производства. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2019. – 23 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента; – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения. 	<p>Соответствие результатов выполнения практическим работ примерам.</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценка результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; - принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. 		<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий при решении проблемных ситуаций, выполнении заданий для самостоятельной работы, учебных исследований, проектов; - оценка заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете