

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Михайловна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 10:43:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
Данченко Н.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Управление проектами в профессиональной сфере

Направление подготовки	<u>19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания</u>	
Направленность (профиль)	<u>Технология продукции и организация предприятий питания туристско-рекреационного кластера</u>	
Год начала обучения	<u>2024</u>	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	<u>1,2</u>	<u>1,2</u>

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Управление проектами в профессиональной сфере» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль) «Технология продукции и организация предприятий питания туристско-рекреационного кластера».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Управление проектами в профессиональной сфере»

3. Разработчик Писаренко О.Н. доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Холодова Е.Н., зав.кафедрой технологии продуктов питания и товароведения

Члены комиссии: Щедрина Т.В., доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения
Шалтумаев Т.Ш., доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения

Представитель организации-работодателя: Ли А.Б., директор ООО «Ресторатор»,
г. Кисловодск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания, направленность (профиль) «Технология продукции и организация предприятий питания туристско-рекреационного кластера» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Управление проектами в профессиональной сфере».

«__» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не дос- тигнут (Неудовлетвори- тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетвори- тельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Результаты обу- чения по дисцип- лине <i>Индикатор:</i>				
ИД-1УК-2 спосо- бен проводить маркетинговые исследования в соответствующей сфере деятельно- сти для определе- ния идеи и цели проекта.	Слабо осознает маркетинговые исследования для определения идеи и цели проекта.	Недостаточно осознает марке- тинговые иссле- дования для опре- деления идеи и цели проекта.	Осознает марке- тинговые иссле- дования для опре- деления идеи и цели проекта, но допускает ошиб- ки.	Осознает мар- кетинговые ис- следования для определения идеи и цели проекта.
ИД-2УК-2 Опре- деляет логиче- скую последова- тельность дейст- вий с целью управления про- ектом на всех эта- пах его жизненно- го цикла.	Слабо анализиру- ет логическую последователь- ность действий с целью управления проектом на всех этапах его жиз- ненного цикла.	Недостаточно анализирует логи- ческую последо- вательность дей- ствий с целью управления про- ектом на всех эта- пах его жизненно- го цикла.	Анализирует ло- гическую после- довательность действий с целью управления про- ектом на всех эта- пах его жизненно- го цикла, но до- пускает ошибки.	Анализирует логическую последователь- ность действий с целью управ- ления проектом на всех этапах его жизненного цикла.
ИД-3УК-2 спосо- бен проводить мониторинг ста- дий выполнения проекта и опера- тивно влиять на его жизнеспособ- ность с целью максимально эф- фективной реали- зации.	Слабо учитывает стадии выполне- ния проекта и влияние на его жизнеспособность с целью макси- мально эффектив- ной реализации.	Недостаточно учитывает стадии выполнения про- екта и влияние на его жизнеспособ- ность с целью максимально эф- фективной реали- зации.	Учитывает стадии выполнения про- екта и влияние на его жизнеспособ- ность с целью максимально эф- фективной реали- зации, но допус- кает ошибки.	Учитывает ста- дии выполне- ния проекта и влияние на его жизнеспособ- ность с целью максимально эффективной реализации.
Компетенция: ОПК-3. Способен оценивать риски и управлять качеством путем использования современных методов и разработки новых технологических решений				
Результаты обу- чения по дисцип- лине <i>Индикатор:</i>				

ИД-1ОПК-3 Способен управлять качеством продуктов питания путем использования современных методов и разработки новых технологических решений.	Слабо осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания.	Недостаточно осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания.	Осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания, но допускает ошибки.	Осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания.
ИД-2ОПК-3 Оценивает риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания.	Слабо анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания.	Недостаточно анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания.	Анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания, но допускает ошибки.	Анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания.
ИД-3ОПК-3 Управляет качеством в предприятиях индустрии питания, используя современные методы.	Слабо учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания.	Недостаточно учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания.	Учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания, но допускает ошибки.	Учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания.
ИД-4ОПК-3 Разрабатывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.	Слабо учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.	Недостаточно учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.	Учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания, но допускает ошибки.	Учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>очная, заочная</u>. Семестр <u>1,2</u>.	
1.		Общие характеристики проекта?	УК-2
2.		Состав участников проекта?	УК-2
3.		Прогнозирование проекта?	УК-2
4.		Планирование проекта?	УК-2
5.		Субъекты и участники проектирования?	УК-2
6.		Объекты проектирования?	УК-2
7.		Условия проектной деятельности?	УК-2
8.		Графический метод проектирования?	УК-2
9.		Классификация проектов по масштабу?	УК-2
10.		Классификация проектов по сложности?	УК-2
11.		Классификация проектов по требованиям к качеству, характеру и сфере деятельности?	УК-2
12.		Характеристика псевдопроектов?	УК-2
13.		Задачи управления проектом?	УК-2
14.		Структура управления проектом?	УК-2
15.		Особенности проект-менеджмента?	УК-2
16.		Признаки проекта?	УК-2
17.		Жизненный цикл проекта?	УК-2
18.		Предпроектный анализ?	УК-2
19.		Диагностика проблемы при работе над проектом?	УК-2
20.		Позиции предпроектного анализа?	УК-2
21.		Формулировка концепции проекта?	УК-2
22.		Разработка стратегического замысла проекта?	УК-2
23.		Управление замыслом проекта?	УК-2
24.		Факторы, влияющие на успех проекта?	УК-2
25.		Основные типы критериев успешности проекта?	УК-2
26.		Анализ ресурсов с точки зрения их наличия в организации?	УК-2
27.		Характеристика типов ресурсов проекта?	УК-2
28.		Разработка внешней и внутренней коммуникационных структур проекта?	УК-2
29.		Характеристика календарного плана?	УК-2
30.		Трудоемкость работы?	УК-2
31.		Критический путь проекта?	ОПК-3
32.		Методы разрешения конфликтов?	ОПК-3
33.		Стоимостная оценка проекта?	УК-2
34.		Сущность бюджетирования проекта?	УК-2
35.		Что должно быть учтено при оценке стоимости проекта?	УК-2
36.		Показатели традиционного метода контроля проекта стоимости проекта?	УК-2
37.		Карты регулирования качества, как один из методов контроля качества проекта?	ОПК-3
38.		Операции процесса управления качеством?	ОПК-3
39.		Методы контроля стоимости проекта?	ОПК-3
40.		Что такое стоимость качества проекта?	ОПК-3

2 семестр			
41.		Команда управления проектом?	УК-2
42.		Что такое "расширенное управление"?	УК-2
43.		Конфликты, их роль и способы разрешения?	ОПК-3
44.		Матрица ответственности?	ОПК-3
45.		Основные правила организации коммуникаций в проекте?	УК-2
46.		План управления коммуникациями?	УК-2
47.		Коммуникационное взаимодействие между участниками и командой проекта?	УК-2
48.		Критерии оценки коммуникативных сетей в организации?	УК-2
49.		Планирование управления рисками?	ОПК-3
50.		Характеристика убытков?	ОПК-3
51.		План управления рисками?	ОПК-3
52.		Мониторинг и управление рисками?	ОПК-3
53.		Предварительная экспертиза проекта?	УК-2
54.		Субъекты оценки?	УК-2
55.		Какими видами могут быть цели и результаты проекта?	УК-2
56.		Итоговая оценка проекта?	УК-2
57.		Управление изменениями?	УК-2
58.		Уровни принятия решений?	УК-2
59.		Классификация, предложенная американским теоретиком менеджмента Г. Саймоном?	УК-2
60.		Схема процессов завершения проекта	УК-2
61.		Действующие в странах законы по охране интеллектуальной собственности, как правило, направлены на достижение двух основных целей:	УК-2
62.		Перечень объектов, охраняемых правами интеллектуальной собственности.	УК-2
63.		Что относится к области авторского права?	УК-2
64.		Какие права называют личными неимущественными правами.	УК-2
65.		Понятие промышленная собственность.	УК-2
66.		Что нужно сделать для получения патента на изобретение?	УК-2
67.		Условия патентоспособности.	УК-2
68.		Какие патентоспособные объекты исключены во многих странах?	УК-2
69.		Что означает понятие «право приоритета»?	УК-2
70.		В чем состоят исключительные права патентообладателя применительно к патенту на продукт?	УК-2
71.		В чем состоят исключительные права патентообладателя применительно к патенту на способ?	УК-2
72.		Какое запатентованное изобретение можно использовать без разрешения патентовладельца?	УК-2
73.		Что такое заявление о регистрации?	УК-2
74.		Что такое знак охраны авторского права и как размещается он на произведении?	УК-2
75.		Что представляет собой знак охраны товарного знака?	УК-2
76.		Что такое изобретение?	УК-2
77.		Что такое лицензионный договор?	УК-2
78.		Что такое ноу-хау (секрет производства)?	УК-2

79.		Что такое патентная чистота?	УК-2
80.		Что такое промышленная собственность?	УК-2
81.		Что такое смежные права?	УК-2
82.		Какое из определений термина "Команда проекта" верно? а) Руководители проекта со стороны Заказчика и Исполнителя б) Временно рабочая группа, выполняющая работы по проекту и ответственная перед Руководителем проекта за их выполнение в) Физические и/или юридические лица, которые непосредственно вовлечены в реализацию проекта	УК-2
83.		Разработка матрицы ответственности. Верно ли данное утверждение – "Какая задача должна иметь Исполнителя, Руководителя и Заказчика"? а) Верно б) Частично верно в) Неверно	УК-2
84.		Разработка матрицы ответственности. Верно ли данное утверждение – "Одна роль может брать на себя только одну степень ответственности?" а) Неверно б) Верно в) Частично верно	УК-2
85.		Укажите, что относится к понятию "коммуникации в проекте": а) Сайт компании заказчика б) телефонные звонки исполнителю проекта; совещания; разговор с заказчиком в) Фактический адрес компании	УК-2
86.		Сбор информации о каком-либо объекте или явлении, анализ, обобщение информации включает: а) информационный проект б) прикладной проект в) творческий проект	УК-2
87.		Какое из приведённых определений проекта верно: а) Проект – уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам б) Проект – процесс создания реально возможных объектов будущего или процесс создания реально возможных вариантов продуктов будущего в) Проект – совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей г) Проект – совокупность заранее запланированных действий для достижения какой-либо цели	УК-2
88.		Выберите правильное выражение а) цель проекта может быть неконкретной и иметь различное понимание	УК-2

		б) ошибка в постановке цели проекта не влияет на результат в) достижимость цели проекта обозначает, что она должна быть реалистичной	
89.		По масштабу проекты различают: а) Мелкие, средние, крупные б) Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные в) Инвестиционные, инновационные, научно-исследовательские	УК-2
90.		Выберите правильное суждение: а) результатом осуществления проекта является подготовленный продукт работы над проектом б) результатом осуществления проекта не является формирование специфических умений и навыков проектирования в) результатом осуществления проекта не является личностное развитие обучающихся (проектантов)	УК-2
91.		Задачи проекта – это: а) Цели проекта; путь создания проектной папки б) Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели в) Результат проекта	УК-2
92.		Выберите, что из перечисленного входит в план коммуникаций: а) Распределение ответственности участников за задачи проекта б) План работ по проекту в) Перечень информационных каналов взаимодействия участников; перечень регулярных совещаний	УК-2
93.		Соотнесите определения и типы проектов: <i>Определения:</i> а. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, организованная на основе ресурсов информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согласованные методы и способы деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта в. самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественно-значимой проблемы, способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественностью <i>Типы проектов:</i> 1. социальный проект 2. учебный проект 3. телекоммуникационный проект.	УК-2

94.		<p>Установите последовательность деятельности в процессе работы над проектом.</p> <p>а) исправлять ошибки; б) выдвигать идеи и выполнять эскизы; в) подбирать материалы и инструменты; г) подсчитывать затраты; д) оценивать свою работу; е) организовывать своё рабочее место; ж) изготавливать вещи своими руками.</p>	УК-2
95.		<p>Установите, к какому этапу работы над творческим проектом относятся перечисленные виды деятельности.</p> <p><i>Этапы:</i></p> <p>а. Мотивационный б. Планирование в. Информационно-аналитический г. Выполнение проекта д. Заключительный (защита проекта) е. Рефлексивный</p> <p><i>Деятельность:</i></p> <p>1. Сбор и уточнение информации, обсуждение альтернатив 2. Постановка проблемы, определение темы и целей проекта 3. Обработка полученной информации, отбор. Решение промежуточных задач. Формулировка выводов. 4. Обсуждение плана действий. Обмен мнениями и согласование интересов. Выдвижение первичных идей и разрешение спорных вопросов; распределение ролей. 5. Анализ выполнения проекта. 6. Представление полученных результатов, демонстрация приобретенных знаний и умений.</p>	УК-2
96.		<p>Соотнесите этапы работы над проектом с содержанием деятельности:</p> <p>Этапы работы над проектом:</p> <p>а. Погружение в проект. б. Организационный в. Осуществление деятельности. г. Оформление результатов проекта и презентация д. Обсуждение полученных результатов.</p> <p>Содержание деятельности:</p> <p>1. Рефлексия. 2. Поиск необходимой информации; сбор данных, изучение теоретических положений, необходимых для решения поставленных задач; изучение соответствующей литературы, проведение опроса, анкетирования по изучаемой проблеме и т.д.; изготовление продукта. 3. Формулируются проблемы, которые будут разрешены в ходе проектной деятельности. 4. Способы обработки полученных данных; демонстрация творческой работы. 5. Определение направления работы, распределение ро-</p>	УК-2

		лей; формулировка задачи для каждой группы; способы источников информации по каждому направлению; составление детального плана работы.	
97.		Для чего используется методика RACI? а) Для составления матрицы ответственности б) Для распределения ролей в команде согласно методике Белбина в) Для формирования состава команды проекта; для оценки эффективности команды проекта	УК-2
98.		Компонент плана управления проектом, описывающий, как будет происходить планирование, структурирование, мониторинг и контроль коммуникации по проекту. а) План коммуникаций б) Распределение ролей; матрица ответственности в) План настройки коммуникаций команды	УК-2
99.		Что включает типовая система управления: а) Аппаратно-программный комплекс поддержки коммуникаций б) Информационная система сопровождения проекта в) Организационная структура и роли в проекте	УК-2
100.		Компонентами творческой деятельности являются: а) интуиция; фантазия; воображение б) строгое следование инструкции в) соблюдение всех пунктов проекта	УК-2
101.		Выберите лишнее. Типы проектов по продолжительности: а) Краткосрочные б) Мини-проекты; годовые в) Смешанные	УК-2
102.		Предмет охраны защиты от недобросовестной конкуренции являются: а) Независимо созданные промышленные образцы, которые являются новыми или оригинальными б) Отличительные обозначения и символы в) Добросовестная практика г) Изобретения	УК-2
103.		Предмет охраны товарных знаков, сертификационных знаков и коллективных знаков являются: а) Изобретения б) Топология в) Отличительные обозначения и символы г) Независимо созданные промышленные образцы, которые являются новыми или оригинальными	УК-2
104.		Предмет охраны патентов и полезных моделей являются: а) Изобретения б) Отличительные обозначения и символы в) Топология г) Географические названия, связанные со страной, регионом или местом	УК-2
105.		Срок действия права на промышленный образец варьируется в зависимости от страны. Обычно максимальный срок охраны составляет:	УК-2

		а) 7-10 лет б) 5-7 лет в) 10-25 лет г) 25-30 лет	
106.		Максимальный срок охраны, предусматриваемый законом для полезной модели, обычно меньше срока охраны патента на изобретение как правило, он составляет: а) 7-10 лет б) 10-15 лет в) 5-7 лет г) 15-20 лет	УК-2
107.		Выдача государством или региональным ведомством, действующим от имени нескольких государств, патента наделяет патентообладателя правом препятствовать использованию его изобретения в коммерческих целях в течение установленного периода времени, который обычно составляет: а) 25 лет б) 20 лет в) 15 лет г) 30 лет	УК-2

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент осознает маркетинговые исследования для определения идеи и цели проекта; анализирует логическую последовательность действий с целью управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; учитывает стадии выполнения проекта и влияние на его жизнеспособность с целью максимально эффективной реализации; осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания; анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания; учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания; учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент осознает маркетинговые исследования для определения идеи и цели проекта; анализирует логическую последовательность действий с целью управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; учитывает стадии выполнения проекта и влияние на его жизнеспособность с целью максимально эффективной реализации; осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания; анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания; учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания; учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания, но допускает ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент недостаточно осознает маркетинговые исследования для определения идеи и цели проекта; анализирует логическую последовательность действий с целью управления проектом на всех этапах

его жизненного цикла; учитывает стадии выполнения проекта и влияние на его жизнеспособность с целью максимально эффективной реализации; осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания; анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания; учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания; учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент слабо осознает маркетинговые исследования для определения идеи и цели проекта; анализирует логическую последовательность действий с целью управления проектом на всех этапах его жизненного цикла; учитывает стадии выполнения проекта и влияние на его жизнеспособность с целью максимально эффективной реализации; осознает современные методы и разработку новых технологических решений при управлении качеством продуктов питания; анализирует риски в управлении качеством при производстве продуктов питания и предоставлении услуг в предприятиях питания; учитывает современные методы при управлении качеством в предприятиях индустрии питания; учитывает новые технологические решения для оценки рисков и управления качеством на предприятиях питания.