

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 22.05.2024 10:49:14
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе Пятигорского института
(филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки	<u>43.03.03 Гостиничное дело</u>	
Направленность (профиль)	<u>Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом</u>	
Год начала обучения	<u>2024</u>	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	<u>1,2</u>	<u>1,2</u>

Введение

1. Назначение: контроль уровня сформированности компетенции УК-4 как средства, позволяющего осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Иностранный язык в индустрии гостеприимства».

3. Разработчик доцент кафедры туризма и гостиничного дела Малахов В.Б.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «AMK Montis Club»

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в индустрии гостеприимства» соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может быть использован в образовательном процессе.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительн о) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-4 ИД-1 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	Не способен выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	С затруднениями выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	На достаточно хорошем уровне выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	В совершенстве выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-4 ИД-2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	Не способен использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	С затруднениями использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	На достаточно хорошем уровне использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	В совершенстве использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках

<i>ом(-ых) и иностранном(-ых) языках</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-4 ИД-3 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств	Не способен оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств	С затруднениями оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств	На достаточно хорошем уровне оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств	В совершенстве оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не способен определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С затруднениями определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	На достаточно хорошем уровне определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	В совершенстве определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Семестр 1			
1.	a	A temporary home for people who are travelling: a) hotel b) home c) house d) bank	УК -4
2.	c	When preparing to fly, passengers are requested to arrive at the airport 2 hours before a) ground b) flat c) departure d) ticket	УК -4
3.	c	Русский эквивалент слова «take off» a) отдать b) взять c) взлетать d) надеть	УК -4
4.	a	Travelling by sea is mostly for those who are going on holiday and want a pleasant. a) voyage b) flight c) head d) book	УК -4
5.	a	If you're travelling overseas, you may need to allow time to secure a) visas b) offer c) order d) bank	УК -4
6.	b	Most airlines have at least 2 classes of travel, first	УК -4

		class and a) luxury b) economy class c) light d) cool	
7.	d	My new eyeglasses are very good, I can see a) any b) anything c) nothing d) everything	YK -4
8.	d	At the airport you may be met by a specially trained dog whose job it is to make sure that no passengers are carrying any illegal a) case b) pen c) pencil d) drugs	YK -4
9.	b	It happened many years a) forward b) ago c) behind d) from	YK -4
10.	b	Heathrow Airport is situated in the west of a) Moscow b) London c) Madrid d) Lima	YK -4
11.	c	This car is very expensive: it uses much a) air b) fog c) petrol d) smoke	YK -4
12.	a	A passenger should have a medical certificate for his animal to carry it in the a) cabin	YK -4

		b) flat c) ground d) establishment	
13.	a	I usually come home from school at 2.00 p.m., but last week I was on duty and came home a little a) later b) closer c) further d) nearer	YK -4
14.	a	Going sightseeing is a very good way of spending a) a holiday b) a work c) a meeting d) a conference	YK -4
15.	a	When people travel abroad they have to go through the a) customs b) fun c) cold d) fast	YK -4
16.	a	When we came up to the carriage the attendant asked my friend to show him his a) ticket b) conveniences c) kitchen d) taste	YK -4
17.	d	Transportation of animals, birds, insects, fish and products of animal origin is under the inspection of the Veterinary a) tomorrow b) next year c) in three days d) Control	YK -4
18.	a	A ticket machine, also known as a ticket vending machine (TVM), is a vending machine that produces a) tickets b) fun	YK -4

		c) rooms d) dishes	
19.	a	If you are traveling using your own car, then you are guaranteed to have the best flexibility while on the a) road b) race c) club d) shop	YK -4
20.	a	Be aware of illegal parking, especially in cities; your car might get towed at your own a) expense b) island c) area d) state	YK -4
21.	b	Ten minutes ago I heard a strange a) light b) noise c) taste d) view	YK -4
22.	a	If your driver's license has been revoked in Great Britain, you are also banned from driving in Northern Ireland, Ireland, and the Isle of a) Man b) view c) form d) appearance	YK -4
23.	a	She will arrive in Paris a) tomorrow b) yesterday c) last month d) two days ago	YK -4
24.	b	He will be fourteen a) last year b) next year c) the day before yesterday	YK -4

		d) a few days ago	
25.	a	I was having a bath, when you rang me a) the day before yesterday b) next year c) tomorrow d) next week	УК -4
26.	b	Somebody stole the money from Dad's pocket while he a) is sleeping b) was sleeping c) were sleeping d) sleep	УК -4
27.	do	Впишите пропущенное слово: Conditions of car rental vary: most companies ____ not rent to those aged under 21 or 25 or aged over 70 or 75 and they usually require a visitor to have held a full driving license for at least 12 months.	УК-4
28.	is	Впишите пропущенное слово: It ____ customary for the rental charge to be paid in advance.	УК-4
29.	should	Впишите пропущенное слово: Whether you hire a car or bring your own, you ____ buy a copy of the Highway Code which will give you invaluable information concerning Britain's road rules — to begin with, we drive on the left!	УК-4
30.	to fasten	Впишите пропущенное слово: Also remember that it is compulsory for drivers and front seat passengers ____ a seat belt and for rear-seat passengers to wear them where fitted.	УК-4
31.	is	Впишите пропущенное слово: Thomas Cook Company ____ the oldest travel company in the world.	УК-4
32.	of	Впишите пропущенное слово: As a matter of fact, Thomas Cook from England opened the age ____ organized tourism.	УК-4
33.	in	Впишите пропущенное слово:	УК-4

		It started ____ 1841 when Thomas Cook arranged the first trip for 570 Englishmen by railway.	
34.	by	Впишите пропущенное слово: In 1843 Thomas Cook organized the first group tour ____ train.	УК-4
35.	with	Впишите пропущенное слово: This time he provided tourists ____ meals and tickets for the races.	УК-4
36.	the	Впишите пропущенное слово: So it was ____ first package tour.	УК-4
37.		Сформулируйте правила образования прошедшего продолженного времени	УК-4
38.		Сформулируйте правила образования прошедшего совершенного времени	УК-4
39.		Сформулируйте правила образования прошедшего совершенно-продолженного времени.	УК-4
40.		Сформулируйте правила образования будущего совершенного времени.	УК-4
41.		Сформулируйте правила образования будущего совершенно-продолженного времени.	УК-4
42.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие.	УК -4
43.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Планирование и организация поездок.	УК -4
44.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Авиа путешествие. Авиа путешествие в Великобритании.	УК -4
45.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: В аэропорту.	УК -4
46.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Бронирование билета на самолет.	УК -4
47.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Зона выдачи багажа.	УК -4
48.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме:	УК -4

		Аэропорт Хитроу в Лондоне.	
49.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: На таможне.	УК -4
50.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Беседа с таможенным сотрудником.	УК -4
51.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Поездка на поезде.	УК -4
52.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Железнодорожный вокзал.	УК -4
53.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие на поезде в Великобритании.	УК -4
54.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Обслуживание в поезде.	УК -4
55.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Автоматы для выдачи билетов.	УК -4
Семестр 2			
56.	b	Русский эквивалент слова «a sleeper» a) сонный человек b) спальный вагон c) подушка d) кушетка	УК -4
57.	b	Русский эквивалент словосочетания «dining-car» a) обедать в машине b) вагон-ресторан c) машина с едой d) рюкзак	УК -4
58.	c	Русский эквивалент слова «take off» a) отдать b) взять c) взлетать d) надеть	УК -4
59.	a	Является английским эквивалентом словосочетания «прямой поезд» a) a single train	УК -4

		b) an express train c) a direct train d) a red train	
60.	a	An act of travelling from one place to another, especially to a place that is far away a) journey b) trip c) flight d) purchase	УК -4
61.	b	The act of travelling to a place and coming back, especially when you stay in the place for a short time a) journey b) trip c) voyage d) baggage	УК -4
62.	b	A journey in a plane a) journey b) flight c) voyage d) voyage	УК -4
63.	b	A long journey in a boat or a ship a) journey b) voyage c) flight d) pass	УК -4
64.	a	Сестра сказала, что хочет приехать к нам сама. a) The sister said she wanted to come to us herself b) The sister said she wants to come to us herself c) The sister said she will want to come to us herself d) The sister said she has wanted to come to us herself	УК -4
65.	b	Мы знали, что он сдаст экзамен. a) We know that he would pass the exam b) We knew that he would pass the exam c) We knew that he will pass the exam d) We knew that he has passed the exam	УК -4

66.	a	Если бы ты знал ее адрес, мы бы навестили ее сейчас. a) If you knew her address we would visit her b) If you know her address we would visit her c) If you knew her address we will visit her d) If you knew her address we would have visited her	УК -4
67.	a	Он думал, что его сестра уже вернулась с работы a) He thought that his sister had already returned from work b) He thought that his sister has already returned from work c) He thought that his sister will already return from work d) He thought that his sister already returned from work	УК -4
68.	a	Бабушка сказала, что завтра к 5 уже испечет пирог a) Grandmother said that she would have baked a pie by 5 the following day b) Grandmother said that she will have baked a pie by 5 the following day c) Grandmother said that she would bake a pie by 5 the following day d) Grandmother said that she has baked a pie by 5 the following day	УК -4
69.	b	Она сказала, что будет работать в саду с 3 до 5 завтра a) She said that she will be working in the garden from 3 to 5 the following day b) She said that she would be working in the garden from 3 to 5 the following day c) She said that she will work in the garden from 3 to 5 the following day d) She said that she would work in the garden from 3 to 5 the following day	УК -4
70.	a	Моя сестра сказала, что уже прочитала эту книгу a) My sister said that she had already read that book b) My sister said that she has already read that book c) My sister said that she already read that book d) My sister said that she will already read that book	УК -4

71.	b	Каждый день печатается много газет и журналов a) A lot of newspapers and magazines published every day b) A lot of newspapers and magazines are published every day c) A lot of newspapers and magazines will be published every day d) A lot of newspapers and magazines were published every day	УК -4
72.	a	Курение вредно для здоровья a) Smoking is harmful for health b) Smoking is useful for health c) Smoking is harmful for wealth d) Smoking is useful for wealth	УК -4
73.	b	Перевод этого текста был трудным для меня a) The translation of that text is difficult for me b) The translation of this text was difficult for me c) The translation of this text is not difficult for me d) The translation of these texts is difficult for me	УК -4
74.	a	Chalk is used for writing on the blackboard. a) Мел используется, чтобы писать на доске b) Карандаш используется, чтобы писать на доске c) Мел используется, чтобы писать на столе d) Мел используется, чтобы писать на столах	УК -4
75.	b	Working in the garden is very good for the health of people. a) Отдых в саду хорош для здоровья людей b) Работа в саду хороша для здоровья людей c) Работа в офисе полезна для людей d) Отдых в офисе полезен для людей	УК -4
76.	a	By six o'clock they had finished work. a) К 6 часам они закончили работу b) В 6 часов они закончили работу c) К 6 часам они начали работу d) К 6 часам они приступили к работе	УК -4

77.	a	They were playing tennis from three till five. a) Они играли в теннис с 3 до 5 b) Они не играли в теннис с 3 до 5 c) Они играли в футбол с 3 до 5 d) Они играли в теннис с 3 до 6	УК -4
78.	a	My brother will finish reading this book tomorrow. a) Мой брат закончит читать эту книгу завтра b) Мой брат закончит читать эту газету завтра c) Мой брат закончит читать эту книгу послезавтра d) Мой брат не закончит читать эту книгу завтра	УК -4
79.	b	Она сказала, что будет работать в офисе с 3 до 4 завтра a) She said that she will be working in the garden from 3 to 5 the following day b) She said that she would be working in the office from 3 to 4 the following day c) She said that she will work in the garden from 3 to 5 the following day d) She said that she would work in the garden from 3 to 5 the following day	УК -4
80.	a	Моя сестра сказала, что уже прочитала эту газету a) My sister said that she had already read that newspaper b) My sister said that she has already read that book c) My sister said that she already read that book d) My sister said that she will already read that book	УК -4
81.	b	Каждый день печатается много газет a) A lot of newspapers and magazines published every day b) A lot of newspapers are published every day c) A lot of newspapers and magazines will be published every day d) A lot of newspapers and magazines were published every day	УК -4
82.	b	Перевод этого текста не был трудным для меня a) The translation of that text is difficult for me	УК -4

		b) The translation of this text was not difficult for me c) The translation of this text is not difficult for me d) The translation of these texts is difficult for me	
83.	job	Впишите пропущенное слово: Lots of people prefer living in cities rather than in the countryside because it is often easier to get good education and find a well-paid ____.	УК -4
84.	went	Впишите пропущенное слово: I'm not tired enough to go to bed. If I ____ to bed now, I wouldn't sleep.	УК -4
85.	can	Впишите пропущенное слово: Can you bring me a drink? – Yes, I ____.	УК -4
86.	may	Впишите пропущенное слово: May I take that chair? – Yes, you ____.	УК -4
87.	could	Впишите пропущенное слово: Nobody ____ translate the text yesterday.	УК -4
88.	can	Впишите пропущенное слово: Who ____ answer my question?	УК -4
89.	would	Впишите пропущенное слово: If I were you, I ____ buy this car.	УК -4
90.	to	Впишите пропущенное слово: I want her ____ get up early in the morning.	УК -4
91.	can	Впишите пропущенное слово: I ____ swim.	УК -4
92.	can	Впишите пропущенное слово: Can you help me? – Yes, I ____.	УК -4
93.	would have	Впишите пропущенное слово: If I had seen her, I ____ told her about it.	УК -4
94.		Сформулируйте правила образования вопросительных предложений, относящихся к подлежащему или его определению.	
95.		Сформулируйте правила использования наречий «much, little, many, few».	
96.		Место наречий образа действия и степени.	
97.		Использование модальных глаголов «can, may, must».	

98.		Сформулируйте правила образования настоящего времени группы Perfect.	
99.		Сформулируйте правила образования конструкции Complex Object.	УК -4
100.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие на корабле.	УК -4
101.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Мировые круизы.	УК -4
102.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Путешествие на машине.	УК -4
103.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Машины и вождение.	УК -4
104.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Прокат машин.	УК -4
105.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Автомобильные штрафы в Великобритании.	УК -4
106.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Зарождение туризма.	УК -4
107.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Компания Томаса Кука.	УК -4
108.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Всемирная туристическая организация.	УК -4
109.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Туристическая индустрия.	УК -4
110.		Сформулируйте 5-7 предложений по теме: Туристические агентства и туристические агенты.	УК -4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.