

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 2016-11-01 10:55:01

Уникальный идентификатор: d74ce97cd40e789275e7ba2f58486412a1a8ef896f

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Организация функционирования гостиничных и санаторно-курортных комплексов
Краткое содержание	Определение целей и задач управления гостиничного и санаторно-курортного предприятия. Организация функционирования предприятий индустрии гостеприимства. Принципы развития гостиничного и санаторно-курортного предприятия. Стратегическое планирование деятельности гостиничного и санаторно-курортного предприятия. Антикризисное управление гостиничным и санаторно-курортным комплексом. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления гостиничного и санаторно-курортного комплекса. Определение процесса контроля на предприятиях индустрии гостеприимства. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном и санаторно-курортном комплексе. Управление доходами в гостиничном и санаторно-курортном комплексе.
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия
Трудоемкость, з.е.	4 з.е
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Сенин, В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения : учебное пособие / В.С. Сенин, А.В. Денисенко. - М. : Финансы и статистика, 2014. - 140 с.
Дополнительная литература	1. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Л. Руденко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 208 с. — 978-5-394-01679-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57229.html 2. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 176 с. — 978-5-394-02315-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57230.html