

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.06.2024 16:00:52

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиала) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ Т.А. Шебзухова

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ПМ.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ И КОМПЛЕКСОВ

Специальности СПО

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Пятигорск 2024

Методические указания для практических занятий по пм.03 техническое обслуживание и ремонт компьютерных систем и комплексов составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО. Предназначены для студентов, обучающихся по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

Пояснительная записка

Методические рекомендации предназначены для студентов групп СПО специальности .
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт в:

- контроле параметров цифровых устройств;
- диагностики дефектов и неисправностей цифровых устройств компьютерных систем и комплексов;
- устранении дефектов и замене устройств компьютерных систем и комплексов.
- программных компьютерных системах и комплексах;
- инсталляции, конфигурирования и настройки операционной системы, драйверов, резидентных программ;
- выявлении дефектов функционирования программного обеспечения;
- восстановлении и обновления версий программного обеспечения и операционных систем.

уметь:

- применять контрольно- измерительную аппаратуру и специализированные средства для контроля и диагностики цифровых устройств компьютерных систем и комплексов;
- выполнять поиск дефектов и неисправностей цифровых устройств компьютерных систем и комплексов;
- соблюдать технику безопасности и промышленной санитарии при проведении работ
- выполнять инсталляцию, конфигурирование и настройку операционной системы, драйверов, резидентных программ;
- выявлять дефекты и отклонения в функционировании программного обеспечения компьютерных систем и комплексов.

знать:

- особенности контроля и диагностики устройств аппаратно-программных систем;
- основные методы диагностики;
- аппаратные и программные средства функционального контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов возможности и области применения стандартной и специальной контрольно-измерительной аппаратуры для локализации мест неисправностей СВТ;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, промышленной санитарии и противопожарной защиты.
- особенности функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов;
- методы отладки и тестирования программных средств;
- особенности функционирования и архитектура операционных систем;
- совместимость версий программного обеспечения общего и специального назначения;
- требования к лицензированию программного обеспечения.

МДК.03.01 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ И КОМПЛЕКСОВ

Практическое занятие №1

Тема: Профилактическое обслуживание СВТ

Цель: продлить срок безотказной службы компьютера при помощи активного профилактического обслуживания.

Задание: научиться производить периодическую чистку, как всего компьютера, так и отдельных его компонентов подручными средствами.

Перечень используемого оборудования:

- Персональный компьютер;
- Монитор;
- Периферийные устройства (клавиатура, мышь);
- Набор отверток;
- Кисточки;
- Салфетки;
- Пылесос.

Краткие теоретические сведения

При активном профилактическом обслуживании выполняются операции, основная цель которых - продлить срок безотказной работы компьютера. Они сводятся главным образом к периодической чистке, как всей системы, так и отдельных ее компонентов.

Постоянное выполнение процесса чистки помогает улучшить систему вентиляции и охлаждения, а, следовательно, способствует повышению работоспособности различных частей компьютера, сохраняя компоненты компьютера от преждевременного выхода из строя и от перегрева системы, вызванного загрязнением.

Для обслуживания ПК необходимо помнить следующие правила:

- Не рекомендуется ставить компьютер на пол - лучше поместить его на специальную полку;
- Во время чистки корпуса необходимо предварительно обесточить компьютер и отстыковать все соединительные кабели на его задней панели;
- Нельзя чистить материнскую плату и какие-либо другие компоненты внутри компьютера мокрой или даже влажной тряпкой;
- Накопившаяся пыль внутри системного блока вычищают кисточкой, выдувают феном, пылесосом или специальным баллоном со сжатым газом;
- При чистке накопителя CD/DVD лучше использовать специальный диск для чистки лазера либо провести чистку лазера, используя специальный ватный валик;
- Кнопки клавиатуры нужно либо протереть, либо вытащить их, помыть, просушить и вставить обратно;
- Нельзя есть рядом с клавиатурой;
- Лазерную или оптическую мышь нужно протереть;
- Монитор протирается либо специальными салфетками, либо слегка влажной, а затем сухой тряпкой. Нельзя протирать монитор спиртом, так как можно повредить антибликовое покрытие экрана, а если протереть спиртом ЖК-монитор, то можно его испортить совсем.
- Монитор нужно чистить как только он загрязнится (примерно раз в неделю); мышь и клавиатуру - реже (примерно раз в 3 месяца); системный блок - раз в полгода.

Порядок проведения работы

Используя следующий алгоритм, необходимо провести активную профилактику своего рабочего места.

1. Обязательно выключить питание, вынув штепсель сетевого фильтра из розетки, либо вынуть все штепсели из сетевого фильтра.

2. Для протирки монитора воспользоваться специальными влажными салфетками или специальными средствами для монитора, либо сначала протереть его мягкой влажной тряпочкой, а потом сухой.

3. Произвести чистку клавиатуры.

Подключить и отсоединить клавиатуру можно только при выключенном компьютере, иначе риск испортить не только саму клавиатуру, но и материнскую плату.

На многих клавиатурах клавиши можно снять (предварительно зарисовав или сфотографировав их расположение), высыпать ни полотенце и просушить естественным путем или с помощью фена. После того как клавиши сняты, нужно перевернуть клавиатуру и высыпать из нее всю накопившуюся грязь. Затем взять влажную тряпку и аккуратно протереть грязные участки клавиатуры. Также можно использовать различные вспомогательные средства: ватные палочки, пылесос и т.д. После просушки нужно собрать клавиатуру, а клавиши установить на свои места. При необходимости положение клавиш на клавиатуре можно посмотреть на выводимой на экран монитора «виртуальной клавиатуре» (пуск, программы, стандартные, специальные возможности, экранная клавиатура).

Если клавиши не снимаются, то нужно прочистить их вместе с клавиатурой тряпочкой или спиртовыми салфетками. Главное — ни в коем случае не лить на клавиатуру воду! Это может привести к ее поломке.

4. Произвести чистку мыши

5. Промыть с мылом и просушить коврик мыши.

6. Избавиться от статического электричества.

Статический заряд на вашем теле может сжечь какие-либо чувствительные детали. Подержитесь за батарею отопления, чтобы ваш электрический потенциал сравнялся с «землей».

7. Отсоединить все провода и кабели, открутить винты на задней сторонесистемного блока и снять боковые крышки.

8. Произвести чистку внутри системного блока (аккуратно пылесосомвыдуть пыль, не задевая платы). Убрать небольшое скопление пыли кисточкой. Большие скопления убрать пылесосом, феном.

9. Произвести чистку вентиляторов.

Если внутри системного блока скопилось много пыли, то вентиляторы («кулеры») становятся более шумными, а компьютер из-за плохого охлаждения может «зависнуть» или вообще выйти из строя. При чистке вентилятора лучше застопорить его вращение или отключить его от платы. Вентилятор также можно смазать: аккуратно снять его и, отклеив маленькую наклейку на основании, капнуть туда каплю машинного масла.

10. Собрать системный блок и проверить его работу.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Какие виды профилактики вы знаете?
2. Чем активная профилактика отличается от пассивной?
3. Чем можно почистить монитор?
4. Почему нельзя чистить монитор спиртом?
5. Как почистить системный блок?
6. Как почистить периферийные устройства?
7. Что может являться источником загрязнения компьютера?

Практическое занятие № 2

Тема: Сборка и разборка ПК

Цель: собрать и разобрать ПК.

Задание: научиться собирать и разбирать ПК.

Перечень используемого оборудования:

- Персональный компьютер;
- Набор отверток;

Правила и примерный порядок сборки системного блока или разборки системного блока компьютера. Фото. Последовательность разборки системного блока ПК

Для **разборки системного блока** компьютера, прежде всего, необходимо обесточить блок питания, отключить все внешние кабели и перенести корпус системного блока в освещенное и удобное для работы место.

Сборка системного блока ПК осуществляется в обратном порядке по такой же схеме.



Правильное выключение блока питания. Нажимаем на кружочек



Отключаем все внешние кабели

Для **разборки системного блока** компьютера необходимо открыть корпус компьютера. Не всегда бывает сразу понятно, как снять крышку корпуса системного блока компьютера. За годы работы мы до сих пор иногда бываем озадачены. Производители используют бесконечное разнообразие способов прикрепления крышки корпуса к шасси. То, что один человек собрал, другой может разобрать. Иногда это требует упорства. К счастью, большинство корпусов открыть обычно очень просто.



Откручиваем винты крепления крышки



Снимаем крышку системного блока компьютера

Стандартный набор при сборке или разборке компьютера

Стандартный системный блок персонального компьютера состоит из корпуса, блока питания, материнской платы, процессора, кулера, одной или нескольких планок памяти, привода накопителя на оптических дисках CD или DVD, жесткого диска и видеокарты. Дополнительно в состав системного блока компьютера могут входить различные платы расширения, в т.ч. модем, звуковая карта, сетевая карта, ТВ-тюнер, FM-тюнер и прочее. Также, дополнительно в состав системного блока могут входить различные накопители данных, в т.ч. дисковод и прочее.

Фото системного блока компьютера в открытом состоянии



Общий вид системного блока компьютера в открытом виде.

Порядок разборки системного блока компьютера может быть различным.

Примерный порядок (последовательность) разборки системного блока компьютера (ПК)

Желательно соблюдать следующую **последовательность** **разборки** **системного блока** компьютера:

- Отсоединить все кабели.
- Удалить все платы расширения ПК, в том числе видеокарту.

- Удалить все планки памяти.
- Удалить материнскую плату в сборе с кулером и процессором.
- Удалить накопители данных.
- Удалить блок питания.



Общий вид **разобранного системного блока** компьютера с установленным в нем блоком питания

Последовательность сборки системного блока компьютера производится в следующем порядке

Желательно соблюдать следующую **последовательность сборки системного блока** компьютера:

- Установка накопителей данных.
- Установка материнской платы в сборе с процессором, кулером и планкой памяти.
- Подключение кабелей выключателей и индикаторов передней панели.
- Подключение кабелей данных накопителей.
- Установка блока питания.
- Подключение разъема питания ПК материнской платы.
- Подключение разъема питания дисковых накопителей.
- Установка платы расширения, в том числе видеокарту.
- Проверка правильности **сборки системного блока** компьютера и всех компонентов в целом.
- Закрытие крышки системного блока компьютера.
- Подключение всех внешних кабелей.
- Включение системного блока компьютера и проверка его работоспособности.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;

- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. В каком порядке производится сборка ПК
2. В каком порядке производится разборка ПК
3. Особенности учитываемые при сборке и разборке ПК

Практическое занятие № 3

Тема: Система автоматического восстановления.

Цель: научиться создавать точки восстановления системы и производить восстановление ОС штатными средствами Windows.

Задание:

- создать точку восстановления системы на «виртуальной машине»;
- произвести изменения в системе;
- восстановить исходное состояние системы.
- Перечень используемого ПО:
- «виртуальная машина» VirtualBox, Opera.

Краткие теоретические сведения

Если Windows XP работает плохо, то можно использовать утилиту Восстановление системы. Перед этим нужно вспомнить, когда последний раз все работало хорошо, и выбрать дату, ближайшую к этому числу.

Программа Восстановление системы постоянно автоматически отслеживает изменения, произошедшие на компьютере, и с указанными интервалами создает точки восстановления перед осуществлением таких изменений. Например, если случайно были удалены или повреждены важные программные файлы (с расширением .exe или .dll), то можно восстановить состояние компьютера, предшествующее этому повреждению.

Точки восстановления представляют собой сохраненные состояние компьютера. По умолчанию программа отслеживает и восстанавливает все разделы и диски, а также отслеживает установку и настройку всех приложений, которые осуществляют пользователи с CD/DVD или гибкого диска, работу сервера управления системой (SMS) или IntelliMirror. Восстановление системы не приводит к потере личных файлов или пароля. Различные документы, сообщения электронной почты, перечень просмотренных страниц и последний пароль сохраняются при восстановлении системы неизменными. Можно также создавать точки восстановления вручную перед внесением изменений в систему, чтобы сохранить состояние компьютера и его параметров. Восстановить предыдущее состояние компьютера можно, выбирая точку восстановления по дате или времени, после которой были произведены изменения.

Точки восстановления создаются:

- Когда какая-то программа устанавливается с помощью WindowsInstaller, PackageInstaller и других установщиков, поддерживающих работу утилиты

Восстановление системы;

- Когда WindowsUpdate устанавливает новые обновления;
- Когда пользователь устанавливает драйвер без цифровой подписи

WindowsHardwareQualityLabs;

- Каждые 24 часа пользования компьютером или каждые 24 часа календарного времени (в зависимости от того, какой срок истечет раньше); эту установку можно конфигурировать через реестр, а подобные точки восстановления известны как «точки проверки системы». Для создания таких точек программе восстановления системы требуется Планировщик заданий. Более того, точки проверки системы создаются лишь тогда, когда

система находится в бездействии в течение некоторого времени;

- Когда система запускается, будучи отключенной более 24 часов;
- По требованию пользователя.

В некоторых случаях при восстановлении системы восстанавливается папка, имя которой совпадает с именем существующей папки. Чтобы не переписывать уже существующие файлы, программа Восстановление системы переименовывает такую папку, добавляя к ее имени числовой суффикс.

Если какая-то программа была установлена уже после создания точки восстановления, то в процессе восстановления эта программа может быть удалена. Файлы данных, созданные программой, не теряются, но для открытия этих файлов необходимо будет переустанавливать соответствующую программу.

Если пользователю не нравится состояние компьютера после его восстановления, то можно отменить восстановление или выбрать другую точку восстановления. Все удачные операции восстановления обратимы: все неудачные операции обновления автоматически отменяются программой восстановления системы.

Для выполнения своих операций утилита Восстановление системы требует как минимум 200 Мб свободного дискового пространства. Если размер незанятого места на диске будет составлять больше названной величины, то программа сможет использовать для хранилища контрольных точек до 12 % от всего объема диска. Тем не менее, она не резервирует заранее эту часть дискового пространства и, если необходимо, уступает ее системе. Более того, по умолчанию контрольные точки, «возраст» которых составляет более 90 дней, автоматически уничтожаются.

По умолчанию Восстановление системы не позволяет другим приложениям или пользователям изменять или удалять файлы в директориях, в которых сохраняются точки восстановления, в целях их неприкосновенности. Но поскольку этот метод резервирования - упрощенный, то результатом может быть архивирование и вредоносных программ, таких как компьютерные черви и вирусы. В этом случае антивирусная программа будет неспособна удалить зараженный файл. Единственный способ удаления инфекции состоит в отключении службы Восстановление системы, что приведет к потере всех сохраненных точек, или просто в ожидании, когда Windows удалит старые точки для освобождения места под новые. Но если зараженный набор файлов будет восстановлен, то результатом может быть восстановление вируса!

Если к компьютеру подключено несколько жестких дисков, то программа восстановления системы автоматически добавит их в список проверяемых. Если они используются в качестве хранилища данных или резервных копий, то необходимость инспектировать их отпадает.

Порядок проведения работы

Выполнить создание точки восстановления операционной системы и произвести восстановление по следующему алгоритму.

1. Запустить программу Virtual Box.
2. Загрузить Windows на «виртуальной машине».
3. Запустить программу Восстановление системы.
4. Выбрать опцию Создать точку восстановления, нажать кнопку Далее, ввести имя точки восстановления и нажать кнопку Создать.
5. После завершения процесса создания контрольной точки – закрыть программу.
6. Установить браузер Орега.
7. Запустить программу восстановление системы.
8. Выбрать опцию Восстановление более раннего состояния компьютера, нажать кнопку Далее, выбрать имя созданной перед этим точки восстановления и, следуя инструкциям

Мастера, провести восстановление.

9. После перезагрузки убедиться в отсутствии браузера Орега.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

1. Наименование работы;
2. Цель работы;
3. Задание;
4. Последовательность выполнения работы;
5. Ответы на контрольные вопросы;
6. Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Какой минимальный объем дискового пространства необходим для функционирования утилиты Восстановления системы?
2. Какой максимальный объем на диске могут занимать точки восстановления системы?
3. В каких случаях создаются точки восстановления системы?
4. Можно ли восстановить данные из папки Мои документы при помощи программы Восстановление системы?
5. Как долго хранятся созданные точки восстановления системы?
Можно ли отменить успешно проведенное восстановление системы

Практическое занятие № 4

Тема: Программная работа с жесткими дисками

Цель: научиться программной работе с жестким диском.

Задание:

-Прошить диск и восстановить поврежденный раздел.

Жесткий диск, он же винчестер, не такое уж и простое устройство, каким может показаться на первый взгляд. За всю историю своего существования, начиная с 1956 года, накопители претерпели огромное количество изменений. Теперь это не просто пластина и считывающие головки, а целая система со своей логикой и программным обеспечением, а следовательно, со своими фишками и секретами. В этой статье мы попробуем разобраться, что собой представляет современный жесткий диск, а также попытаемся расширить его стандартные возможности для своих хакерских целей.

Электроника HDD

Конструкция винчестера в какой-то степени наверняка известна каждому. По сути, это несколько пластин, которые вращаются со скоростью 15 000 об/мин, устройство позиционирования и блок управляющей электроники. Добавим к этому систему самоконтроля S.M.A.R.T. и другие интеллектуальные атрибуты. Короче, без пол-литра не разберешься, тем более технология отдельных элементов составляет коммерческую тайну.

Высокой точности позиционирования, плотности записи и прочим тонкостям современных HDD можно посвятить не один десяток статей, но мы, не углубляясь в механику диска и физику процессов, рассмотрим наиболее интересную для нас часть — электронику.

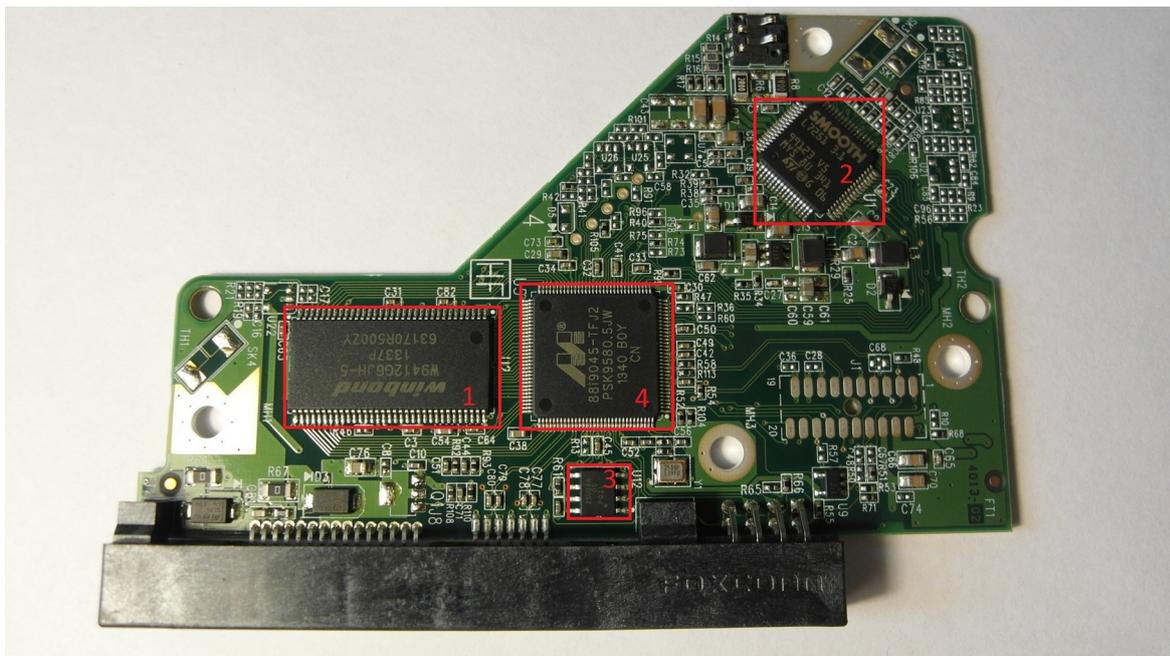


Рис. 1. Плата жесткого диска

Итак, перед нами плата типичного жесткого диска Western Digital WD5000AAKX объемом в 500 Гб (рис. 1). Что мы имеем:

1. Микросхема DRAM. Интерес как такового не представляет, мануал легко можно найти в Сети. Память этих чипов колеблется от 8 до 64 Мб и соответствуют размеру кеша жесткого диска.
2. Контроллер двигателя шпинделя. Отвечает за управление механикой, регулирует мощность и имеет некоторые аналоговые/цифровые каналы. На чип Smooth L7251 3.1 мануалы отсутствуют, но можно попробовать поискать похожие микросхемы.
3. Флеш-память. На некоторых винчестерах микросхема отсутствует, но флеш-память бывает встроена в чип контроллера диска. Обычно имеет размер в пределах от 64 до 256 Кб. Используется для хранения программы, от которой загружается контроллер жесткого диска.
4. И самая любопытная для нас вещь — контроллер жесткого диска. Их производят компании Marvell, ST, LSI и другие. Некоторые компании, производящие винчестеры, делают свои собственные контроллеры, как, например, Samsung и Western Digital.

Контроллер жесткого диска предназначен для управления операциями преобразования и обмена данными от головок чтения/записи к интерфейсу накопителя. К сожалению, компания Marvell не хочет выкладывать документацию на свою продукцию в открытый доступ. Ну что ж, попробуем разобраться сами.

Для исследования контроллера жесткого диска использовалась плата FT2232H. Она поддерживает JTAG, связь через последовательный порт, а также SPI. Для работы с ней использовалась программа [OpenOCD](#).

В результате оказалось, что у микросхемы есть целых три ядра. Два Feroceon, которые являются довольно сильными ARM9-подобными ядрами, и Cortex-M3, которое немного слабее. У всех ядер разное предназначение:

- Feroceon 1 обрабатывает физические чтение/запись на жесткий диск;
- Feroceon 2-обрабатывает SATA-интерфейс, кеш и преобразует LBA в CHS;
- Cortex-M3 — предназначение неизвестно. Можно просто остановить его, но жесткий диск будет продолжать работать.

Так как мы ставили перед собой цель использовать жесткий диск для своих коварных целей, то самое время подумать о модернизации его прошивки. Самый простой и, вероятно, сложный в обнаружении способ — изменять данные на лету. Чтобы сделать это, нужно найти подходящее ядро — ядро, которое имеет доступ к данным, путешествующим между диском и SATA-кабелем. Для доступа к ядру можно использовать режим DMA (Direct Memory Access). Это такой режим, когда обмен данных происходит непосредственно с головки считывания в память, без активного участия процессора. То же самое относится и к SATA-порту: процессору нужно только указать, где данные, и логика DMA позаботится о чтении информации непосредственно из памяти.

Однако было бы сложно модернизировать код из-за неизвестного алгоритма сжатия, вместо этого можно просто изменить адрес выполнения и добавить специальный блок, который будет прочитан раньше остальных. Это делает положение дел немного проще.

В результате своего исследования Джероен создал инструмент fwtool, который может сбрасывать различные блоки во флеше и переводить код в текстовый файл. Затем можно изменить, удалить или добавить блок и вновь собрать все в одном файле прошивки, который потом спокойно загрузить во флеш.

У компании Western Digital есть специальные программные утилиты для работы с жестким диском — это инструменты, работающие под DOS, которые могут загрузить новую прошивку контроллера, микросхемы флеш-памяти или сервисного раздела. Инструменты используют так называемые Vendor Specific Commands (VSC), впрочем, об этом чуть позже.

Также есть набор инструментов под названием idle3-tools, которые можно взять на вооружение для модификации прошивки жесткого диска. Он также использует VSC, применяя Linux SCSI PassThrough IOCTLs. Джероен взял этот код, изменил его и интегрировал в fwtool. После этой модификации fwtool научился читать и писать на микросхему флеш-памяти.

Теперь если хакер каким-то образом сможет воспользоваться fwtool на удаленной машине, то получит возможность сбросить флеш-память диска, изменить ее и «защитить» обратно. Правда, в конце концов владелец узнает о взломе и, вероятно, переустановит систему, но злоумышленник может внедрить что-нибудь, что проявит себя и после переустановки. Например, подождать, пока машина зачитывает из файла /etc/shadow/, где хранятся все пароли в системах UNIX/Linux, и изменить содержимое. После чего можно будет просто войти под своим паролем.

Кстати говоря, описанная методика может служить не только для подпольных экспериментов, но и для целей защиты. Например, можно создать неклонировуемый жесткий диск, который будет работать нормально, если шаблон доступа секторов, как обычно, окажется случайным. Если же винчестер будет доступен только последовательно, то данные будут испорчены, что сделает клон отличным от оригинала.

При работе в терминальном режиме пользователь может взаимодействовать с жестким диском посредством диагностических команд. Этот метод применяется для диагностики и ремонта накопителей Seagate и Toshiba, в Western Digital такая возможность отсутствует из-за сложности подключения. Терминальный режим фактически предоставляет полный root — управление механикой и логикой устройства. С его помощью можно также обновить или перезагрузить прошивку винчестера. Список команд для большинства накопителей можно посмотреть в интернете. А на плате жесткого диска имеется специальный разъем для подключения через последовательный порт.

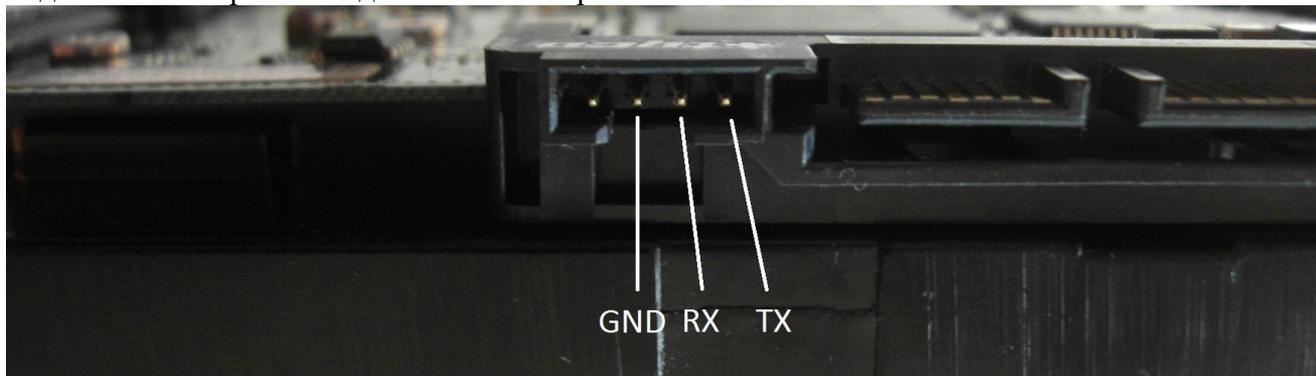


Рис. 2. Разъем для подключения через последовательный порт. Одной тайной меньше

Для доступа в терминальный режим понадобится устройство-адаптер, необходимое для преобразования уровней сигналов RS-232 в уровни TTL (такие адаптеры имеются в продаже, но можно собрать и самому — все необходимые схемы находятся в свободном доступе, а в качестве основы можно взять некоторые модели Arduino). Мы же возьмем готовый чип FTDI, который преобразует USB в последовательный интерфейс для микроконтроллера Atmega. Нужно соединить GND и RESET, а для подключения использовать контакты RX и TX.

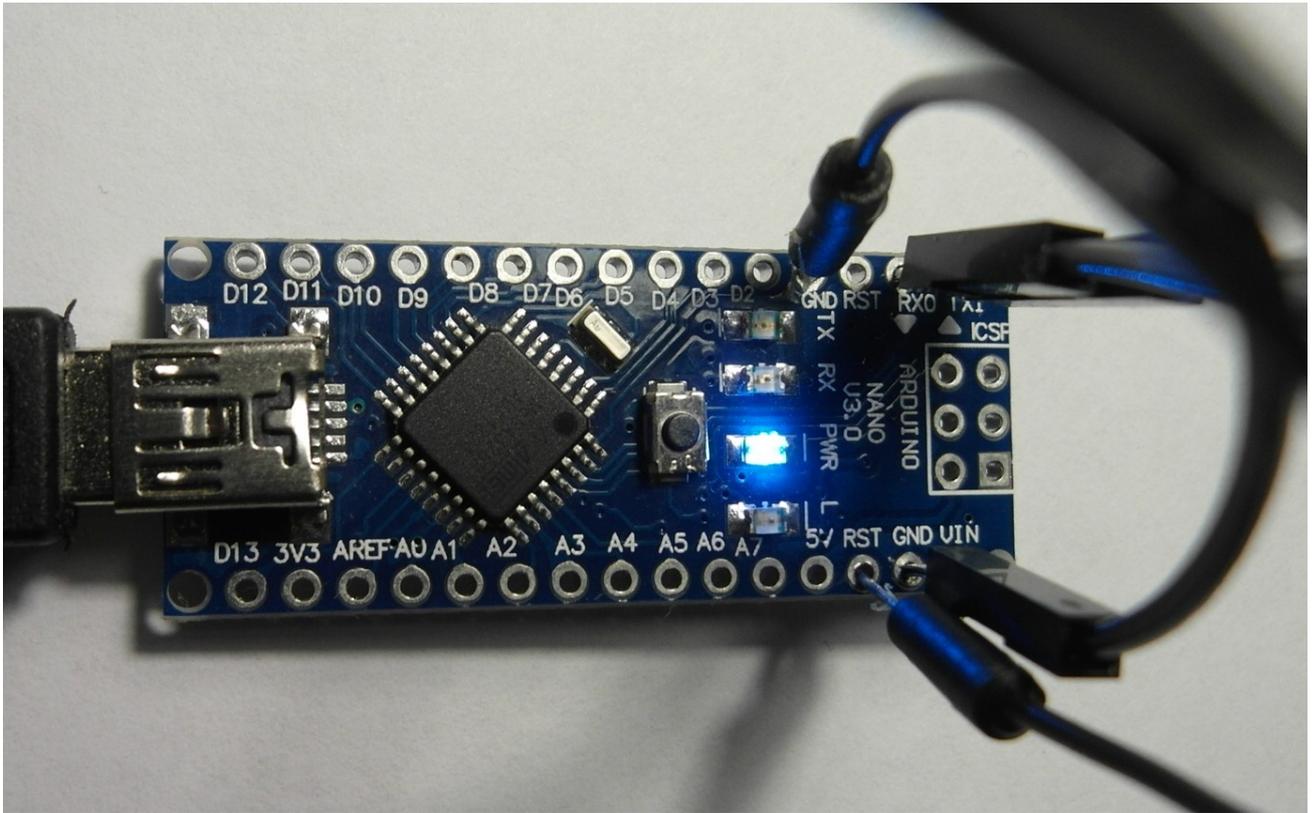


Рис. 3. Arduino Nano в качестве адаптера

Для работы с COM-портом используем любую понравившуюся программу — например, PuTTY или Hyperterminal. Выбираем тип подключения, вводим номер COM-порта и другие настройки:

Speed:9600
DataBits:8
StopBits:1
Parity:None
FlowControl:None

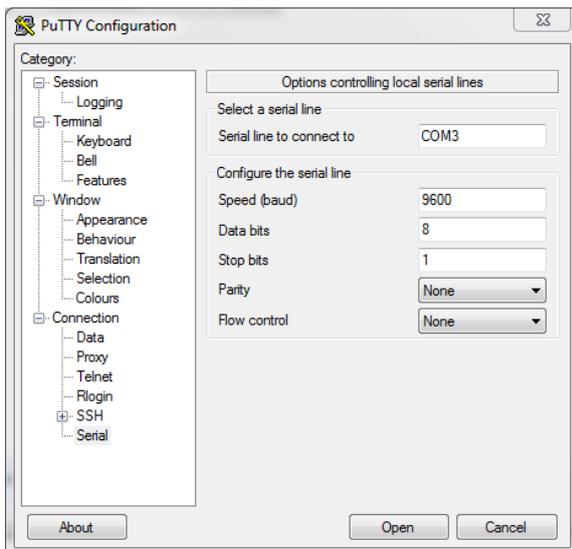


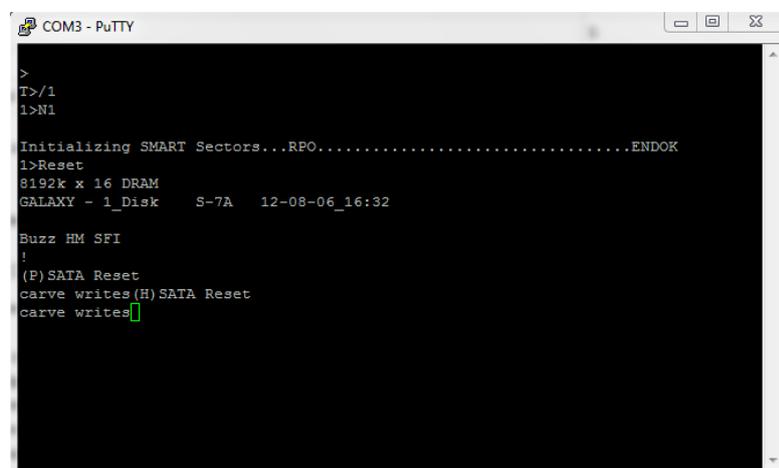
Рис. 4. Окно настроек PuTTY

Для проверки работоспособности схемы нужно замкнуть RX и TX между собой. В результате все набираемые символы отобразятся в двойном количестве. Это происходит из-за того, что введенные данные будут передаваться по линии TX, а затем они же вернутся по линии RX. Делается это так: отключив SATA-кабель, соединяем выход TX диска с входом RX адаптера, и наоборот — RX адаптера с TX диска. Подключаем питание. После нажатия клавиш <Ctrl + Z>,

получаем приглашение T> (или F> для неисправных HDD) и вводим команды. Для получения списка команд вводим /C, а затем Q.

Из-за большого количества команд инженеры Seagate разделили их структуру на уровни. Такие команды, как чтение, запись, поиск, лог ошибок, доступны сразу на нескольких различных уровнях. Чтобы переключить жесткий диск для работы на другом уровне, надо воспользоваться командой /x.

- Уровень T—сертификационные испытания.
- Уровень 1—команды управления памятью.
- Уровень 2—команды настройки механики привода.
- Уровень 3—поисковые команды.
- Уровень 4—команды слежения серводвигателя.
- Уровень 5—используется только в заводских условиях.
- Уровень 6—адаптивные команды управления.
- Уровень 8—специальные команды настройки записи.
- Уровень 9—команды режима системы контроля дефектов.



```
COM3 - PuTTY
>
T>/1
1>N1

Initializing SMART Sectors...RPO.....ENDOK
1>Reset
8192k x 16 DRAM
GALAXY - 1_Disk S-7A 12-08-06_16:32

Buzz HM SFI
!
(P) SATA Reset
carve writes(H) SATA Reset
carve writes
```

Рис. 5. Обнуление S.M.A.R.T.

Кроме этих девяти уровней, есть еще два дополнительных набора команд: сетевые и общие. Основной целью сетевых команд является отображение изменения текущего состояния системы. Общие команды используются для доступа к регистрам, буферной памяти и данным. Вообще, терминальный режим предоставляет много интересных возможностей. Например, команда низкоуровневого форматирования может не только стереть данные подчистую без возможности восстановления, также, если во время форматирования кто-нибудь отключит питание, винчестер сможет сам «доформатироваться» при первом же его включении. В общем, это тема, достойная отдельной статьи. Мы же движемся дальше.

В любом жестком диске присутствуют сервисные разделы. Они предназначены для хранения служебных программ винчестера, таких как S.M.A.R.T., модули раннего обнаружения ошибок, модули самодиагностики и так далее. К счастью, все эти данные не занимают выделенное место полностью, а значит, при правильном подходе мы можем использовать это бонусное пространство. Сервисные разделы не следует путать с DCO или HPA, которые могут быть легко обнаружены и доступны через стандартные ATA-команды.

В отличие от остальных методов скрытия информации запись в сервисный раздел не оставляет за собой никаких следов и незаметна для специальных программ поиска, которыми пользуются правоохранительные органы. Одним словом, это место идеально подойдет для хранения текстовых файлов с адресами, паролями, явками и прочего.

Для доступа к информации из сервисных разделов не подойдут стандартные ATA-команды, вместо этого для записи и чтения используются специальные команды VSC (Vendor Specific Commands). Как правило, производители держат в секрете эти команды, но порой выпускают утилиты для работы с сервисными разделами — например, программа `widle3.exe` от компании

Western Digital и ее опенсорсный аналог idle3-tools. Еще один пример для WD — программа HDDHackr, меняющая записи в системных разделах HD.

Объем сервисного раздела зависит от модели винчестера. Например, в диске WD2500KS-00MJB0 семейства Hawk объемом 250 Гб (прошивка 02AEC) в сервисный раздел записывается две копии файлов, около 6 Мб каждая. Размер зоны на каждой поверхности составляет около 23 Мб (64 трека по 720 секторов на каждом). Поскольку этот диск имеет шесть поверхностей (головки от 0 до 5), модули сервисных разделов располагаются на месте, сопоставленном с головками 0 и 1, а место, закрепленное за головками со 2 по 5, зарезервировано, но не используется. Таким образом, зарезервированный раздел занимает около 141 Мб, из которых 12 Мб находится в использовании.

Для сравнения: модель WD10EACS-00ZJB0, емкостью в терабайт и с восемью поверхностями, имеет зарезервированное пространство 450 Мб, из которых занято 52 Мб. Ариэль Беркман (Ariel Berkman) из компании Recover Information Technologies LTD написал статью о работе с сервисными отделами HDD, а также выложил [PoC-код](#) для записи 94 Мб информации в сервисный отдел диска Western Digital 250GB Hawk. Делается это следующим образом:

- Узнаем свой SATA IO адрес, используя `lspci -v`.
- Для компиляции используем команду `gcc -Wall -O -g -o SA-cover-poc SA-cover-poc.c`.
- Создаем рандомный файл (94 Мб в размере) и вычисляем его MD5-хеш.
- Записываем файл в сервисный раздел.
- Очищаем винчестер с помощью команды `dd if=/dev/zero of=/dev/sdb bs=1M`, которую следует распространить на весь жесткий диск (или на отдельную часть, предварительно заблокировав доступ к остальному). Достаточно один раз прогнать этот код, чтобы уничтожить данные безвозвратно.

- Читаем содержимое сервисного раздела, вычисляем его хеш и убеждаемся в целостности данных.

- `root@Shafan1:~/SA# dd if=/dev/urandom count=184320 > random-file ; md5sum random-file`
- `root@Shafan1:~/SA# ./SA-cover-poc -p 0x0170 -w ./random-file`
- `root@Shafan1:~/# dd if=/dev/zero of=/dev/sdb bs=1M`
- `root@Shafan1:~/SA# ./SA-cover-poc -p 0x0170 -r after-dding-dev-zero`
- `root@Shafan1:~/SA# md5sum after-dding-dev-zero`
-

```
TestDisk 6.14, Data Recovery Utility, July 2013
Christophe GRENIER <grenier@cgsecurity.org>
http://www.cgsecurity.org

Disk /dev/sda - 1000 GB / 931 GiB - CHS 121601 255 63
Partition      Start      End      Size in sectors
> HPFS - NTFS   7648 236 13 67565 131 22 962560000
  HPFS - NTFS   20215 56 9 80131 206 11 962559993
  HPFS - NTFS   67565 131 23 109034 205 35 666204160
  HPFS - NTFS   67565 131 30 109034 205 35 666204153
  HPFS - NTFS   67565 131 30 110291 101 18 686391289
  HPFS - NTFS   80131 206 12 121601 25 24 666204160
  HPFS - NTFS   80131 206 19 121601 25 24 666204153

Structure: Ok. Use Up/Down Arrow keys to select partition.
Use Left/Right Arrow keys to CHANGE partition characteristics:
*=Primary bootable P=Primary L=Logical E=Extended D=Deleted
Keys A: add partition, L: load backup, T: change type, P: list files,
Enter: to continue.
NTFS found using backup sector, blocksize=4096, 492 GB / 458 GiB
```

Рис. 6. Восстанавливаем поврежденные разделы с помощью TestDisk

Оформление работы

Отчет должен содержать:

1. Наименование работы;
2. Цель работы;

- 3.Задание;
- 4.Последовательность выполнения работы;
- 5.Ответы на контрольные вопросы;
- 6.Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Что входит в состав контроллера HDD
2. Как обнулить SMART
3. Как восстановить поврежденный раздел с помощью TestDisk

Практическое занятие № 5 **Тема: Создание образа диска**

Цель: научиться пользоваться загрузочным диском Acronis True Image для создания резервной копии диска и восстановления данных.

Задание: создать образ системного диска; произвести изменения на нем; восстановить его исходное состояние.

Перечень используемого ПО: Acronis True Image, ОС Windows xp.

Краткие теоретические сведения

Программа Acronis True Image решает проблему резервного копирования данных, гарантируя полную сохранность всей информации, хранящейся на жестких дисках компьютера. С ее помощью можно производить резервное копирование как отдельных файлов и папок, так и целых дисков или их разделов. В случае какого-либо сбоя, нарушившего доступ к информации или работу системы, а также при нечаянном удалении нужных файлов пользователь легко может восстановить работу системы и утраченную информацию.

Технология, используемая в программе Acronis True Image, дает возможность создавать точный (по секторам) образ жесткого диска, включая файлы операционной системы и установленных приложений вместе с их обновлениями, файлы конфигурации, пользовательские данные и настройки и т.д.

Для хранения образа можно использовать почти любое из устройств хранения данных, подключаемых к компьютеру: локальные и сетевые жесткие диски, устройства с интерфейсами IDE, SCSI, SATA, FireWire (IEEE-1394), USB (1.0, 1.1, 2.0, 3.0), PC card (PCMCIA), а также CD-R/RW, DVD-RW, DVD+R/RW устройства Imega Zipi Jaz.

Красивый, наглядный интерфейс Мастера в стиле Windows XP делают работу с программой легкой и приятной.

При резервном копировании файлов и папок в архив сжимаются и сохраняются только данные этих файлов и папок вместе с их относительными путями. Резервное копирование дисков и разделов выполняется по-другому: Acronis True Image архивирует моментальную копию состояния диска по секторам, в том числе: операционную систему, реестр Windows, драйверы устройств, приложения и данные, а также служебные области диска, скрытые от пользователя. Эта процедура называется созданием образа диска, а полученный архив называют образом диска.

Acronis True Image может выполнять полное, инкрементное и дифференциальное резервное копирование.

При полном копировании в архив включаются все архивные данные, имеющиеся на

диске на момент создания архива. Полный архив всегда является основой последующего инкрементного или дифференциального копирования; можно также использовать его как самостоятельный архив. Время восстановления полного архива минимально по сравнению с временем восстановления инкрементного и дифференциального архивов.

Инкрементный архив содержит только данные, изменившиеся с момента создания последнего полного или инкрементного архива. Поэтому такой архив обычно имеет гораздо меньший размер и создается быстрее. Но, так как он содержит не все архивные данные, для их восстановления необходимо иметь все предыдущие инкрементные архивы и созданный вначале полный архив.

В отличие от инкрементного резервного копирования, добавляющего еще один файл к имеющейся «цепочке», при дифференциальном копировании создается независимый файл, содержащий все изменения данных по отношению к базовому полному архиву. Дифференциальный архив восстанавливается быстрее, чем инкрементный, поскольку не требуется последовательная обработка данной цепочки предыдущих архивов.

Порядок проведения работы

Выполнить создание полного образа операционной системы, а затем произвести восстановление по следующему алгоритму.

1. Запустить программу Acronis True Image.
2. С помощью мастера создать загрузочный носитель.
3. В появившемся окне мастера создания загрузочных носителей нажимаем далее.
4. Выбираем тип загрузочного носителя Windows PE.
5. Выбираем «Использовать файлы WinPE, расположенные в указанной папке».
6. Выбираем путь и далее.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

Наименование работы;

Цель работы;

Задание;

Последовательность выполнения работы;

Ответы на контрольные вопросы;

Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Какие носители можно использовать для сохранения образов диска?
2. Для чего предназначена зона безопасности Acronis?
3. В чем состоит различие между полным и дифференциальным резервным копированием?
4. В чем состоит различие между инкрементным и дифференциальным резервным копированием?

Практическое занятие № 6

Тема: Создание LiveCD на базе Windows.

Цель: научиться создавать загрузочный диск на базе операционной системы Windows XP.

Задание: создать образ загрузочного диска на базе ОС Windows и проверить его работоспособность в «виртуальной машине».

Перечень используемого ПО: программа UltraISO, установочный файл.

Краткие теоретические сведения

Еще с давних времен каждый системный администратор создавал загрузочную дискету, а позже - диск для восстановления системы при возникновении внештатных ситуаций. Ситуация стала кардинально меняться с массовым внедрением Windows NT. У многих пользователей при первом знакомстве с этой системой вызывало шок отсутствие возможности создания загрузочных дискет для аварийного восстановления системы. Считалось, что файловая система NTFS настолько надежна, что необходимости в этом просто не возникнет; немалую роль сыграли и соображения безопасности и защиты информации. В случае возникновения внештатных ситуаций многие стали предпочитать более простые способы восстановления системы - от восстановления ее резервного образа до простой переустановки системы с дистрибутива. Недостатки этих способов очевидны: резервный образ занимает много места, и не содержит последних версий самой важной и нужной пользователю информации, а установка «с чистого листа» занимает много времени и не гарантирует успешного восстановления актуальной для пользователя информации.

MSWindowsPreinstallation Environment (WinPE) представляет собой облегченную версию Windows XP, запускающуюся с любого носителя только для чтения (CD/DVD). Эта версия системы предназначена для подготовки компьютера к установке полноценной ОС. С помощью WinPE можно разбить жесткий диск на разделы и отформатировать их, получить доступ к локальной сети и существующим разделам дисков, включая имеющие формат NTFS, а также попытаться восстановить работу системы и спасти данные. Это LiveCD на базе Windows, способный загружаться с любого носителя (CD/DVD/Flash- память даже при полном отсутствии жесткого диска).

Официальная версия WinPE не очень функциональна, имеет большой размер и неприятные ограничения. Но существует конструктор Bart'sPreinstalled Environment (BartPE), который создает систему, аналогичную WinPE, но позволяет добавлять в нее свои программы. Для его работы необходим дистрибутив Windows XP (8P1, 8P2) или Windows Server 2003. Главное в BartPE - это наличие подключаемых модулей (плагинов –plugin) для интеграции различного ПО, изменения внешнего вида и работы ОС. Также возможно собственное написание плагина.

WinPE может быть необходима:

Для подготовки к установке Windows ОС;

Для восстановления пользовательских данных;

Для проведения диагностики компьютера;

При использовании в качестве обычной настольной ОС.

WinPE окажется полезной всем, начиная с системных администраторов и специалистов технической поддержки и заканчивая обычными пользователями. Каждый из них найдет свое применение этой программе.

Порядок проведения работы

Для создания LiveCD воспользуемся конструктором и дополнительными плагинами, в том числе плагином русификации, обеспечивающим корректные региональные настройки и все, что с ними связано. Для этого выполним ряд действий, согласно следующему алгоритму.

1. Запустить программу UltraISO.
2. Активировать пробный период, если нет ключа.

3. Открываем вкладку Самозагрузка, создать образ жесткого диска.
4. Выбираем диск, образ которого будем создавать.
5. Указываем путь, куда будем сохранять образ (Flesh-диск).
6. Нажимаем кнопку создать.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

Наименование работы;

Цель работы;

Задание;

Последовательность выполнения работы;

Ответы на контрольные вопросы;

Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. В каких случаях возникает потребность в использовании LiveCD?
2. Для чего предназначены плагины конструктора Reatogo?
3. Каким ПО, кроме конструктора, должен обладать пользователь для создания LiveCD?
4. Что содержится в iso-файле?

Практическое занятие № 7

Тема: Диагностические программы общего назначения

Цель: научиться пользоваться диагностической программой общего назначения Lavelys Everest Home Edition.

Задание: провести диагностирование и тестирование компонентов ПК при помощи диагностической программы общего назначения Lavelys Everest Home Edition.

Перечень используемого ПО: Lavelys Everest Home Edition.

Краткие теоретические сведения

В данной практической работе рассматриваются вопросы применения диагностической программы общего назначения Everest Home Edition/ Данная программа позволяет получить в мельчайших подробностях всю информацию обо всех имеющихся и установленных программных продуктах. В ней имеются несколько бенчмарк-тестов:

- **Чтение из памяти** - этот тест использует максимум оперативной памяти, доступной для чтения. Код теста написан на ассемблере и оптимизирован для всех популярных процессоров от AMD и Intel; при этом используются не только стандартные команды *86, но и наборы инструкций MMX, 3DNow!, SSE, SSE2. Во время теста непрерывно производится прямое обращение к памяти. Данные читаются из блока размером 16 Мб;
- **Запись в память** - этот тест использует максимум оперативной памяти, доступной для записи. Код теста также написан на ассемблере и оптимизирован для всех популярных процессоров от AMD и Intel; в том числе с использованием стандартных команд 86 и наборов инструкций MMX, 3DNow, SSE, SSE2. Во время теста запись производится непрерывно, путем прямого обращения к памяти. Данные записываются в блок размером 16 Мб;
- **Копирование в память** - этот тест использует максимум оперативной памяти, доступной для копирования. Код теста написан на ассемблере, оптимизирован с использованием стандартных команд 86 и наборов инструкций MMX, 3DNow, SSE, SSE2. Во время теста производится запись блока памяти размером 8 Мб в другой блок памяти размером 8 Мб. Операции выполняются непрерывно путем прямого обращения к памяти;

- **Задержка памяти** - этот тест измеряет типичную задержку при чтении данных из системной памяти. Время задержки памяти означает интервал времени между запуском команды на чтение и их поступлением в регистры процессора. Код теста написан на ассемблере и использует 1 Мб данных, к которым обращается с использованием прямого доступа к памяти. При работе теста используются только стандартные команды *86, один поток на одном ядре процессора;

- **CPUQueen** - простой целочисленный тест процессора, фокусирующийся на возможностях прогнозирования ветвления при решении классической задачи «проблемы ферзя» на 100-клеточной доске;

- **CPU PhotoWorxx**- целочисленный тест для оценки выполнения различных задач общего характера, выполняемых при цифровой обработке фотоизображений. Во время теста с очень большим изображением в палитре ЯОВ выполняются следующие операции: заливка. Отражение, поворот на 90° по и против часовой стрелки, заполнение изображения точками со случайным цветом, перевод в оттенки серого, получение негатива. Этот тест сильно загружает не только арифметические узлы процессора, но и подсистему доступа к памяти. Фактически он генерирует огромное количество обращений к памяти и выявляет неэффективность систем, содержащих более двух ядер;

- **CPUZLib** - целочисленный тест, изменяющий производительность процессора и памяти при выполнении операций сжатия с использованием общедоступной библиотеки ZLib;

- **FPUJulia** - изменяет производительность при выполнении операций одинарной точности (32 бита) с плавающей запятой для расчета нескольких фрагментов популярного фрактала Julia. Код теста написан на ассемблере и оптимизирован для всех популярных процессоров AMD и Intel; при этом используются не только стандартные команды 87, но и расширенные наборы инструкций MMX, 3DNow, SSE;

- **FPUSinJulia**- измеряет производительность при выполнении операций расширенной точности (80 бит) с плавающей запятой для расчета одного фрагмента модифицированного фрактала Julia. Код теста также написан на ассемблере и оптимизирован для популярных моделей процессоров.

Порядок проведения работы

Провести диагностирование и тестирование компьютеров ПК при помощи диагностической программы общего назначения Everest Home Edition по следующему алгоритму.

1. Запустить программу Everest Home Edition.
2. Ознакомиться с информацией о компьютере, создать детальный и краткий отчет по полученным результатам.
3. Выполнить тесты оперативной памяти Чтение из памяти, Запись в память. Копирование в памяти, Задержка памяти.
4. Выполнить тестирование процессора: CPUQueen, CPU PhotoWorxx, CPUZLib, CPU AES, FPUJulia, FPUmandel, FPUSinJulia.

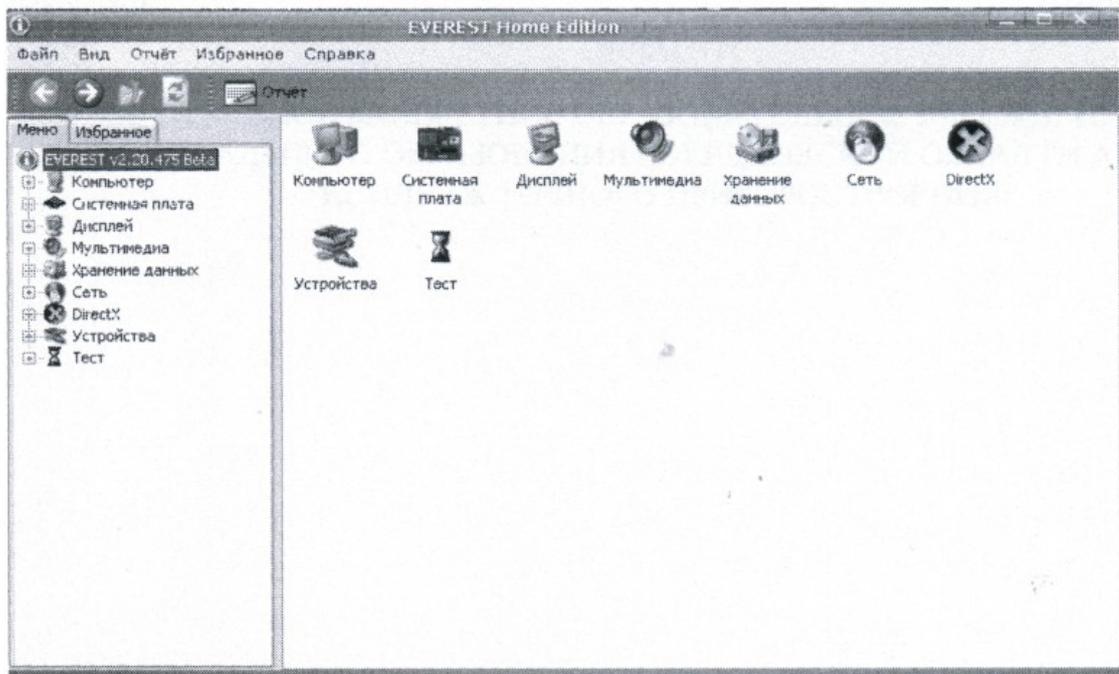


Рисунок 1 - окно программы Everest Home Edition

Оформление работы

Отчет должен содержать:

Наименование работы;

Цель работы;

Задание;

Последовательность выполнения работы;

Ответы на контрольные вопросы;

Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Для чего в программе указываются веб-адреса производителей комплектующих ПК?
2. Почему многопроцессорные системы проигрывают однопроцессорным в тесте CPU PhotoWorxx?
3. В чем состоит различие между тестами FPUJulia и FPUSinJulia?

Практическое занятие № 8

Тема: Диспетчер задач

Цель: научиться пользоваться диспетчером задач.

Задание: изучить диспетчер задач

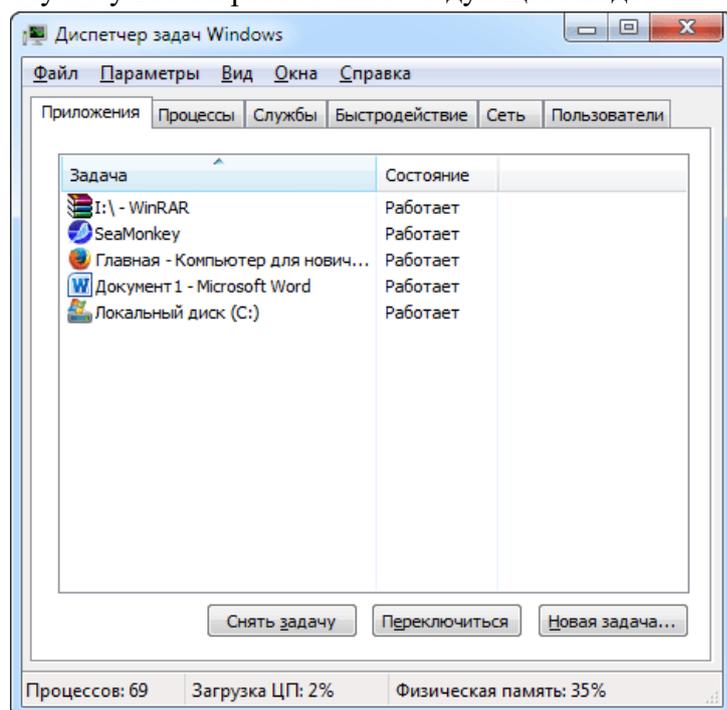
В любом электронном устройстве с операционной системой, есть специальная программа называемая диспетчером задач и компьютер с Windows 7 здесь не является исключением. Ей активно пользуются опытные пользователи компьютера, а начинающим нужно потратить несколько минут на изучение ее предназначения и возможностей. Поверьте, она вам рано или поздно понадобится и лучше, если вы будете к этому готовы.

Давайте разберемся, что такое диспетчер задач в Windows. Это специальная программа, показывающая различную информацию о работе системы и позволяющая частично управлять ею. В нее входит запущенные программы, процессы и службы, загрузка процессора и оперативной памяти, состояние и загрузку сетевых подключений, а так же подключенных пользователей. Конечно, здесь собрана только самая необходимая информация в сжатом виде, но чаще всего этого достаточно для повседневных нужд.

Ваш компьютер завис или стал тупить, здесь можно быстро посмотреть, какая программа виновата в этом и при необходимости завершить ее. То же самое с использованием оперативной памяти. Есть подозрение в заражении вирусами, пора посмотреть запущенные процессы на предмет наличия подозрительных. В общем, очень полезная утилита для проведения быстрой диагностики системы.

В разных версиях ОС Windows внешний вид и функциональность несколько отличаются, поэтому здесь будем рассматривать на примере Windows 7, как наиболее распространенной на данный момент времени. Поскольку сайт предназначен в первую очередь для новичков в компьютере, рассмотрим способы запуска диспетчера задач. Сделать это можно разными способами, но самый быстрый и простой это воспользоваться комбинацией клавиш **Ctrl+Shift+Esc** (**Ctrl+Alt+Delete** в Windows XP). Если вам лень пользоваться клавиатурой, то его можно запустить используя только мышь, просто щелкните правой кнопкой мыши (ПКМ) по свободному месту на панели задач Windows и выберите в контекстном меню пункт «Запустить диспетчер задач».

Так же можно перейти в «Пуск» и ввести в поисковую строку «диспетчер задач» и щелкнуть мышкой в результатах поиска «Просмотр запущенных процессов в диспетчере задач». В конце концов, можно нажать комбинацию клавиш **WIN+R** и ввести **taskmgr** или сделать это в командной строке. Надеемся, вы сможете выбрать для себя какой-нибудь способ, в любом случае у вас откроется окно следующего вида.



Окно диспетчера задач Windows разбито на вкладки, каждая из которых содержит информацию определенной категории, но на любой вкладке в самом низу отображается количество процессов и процент использования центрального процессора и оперативной памяти. Здесь ничего сложного нет и все довольно понятно из названий, но вкратце рассмотрим вкладки. Кстати, в Windows XP возможности диспетчера задач гораздо скромнее.

Приложения — отображает работающие в данный момент в системе приложения и их статус. Здесь можно запустить новое приложение, хотя конечно это удобнее делать другими способами, но бывают такие ситуации в компьютере, что это будет вашей спасительной палочкой. Так же можно переключиться на приложение по соответствующей кнопке или двойному щелчку. Хотя наверно самой востребованной функцией, служит кнопка «Снять задачу», которую можно использовать для закрытия зависших программ. Правда она не всегда срабатывает, и мы плавно подходим к следующей вкладке. Если щелкнуть по строчке

с запущенным приложением правой кнопкой мыши и выбрать пункт меню «Перейти к процессу», то откроется вкладка «Процессы» и будет отмечен процесс приложения выбранного ранее.

Процессы — здесь список уже гораздо внушительней и содержит не только приложения, а все процессы запущенные на компьютере. Правда чтобы увидеть все, нужно обладать административными правами и щелкнуть в низу окна кнопку «Отображать процессы всех пользователей».

Есть небольшой нюанс, который многие начинающие пользователи компьютера не понимают. А состоит он в том, что даже если вы используете учетную запись администратора, программы запускаются и работают с обычными правами. Поэтому даже администратору компьютера требуется явно указывать, что программа должна работать с повышенными правами (если вы не меняли настройки безопасности). Это делается в целях безопасности, хотя многих пользователей компьютера это бесит и они стремятся все отключить. Нажимая на кнопку «Отображать процессы всех пользователей» вы как раз перезапускаете диспетчер задач с административными правами. Именно в этом режиме вам будет доступна его функциональность в полном объеме.

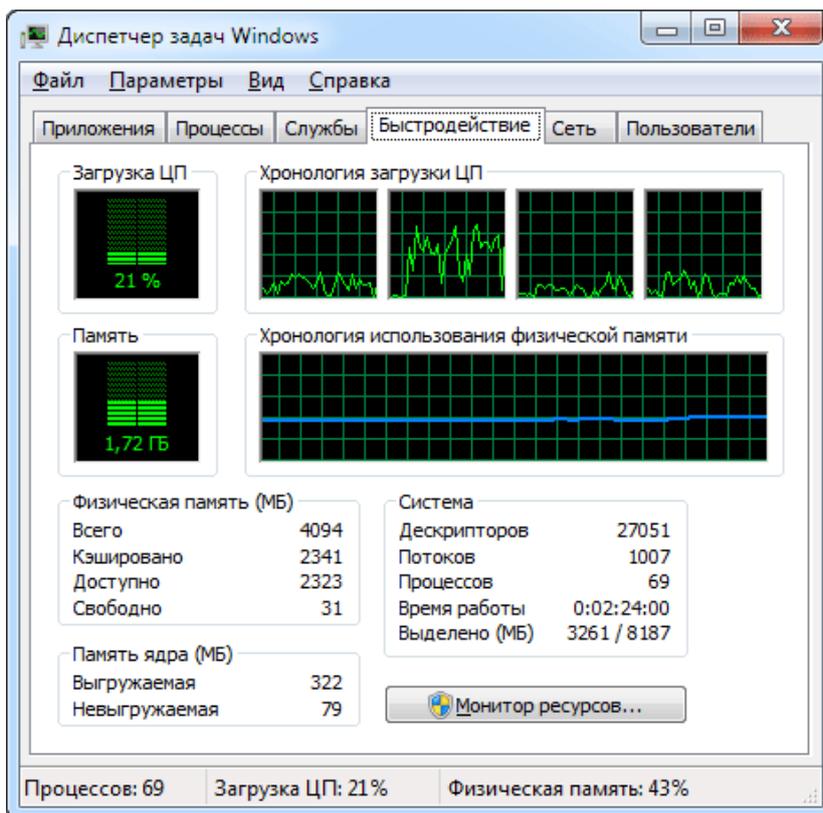
Возвращаясь к проблеме зависшей программы, ее можно закрыть отсюда нажав внизу окна кнопку «Завершить процесс» или в контекстном меню по ПКМ выбрать соответствующий пункт. Часто отсюда она закроется скорее, чем с вкладки «Приложения».

Вообще данная вкладка содержит много полезной информации и ее стоит обязательно смотреть в случае проблем с компьютером. Здесь видно общее количество запущенных процессов (если у вас их огромное количество, не удивляйтесь тормозам системы, особенно если она слабая), исполняемый файл и путь к нему, а так же название программ, загрузку процессора и потребление памяти процессами (помогает определить программу с неумеренными аппетитами и принять меры), пользователя от имени которого запущен процесс и так далее.

Настроить список отображаемой информации можно, щелкнув в верхнем меню пункт «Вид» ⇒ «Выбрать столбцы» и отметив галочками нужные. Чтобы увидеть исполнительный файл в Проводнике, достаточно щелкнуть по нему ПКМ и выбрать «Открыть место хранения файла». В случае, когда процесс запущен как служба можно нажать на него ПКМ и выбрать в меню «Перейти к службам», откроется соответствующая вкладка и будет выбрана эта служба.

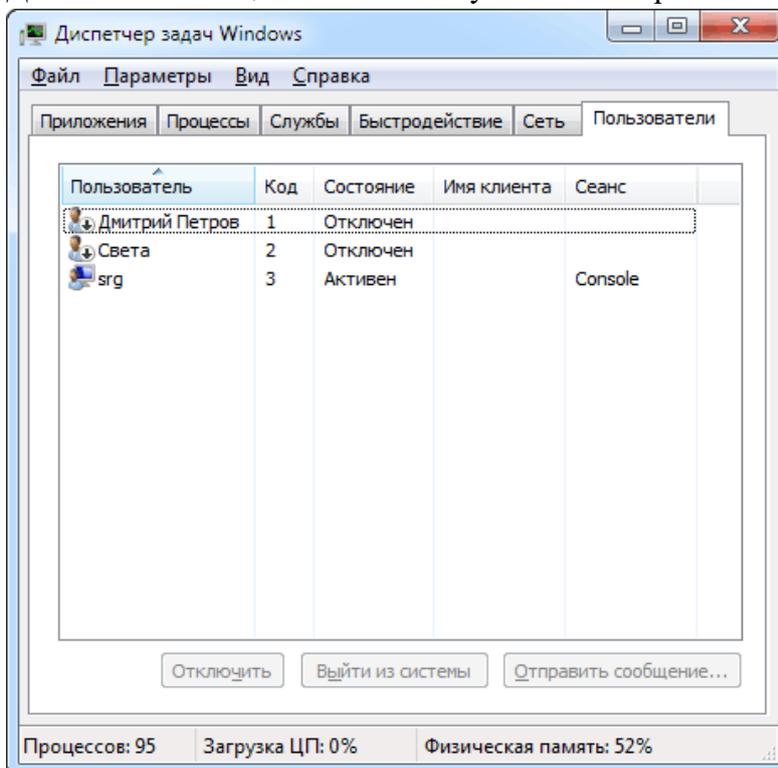
Службы — отображает имеющиеся в компьютере службы их состояние и группу. Службы можно запускать и останавливать, воспользовавшись контекстным меню. Чтобы получить больше информации и иметь возможность настроить их нужно нажать на расположенную внизу окна кнопку «Службы» (требует прав администратора), откроется в новом окне оснастка службы, где можно выполнить требуемые настройки.

Быстродействие — показывает информацию о загрузке центрального процессора и оперативной памяти, как в моменте, так и в виде графика. Может показывать загрузку каждого ядра процессора отдельно. Во первых, становится сразу понятно, сколько ядер в процессоре, а во вторых, наглядно показывает насколько успешно программы умеют ими пользоваться параллельно. Здесь же присутствует кнопка «Монитор ресурсов», которая открывает соответствующую программу, где информация гораздо более подробная.



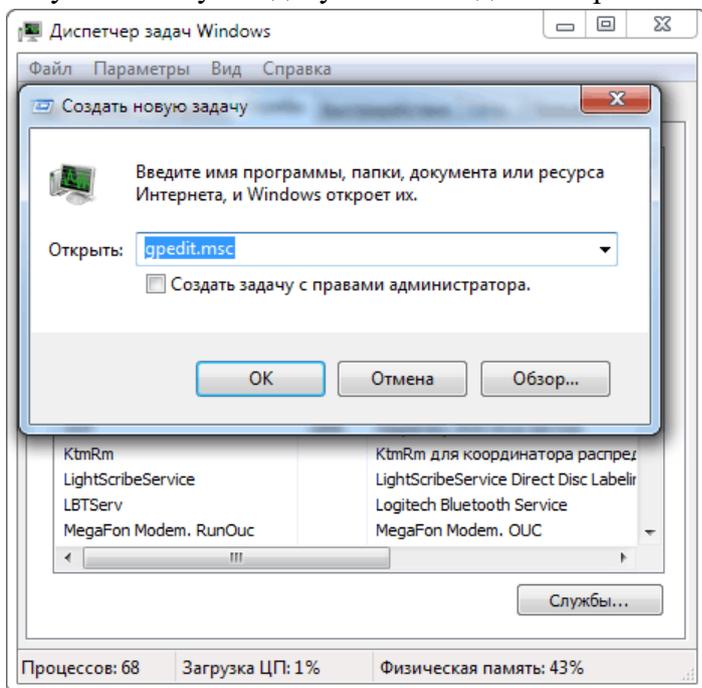
Сеть — выводит информацию о включенных сетевых адаптерах их характеристиках и графики загрузки. Настроить графики и столбцы можно в верхнем меню «Вид» выбрав нужные пункты. Информация носит исключительно справочный характер.

Пользователи — выводит список залогиненных в данный момент пользователей в системе их состояние и тип подключения. Имеется возможность управлять ими и посылать сообщения. Делается с помощью кнопок внизу окна или через контекстное меню.



Вот мы и рассмотрели все вкладки диспетчера задач Windows, осталось рассказать о еще некоторых возможностях. Кстати, если вы чайник и плохо разбираетесь в компьютерах, настоятельно рекомендуется не трогать то, что вы не понимаете. Оставьте в покое приоритеты, соответствия и тому подобное, а иначе, скорее всего, найдете проблем на свою голову.

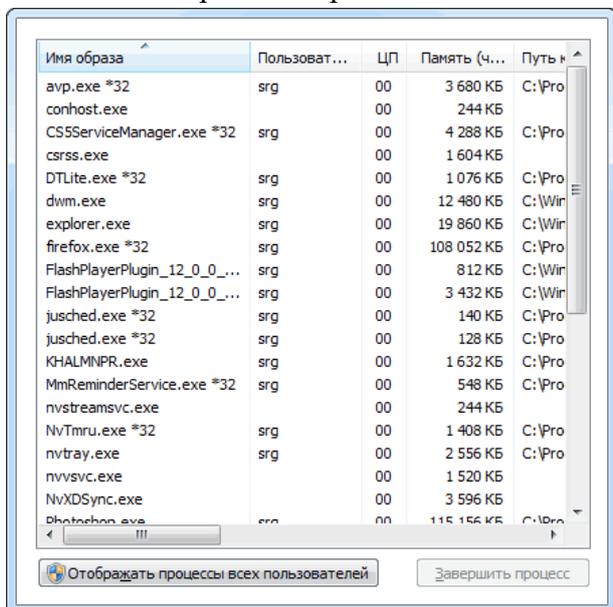
Его поведение можно настроить в верхнем меню «Параметры», отметив соответствующие пункты, а частоту обновления данных в пункте «Вид». Как уже упоминалось ранее, из диспетчера задач можно запускать другие процессы, для этого идем в верхнее меню пункт «Файл» ⇒ «Новая задача (Выполнить)» и в появившемся окне вводим нужную команду или ищем требуемый файл с помощью кнопки «Обзор». Здесь есть один нюанс, если диспетчер задач запущен от имени администратора, то в диалоге появится дополнительный пункт, позволяющий запустить новую задачу так же с административными правами.



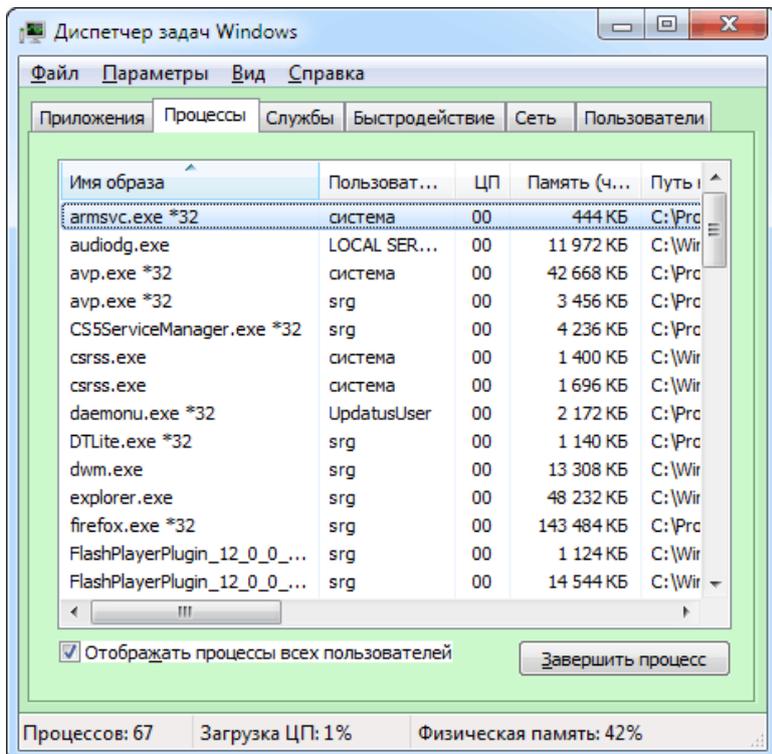
Ну и напоследок, если выбрать в верхнем меню пункт «Файл» и щелкнуть по «Новая задача (Выполнить)» удерживая клавишу **Ctrl**, то откроется командная строка. Причем этот способ может сработать, даже если по-другому ее запустить не получается, уровень прав командной строки будет зависеть от режима работы диспетчера.

В диспетчере задач пропало меню и вкладки

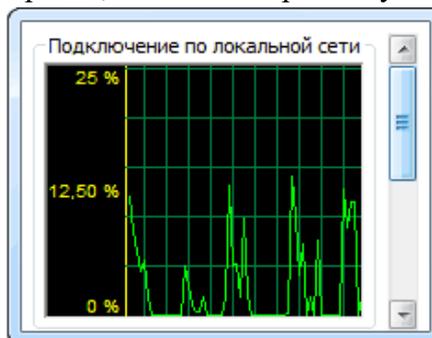
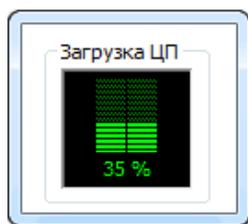
Осталось разобрать некоторые моменты с внешним видом. Перемещать диспетчер задач по экрану монитора, а так же изменять размеры его окна можно точно так же, как и у других окон в Windows. Зато у него есть еще одна интересная особенность, порой ставящая начинающих пользователей в тупик, если они случайно с ней столкнулись. Он может неожиданно принять странный вид.



В диспетчере задач вдруг исчезло меню и вкладки. Здесь все просто, это специальный режим работы, в который вы переключились, когда сделали двойной щелчок мышью по области, выделенной зеленым цветом на [скриншоте](#) или на графиках на вкладках «Быстродействие» и «Сеть».



Переключаться между вкладками можно по комбинации клавиш **Ctrl+Tab**, они будут гоняться по кругу. Вернуть его обратно к нормальному виду можно точно так же, снова сделав двойной щелчок мышью на этих областях. Сделали это в Майкрософт не веселья ради, а чтобы была возможность уменьшить окно диспетчера задач до небольшого размера, настроить показ поверх всех окон, поместить в угол экрана и видеть, например график загрузки процессора или сети во время работы за компьютером. Правда, сейчас этот режим уже особо не актуален.



Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Что такое диспетчер задач?
2. Как вызвать диспетчер задач?
3. Для чего он используется?

Практическое занятие № 9

Тема: Диагностические программы специального назначения.

Цель: научиться пользоваться диагностическими программами специального назначения.

Задание: провести диагностирование и тестирование компонентов ПК при помощи диагностических программ специального назначения. **Перечень используемого ПО:** Passmark Keyboard Test, Nokia Display Test, CPU-Z, Super Pi, Power Strip, Memtest 86.

Краткие теоретические сведения

В данной практической работе будет рассмотрено несколько диагностических программ специального назначения.

Одной из ведущих компаний, занимающихся тестированием и диагностикой аппаратных компонентов ПК, была выпущена утилита PassmarkKeyboardTest. Эта программа разработана для тестирования работоспособности всех клавиш клавиатуры. В процессе тестирования отображается скорость срабатывания каждой клавиши, что позволяет выявить западающие, загрязненные или потенциально ненадежные клавиши. С помощью этой утилиты можно определить для данного типа клавиатуры, сколько кнопок можно нажать одновременно, что бывает важно, в ряде компьютерных игр. Программа также проводит аналогичный тест всех кнопок мыши.

Существует много тестирующих программ, следящих за правильной работой монитора. Они могут быть, как предназначены для одной модели мониторов, так и быть универсальными (для всех типов). Nokia MonitorTest - это подборка образцов тестов фирмы Nokia, которая может быть использована, чтобы исследовать работу монитора. Программа подходит для любого типа мониторов.

Программа CPU-Z предназначена для получения информации о процессоре, а программа SuperPi выполняет вычисление числа «Пи» с высокой точностью, позволяя оценить математические возможности процессора.

Утилита PowerStrip предназначена для диагностики и тонкой настройки параметров видеокарт. Набор имеющихся утилит в PowerStrip предоставляет пользователю возможность настрой Ки около 500 различных параметров видеосистемы. Для «оверлокеров»¹ имеется возможность менять тактовую частоту графического процессора и видеопамати. Можно также автоматически применять различные специальные настройки видеокарты для работы с различными приложениями, причем эти настройки автоматически возвращаются к обычным значениям при завершении работы соответствующего приложения. Программа предоставляет расширенный доступ к настройкам производительности видеокарт (через драйвер), цветовой гаммы, частоты регенерации и геометрии экрана, а также к различным параметрам монитора. Она выводит детальные сведения о видеоустройствах системы (мониторе и видеокarte) и способна отслеживать использование системных ресурсов. Данная программа является одной из самых «продвинутых» в своем классе именно за счет своей уникальности и возможности работы практически с любым когда-либо выпущенными графическими ускорителями, так и наиболее современные устройства различных производителей. Особенностью утилиты является ее полная универсальность за счет фирменной технологии прямого доступа к оборудованию.

Для тестирования и поиска ошибок в оперативной памяти и поиска ошибок в оперативной памяти разработана программа Memtest 86. Для работы данной программы необходимо создать загрузочную дискету и производить загрузку компьютера только с нее. Данная программа может работать как на 32-, так и на 64-битных системах.

Программа MHDD не только поддерживает работу с большим количеством

накопителей различных производителей, но и позволяет работать с ними на низком уровне. Она выполняет быструю и точную дефрагментацию поверхности дисков, содержит около десятка тестов для механических частей накопителя и позволяет уменьшить акустический шум, издаваемый при работе винчестера.

Порядок проведения работы

1. протестировать клавиатуру и мышь при помощи программы PassmarkKeyboardTest:
 - а) запустить программу;
 - б) нажать кнопку Continue;
 - в) провести тестирование клавиатуры и манипулятора «мышь».
2. Протестировать монитор при помощи программы Nokia MonitorTest
 - А) выбрать тест геометрии, в котором требуется оценить геометрические искажения изображения; при необходимости произвести соответствующие настройки монитора;
 - Б) выбрать тест яркости и контрастности, установить необходимые значения. Яркость (вместе с контрастом) используется, чтобы устанавливать требуемый уровень свечения экрана. Яркость при этом определяет на экране «уровень черного»: сначала лучше установить яркость такой, чтобы получить нормальный, не «пересвеченный» черный цвет, пусть даже теряя некоторые темно-серые тона. Контраст же регулирует яркость между светлыми и темными оттенками. После установки черного уровня путем регулировки яркости управление контрастом используется, чтобы установить требуемую яркость белых участков;
 - В) провести поочередно все остальные тесты монитора, в том числе:
 - Цвет - для проверки базовых цветов;
 - Сведение - строка на экране состоит из красных, зеленых и синих полос. Если на изображении нет ошибок сходимости, то линии точно будут перекрыты, и результирующий цвет будет белым;
 - Муар - может появиться на всех мониторах. Могут быть видны регулярные волнистые искажения на изображении. Муар вызван разницей между разрешением теневой или целевой маски монитора и установленным разрешением экрана. Определенные типы изображений могут быть подвержены муару.
3. Протестировать процессор при помощи программ CPU-Z и SuperPi:
 - а) запустить программу CPU-Z и ознакомиться с полученной информацией;
 - б) запустить программу SuperPi и ознакомиться с полученными результатами;
 - в) если в лаборатории имеются системные блоки разных конфигураций, то необходимо провести диагностику на каждом из них, проанализировать полученные результаты и сделать выводы.
4. Протестировать видеокарту при помощи программы PowerStrip:
 - А) запустить программу PowerStrip;
 - Б) ознакомиться с полученной информацией и возможностями разгона видеокарты.
5. Протестировать оперативную память с помощью программы Memtest 86:
 - А) загрузить программу;
 - Б) нажать кнопку startTesting;
 - В) ожидать окончания теста (примерно 20 минут).

Оформление работы

Отчет должен содержать:

Наименование работы;

Цель работы;

Задание;

Последовательность выполнения работы;

Ответы на контрольные вопросы;

Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Можно ли при помощи утилиты PowerStrip выполнить операции, для которых предназначена программа Nokia MonitorTest?
2. Почему программу Memtest 86 нельзя запускать под Windows?
3. Какую клавишу нельзя протестировать при помощи программы PassmarkKeyboardTest? Почему?
4. Какие возможности имеются в программах диагностирования специального назначения и отсутствуют в программах диагностирования общего назначения? Почему?

Практическое занятие № 10

Тема: Модернизация и конфигурирование СВТ с учетом решаемых задач.

Цель: научиться правильно подбирать конфигурацию автоматизированного рабочего места с учетом решаемых задач.

Задание: решить задачу согласно своему варианту.

Перечень справочной литературы: прайс-лист любого компьютерного магазина.

Задача № 1. Выбрать оптимальную конфигурацию системного блока по быстродействию, если он будет использоваться в качестве файлового сервера. Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Задача № 2. Выбрать оптимальную конфигурацию системного блока по быстродействию, если он будет использоваться в качестве АРМ художника-дизайнера, работающего в 3D MAX Studio. Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Задача № 3. Выбрать оптимальную конфигурацию системного блока по цене, если он будет использоваться в качестве АРМ бухгалтера, использующего в своей работе программы «1С: Бухгалтерия», MS Office и «КонсультантПлюс», и доступ к сетевым ресурсам. Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Задача № 4. Выбрать оптимальную конфигурацию системного блока по цене, если он будет использоваться в качестве АРМ бухгалтера, использующего в своей работе программы «1С: Бухгалтерия», MS Office и «КонсультантПлюс», но при этом локальная сеть отсутствует. Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Задача № 5. Выбрать АРМ Web-дизайнера, работающего с Adobe Photoshop, CorelDraw, Macromedia Dreamweaver, с учетом оптимальной цены и качества. Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Задача № 6. Выбрать конфигурацию компьютерного класса по информатике, состоящего из 1 АРМ преподавателя и 12 АРМ учащихся, оптимизировав соотношение «цена - качество». Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Задача № 7. Выбрать оптимальную конфигурацию системного блока по быстродействию, если он будет использоваться в качестве АРМ оператора видеомонтажа. Комплектующие представлены в прайс-листе. Результаты работы представить в виде таблицы. Обосновать свой выбор.

Таблица 1. Конфигурация системного блока

№ п/п	Модель	Количество	Цена
		Итого	

Пример решения задачи

Решение задачи № 3. В качестве исходных ценовых характеристик воспользуемся прайс-листом Торгового дома «Система» от 7 февраля 2009г.

Поскольку задачи, решаемые бухгалтером, не требуют больших ресурсов, то имеет смысл приобрести компьютер минимальной конфигурации. При этом можно сэкономить на сетевой и видеокарте, приобретя системную плату с интегрированными сетевым интерфейсом и видеоадаптером.

В имеющемся прайс-листе этим параметрам соответствует материнская плата GA-945 GZM-82 за 2691 руб. В качестве процессора выберем Celeron-430 (1,8 ГГц) за 1890 руб. Для стабильной работы операционной системы WindowsXP достаточно приобрести 512 Мб оперативной памяти Kingmax за 353руб, Поскольку имеет доступ в локальную сеть, то наиболее важные данные можно хранить на сервере», а для операционной системы и указанных приложений достаточно диска объемом 80 Гб» - например HitachiHDS728080PLA380 за 1562руб. От дисководов и привода DVD можно отказаться – новые данные будут поступать через сеть. Все это разместим с блоком питания мощностью 350 Вт за 2054 руб. Таким образом, вам удалось собрать системный блок за минимальную цену 8550руб.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №11

Тема: Методы тестирования аппаратных средств ПК

Цель: Приобрести навыки и освоить основные методы тестирования аппаратных средств ПК с помощью тестовых программ.

Оборудование: ПК, диагностические программы общего и специального назначения: «SystemInformationforWindows» (SIW), «BIOSAgent 3,62», «AtomicCpuTest».

Теоретические сведения

Процесс тестирования можно разделить на отдельные части, называемые элементарными проверками. Элементарная проверка состоит в подаче на объект тестового воздействия и в измерении (оценке) ответа объекта на это воздействие. Алгоритм тестирования определяется как совокупность и последовательность элементарных проверок вместе с определенными правилами анализа результатов последних с целью отыскания места в объекте, параметры которого не отвечают заданным значениям. Таким образом, диагностика — это тоже контроль, но контроль последовательный, направленный на отыскание неисправного места (элемента) в диагностируемом объекте. Обычно тестирование начинается по сигналу ошибки, выработанному схемами контроля ПК. Диагностическое программное обеспечение чрезвычайно необходимо в том случае, если система начинает сбоить или если осуществляется модернизация системы, добавляя новые устройства. Диагностические программы можно разделить на три уровня:

- Тестовые средства ПК (тест POST)
- Системные средства (средства ОС)
- Дополнительные программы, которые либо поставляются вместе с компьютером, либо приобретаются у его изготовителя.

Дополнительные программы можно разделить на:

- Информационные программы

Которые тестируют компьютер или отдельные компоненты, и выдают подробную информацию о его состоянии, функциональности, и возможных программных и физических неполадках.

- Тестовые программы.

Которые работают по принципу максимальной загрузки различными операциями, эмулирующими работу пользователя за компьютером, и измеряют общую производительность системы или производительность отдельных компонентов на основе сравнения, с уже имеющейся базой данных. Выполняя тестирование отдельных элементов или системы в целом.

1. Порядок выполнения работы:

1.1. Получение информации о элементах ПК с помощью информационных программ.

1.1.1. Включить компьютер, и запустив программу SIW и используя ветвь HardWare произвести определение основных параметров следующих элементов ПК:

- Рабочую частоту ЦП, размер кэш-памяти всех уровней
- Версию BLOS и его размер
- Параметры MB - тип чипсета, тип сокета ЦП, количество слотов шин расширения и памяти
- Объем, тип используемой памяти, ее производитель рабочая частота памяти максимальная емкость устанавливаемой памяти.
- Объем ВЗУ, файловая система, тип интерфейса, полный объем и свободный объем.

Записать полученные данные/

1.1.2. Запустить программу BLOSAgent 3,62 произвести определение основных параметров BLOS ПК.

Дату создания BLOS

Тип BLOS

Идентификационный номер BLOS

Тип CPU и его рабочие частоты

Размер BLOSROM

Установленный и максимально поддерживаемый размер памяти

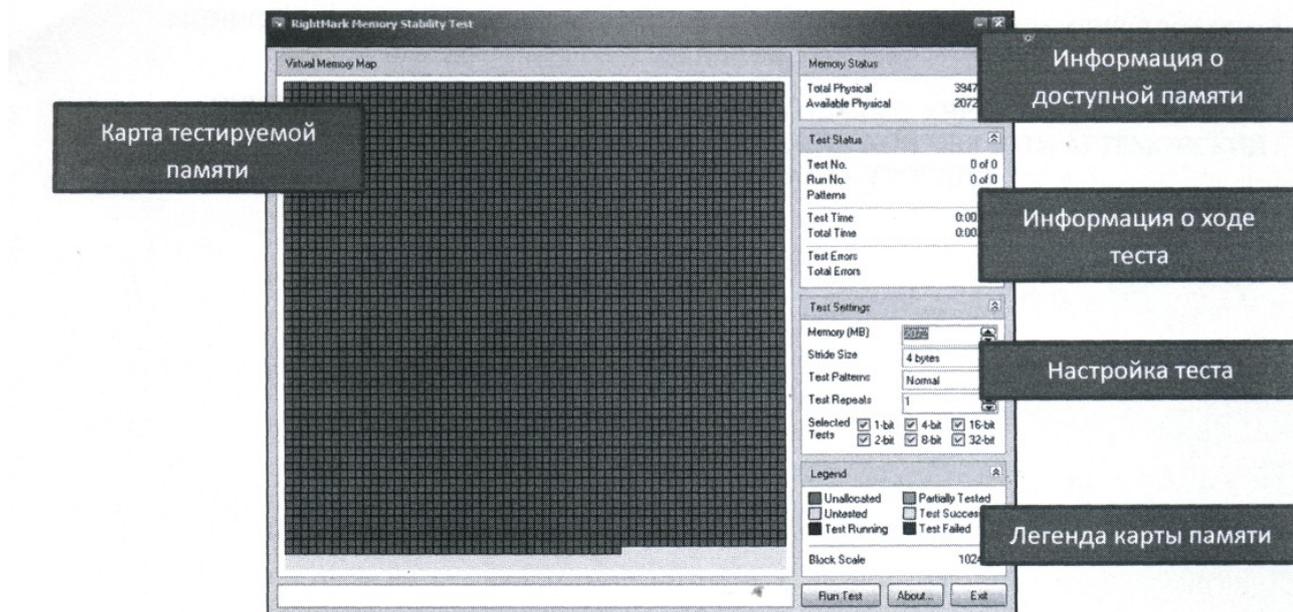
Номера слотов задействованные для установки памяти

1.2. Тестирование ПК тестовыми программами.

1.2.1. Загрузить ПК в режиме Windows

1.2.2. Запустить программу AtomicCpu Test и выполнить тест ПК в режиме «ВСЕ», «Точное». Записать тестовые значения.

1.2.3. Загрузить программу RightMarkMemoryTest (rmms.exe) и ознакомиться с основными элементами окна программы.



1.2.4. Запустить программу с следующими настройками: Memory(MB) - «максимально возможное, установленное в ПК»; StrideSize - 4 bytes;

Test Patterns - Normal;

TestRepeats - 1;

SelectedTest - 32-bit;

1.2.5. Выполнить тест памяти ПК и сделать вывод о состоянии элементов памяти.

2 Отчёт должен содержать:

2.1. Тема работы.

2.2. Цель работы.

2.3. Используемое в работе оборудование и программы.

2.4. Данные о ПК полученные с помощью тестовых программ п.п. 1.1.1 и 1.1.2.

2.5. Результат тестирования ЦП программами AtomicCpuTest и

RightMarkMemoryStabilityNest.

2.6. Вывод о работе.

3 Контрольные вопросы:

3.1. В каких случаях применяются информационные и тестовые программы?

3.2. Какие существуют уровни тестирующих программ.

3.3. Какие параметры характеризуют ЦП?

3.4. Каков алгоритм тестирования?

3.5. Какие существуют уровни тестирующих программ?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №12

Тема: Способы установки драйверов для всех устройств ПК.

Цель: установить необходимые драйвера

Задача: научиться устанавливать драйвера разными способами

Установка с помощью установочного диска

Вы купили оборудование - **материнскую плату, принтер, ноутбук, видеокарту** и т.д.

Как правило, в комплекте есть специальный диск (или несколько дисков) с драйверами и различными программами, утилитами.

Некоторое оборудование требует сначала установить драйвер, а потом только подключать само устройство. Обычно, об этом специально указывается либо в руководстве, либо на упаковке.

Для установки драйвера установочный диск следует поместить в устройство чтения CD/DVD

дисков. Если автозапуск дисков не включен, то следует вручную щелкнуть мышкой на устройстве чтения CD/DVD в "Моем Компьютере".

После этого запускается навигационное меню установочного диска (рис. 1).

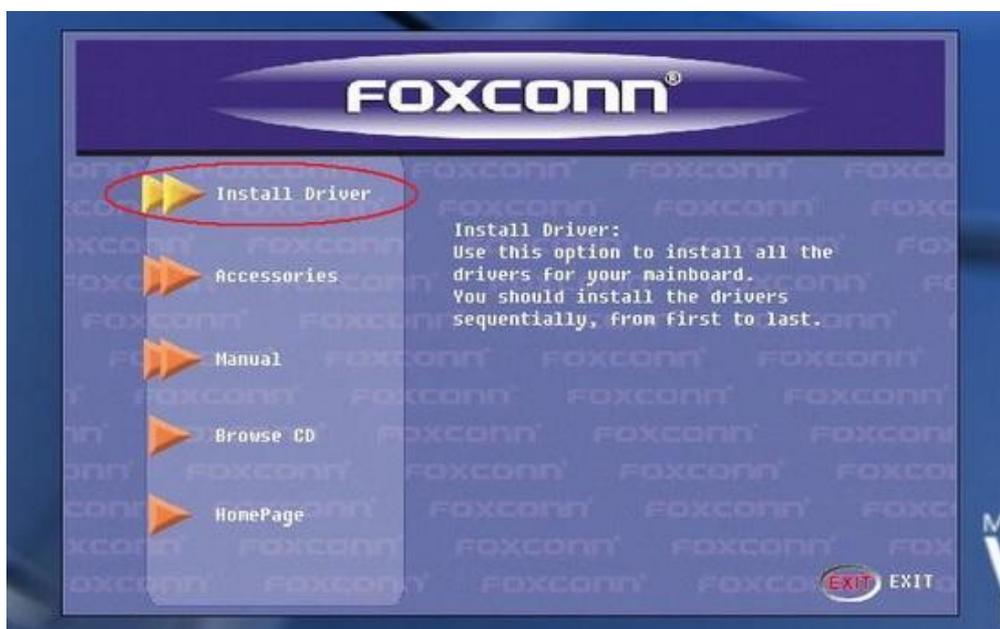


Рисунок 1

В меню следует выбрать необходимый драйвер (в нашем случае драйвер звуковой карты Audio Drivers) и нажать кнопку установки. Кнопка может иметь различный вид - как полноценная кнопка с надписью, например Install, либо графическое изображение (как в нашем случае)



Рисунок 2

После нажатия кнопки и проверки системы начинается запуск программы установки драйвера.

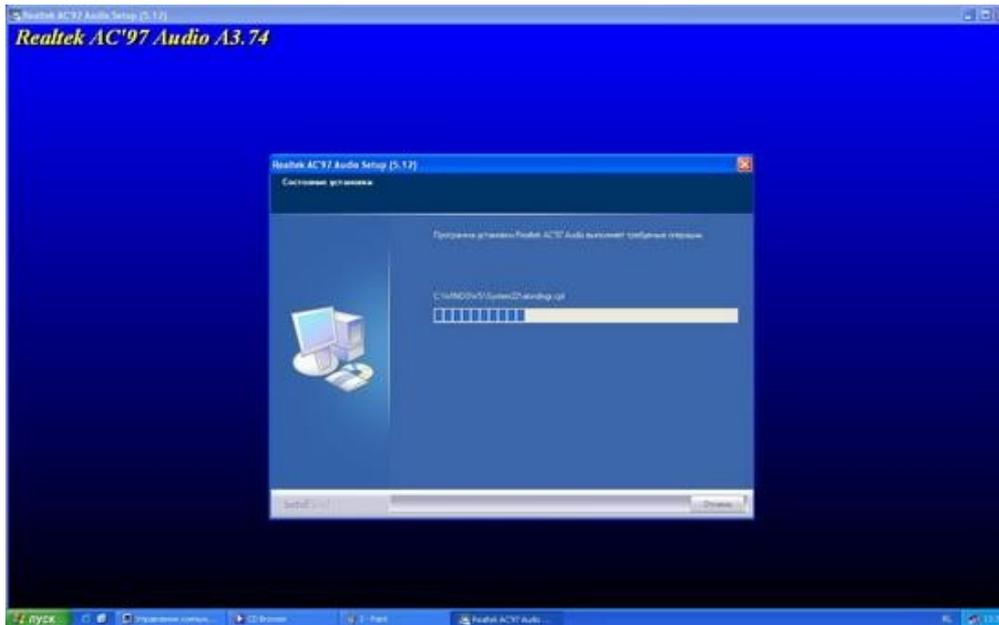


Рисунок 3

При появлении различных меню с предложением принять лицензионные соглашения или что-то подобное, следует смело все принимать и совсем соглашаться. Часто операционные системы появляются гораздо раньше, чем оборудование. И поэтому некоторые драйвера при установке требуют от Вас подтверждения цифровой подписи (рис. 4) либо Вашего согласия на установку несовместимого драйвера.

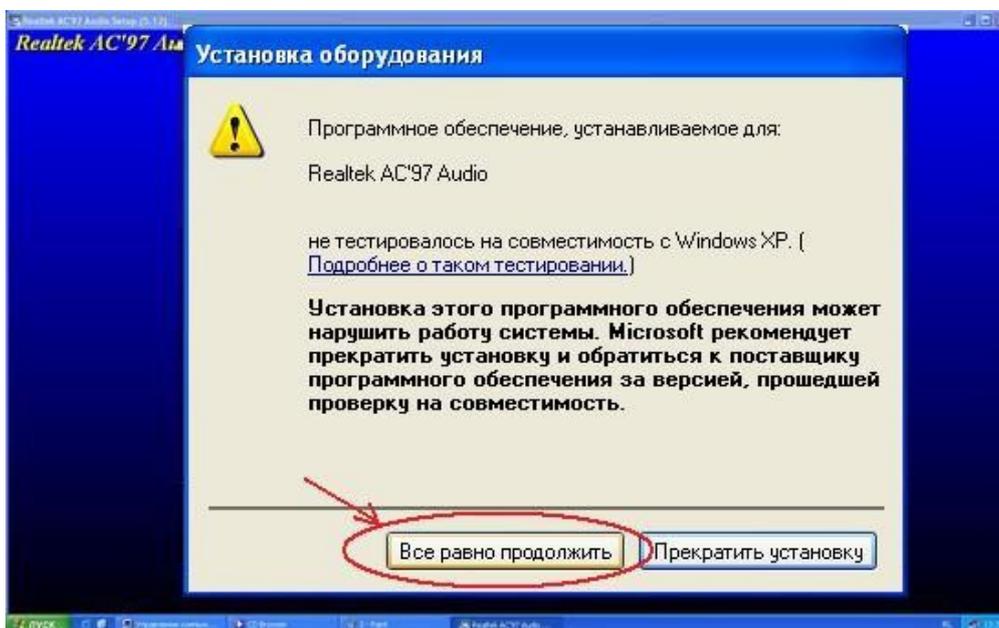


Рисунок 4

Это вполне обычное и частое явление. Здесь можно смело продолжать установку. Как правило, если драйвер взят с проверенного источника, с сайта производителя, а уж тем более с оригинального установочного диска, данное предупреждение служит исключительно как раздражающий пользователя фактор.

После окончания установки драйвера обычно появляется предложение на перезагрузку системы (рис. 5). Для более корректной установки лучше конечно согласится, дождаться перезагрузки и приступить затем к установке следующих драйверов.

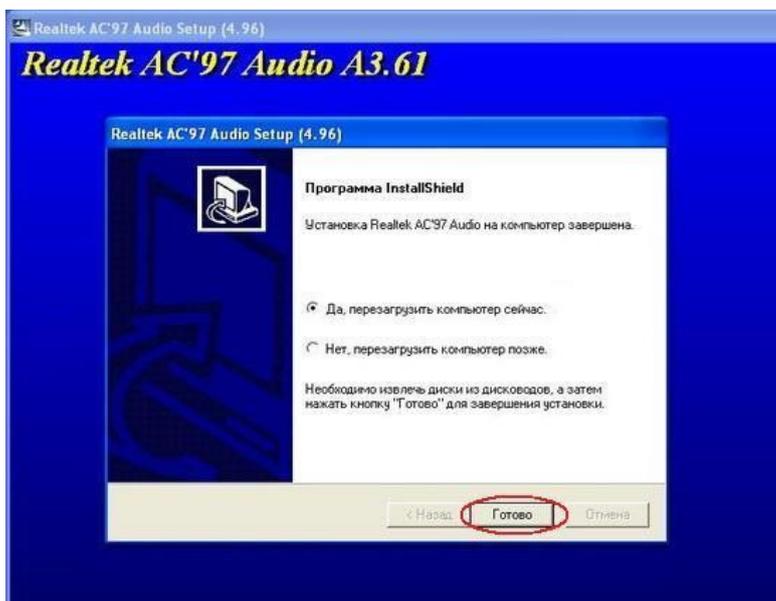


Рисунок 5

Это самый простой и понятный даже неопытному пользователю способ установки драйвера. Сегодня практически все производители снабжают установочные диски русскоязычным меню - это ещё более упрощает установку драйверов на компьютер. Также встречаются полностью автоматизированные установки всего комплекта драйверов (материнские платы Asus, GigaByte, ноутбуки). Там от пользователя требуется нажать лишь одну кнопку. Установка с помощью файла установки

Этот способ практически ничем не отличается от первого способа. Его отличие лишь в том, что у пользователя нет установочного диска производителя оборудования, и драйвер (архив с драйвером) скачан с Интернета или взят с другого источника.

Если имеющийся драйвер представляет собой один единственный файл с расширением **.exe** (либо **.msi**), то достаточно просто запустить этот файл и дальше следовать инструкциям установки - они мало чем отличаются от описанных выше.

Если драйвер представляет собой архив, его необходимо распаковать в какую-либо папку. В распакованной папке найти файл запуска **setup.exe** (либо **install.exe**).

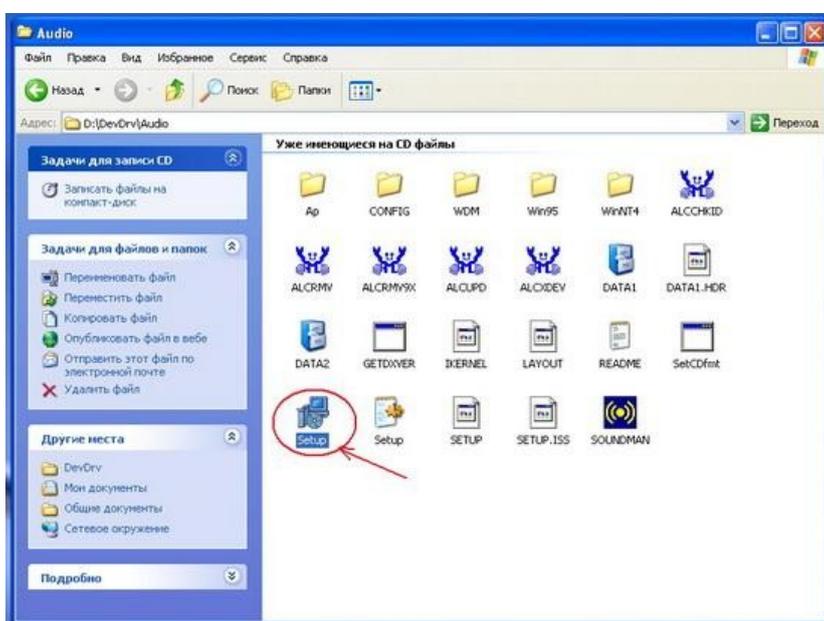


Рисунок 6

Запустить этот файл и далее следовать инструкциям установки. Все дальнейшие действия

абсолютно идентичны действиям способа №1.

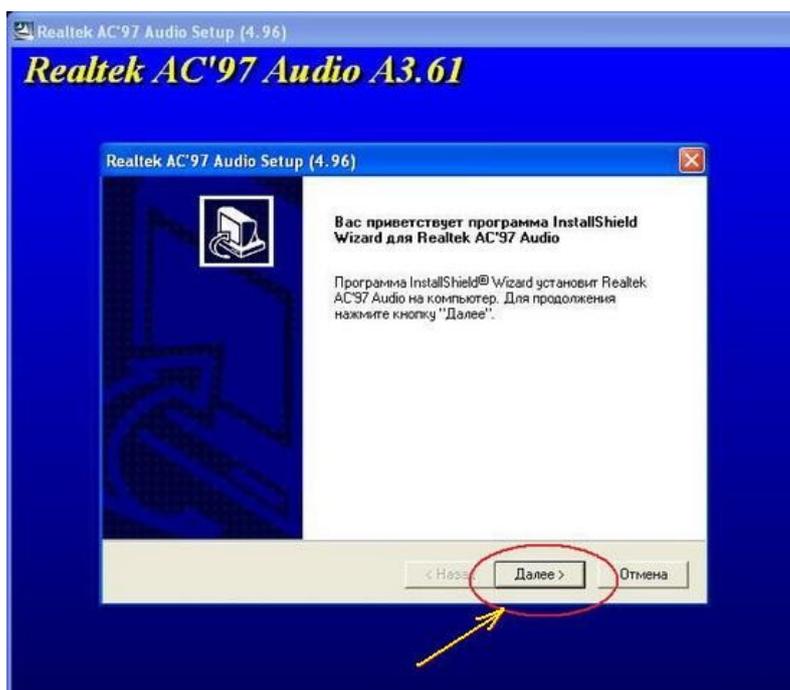


Рисунок 7

А именно - при появлении различных меню с предложением принять лицензионные соглашения или что-то подобное, следует смело все принимать и совсем соглашаться (рис. 4). После окончания установки драйвера, следует перезагрузиться (рис. 5).

Как видите этот способ так же прост, как если бы у Вас был диск с драйверами. Вся сложность лишь в нахождении драйвера для Вашего оборудования.

Установка с помощью диспетчера устройств

Данный способ требует небольшого опыта работы с настройками компьютеров.

Когда первые два способа не помогают, но Вы точно знаете, что скачанный драйвер именно для Вашей операционной системы и оборудования, то установка с помощью Диспетчера устройств должна Вам помочь.

Распаковываете архив с драйверами в папку.

Запускаете Диспетчер устройств. Для его запуска на иконке "Мой компьютер" щелкните правой кнопкой мыши и далее пункт "Управление" (рис. 8)

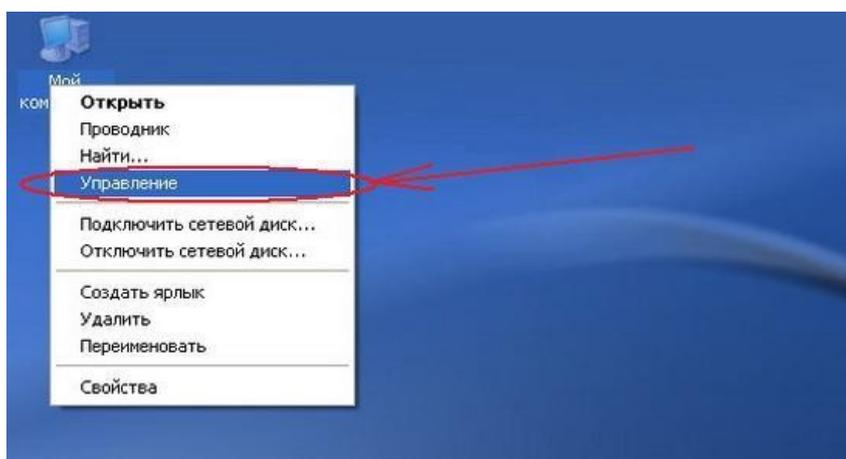


Рисунок 8

В появившемся окне "Управление компьютером" выбираете в списке слева пункт

"Диспетчер устройств" (рис. 9)

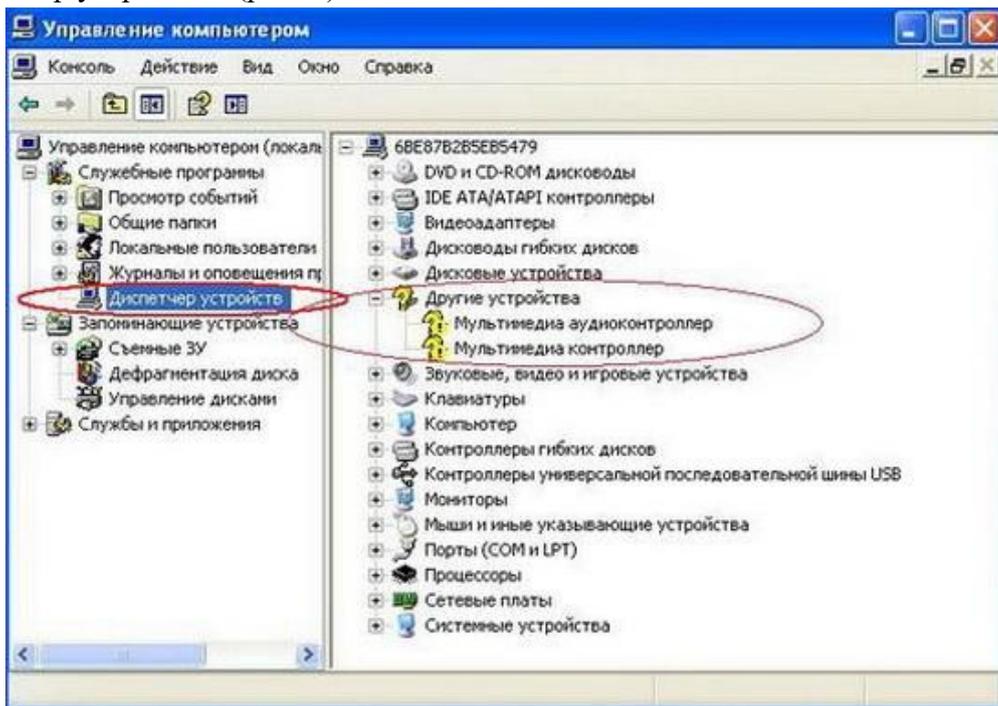


Рисунок 9

Вот собственно и есть диспетчер устройств. Все подключенные устройства, требующие установки драйвера помечены знаком вопроса. Если тип устройства определен операционной системой, то название типа вы видите в списке.

В нашем случае у нас имеется драйвер звуковой карты материнской платы. В списке устройство названо как "Мультимедиа аудиоконтроллер" (рис. 9).

Для установки драйвера правой кнопкой мыши щелкаем на необходимом устройстве, и выбираем пункт "Обновить драйвер" (рис. 10).

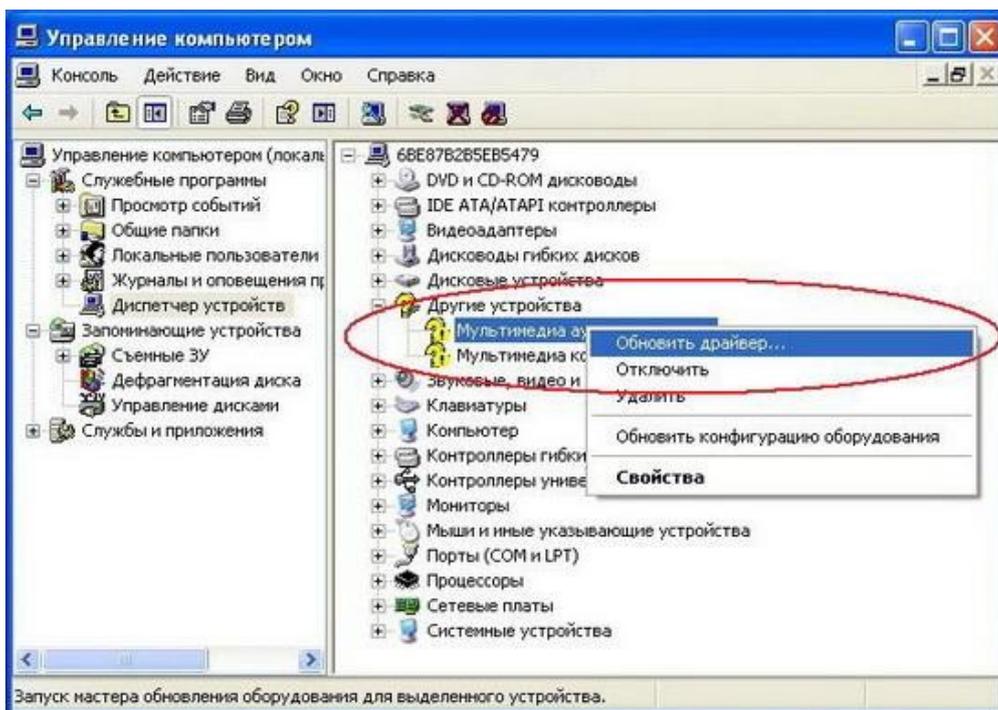


Рисунок 10

Так как установка будет идти не с Интернета, а из папки с драйверами, то в следующем окне следует отказаться от поиска драйверов в Интернете. Для продолжения нажмите "Далее".

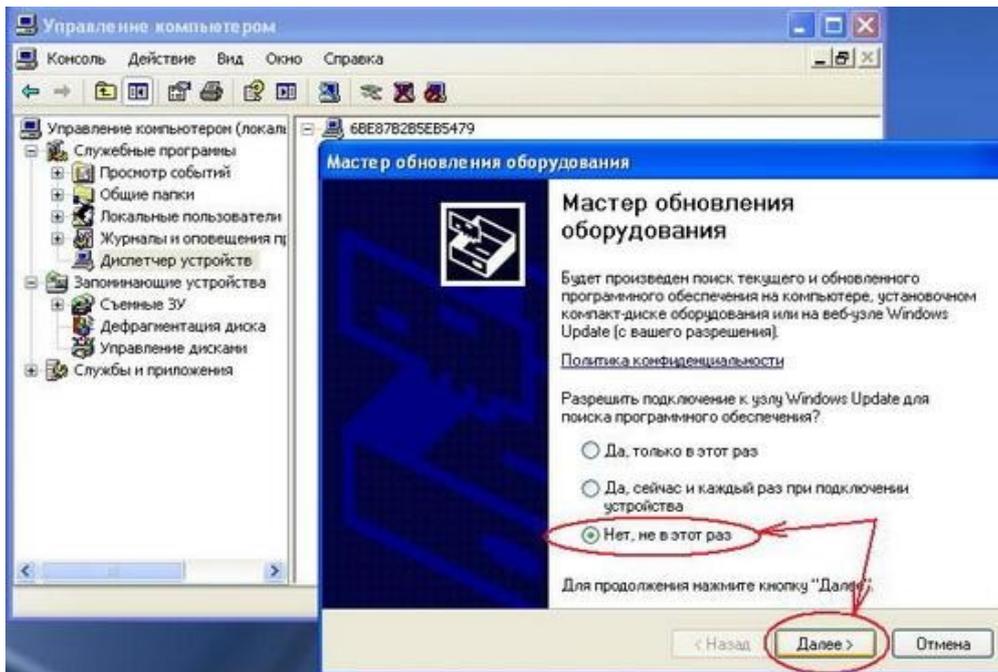


Рисунок 11

В следующем окне от Вас требуется выбрать тип установки.

Установить можно:

- а) автоматически
- б) из указанного места

Автоматическая установка

От Вас практически ничего не требуется. Этот метод наиболее простой, но долгий по времени, так как Диспетчер установки будет искать драйвера по всем папкам Компьютера, а не только в одной папке с драйверами.

Выбираете "Автоматическая установка" и нажимаете кнопку "Далее".

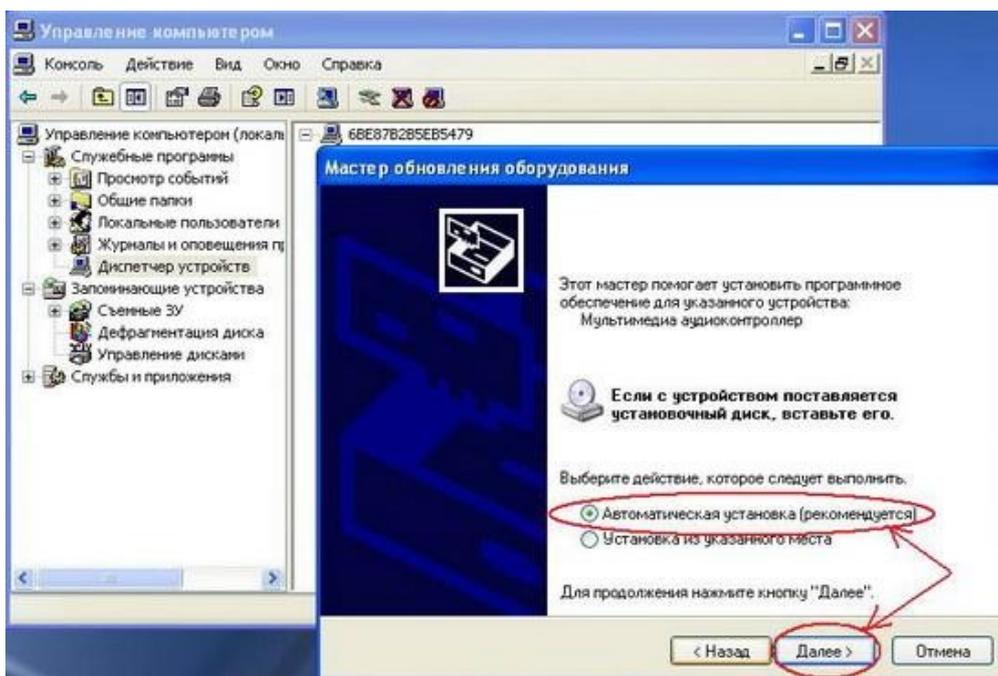


Рисунок 12

Диспетчер установки начнет поиск драйверов на Вашем Компьютере.

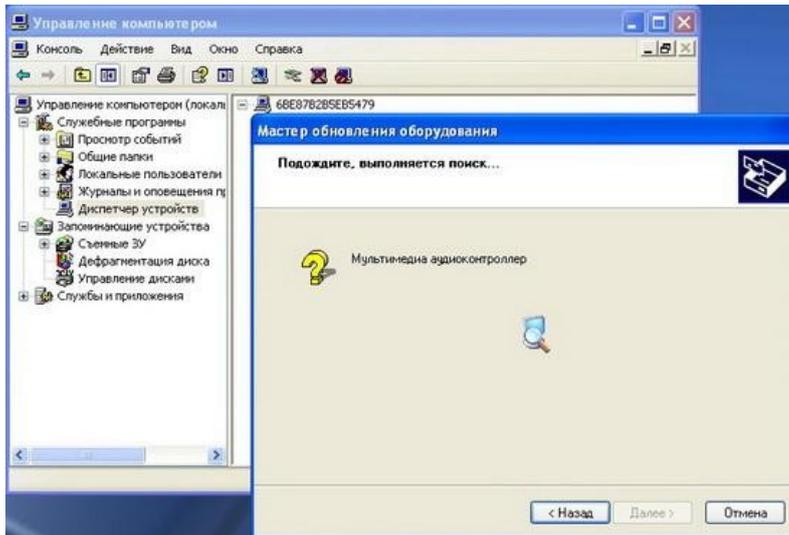


Рисунок 13

Если найденный драйвер попросит согласия на установку, следует разрешить установку (если Вы уверены, что найденный драйвер полностью соответствует оборудованию и операционной системе).

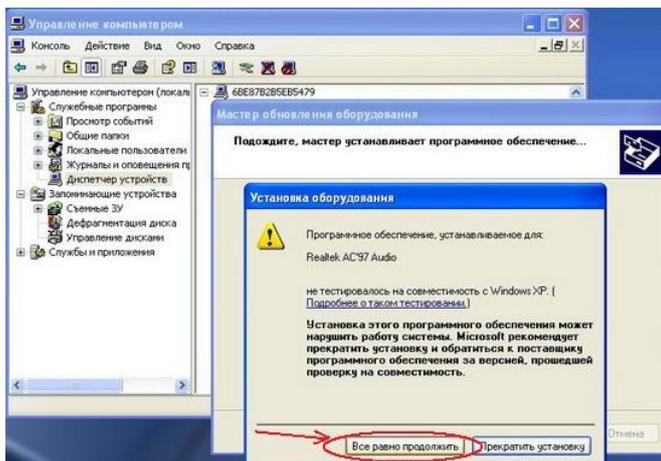


Рисунок 14

После окончания установки следует перезагрузиться.

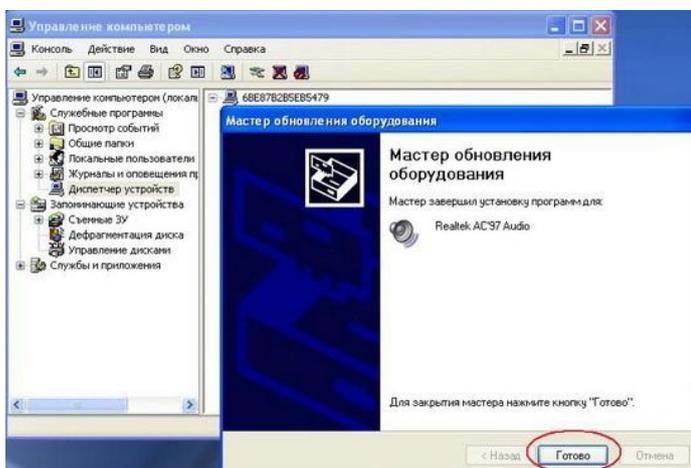


Рисунок 15

В автоматическом режиме установки диспетчер устройств часто не находит нужные драйвера (рис. 16). Либо поиск драйвера на Компьютере продолжается слишком долго (из-за огромного количества файлов и папок на Компьютере).

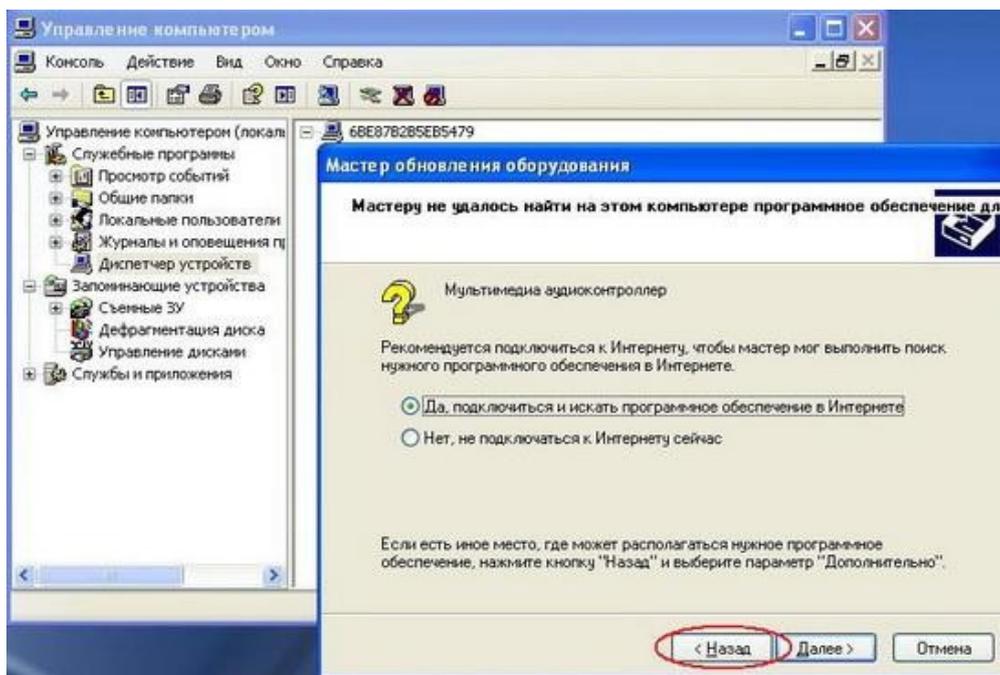


Рисунок 16

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Способы установки драйверов?
2. Чем отличается автоматическая установка драйверов от установки из указанного места?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №13

Разрешение конфликтов аппаратных средств ПК

Цель: Изучить порядок разрешения конфликтов аппаратных средств ПК.

Оборудование: ПК, звуковая плата, сетевой адаптер, модем.

Теоретические сведения

Системными ресурсами называются коммуникационные каналы, адреса и сигналы, используемые узлами компьютера для обмена данными с помощью шин. Обычно под системными ресурсами подразумевают:

- адреса памяти;
- каналы запросов прерываний (IRQ);
- каналы прямого доступа к памяти (DMA);
- адреса портов ввода-вывода.

Платы адаптеров используют ресурсы для взаимодействия со всей системой и для выполнения своих специфических функций.

Предотвращение конфликтов, возникающих при использовании ресурсов. Устанавливая в ПК новые платы адаптеров, в существенно увеличивается вероятность возникновения между ними конфликтов. Если шина компьютера не предотвращает их автоматически, то этим приходится

заниматься вручную. Признаком конфликтов, связанных с неправильным использованием ресурсов являются:

- данные передаются с ошибками;
- компьютер часто зависает;
- звуковая плата искажает звук; ^
- мышь не функционирует;
- Windows при загрузке переключается в безопасный режим.

Диспетчер устройств в Windows отмечает конфликтующие устройства желтой или красной пиктограммой.

Это самый быстрый способ обнаружения конфликтов.

Единственный способ устранения конфликтов вручную состоит в том, чтобы открыть компьютер и

переставить перемычки и переключатели на платах адаптеров или изменить распределение ресурсов

средствами ОС. После каждого изменения необходимо перезагружать компьютер.

Системы Plug and Play

Системы Plug and Play появились на рынке в 1995 году, и в большинстве новых систем используются

преимущества этой технологии. Сейчас спецификации Plug and Play применяются в стандартах ISA, PCI,

SCSI, IDE

Чтобы реализовать возможности Plug and Play, необходимо следующее:

- аппаратные средства поддержки Plug and Play;
- поддержка Plug and Play в BIOS;
- поддержка режима Plug and Play операционной системой.

Возможности Plug and Play в BIOS реализуются в процессе выполнения расширенной процедуры POST при включении компьютера. BIOS идентифицирует и определяет расположение плат в слотах, а также настраивает адаптеры Plug and Play. Эти действия выполняются в несколько этапов.

1. На системной плате и платах адаптеров отключаются настраиваемые узлы.
2. Обнаруживаются все ISA и PCI-устройства типа Plug and Play.
3. Создается исходная карта распределения ресурсов: портов, линий IRQ, каналов DMA и памяти.

4. Подключаются устройства ввода-вывода.
5. Сканируются ROM в ISA и PCI-устройствах.
6. Выполняется конфигурация устройств программами начальной загрузки, которые затем участвуют в запуске всей системы.

7. Настраиваемым устройствам передается информация о выделенных им ресурсах.
8. Запускается начальный загрузчик.
9. Управление передается операционной системе.
10. 1. Порядок выполнения работы:

- 1.1. Установка дополнительного адаптера.

- 1.1.1. Создать новый профиль оборудования, для этого выполнить следующие действия:

Мой компьютер ПКМ свойства Оборудование кнопка профили оборудования. В открывшемся окне воспользоваться кнопкой копирования создать профиль оборудования «Мой профиль». Активировать кнопку Дождаться явного указания пользователя. В дальнейшем использовать только созданный профиль.

1.1.2. Выключить компьютер и последовательно установить в слот расширения с начало звуковую карту, затем сетевую карту или модем.

1.1.3. Включить ПК и используя созданный профиль оборудования выполнить загрузку ОС. После загрузки операционной системы, используя мастер установки оборудования, произвести установку драйвера для установленного адаптера (для звуковой карты использовать драйвер ОС - изготовитель: ESS Technology, модель ES 688, для сетевой карты использовать свой драйвер).

1.1.4. После установки произвести запись используемых, по умолчанию установленным адаптером (Мой компьютер Пкм свойства Устройства ветвь Звуковые и игровые устройства адаптер свойства) и заполнить таблицу 1

Таблица 1.

№ п/п	Адаптер Тип ресурса	Адаптер	Тип ресурса		Значение	
			До изменени	После изменени	До изменени	После изменени

1.2. Изменение ресурсов используемых адаптером

1.1.5. Выключить автоматическую настройку и произвести значение ресурсов, используемых адаптером, после каждого изменения перегружая ПК и проверяя введенные изменения.

Для звуковой карты установить

-канал DMA с 01 на 03

-запрос прерывания с 07 на 09.

Для сетевой карты или модема установить

-запрос прерывания любой из свободных.

1.1.6. Измененные ресурсы внести в таблицу 1

1.1.7. Выполнить изменение ресурсов выделенных для последовательных (COM1, COM2) и параллельного (LPT) портов. Значение ресурсов выбрать самостоятельно, так чтобы не было конфликтов с другими устройствами.

1.1.8. Значение ресурсов до и после изменения внести в таблицу 1.

1.3. Оптимизация режима работы НЖМД

1.3.1. С целью повышения быстродействия системы в целом выполнить включение режима DMA для НЖМД для этого:

-открыть закладку «Устройства».

-в окне свойств канала IDE (первичного и вторичного) на закладке «Дополнительные параметры» включить

режим DMA.

-выполнить перезагрузку ПК и проверить выполнения включения режима.

1.4. Удалить созданный профиль оборудования.

2. Отчет должен содержать

Название работы

Цель работы

2.1. Перечень оборудования

2.2. Заполненную таблицу 1 до смены и после смены параметров ресурсов для всех устройств;

2.3. Порядок изменения ресурсов используемых системой;

2.4. Вывод по работе.

3. Контрольные вопросы.

- 3.1. Что подразумевается под понятием «системные ресурсы»?
- 3.2. Каковы основные признаки конфликтов при неправильном распределении ресурсов системы?
- 3.3. Какова последовательность действий при разрешении конфликтов?
- 3.4. Что означает понятие системы Plug and Play?
- 3.5. Как осуществляется распределение ресурсов в системе с Plug and Play?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №14

Тема: Методика поиска неисправностей элементов БП ПК

Цель: Изучить методику и порядок работы при поиске неисправностей элементов БП ПК.

Оборудование: ПК, программа EWB и программные модели сетевого выпрямителя БП ПК – SetV..EWB, программная модель схемы выработки сигнала PG (два варианта) – pg.ewb и pgl.ewb.

Теоретические сведения

К очевидным относятся: компьютер вообще не работает, появление дыма, сгорает предохранитель на распределительном щите.

Неочевидные с целью исключения ошибок определения неисправного элемента требуют дополнительного диагностирования системы, тем не менее, они могут быть связаны с работоспособностью источника питания.

При ремонте ИБП необходимо использовать следующие методы:

- Метод анализа монтажа. Этот метод позволяет, используя органы чувств человека (зрение, слух, осязание, обоняние), для отыскания места нахождения дефекта
- Метод измерений. Основан на использовании измерительных приборов при поиске дефектов, вольтметра, омметра, осциллографа.
- Метод замены. Основан на замене сомнительного радиоэлемента на заведомо исправный.
- Метод исключения. Основан на временном отсоединении (при возможной утечке или пробое) или перемыкании выводов (при возможном обрыве) сомнительных элементов.
- Метод воздействия. Основан на анализе реакции схемы на различные манипуляции, производимые техником:
 - Метод электропрогона. Позволяет отыскать периодически повторяющиеся дефекты и проверить качество произведенного ремонта (в последнем случае прогон должен составлять не менее 4 часов).
 - Метод простука. Метод позволяет выявить дефекты монтажа на включенном БП путем покачивания элементов, подергивания за проводники, постукивания по шасси резиновым молоточком и др.
 - Метод эквивалентов. Метод основан на временном отсоединении части схемы и замене ее совокупностью элементов, оказывающих на нее такое же воздействие.

Типовые неисправности БП ПК

ОДНОЙ ИЗ САМЫХ ХАРАКТЕРНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ является "пробой" диодов выпрямительного моста сетевого выпрямителя или мощных ключевых транзисторов инвертора. При КЗ в первичной цепи ИБП выгорает (со взрывом) токоограничивающий терморезистор с отрицательным ТКС.

ВТОРОЙ ХАРАКТЕРНОЙ НЕИСПРАВНОСТЬЮ ИБП является выход из строя управляющей микросхемы ШИМ контроллера типа ТБ494. Исправность микросхемы можно установить, оценивая работу отдельных ее функциональных узлов (без выпаивания из схемы ИБП).

ТРЕТЬЕЙ ХАРАКТЕРНОЙ НЕИСПРАВНОСТЬЮ является выход из строя выпрямительных диодов во вторичных цепях ИБП. Правильность работы схемы выработки сигнала PG. Работоспособность цепей обратной связи и защиты от перенапряжений.

1. Порядок выполнения работы:

1.1. Методика проверки работы сетевого выпрямителя и фильтра.

1.1.9. Ознакомится с признаками исправной работы сетевого выпрямителя и фильтра, для этого загрузить модель выпрямителя -. CetV..EWB Проверить исходной состояние переключателей K1-вверх, K2-вниз, что соответствует работе БП от источника -220В.

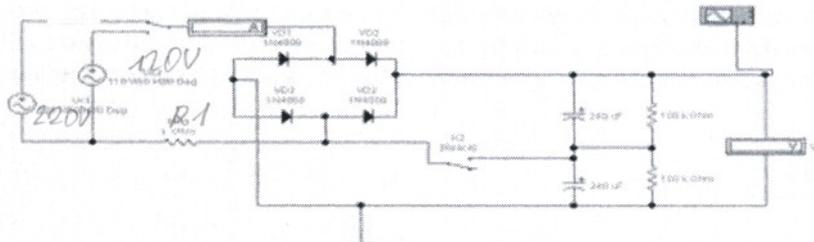


Рисунок 1 - Выпрямительная схема блока питания

1.1.10. Ознакомится с критериями исправной работы сетевого выпрямителя при работе от источника -220В, записав значение величины выходного напряжения U1, тока потребляемого выпрямителем I и величины пульсаций выпрямленного напряжения (измерив с помощью осциллографа).

1.1.11. Изменив положение переключателей K1- вниз, K2- вверх, ознакомится с критериями исправной работы сетевого выпрямителя при работе от источника -127В, записав значение величины выходного напряжения U1, тока потребляемого выпрямителем I и величины пульсаций выпрямленного напряжения(измерив с помощью осциллографа).Изменить положение K1- вверх, измерить значение U1. Сделать вывод к чему приведут такие действия на реальном БП. Восстановить исходное состояние переключателей K1 и K2.

1.1.12. Ознакомится с основными признаками неисправности сетевого выпрямителя с неисправными диодами VD1-VD4 .

1.1.12.1. Выполнив двойной щелчок ЛКМ по диоду VD1 в открывшемся окне, на закладке «Fault», ввести неисправность Shot (пробой). Включить процесс моделирования неисправного выпрямителя и ознакомится с признаком неисправной работы сетевого выпрямителя, записав значение величины выходного напряженияU1, тока потребляемого выпрямителем I и величины пульсаций выпрямленного напряжения (с помощью осциллографа).

1.1.12.2. Последователь вводя неисправности диодов VD2-VD4 ознакомится с признаками неисправности сетевого выпрямителя. Результаты измерений занести в таблицу 1.

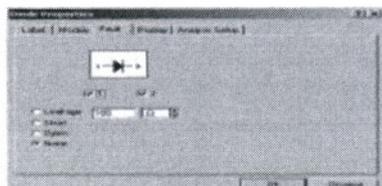


Рисунок 2 - Выпрямитель

Таблица 1 Неисправности сетевого выпрямителя

Неисправные элементы	Измеренные значения		
	Напряжение U1 В	Потребляемый ток I1 А	выпрямленного напряжения
VD1			
VD1,VD2			
VD1, VD2, VD3			

VD1,	VD2,			
------	------	--	--	--

Восстановить исправность диодов VD1-VD4, введя на закладке «Fault», значение None (нет).

1.1.13. Ознакомится с основными признаками неисправности конденсаторов фильтра C1, C2.

1.1.13.1. Выполнив двойной щелчок ЛКМ по конденсаторов фильтра C1 в открывшемся окне, на закладке

««Fault», ввести неисправность Shot (пробой) затем Open (обрыв). Последователь вводя неисправности

конденсаторов фильтра C1, C2 ознакомится с признаками неисправности сетевого выпрямителя. Результаты

измерений занести в таблицу 2.

Таблица 2 Неисправности конденсаторов

Неисправные элементы	Измеренные значения		
	Напряжение Ш, В	Потребляемый ток I ₁ , А	выпрямленного напряжения.
C1 (пробой)			
C1 (обрыв)			
C1,C2(пробой)			
C1,C2(обрыв)			

- 3.3. Какова последовательность действий при ремонте сетевого выпрямителя и фильтра?
- 3.4. Какие основные признаки исправной работы сетевого выпрямителя и фильтра БП?
- 3.5. Какие основные признаки исправной работы схемы выработки сигнала Р G БП?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №15

Тема: Неисправности разъемов

Цель: научиться определять неисправности разъемов

Задача: отремонтировать разъем питания в ноутбуке

Поломка разъема питания в ноутбуках обычно происходит из-за механических воздействий. В результате разъем либо повреждается внутри, либо выламываются контакты из материнской платы, либо выгорают дорожки. Подгорание контакта в разъеме также обычно вызывается механической деформацией.

Отпаивание контактов разъема питания от платы происходит крайне редко. В 99% случаев нарушения контакта в разъемах питания происходит из-за разрушения самого разъема.

Вот пример выпаянного разъема из ноутбука, который лишь на первый взгляд выглядит целым



Снизу же видна трещина.
Реально он уже сломан пополам.



Выявить поломку разъема питания можно по нагреву и оплавлению штекера, по отсутствию индикации зарядки в ноутбуке. Нагрев контактов плохой признак, он может привести к выгоранию части материнской платы, которая потом уже с трудом поддается ремонту. Искрение может вывести из строя электронные компоненты. В частности, может выйти из строя коммутатор питания на материнской плате — ноутбук станет неработоспособным. Поэтому, если вытащив штекер, вы чувствуете, что он горячий, это повод обратиться в сервисный центр.

Общепринятая методика ремонта разъема питания состоит из следующих этапов:

- разборка ноутбука;

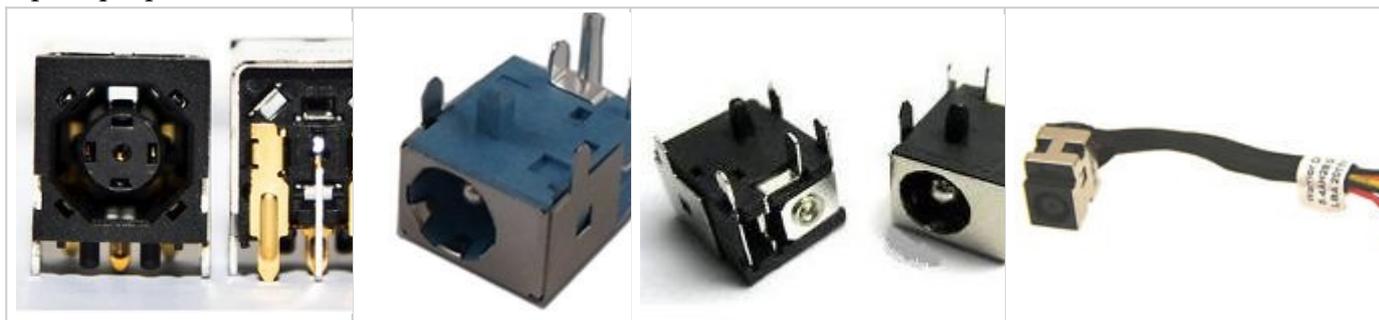
- извлечении материнской платы;
- выпаивание старого контактного устройства, очистка посадочного места;
- запайка нового разъема;
- обратная сборка;
- тестирование при полной нагрузке.

Для выполнения этой процедуры нужно как минимум иметь новый разъем от конкретной материнской платы, а это не всегда возможно, поскольку существует очень много разновидностей разъемов, универсальных не бывает. Они отличаются гнездом (диаметром отверстия и штырька), расположением и количеством контактов, формой и размерами. В результате существует огромное количество типов разъемов. Даже у одного производителя ноутбуков их может быть до 10 штук и более. Наибольшее распространение получили 2 и 3 контактные разъемы. По третьему контакту передаются данные.

В некоторых моделях ноутбуков используется отдельный разъем питания с кабелем, расположенный либо на отдельной платке, либо крепящийся к корпусу. Таким образом производитель пытается повысить надежность ноутбука.

В ноутбуках HP разъем питания вообще нужно подбирать по его специальному номеру, т.н. partnumber, поскольку даже у двух одинаковых по названию моделей могут быть разные разъемы.

Примеры разъемов питания:



Посадочные места контактов и крепежа располагаются в разных местах. Поэтому приспособить любой другой разъем крайне сложно, получается крайне редко.

Сама перепайка разъема только кажется простой, как показывается на видео. Для начала нужно выпаять сломанный старый (обычно припаянный бессвинцовым высокотемпературным припоем), не повредив материнскую плату, используя нагреватель с повышенной температурой. При извлечении все точки припоя нужно прогревать одновременно. Нередко разъем вставляется в отверстия платы настолько плотно, что приходится прилагать существенные усилия, и основное время уходит на его извлечение.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Причины поломки разъема питания в ноутбуке
2. Как определить неисправность разъема питания
3. Как произвести замену разъема питания в ноутбуке

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №16

Тема: Методика поиска неисправностей элементов БП ПК

Цель: Изучить методику и порядок работы при тестировании ШИМ контроллера TL494 БП ПК.

Оборудование: ПК, программа EWB и программные модель ШИМ контроллера - t1494.ewb, программная модель схемы инвертора -pg.ewb и pg1.ewb.

Теоретические сведения

Типовые неисправности БП ПК ОДНОЙ ИЗ САМЫХ ХАРАКТЕРНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ является "пробой" диодов выпрямительного моста сетевого выпрямителя или мощных ключевых транзисторов инвертора. При КЗ в первичной цепи ИБП выгорает (со взрывом) токоограничивающий терморезистор с отрицательным ТКС. ВТОРОЙ ХАРАКТЕРНОЙ НЕИСПРАВНОСТЬЮ ИБП является выход из строя управляющей микросхемы ШИМ контроллера типа TL494. Исправность микросхемы можно установить, оценивая работу отдельных ее функциональных узлов (без выпаивания из схемы ИБП). ТРЕТЬЕЙ ХАРАКТЕРНОЙ НЕИСПРАВНОСТЬЮ является выход из строя выпрямительных диодов во вторичных цепях ИБП. Правильность работы схемы выработки сигнала PG. Работоспособность цепей обратной связи и защиты от перенапряжений.

Методика проверки ШИМ контроллера TL494:

Операция 1. Проверка исправности генератора DA6 и опорного источника DA5 Не включая ИБП в сеть, подать на вывод 12 управляющей микросхемы питающее напряжение 10-15В от отдельного источника Исправность генератора DA6 оценивается по наличию пилообразного напряжения амплитудой 3.2В на выводе 5 микросхемы (при условии исправности частото задающих конденсатора и резистора, подключенных к выводам 5 и 6 микросхемы, соответственно). Исправность опорного источника DA5 оценивается по наличию на выводе 14 микросхемы постоянного напряжения +5В, которое не должно изменяться при изменении питающего напряжения на выводе 12 от +7В до +40В.

Операция 2. Проверка исправности цифрового тракта. Не включая ИБП в сеть, подать на вывод 12 управляющей микросхемы питающее напряжение 10-15В от отдельного источника Исправность цифрового тракта оценивается по наличию на выводах 8 и 11 микросхемы (в случае включения выходных транзисторов микросхемы по схеме с ОЭ) или на выводах 9 и 10 (в случае их включения по схеме с ОК) прямоугольных последовательностей импульсов в момент подачи питания. Проверить наличие фазового сдвига между последовательностями выходных импульсов, который должен составлять половину периода.

Операция 3 Проверка исправности компаратора "мертвой зоны" DA1. Не включая ИБП в сеть, подать на вывод 12 управляющей микросхемы питающее напряжение 10-15В от отдельного источника. Убедиться в исчезновении выходных импульсов на выводах 8 и 11 при замыкании вывода 14 микросхемы с выводом 4

Операция 4. Проверка исправности компаратора ШИМ DA2. Не включая БП в сеть, подать на вывод 12 управляющей микросхемы питающее напряжение 10-15В от отдельного источника Убедиться в исчезновении выходных импульсов на выводах 8 и 11 при замыкании вывода 14 микросхемы с выводом 3.

Операция 5 Проверка исправности усилителя ошибки DA3. Не включая БП в сеть, подать на вывод 12 управляющей микросхемы питающее напряжение 10-15В от отдельного источника.

Проконтролировать уровень напряжения на выводе 3, которое должно отличаться от нуля. Изменяя напряжение на выводе 1, подаваемое от отдельного источника питания, в пределах от

0.3В до 6В: проконтролировать изменение напряжения на выводе 3 микросхемы.

1. Порядок выполнения работы:

1.1. Методика проверки работоспособности мс ШИМ контроллера TL494. Результаты тестирования представить в виде таблицы 1.

Таблица 1.

№п/п	Наименование пункта проверки	Значения проверяемого параметра	
		Должно быть	Полученное

1.1.14. Ознакомится с признаками исправной работы ШИМ контроллера, для этого загрузить модель ШИМ контроллера- tl494.ewb. Проверить исходной состояние переключателей К1 К2, К3 - вверх, что соответствует работе мс в БП. Источник Е1 имитирует напряжение с выхода БП.

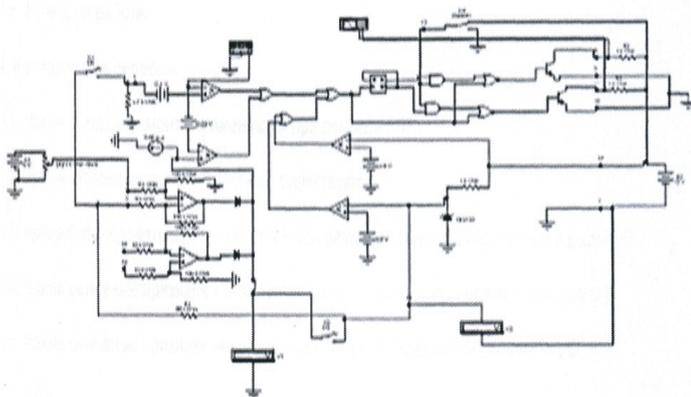


Рис 1. Исследуемая модель мс TL494

1.1.15. Выполнить проверку исправности генератора DA6 и опорного источника DA5. Для этого: подключив вольтметр V2к 14 выводу микросхемы проверить наличие постоянного напряжения не менее +5В, которое не должно изменяться при изменении питающего напряжения на выводе 12 E2 от +7В до +40В. Для изменения напряжения выполнить двойной щелчок правой кнопкой мыши по источнику питания. В открывшемся окне ввести требуемое значение. подключив вход осциллографа к выводу 5 микросхемы проверить наличие пилообразного напряжения амплитудой не менее 4В (измерение выполнять средствами осциллографа).

1.1.16. Выполнить проверку исправности цифрового тракта мс. Для этого: С помощью осциллографа проверить наличие на выводах 8 и 11 микросхемы прямоугольных последовательностей импульсов. Изменяя (клавиши R и R+Shift) величину напряжения на выводе 1 мс проверить изменение длительности импульса при неизменном периоде их повторения (ШИМ регулирование). Выполнить измерение наибольшего и наименьшего значения длительности импульса. Зарисовать полученные осциллограммы. Проверить отсутствие фазового сдвига между последовательностями выходных импульсов, при переключении ключа К3 в нижнее положение. Зарисовать полученные осциллограммы. Вернуть К3 в исходное состояние.

1.1.17. Выполнить проверку исправности компаратора "мертвой зоны" DA1. Для этого: С помощью осциллографа убедиться в исчезновении выходных импульсов на выводах 8 и 11 при замыкании спомощью ключа К1 вывода 14 микросхемы с выводом 4.

1.1.18. Проверка исправности компаратора ШИМ DA2. Для этого: С помощью осциллографа убедиться в исчезновении выходных импульсов на выводах 8 и 11 при замыкании с помощью ключа К2 вывода 14 микросхемы с выводом 3.

1.1.19. Проверка исправности усилителя ошибки DA3. Для этого: Подключив вольтметр

VI, проконтролировать уровень напряжения на выводе 3, которое должно отличаться от нуля. Изменяя напряжение на выводе 1, подаваемое от отдельного источника питания (клавиши R и R+Shift), в пределах от 0.3В до 6В: проконтролировать изменение напряжения на выводе 3 микросхемы.

2. Отчет должен содержать

- 2.1 Названия работы
- 2.2 Цель работы
- 2.3 Перечень оборудования
- 2.4 Результаты тестирования мсТЛ494 в виде таблицы 1;
- 2.5 Вывод по работе.

3. Контрольные вопросы.

- 3.1. Какие методы ремонта применяются при ремонте БП?
- 3.2. Какие основные неисправности БП существуют.
- 3.3. Какова последовательность действий при ремонте сетевого выпрямителя и фильтра?
- 3.4. Какие основные признаки исправной работы сетевого выпрямителя и фильтра БП?
- 3.5. Какие основные признаки исправной работы схемы выработки сигнала Р G БП?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №17

Тема: Методика поиска неисправностей элементов ПК

Цель: научиться определять неисправности ПК

Задача: путем изучения методики выявить неисправности ПК

Итак, рассмотрим следующие признаки выхода из строя и нарушение работоспособности ПК:

Признак неисправности

№1 - После включения компьютера раздаётся знакомый звуковой сигнал со стороны системного блока и загружаемой ОС, однако монитор – безжизненен;

№2 - Компьютер с периодической настойчивостью выключается в самостоятельном режиме (обычно такое происходит при пропадании электричества);

№3 - ПК не реагирует на любые попытки его включить;

№4 - Периодическое зависание компьютера;

№5 - После включения компьютер останавливает работу, на мониторе возникает картинка материнской платы или появляется информация отображающая процесс инициализации устройств. Такое состояние периодически повторяется «через раз», и спустя время, начинается долгожданная загрузка;

№6 - Спустя пару секунд после включения – компьютер выключается;

№7 - ПК периодически выкидывает БСОДы (синий экран смерти). Довольно часто возникает необходимость переустановки Windows, поскольку выдаётся сообщение о повреждении одного из файлов. Случается ситуация, когда Windows приступает к проверке HDD на предмет имеющихся ошибок;

№8 - На экране монитора возникают характерные горизонтальные полосы, точки, искажение изображения, точки, куски текста в "нетрадиционных" местах и т.д.;

№9 - Компьютер длительное время проходит POST диагностику, медленно работает, систематически выбрасывает синий экран, или попросту зависает на неопределённое время;

№10 - После включения ПК, слышен звук работающих вентиляторов, видно свечение светодиодов, однако признаки загрузки компьютера отсутствуют, экран не реагирует, возможны периодические звуковые сигналы от системного динамика.

Диагностика состояния признака неисправности №1

Здесь, по всей видимости, из строя вышла дорогостоящая видеокарта или сам монитор. Выполняем следующие действия – отсоединяем кабель монитора от системного блока. Если монитор находится в работоспособном состоянии, на экране появляется – «Кабель не подключен», если этого не происходит, значит, неисправен монитор, для полной уверенности можно подключиться к другому компьютеру. При подтверждении неисправности требуется ремонт монитора.

Если же после отсоединения кабеля на экран монитора выводится информация об отсутствии подключения, то проблема заключена в видеокарте, при соблюдении условий нормального осуществления POST диагностики BOIS, (сопровождаемой звуковым сигналом). Видеокарта требует ремонта или замены.

Диагностика неисправности №2

Довольно часто системный блок включает защиту во время действующей нагрузки (кодирование, игры, архивирование...) – здесь может быть два варианта: либо проблемы с блоком питания, либо перегрев процессора. Что касается перегрева, то причиной служит наличие большого слоя пыли, сломанном вентиляторе или недостаточном контакте и отводе тепла в креплении радиатора. Вероятность ситуации связанной с перегревом процессора более вероятна, чем выход из строя блока питания.

Если произвольно выключается системный блок, то проблема, скорее всего заключена в блоке питания, который лучше заменить.

Диагностика неисправности №3

ПК не реагирует на настойчивые попытки его включения:

Причиной неисправности может быть – блок питания, реже – видеокарта и материнская плата. Проверка работоспособности видеокарты требует её снятия и перезапуска компьютера. Если неисправность подтверждается, то изображение «уйдёт» на встроенную видеокарту (при её наличии), или БИОС немедленно просигнализирует об ошибке специальным сигналом. Здесь требуется ремонт видеокарты. Если причина неисправности заключена не в видеокарте, то компьютер останется безжизненным.

Работоспособность блока питания проверяется отключением его от материнской платы и других устройств. Теперь подключаем к сети, и замыкаем скрепкой зелёный и чёрный контакты, размещённые на широкой панели, которую обычно подключают к материнской плате. При исправном состоянии блока питания, вентилятор устройства должен вращаться. Ещё один эффективный способ проверки – это подключение блока питания к другому компьютеру.

При исправности блока питания и работоспособной видеокарте всё внимание переносится на материнскую плату, в которой и заключена неисправность.

Диагностика неисправности №4

Проблема заключается в одном из устройств: в жёстком диске, в материнской плате, в блоке питания, в SATA шлейфе жёсткого диска.

ПК одноmomentно зависает, при этом всё останавливается, замирает изображение, музыка, курсор мыши. Проблема состоит в «отлипании» северного или южного моста, размещённого на материнской плате, что требует её немедленного ремонта. Здесь возможен заводской брак, связанный с проектированием, проблемой, связанной с контроллером SATA. Такие признаки должны проявиться сразу после приобретения ПК или отдельной платы, и правильное решение заключается в замене платы, находящейся на гарантии. Возможна также установка дополнительного PCI SATA контроллера.

Случается поэтапный процесс зависания: первоначально зависают программы, перестаёт отвечать на действия ОС, останавливает движение курсор мышки, на экране появляется синий цвет. Проблема заключена в SATA шлейфе Вашего жёсткого диска, в неисправности блока питания или самого жёсткого диска.

Шлейф необходимо заменить, если ситуация не меняется – следует измерить шумы специальным БП осциллографом. Если необходимые инструменты диагностики отсутствуют, остаётся пробовать применить метод подмены, причём в первую очередь следует подменить HDD, поскольку вероятность его неисправности выше, чем блока питания.

Диагностика неисправности №5

Скорее всего, БИОС не в состоянии распознать то или иное устройство: DVD привод, жёсткий диск...

Необходимо применить метод отключения и подключения всех диагностируемых устройств, возможно причина неисправности в SATA шлейфе.

Возможной причиной может стать плохое питание, что визуально подтверждается картиной вздувшихся (испорченных) конденсаторов на выходе БП.

Маловероятным вариантом могут стать проблемы с БИОСом, требующим системного вмешательства со стороны специалиста.

Диагностика неисправности №6

Активируется защита блока питания, здесь может быть две причины: неполадки устройства или короткое замыкание, где то на материнской плате, например: умирающий ШИМ контроллер или другие элементы платы.

Осуществляем проверку блока питания способом замыкания скрепкой (булавкой) зелёного и любого чёрного контакта на широком, подключаемом к материнской плате выводе. 95% в пользу того, что БП исправный – немедленное включение вентилятора. Но для полной проверки нужно подключить устройство к заведомо проверенному и исправному ПК.

Таким образом, блок питания работоспособен, значит, неисправность находится в материнской плате, которая нуждается в серьезном ремонте.

Диагностика неисправности №7

Появление синих экранов смерти на экране монитора говорит о необходимости переустановки ОС, кроме того возможно причина в сбое работы жесткого диска, который требует не просто ремонта, а полной замены, поскольку он – «сыпанный».

Кроме того, оперативную память можно проверить с помощью программы memtest86+ .

Стабильность работы материнской платы и процессора проверяется «Стресс тестом системы», который содержится в оригинальном программном комплексе AIDA64, а проверить видеокарту можно с помощью 3DMARK. Однако тесты могут не дать искомым результатов, вот почему, проверку следует проводить методом исключений, подменяя на время системные комплектующие.

Диагностика неисправности №8

Здесь повреждена видеокарта, которую необходимо сдать в ремонт специалистам сервисного центра.

Если на экране монитора преобладают шумы и горизонтальные полосы, попробуйте проверить целостность самого видео кабеля.

Диагностика неисправности №9

Проблема заключена в жёстком диске, либо SATA кабеле. Кроме того, здесь важно не перепутать медленную работу операционной системы из-за HDD с общим торможением по причине наличия вирусов, захламлённости и прочей ерунды. Ориентироваться необходимо на время прохождения POST.

Не исключено, что тормозит работу БП (слышны характерные щелчки со стороны жёсткого диска, который не может включиться). Визуальный вид вздувшихся (испорченных) конденсаторов на выходе блока питания – лучшее подтверждение имеющейся неисправности. Оперативно меняем SATA кабель, на время подменяем БП, если не помогает – проблема заключается в HDD.

Диагностика неисправности №10

Необходимо с корпуса ПК снять материнскую плату, оставить подключенным на ней одну планку оперативной памяти, сам процессор и видеокарту (если отсутствует встроенная плата). Также в работе должен оставаться блок питания.

Для диагностики необходим POST-кодер, мультиметр и осциллограф.

Запускаем в работу POST-карту и ориентируемся на номер ошибки. При загорании на пост карте без предварительного прохождения 00 или FF – проблема в материнской плате, в редких случаях в процессоре или в блоке питания. Мультиметром замеряем вольтаж (+12v, +5v, +3,3v). При нормальных значениях желательно померять уровень шумов – осциллографом. При нахождении поломки необходим ремонт. В случае выдачи пост картой другого кода, нужно посмотреть расшифровку POST кодов в соответствующей документации.

Более простой путь поиска неисправности требует двух или трёх деталей – наличием аналогичной оперативной памяти (DDR1, DDR2...), блока питания и видеокарты, на такой же шине (AGP, PCI-e...). Поочередной заменой деталей компьютера на рабочие аналоги – методом исключения можно быстро определить поломку. Если проблема не решилась и ПК не включается – значит, материнская плата полностью вышла из строя, в меньшей степени это касается процессора.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

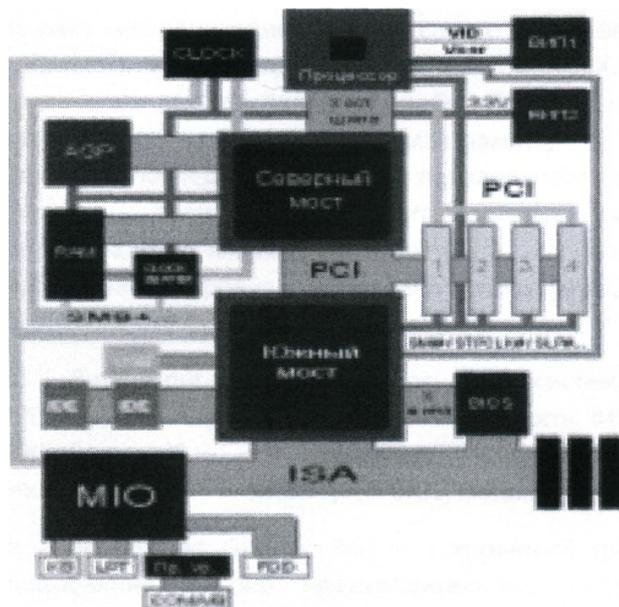
Контрольные вопросы

1. Назовите основные признаки неисправности ПК?
2. Назовите основные способы диагностики ПК?
3. Порядок проведения диагностики в зависимости от неисправности?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №18

Тема: Методика тестирования материнской платы ПК с помощью программы Checkit.

Цель: Изучить методику программного способа тестирования материнской платы и порядок работы с программой Checkit при выполнении тестирования.



Оборудование: ПК, программа Checkit. технологические заглушки для проверки портов ПК. **Теоретические сведения**

Основная и самая сложная плата ПК называется материнской (mainboard), системной платой (СП), поскольку она содержит "сердце" ПК - микропроцессор. На ней также размещены несколько сверхбольших интегральных схем (СБИС), ОЗУ, ПЗУ и ряд других микросхем, переключатели - перемишки режимов работы ПК, разъемы расширения для подключения плат адаптеров и

контроллеров.

Процессор - главная деталь в системе, он подключен практически ко всем узлам платы, кроме МІО, и то на многих старых платах сигнал вентиля GATE A20 заводился с МІО.

ВИП1- первый вторичный источник питания, все процессоры начиная с Pentium MMX имеют двойное питание. Стабилизаторы практически всегда импульсные и для их реализации используются специальные микросхемы. Обладают большой мощностью, и выходные каскады почти всегда имеют дополнительное охлаждение.

ВИП2 - второй вторичный источник питания используется для питания всех устройств не питающихся от 5В. Не смотря на то, что у источника питания АТХ формата есть источник на 3.3 вольта, многие цепи питания имеют дополнительные стабилизаторы на плате.

CLOCK - опорный генератор, все устройства на материнской плате синхронизируются одним опорным генератором, система синхронизации на структурной схеме изображена достаточно условно. В общем случае в компьютере существуют следующие тактовые частоты:

- Host Bus Clock (CLK2IN) — это опорная частота (внешняя частота шины процессора). Именно из нее могут получаться другие частоты и именно она задается переключками (джамперами);
- CPU Clock (CoreSpeed) — это внутренняя частота процессора, на которой работает его вычислительное ядро. Может совпадать с Host: Bus Clock или получаться из нее умножением на 1,5, 2, 2,5, 3, 4. Умножение должно быть предусмотрено в конструкции процессора.
- ISABusClock (ATCLK, BBUSCLK) — это тактовая частота системной шины ISA (сигнал SYSClk). По стандарту она должна быть близка к 8 МГц, но в BIOS Setup имеется возможность выбрать ее через коэффициент деления частоты Host: Bus Clock. Иногда компьютер остается работоспособным и при частоте шины ISA около 20 МГц, но обычно платы расширения ISA разрабатываются из расчета на 8

МГц, и при больших частотах они перестают работать. Не следует рассчитывать, что компьютер станет вдвое быстрее при удвоении этой частоты. Для каналов прямого доступа к памяти на системной плате используется еще один тактовый сигнал SCLK, частота которого, как правило, составляет половину от ISA Bus Clock.

• PCi Bus Clock — это тактовая частота системной шины PCI, которая по стандарту должна быть 25 — 33,3 МГц. Ее обычно получают делением частоты Host Bus Clock на нужный коэффициент. В компьютерах предусматривается возможность ее увеличения до 75 или даже 83 МГц, но из соображений надежности работы рекомендуется придерживаться стандартных значений.

VLB Bus Clock — это частота локальной шины VLB, определяемая аналогично PCI Bus Clock. CLOCK BUFFER - буфер опорного генератора используется не на всех платах. В тех платах, где чипсет управляет синхронизацией памяти, служит для буферизации сигналов синхронизации, например, используется в материнских платах на VT82C694X. МІО-MultiInputOutput chip микросхема системы ввода вывода. Включает в себя: Floppy Drive Controller - контроллер накопителя на гибких дисках, CMOS - энерго-независимая память, RTC - RealTimeClock часы реального времени, контроллер последовательного и параллельного интерфейсов (COMA COMB LPT), контроллер клавиатуры система мониторинга состояния системной платы. Во многих чипсетах МІО интегрировано в южный мост частично или полностью например VT82C686B. Пр. Ур. - преобразователь уровня, обязательно используется для реализации COM. МІО имеет 5 вольтовый интерфейс, а COM порт 12 вольтовый.

BIOS - Basic Input Output System основная система ввода вывода, реализуется обычно в виде EEPROM - попросту энерго-независимая память, объем обычно колеблется от 1 Мбит до 4 Мбит (128 Кбайт до 1024 Кбайт). Служит для управления системой до загрузки операционной системы. Именно программа записанная в BIOS, машина выполняет по включении системы.

AGP - Accelerated Graphic Port - ускоренный графический порт, шина ориентированная на

использование высоко производительных видеоадаптеров. Высокая скорость передачи обеспечивается конвейеризацией обращений к памяти. По спецификации в очередь может быть установлено до 256 запросов на обращение к памяти!!!

RAM – RandomAccessMemory - память случайного доступа, или попросту память. PCI – PeripheralComponentInterconnector - конектор для подсоединения внутренних периферийных устройств. Синхронная шина с совмещенной шиной адреса, данных и команд, позволяющая достигать скорости передачи данных до 133Мбайт/с или в PCI64 до 266Мбайт/с.

ISA – IndustryStandardArchitecture - индустриальный стандарт архитектуры, на сегодня устаревшая шина. Большинство современных чипсетов не поддерживают эту шину.

USB – UniversalSerialBus - универсальная последовательная шина. Сейчас стала широко распространена, имеет большие перспективы, сейчас уже есть стандарт USB2.

IDE – IntegratedDeviceElectronic - устройства с интегрированным контроллером. Данная шина используется для подключения накопителей на жестких дисках CD-ROM и DVD-ROM приводах.

HI - HubInterface - непереводимая игра слов (Hub - узел или центр чего либо), когда начали появляться новые быстрые периферийные устройства, PCI стала не справляться с их запросами - 2 ATA100-200Mb/c- PCI -133Mb/c. В первые данная архитектура была применена в I82810. Вообще понятие HI относится только к чипсетам фирмы Intel у других производителей аналогичные интерфейсы имеют другие названия, хотя выполняют те же функции и имеют вероятно похожие протоколы (к сожалению в обще доступных документах нет описания этих протоколов). У VIA аналогичный протокол назван V-Link интерфейс. FWHI – FirmWare /HubInterface (Узловой интерфейс для встроенного программного обеспечения - BIOS), после отказа от ISA интерфейса

встала задача как загрузить BIOS и была легко решена с помощью выше описанного интерфейса. Нужно отметить, что в чипсетах отVIA нет такого интерфейса и BIOS грузится по IPC интерфейсу. LPC – LowPinCountInterface (Интерфейс малого количества контактов) действительно интерфейс имеет всего 7 контактов: 4 для данных и 3 управляющих. Используется для подсоединения MIO у Intel идля BIOS у VIA, SIS. AC97 - стандартный интерфейс для работы с внешним цифро-аналоговым или аналого-цифровым преобразователем, именно на его основе работают встроенные звуковые карты и дешевые модемы. Диагностика неисправностей и ремонт СП - это сложно трудоемкое, но, тем не менее, вполне посильное и очень интересное дело.

Неисправности СП также можно подразделить на три основных вида:

- аппаратные;
- программные;
- программно-аппаратные.

К первому виду относится, например, нарушение контакта в многослойной печатной плате или в одном из разъемов расширения СП. Нарушение контакта в печатной плате составляет 50% всех неисправностей СП. (Необходимо помнить, что монтаж шин питания обычно выполнен во внутренних слоях платы.)

Примером "неисправностей" второго вида может служить переполнение ОЗУ резидентными программами, подключение программного драйвера, несовместимого с подключенным периферийным устройством, программно-аппаратные неисправности - это выход из строя ПЗУ BIOS, потеря или искажение информации о конфигурации, хранимой в энергонезависимом ОЗУ (CMOS) на СП, Диагностика неисправностей осуществляется двумя способами:

- программно;
- с помощью приборов (осциллографа, логического пробника и анализатора).

Программный способ реализуется с помощью встроенной программы POST, специальных диагностических программ (Checkit, PC Doctor, NortonDiagnostics), а также с использованием диагностических плат и ПАК MB.

1. Порядок выполнения работы:

1.1. Ознакомится с программой Checkit для этого: Запустить программу Checkit; Ознакомившись с пунктом главного меню, записать в таблицу! какие элементы материнской платы можно тестировать с помощью программы.

Таблица 1

Название пункта меню	Наименование системы	МВ, тестируемой в данном пункте

1.2. Тестирование основных элементов материнской платы.

1.2.1. Выполнить тестирование основных элементов материнской платы (центральный процессор, арифметический сопроцессор, контроллеры прерываний и прямого доступа к памяти) для этого: Запустить программу Checkit ; В главном меню выбрать пункт «Тесты (Tests)» и подпункт «Плата ("SystemBoard)».

1.2.2. Выполнить тестирование опорного генератора и часов реального времени для этого: Запустить программу Checkit ; В главном меню выбрать пункт «Тесты» и подпункт «Часы/таймер("Real~Time Clock")». По окончании тестирования на экран выдается сводная таблица результатов проверки.

1.2.3. Выполнить тестирование параллельного порта для этого: Выключить ПК; Установить технологическую заглушку на параллельный порт; Включить ПК Запустить программу Checkit ; В главном меню выбрать пункт «Тесты» и подпункт «Параллельный порт (ParallelPorts)». Выбрать одно из логических имен параллельного порта, которые откроются в соответствующем подменю. После выбора порта (LPT1) требуется указать имеются ли внешние подключения к порту "У-да, N-нет". Нажатие на клавиши N, соответствующей подключению к порту заглушки, начинает выполняться тест параллельного порта, который состоит из теста регистра данных и теста петлсвязи (заглушка закорачивает вход с выходом параллельного порта, т.е. выдаваемые портом сигналы им самим же и принимаются). После прохождения каждого из этих тестов, на против ставится соответствующее сообщение, а в окнах "ввод" и "вывод" выводятся данные, которые совпадают, если тест регистра данных исправен, и не совпадают в противном случае. Если есть, какие либо ошибки, то они выводятся на экран при нажатии на любую клавишу.

1.2.4. Выполнить тестирование последовательного порта для этого: Выключить ПК; Установить технологическую заглушку на последовательный порт; Включить ПК Запустить программу Checkit; В главном меню выбрать пункт «Тесты» и подпункт «Последовательный порт («Serial Ports»)». Выбрать одно из логических имен последовательного порта (COM1-COM4), которые откроются в соответствующем подменю. После прохождения каждого из этих тестов, на против ставится соответствующее сообщение, а в окнах "ввод" и "вывод" выводятся данные, которые совпадают, если тест регистра данных исправен, и не совпадают в противном случае. Если есть, какие либо ошибки, то они выводятся на экран при нажатии на любую клавишу.

1.2.5. Выполнить тестирование регистров устройств ввода информации для этого: Запустить программу Checkit; В главном меню выбрать пункт «Тесты» и подпункт «Устройства ввода ("InputDevices")». Последовательно выполнить тестирование регистров клавиатуры и манипулятора типа мышь.

2. Отчет должен содержать

2.1. Название работы

2.2. Цель работы

2.3. Перечень оборудования

2.4. Таблица 12.5. Результаты тестирования по п.п. 1.2.1-1.2.5 и вывод по результатам тестирования;

2.5. Вывод по работе.

3. Контрольные вопросы.

3.1. Какие основные элементы расположены на материнской плате и каково их назначение?

3.2. Какие виды неисправностей материнской платы существуют?

3.3. Какие способы диагностики неисправностей материнской платы существуют?

3.4. Какие элементы материнской платы можно диагностировать с помощью программы

Checkit

МДК.03.02 Настройка и обеспечение функционирования программных средств компьютерных систем и комплексов

Практическое занятие № 1

Тема: Администрирование сети при помощи командной строки

Цель: изучить администрирование сети с помощью командной строки

Утилита командной строки ARP.EXE присутствует во всех версиях Windows и имеет один и тот же синтаксис.

Команда ARP позволяет просматривать и изменять записи в кэш ARP (Address Resolution Protocol - протокол разрешения адресов), который представляет собой таблицу соответствия IP-адресов аппаратным адресам сетевых устройств. Аппаратный адрес - это уникальный, присвоенный при изготовлении, 6-байтный адрес сетевого устройства, например сетевой карты. Этот адрес также часто называют MAC-адресом (Media Access Control - управление доступом к среде) или Ethernet-адресом. В сетях Ethernet передаваемые и принимаемые данные всегда содержат MAC-адрес источника (Source MAC) и MAC-адрес приемника (Destination MAC). Два старших бита MAC-адреса используются для идентификации типа адреса:

- первый бит - одиночный (0) или групповой (1) адрес.
- второй бит - признак универсального (0) или локально администрируемого (1) адреса.

Следующие 22 бита адреса содержат специальный код производителя MFG или OUI - универсальный код организации.

Другими словами, любое сетевое устройство имеет аппаратный адрес, состоящий из 2-х частей. Старшую часть MAC - адреса, централизованно выделяемую по лицензии каждому производителю сетевого оборудования. Например, 00:E0:4C - для сетевых устройств REALTEK SEMICONDUCTOR CORP. Крупным производителям сетевого оборудования обычно принадлежит несколько диапазонов OUI . И младшую часть MAC-адреса, которая формируется при производстве оборудования, и уникальна для каждого экземпляра устройства.

Отображение IP-адресов (формируемых программным путем), в аппаратные адреса, выполняется с помощью следующих действий:

- в сеть отправляется широковещательный запрос (ARP-request), принимаемый всеми сетевыми устройствами. Он содержит IP и Ethernet адреса отправителя, а также, целевой IP-адрес, для которого выполняется определение MAC-адреса.

- каждое устройство, принявшее запрос проверяет соответствие целевого IP-адреса, указанного в запросе, своему собственному IP-адресу. При совпадении, отправителю передается ARP-ответ (ARP-Reply), в котором содержатся IP и MAC адреса ответившего узла. Кадр с ARP-ответом содержит IP и MAC адреса как отправителя, так и получателя-составителя запроса.

- информация, полученная в ARP-ответе, заносится в ARP-кэш и может использоваться для обмена данными по IP-протоколу для данного узла. ARP-кэш представляет собой таблицу в оперативной памяти, каждая запись в которой содержит IP, MAC и возраст их разрешения. Возраст записи учитывается для того, чтобы обеспечить возможность повторного выполнения процедуры ARP при каком либо изменении соответствия адресов.

Синтаксис ARP.EXE:

```
arp[-a [InetAddr] [-NifaceAddr]] [-g [InetAddr] [-NifaceAddr]] [-dInetAddr [IfaceAddr]] [-sInetAddr EtherAddr [IfaceAddr]]
```

-a[InetAddr] [-NifaceAddr] - ключ -a - отображает текущую таблицу ARP для всех интерфейсов. Для отображения записи конкретного IP-адреса используется ключ -a с параметром InetAdd , в качестве которого указывается IP-адрес. Если узел, отправляющий ARP-запрос имеет несколько сетевых интерфейсов, то для отображения таблицы ARP нужного интерфейса, можно использовать ключ -N с параметром IfaceAddr, в качестве которого используется IP-адрес

интерфейса

-g [InetAddr] [-NIfaceAddr] ключ -g идентичен ключу -a.

-d InetAddr [IfaceAddr] - используется для удаления записей из ARP-кэш. Возможно удаление по выбранному IP или полная очистка ARP кэш. Для удаления всех записей, вместо адреса используется символ * Если имеется несколько сетевых интерфейсов, то очистку можно выполнить для одного из них, указав в поле IfaceAddr его IP .

-s InetAddr EtherAddr [IfaceAddr] - используется для добавления статических записей в таблицу ARP. Статические записи хранятся в ARP-кэш постоянно. Обычно, добавление статических записей используется для сетевых устройств, не поддерживающих протокол ARP или не имеющих возможности ответить на ARP- запрос.

/? - получение справки по использованию arp.exe. Аналогично - запуск arp.exe без параметров.

Примеры использования ARP:

arp -a - отобразить все записи таблицы ARP.

arp -a 192.168.0.9 - отобразить запись, соответствующую IP-адресу 192.168.0.9

arp -a 192.168.1.158 -N 192.168.1.1 - отобразить таблицу ARP для адреса 192.168.1.158 на сетевом интерфейсе 192.168.1.1

arp -a -N 10.164.250.148 - отобразить все записи таблицы ARP на сетевом интерфейсе 10.164.250.148 .

arp -s 192.168.0.1 00-22-15-15-88-15 - добавить в таблицу ARP статическую запись, задающую соответствие IP - адреса 192.168.0.1 и MAC-адреса 00-22-15-15-88-15

arp -s 192.168.0.1 00-22-15-15-88-15 192.168.0.56 - то же самое, что и в предыдущем случае, но с указанием сетевого интерфейса, для которого выполняется добавление статической записи.

arp -d 192.168.1.1 192.168.1.56 удаление записи из таблицы ARP для IP-адреса 192.168.1.1 на сетевом интерфейсе 192.168.1.56

arp -d * - полная очистка таблицы ARP. Аналогично - arp -d без параметров. Если имеется несколько сетевых интерфейсов, то очистка может быть выполнена только для одного из них - arp -d * 192.168.0.56.

Некоторые замечания по практическому использованию команды ARP:

- разрешение адресов по протоколу ARP выполняется только при операциях передачи данных по протоколу IP .

- время жизни записей в таблице ARP ограничено, поэтому, перед просмотром ее содержимого для конкретного адреса нужно выполнить ping на этот адрес.

- если ответ на ping не приходит, а запись для данного IP-адреса присутствует в таблице ARP, то этот факт можно интерпретировать как блокировку ICMP-пакетов брандмауэром пингуемого узла.

- невозможность подключения к удаленному узлу по протоколам TCP или UDP при наличии записей в таблице ARP для целевого IP, может служить признаком отсутствия служб обрабатывающих входящие подключения, или их блокировки брандмауэром (закрытые порты).

- ARP протокол работает в пределах локального сегмента сети. Поэтому, если выполнить ping на внешний узел (например ping yandex.ru), то в таблице ARP будет присутствовать запись для IP - адреса маршрутизатора, через который выполняется отправка пакета во внешнюю сеть.

При использовании команды ARP для отображения таблицы, не помещающейся на экране, удобно пользоваться командой постраничного вывода more или перенаправлением стандартного вывода в файл:

arp -a | more

arp -a > C:\myarp.txt

Утилита IPCONFIG .

Утилита командной строки IPCONFIG присутствует во всех версиях Windows. Некоторые параметры командной строки не поддерживаются в версиях предшествующих Windows Vista/Windows 7

Команда IPCONFIG используется для отображения текущих настроек протокола TCP/IP и для обновления некоторых параметров, задаваемых при автоматическом конфигурировании сетевых интерфейсов при использовании протокола Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).

Синтаксис:

```
ipconfig [/allcompartments] [/all] [/renew[Adapter]] [/release[Adapter]] [/renew6[Adapter]]  
[/release6[Adapter]] [/flushdns] [/displaydns] [/registerdns] [/showclassidAdapter] [/setclassidAdapter  
[ClassID]]
```

Параметры:

/? - отобразить справку по использованию IPCONFIG

/all - отобразить полную конфигурацию настроек TCP/IP для всех сетевых адаптеров. Отображение выполняется как для физических интерфейсов, так и для логических, как например, dialup или VPN подключения.

/allcompartments - вывести полную информацию о конфигурации TCP/IP для всех секций. Применимо для Windows Vista/Windows 7 .

/displaydns - отобразить содержимое кэш службы DNS - клиент.

/flushdns - сбросить содержимое кэш службы DNS - клиент.

/registerdns - инициировать регистрацию записей ресурсов DNS для всех адаптеров данного компьютера. Этот параметр используется для изменения настроек DNS сетевых подключений без перезагрузки компьютера.

/release[Adapter] - используется для отмены автоматических настроек сетевого адаптера, полученных от сервера DHCP. Если имя адаптера не указано, то отмена настроек выполняется для всех адаптеров.

/release6[Adapter] - отмена автоматических настроек для протокола IPv6

/renew[Adapter] - обновить конфигурацию для сетевого адаптера настроенного на получение настроек от сервера DHCP. Если имя адаптера не указано, то обновление выполняется для всех адаптеров.

/renew6[Adapter] - как и в предыдущем случае, но для протокола IPv6

/showclassid Adapter и /setclassid Adapter [ClassID] - эти параметры применимы для Windows Vista / Windows 7 и используются для просмотра или изменения идентификатора Class ID, если он получен от DHCP - сервера при конфигурировании сетевых настроек.

Изменение сетевых настроек с помощью команды IPCONFIG, в основном, применимо к тем сетевым адаптерам, которые настроены на автоматическое конфигурирование с использованием службы динамической настройки основных параметров на сетевом уровне DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) или службы автоматической настройки частных IP - адресов APIPA (Automatic Private IP Addressing) .

Если в параметрах командной строки IPCONFIG используется имя адаптера, содержащее пробелы, то оно должно заключаться в двойные кавычки. Если имя содержит символы русского алфавита, то оно должно быть представлено в DOS-кодировке.

Для имен адаптеров применимо использование символа * в качестве шаблона:

* - любое имя

Локальн* - имя адаптера начинается с " Локальн * сети * - имя адаптера содержит строку " сети "

Примеры использования:

ipconfig - отобразить базовые сетевые настройки для всех сетевых адаптеров.

ipconfig /all - отобразить все сетевые настройки для всех сетевых адаптеров.

ipconfig /renew "Подключение по локальной сети 2" - обновить сетевые настройки, полученные от DHCP - сервера только для адаптера с именем " Подключение по локальной сети 2"

ipconfig /displaydns - вывести на экран содержимое кэш службы разрешения имен DNS

ipconfig /showclassid "Подключение по локальной сети" - отобразить все допустимые для этого адаптера идентификаторы классов DHCP.

ipconfig /setclassid "Local Area Connection" TEST - установить для адаптера с именем "Local Area Connection" идентификатор класса DHCP "TEST". Если идентификатор класса DHCP не указан, то он будет удален.

Пример отображаемой конфигурации сетевого адаптера :

Ethernet adapter Подключение по локальной сети : - имя адаптера

DNS-суффикс подключения : DNS-суффикс из настроек сетевого подключения

Описание. : Realtek 8139d Adapter #2 - описание адаптера.

Физический адрес. : 00-14-02-7B-ED-67 - MAC- адрес данного адаптера.

DHCP включен. : Да - признак использования DHCP для конфигурирования сетевого адаптера

Автонастройка включена. : Да - признак автоматической настройки параметров адаптера с использованием функции автоматического назначения адресов (APIPA) при отсутствии сервера DHCP. Режим определяется значением ключа реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Interfaces\GUID адаптера\IPAutoconfigurationEnabled

Значение 0 (тип DWORD) параметра IPAutoconfigurationEnabled отключает APIPA. Если значение этого параметра равно 1 , или параметр отсутствует в реестре, APIPA активируется.

Автонастройка IPv4-адреса : 169.254.254.18(Основной) - автоматически полученный локальный адрес, если используется APIPA

Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::7c22:e7f8:3a71:8249%16(Основной) - локальный IPv6 адрес, если используется адресация IPv6

IPv4-адрес. : 10.10.11.77(Основной) - используемый для данного адаптера IPv4 - адрес.

Маска подсети : 255.255.224.0 - маска подсети.

Аренда получена. : 2 марта 2012 г. 22:44:48 - дата и время получения сетевой конфигурации от сервера DHCP

Срок аренды истекает. : 3 марта 2012 г. 2:31:27 - срок истечения аренды сетевых настроек. Определяется сервером DHCP.

Основной шлюз. : 10.10.11.1 - IP - адрес маршрутизатора, используемого в качестве шлюза по умолчанию.

Код класса DHCPv4. : TEST - код класса DHCP, если он существует.

DHCP-сервер. : 10.10.11.11 - - IP-адрес DHCP-сервера, от которого получена сетевая конфигурация.

Следующие 2 параметра (идентификатор участников DHCP - DUID и идентификатор арендованного адреса IAID) присутствуют при автоматическом конфигурировании настроек протокола IPv6 . В крупных сетях могут присутствовать несколько серверов DHCPv6. При автоматическом конфигурировании сетевого адаптера, все они получают от клиента специальный запрос DHCP REQUEST. Каждый из них проверяет, ему ли был направлен запрос. Сервер не приступает к обработке пакетов с DUID, отличающимся от его собственного. При совпадении DUID, сервер помечает адрес как присвоенный и возвращает ответ DHCP REPLY. На

этом обработка запроса завершается.

IAID - это специальный идентификатор арендуемого IPv6-адреса длиной 4 байта. Клиенту выделяется адрес на время, определенное сервером (срок аренды). Когда предпочитаемый срок действия адреса заканчивается, клиент отправляет серверу пакет DHCP RENEW с запросом на продление этого срока. В сообщении включается идентификатор IAID, код которого также хранится в базе данных DHCP сервера. Если сервер готов продлить срок действия адреса, он отправляет ответ DHCP REPLY и клиент получает возможность использования арендованного адреса без повторного получения настроек.

IAID DHCPv6 : 234890384 - идентификатор арендованного адреса IAID

DUID клиента DHCPv6 : 00-01-00-01-14-E2-78-C0-00-0C-1E-7C-29-E3 - идентификатор участников DHCP

DNS-серверы. : 94.25.128.74

94.25.208.74 - адреса DNS - серверов, используемых для разрешения имен в IP-адреса узлов.

NetBios через TCP/IP. : Включен - режим использования NetBios через протокол TCP/IP.

Подробное описание команды IPCONFIG

Утилита GETMAC .

Утилита командной строки GETMAC присутствует в версиях Windows XP и старше. Используется для получения аппаратных адресов сетевых адаптеров (MAC-адресов) как на локальном, так и на удаленном компьютере.

Синтаксис:

GETMAC [/S <система> [/U <пользователь> [/P <пароль>]]] [/FO <формат>] [/NH] [/V]

Параметры:

/S <система> - имя или IP-адрес удаленного компьютера.

/U [<домен>]<пользователь> Имя пользователя. Если не задано, то используется текущая учетная запись.

/P [<пароль>] - Пароль. Если задан параметр /U и не задан пароль, то он будет запрошен.

/FO <формат> - Формат, в котором следует отображать результаты запроса. Допустимые форматы: "TABLE" (таблица), "LIST" (список), "CSV" (разделяемые запятыми поля). Если параметр не задан, то используется вывод в виде таблицы (TABLE) .

/NH - Указывает, что строка заголовков столбцов не должна отображаться в результирующем файле. форматов TABLE и CSV.

/V - Отображение подробной информации. В отображаемой информации присутствует имя сетевого подключения и название сетевого адаптера.

/? - Вывод справки по использованию команды.

Примеры:

GETMAC /? - отобразить краткую справку об использовании GETMAC.

GETMAC /FO csv - выдать информации о MAC-адресах всех существующих на локальном компьютере сетевых адаптеров в формате CSV (полей с разделителями в виде запятой)

GETMAC /S COMPUTER /NH /V - получить MAC адреса сетевых адаптеров для удаленного компьютера COMPUTER, не отображать заголовки столбцов в таблице и использовать отображение подробной информации. Для подключения к удаленному компьютеру используется текущая учетная запись пользователя.

GETMAC /S 192.168.1.1 /NH /V - то же самое, но вместо имени компьютера задан его IP-адрес.

GETMAC /S COMPUTER /U user /P password - получить MAC - адрес адаптеров

удаленного компьютера COMPUTER. Для подключения к нему используется имя пользователя "user" и пароль "password"

GETMAC /S COMPUTER /U mydomain\user - для подключения к удаленному компьютеру используется учетная запись пользователя "user" в домене "mydomain". Пароль пользователя вводится по запросу.

GETMAC /S COMPUTER /U mydomain\user /P password - то же самое, что и в предыдущем случае, но пароль задан в командной строке.

Пример выводимой информации по GETMAC без параметров:

Физический адрес Имя транспорта

=====

=====

00-00-DB-CE-97-9C \Device\Tcpip_{85E2B831-859B-45D4-9552-0E6DCFB57391}

00-2E-20-6B-0D-07 \Device\Tcpip_{158A50DF-F6F2-4909-8F15-DF94B51A81FF}

По имени транспорта можно найти в реестре записи, связанные с данным сетевым адаптером.

Отчет должен содержать:

Наименование работы;

Цель работы;

Задание;

Последовательность выполнения работы;

Ответы на контрольные вопросы;

Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Как запустить командную строку?
2. Какие утилиты для администрирования сети вы знаете?
3. Особенности утилит для администрирования из командной строки?

Практическое занятие № 2

Тема: Организация функционирования ЛВС на базе операционной системы Windows Server 2008 R2. Установка ОС и построение контроллера домена

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Адресация в сетях»

Задания к работе

После установки диска и начала инсталляции вы увидите первую страницу мастера установки, на которой нужно будет определить языковые параметры, формат времени и валюты и способ ввода через клавиатуру или другое устройство. Нажимаем **Далее** после выбора всех опций.



Рисунок 8. Страница мастера установки

Нажимаем кнопку **установить сейчас (Install now)**.



Рисунок 9. Installnow

В инсталляционном диске содержатся все версии Windows Server 2008 R2, и мы можем выбрать версию, которую хотим установить. Обратите внимание, что можно даже установить версии ServerCore. Но мы не будем устанавливать версию ядра сервера. Давайте выберем опцию Windows Server 2008 R2 Enterprise (полная установка (Full Installation)) и нажмем **Далее**.

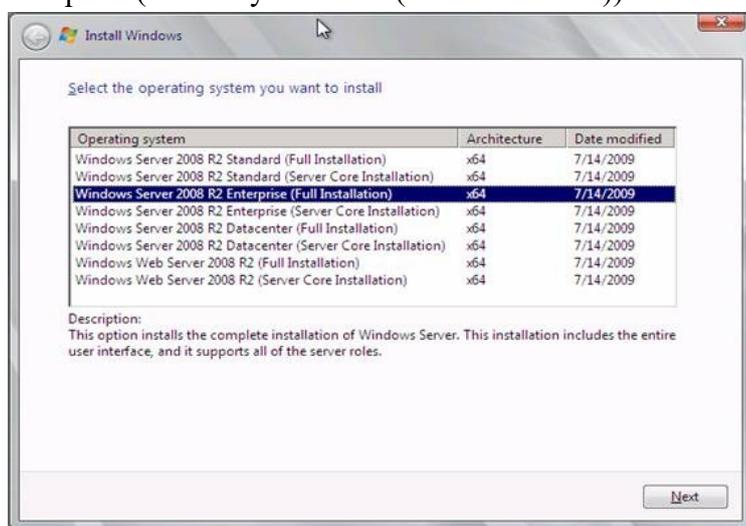


Рисунок 10. FullInstallation

В следующем окне принимаем условия лицензионного соглашения, поставив галочку и нажимаем **Далее**.

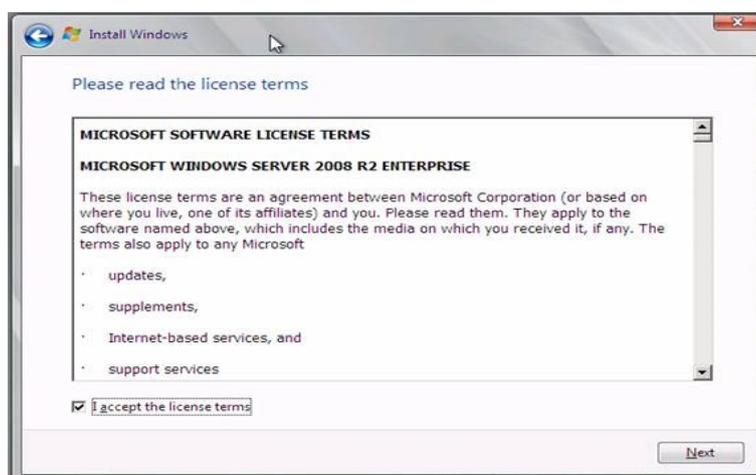


Рисунок 11. Условия лицензионного соглашения

Нажимаем на опцию **Выборочная (расширенная) - Custom (Advanced)**. Обратите внимание, что на этой странице нет кнопки **Далее**.

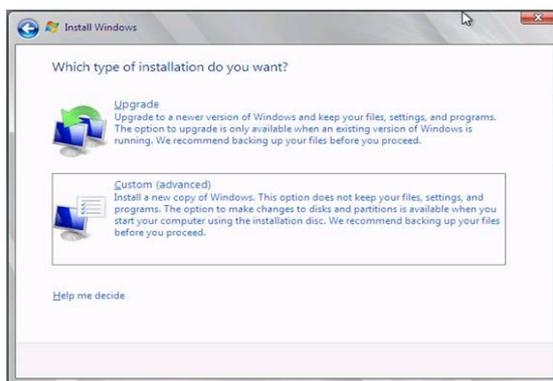


Рисунок 12. Опция **Выборочная (расширенная)**

В следующем окне определяем, куда установить системные файлы. Выбираем имеющийся жесткий диск размером 24 ГБ для ОС, этого места будет более чем достаточно. Нажимаем **Далее**.

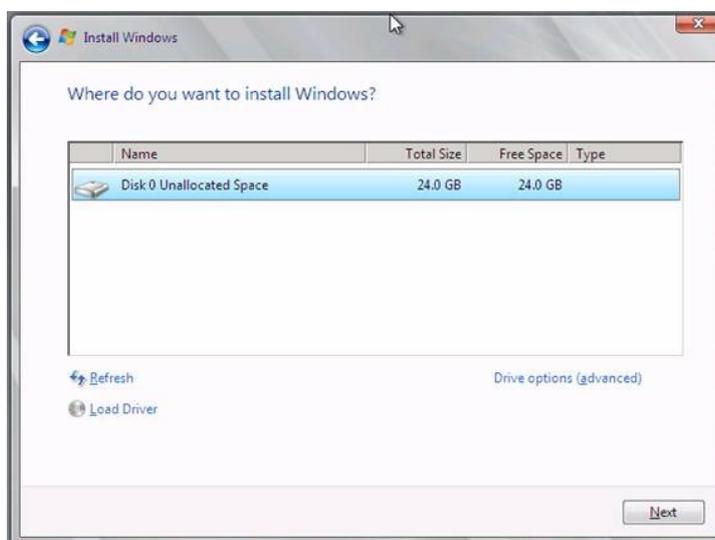


Рисунок 13. Установка системных файлов

После этого - начинается непосредственно сама установка.

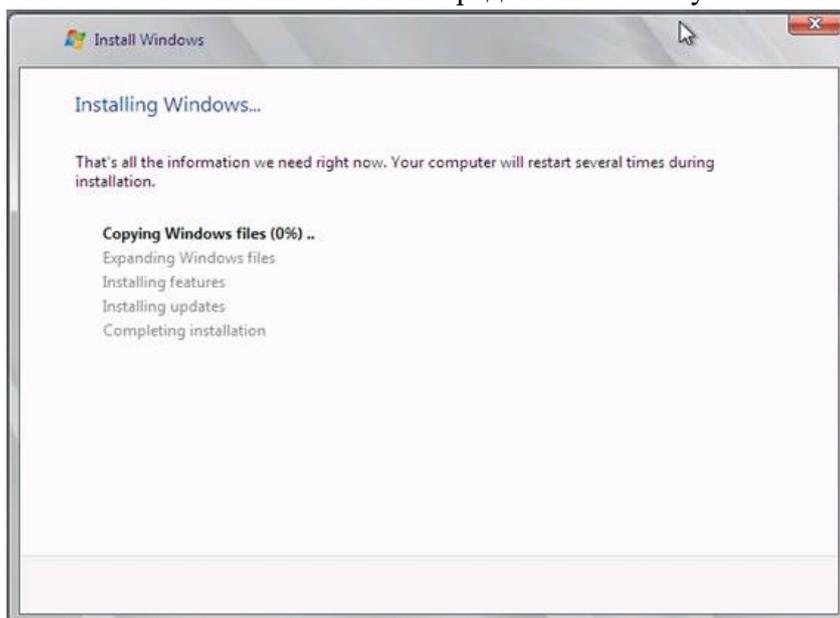


Рисунок 14. Установка системных файлов

Во время первого входа в систему установщик попросит вас создать пароль. Нажмите **ОК**, когда видите изображение, как показано ниже.



Рисунок 15. Создание пароля

Введите пароль и подтверждение, но не нажимайте ОК (поскольку здесь нет кнопки ОК). Вместо этого нажмите на синий значок стрелки, который не имеет названия, и который расположен справа от текстового поля с подтверждением пароля.



Рисунок 16. Подтверждение пароля

Пароль был изменен. Нажимаем ОК.



Рисунок 17. Подтверждение пароля

Целью было обеспечить минимум вводимых данных во время установки ОС, и оставить все настройки на самый конец.

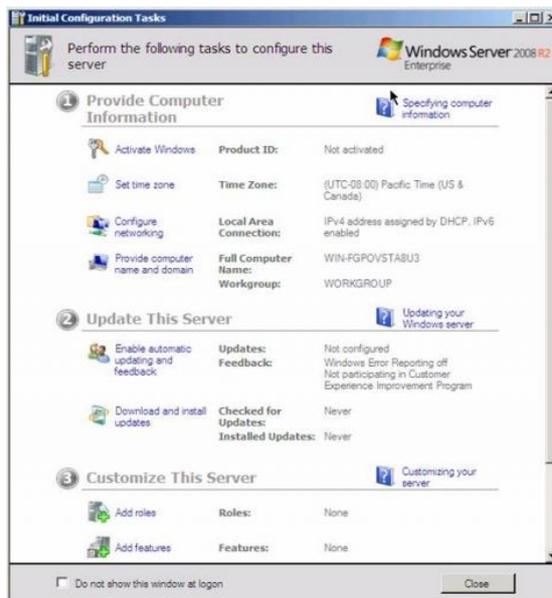


Рисунок 18. Настройки

На странице **InitialConfigurationTasks** устанавливаем следующее: часовой пояс, настройки сети, имя компьютера и домен.

Остальные настройки выполним после того, как определим IP адрес в сети для этой машины. Назовем этот сервер FFWIN2008R2DC, поскольку это будет контроллер домена в домене FFLAB.FF. Информация IP адресации будет следующей:

- IP адрес: 10.0.0.2
- Основной шлюз: 10.0.0.1
- DNS: 10.0.0.2
- WINS: 10.0.0.2
-

Контрольные вопросы:

1. Организация функционирования ЛВС на базе операционной системы Windows Server 2008 R2.
2. Установка ОС и построение контроллера домена.

Практическое занятие № 3

Тема: «Витая пара»

Цель: получить знания по термину «витая пара»

Категории кабеля

CAT3 (полоса частот 16 МГц) — 4-парный кабель, применялся при построении локальных сетей стандартов 10BASE-T и Token Ring, поддерживает скорость передачи данных до 10 Мбит/с или 100 МБит/с по технологии 100BASE-T4. Кабель отвечает требованиям стандарта IEEE 802.3i. В настоящее время используется в телефонных сетях.

CAT5 (полоса частот 100 МГц) — 4-парный кабель, применялся при построении локальных сетей 100BASE-TX. Поддерживает скорость передачи данных до 100 Мбит/с при использовании 2 пар. Ограничение на длину кабеля между устройствами 100 м.

CAT5e (полоса частот 125 МГц) — 4-парный кабель, является усовершенствованным вариантом CAT5e. Обычно именно этот кабель называют «витой парой». Применяется при построении новых локальных сетей. Благодаря высокой скорости передачи (100 Мбит/с при

использовании 2 пар, 1000 Мбит/с при использовании 4 пар), является самым распространённым сетевым носителем, используемым в современных компьютерных сетях. Так же существует 2-парная разновидность.

CAT6 (полоса частот 250 МГц) — применяется при построении локальных сетей Fast Ethernet и Gigabit Ethernet, состоит из 4 пар проводников и способен передавать данные на скорости до 1000 Мбит/с. Стандартизирован в июне 2002 года.

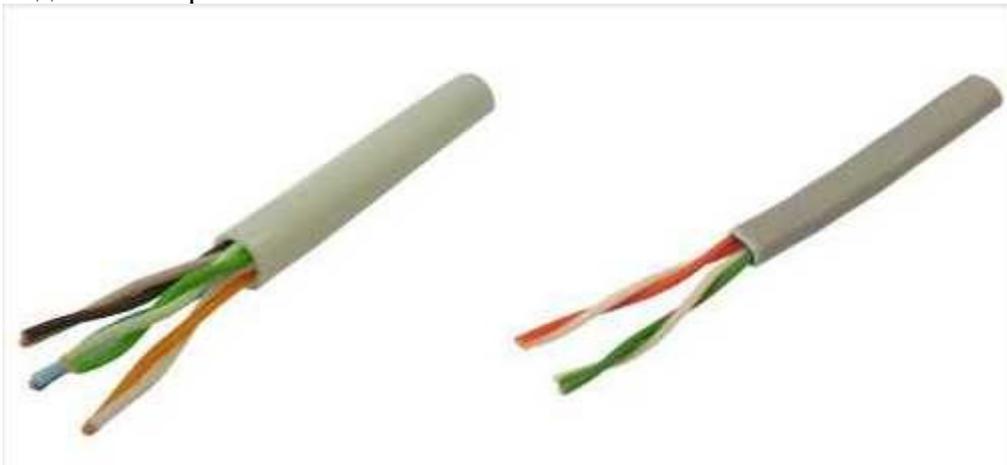
CAT7 - пока что разрабатывается.

Типы кабеля

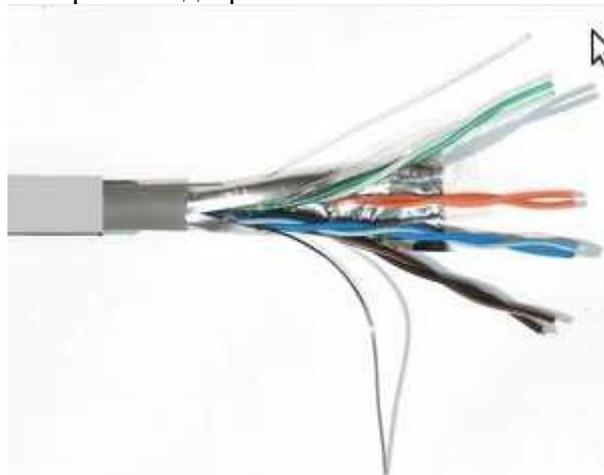
Витая пара (англ. twisted pair) - вид кабеля связи, представляет собой одну или несколько пар изолированных проводников, скрученных между собой (с небольшим числом витков на единицу длины), покрытых пластиковой оболочкой. Свивание проводников производится с целью повышения связи проводников одной пары (электромагнитная помеха одинаково влияет на оба провода пары) и последующего уменьшения электромагнитных помех от внешних источников, а также взаимных наводок при передаче дифференциальных сигналов. Для снижения связи отдельных пар кабеля (периодического сближения проводников различных пар) в кабелях UTP категории 5 и выше провода пары свиваются с различным шагом.

В зависимости от наличия защиты - электрически заземленной медной оплетки или алюминиевой фольги вокруг скрученных пар, определяют разновидности данной технологии:

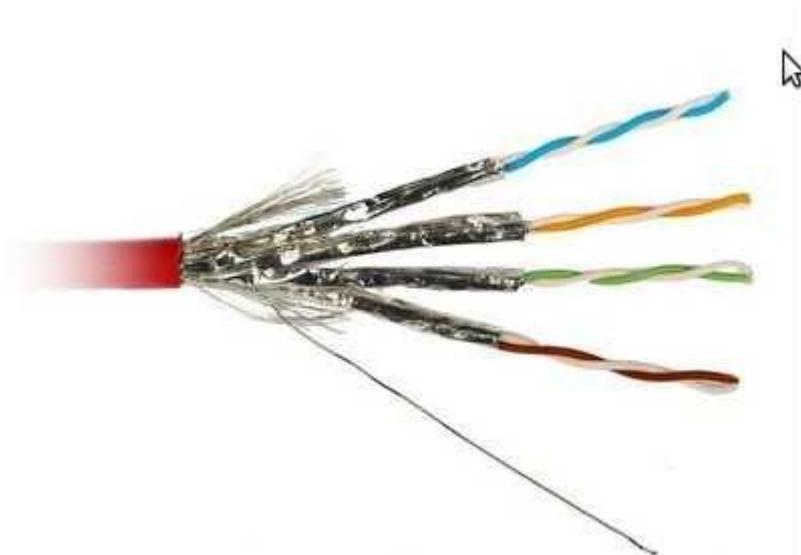
незащищенная витая пара (UTP - Unshielded twisted pair) - отсутствует защитный экран вокруг отдельной пары



фольгированная витая пара (FTP - Foiled twisted pair) - также известна как F/UTP (Screened fully-shielded twisted pair) или S/STP (Screened Shielded Twisted Pair). Присутствует один общий внешний экран в виде фольги.



защищенная витая пара (STP - Shielded twisted pair) - присутствует защита в виде экрана для каждой пары и общий внешний экран в виде сетки



фольгированная экранированная витая пара (S/FTP - Screened Foiled twisted pair) - внешний экран из медной оплетки и каждая пара в фольгированной оплетке
незащищенная экранированная витая пара (SF/UTP - Screened Foiled Unshielded twisted pair) - двойной внешний экран из медной оплетки и фольги, каждая витая пара без защиты.

Экранирование обеспечивает лучшую защиту от электромагнитных наводок - как внешних, так и внутренних. Экран по всей длине соединен с неизолированным дренажным проводом, который объединяет экран в случае разделения на секции при излишнем изгибе или растяжении кабеля.

Дома практически всегда достаточно самого простого UTP кабеля, если хотите "подстраховаться" (хотя обычно в этом и нет необходимости) и в квартире есть заземляющий контур - возьмите FTP и экран кабеля заземлите. Остальные виды кабелей используют в промышленных сетях, где предъявляются очень высокие требования к сети и где кабеля кладут на большие расстояния и вблизи мощных электроустановок, создающих электромагнитные наводки на сеть.

В зависимости от структуры проводников - кабель применяется одно- и многожильный. В первом случае каждый провод состоит из одной медной жилы, а во втором - из нескольких тоненьких. Одножильный кабель не предполагает прямых контактов с подключаемой периферией. То есть, как правило, его применяют для прокладки в коробах, стенах и т. д. с последующим окончанием розетками. Связано это с тем, что медные жилы довольно толсты и при частых изгибах быстро ломаются. Однако для врезания в разъемы панелей розеток такие жилы подходят как нельзя лучше. На практике для подключения стационарного компьютера вполне можно использовать и одножильный кабель - ведь он в повседневной жизни практически неподвижен. А вот если таскать ноутбук по квартире - то примерно через год его придется менять, если раньше никто не передавит дверь ;))

В свою очередь многожильный кабель плохо переносит врезание в разъемы панелей розеток (тонкие жилы разрезаются), но замечательно ведет себя при изгибах и скручивании. Кроме того, многожильный провод обладает большим затуханием сигнала. Поэтому многожильный кабель используют в основном для изготовления патч-кордов (англ. patch cord), соединяющих периферию с розетками. Обжимать многожильный кабель значительно труднее и риск ошибиться выше (одна маленькая "волосинка" может перемкнуть соседние контакты и кабель работать не будет), поэтому если вы хотите мягкий и эстетичный кабель для ноутбука - лучше купить готовый патч-корд в магазине.

Проводники в парах изготовлены из монолитной медной проволоки толщиной 0,4 - 0,6 мм. (26AWG - 22AWG).

В стандартных 4-х парных кабелях в основном используются проводники диаметром 0,51 мм (24AWG).

Внешняя оболочка 4-х парных кабелей имеет толщину 5 - 9 мм в зависимости от категории кабеля и обычно изготавливается из поливинилхлорида с добавлением мела, который повышает хрупкость.

Это необходимо для точного облома по месту надреза лезвием отрезного инструмента.

Кроме этого, для изготовления оболочки используются полимеры, которые не поддерживают горения и не выделяют при нагреве галогены (такие кабели маркируются как LSZH - Low Smoke Zero Halogen). Кабели, не поддерживающие горение и не выделяющие дым, разрешается прокладывать и использовать в закрытых областях, где могут проходить воздушные потоки системы кондиционирования и вентиляции.

Каждая отдельно взятая витая пара, входящая в состав кабеля, предназначенного для передачи данных, должна иметь волновое сопротивление $120 \text{ Ом} \pm 20 \text{ Ом}$, в противном случае форма электрического сигнала будет искажена и передача данных станет невозможной.

Причиной проблем с передачей данных может быть не только некачественный кабель, но также наличие скруток в кабеле и использование розеток более низкой категории, чем кабель.

Способы соединения витой пары

Скрутка

Спайка

Скочлоки

Переходник RJ-45/RJ-45

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Что такое “витая пара”?
2. Какие категории “витой пары” существуют?
3. Типы обжима?

Практическое занятие № 4

Тема: «Определение IP-адресов»

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Адресация в сетях»

Задания к работе

Задача 1. Сеть Internet 199.40.123.0 разбита на одинаковые подсети максимальной емкости маской 255.255.255.224. Назначить адреса интерфейсам подсетей и, по крайней мере, одной рабочей станции каждой подсети.

Задача 2. Разбить адресное пространство сети 199.40.123.0 на 4 одинаковые подсети с максимальным числом узлов в каждой и назначить IP – адрес этим подсетям. Как изменится результат, если сеть должна быть разбита на $N=10$ подсетей?

Задача 3. Сеть Internet 199.40.123.0 разбита на одинаковые подсети маской 255.255.255.240. Какое максимальное число узлов и рабочих станций может иметь каждая подсеть и почему?

Контрольные вопросы

1. Как рассчитать общее число подсетей?
2. Как осуществляется разбиение адресного пространства сети на подсети? Каким условиям должно удовлетворять число?

Практическое занятие № 5

Тема: «Настройка протокола TCP/IP в операционных системах»

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Межсетевое взаимодействие»

Средства для выполнения работы:

- аппаратные: компьютер, с установленной ОС Windows XP;
- программные: виртуальные машины: VM-1;
- информационные: IP-адрес; маска подсети; основной шлюз; предпочитаемый DNS.

Задания к работе

1. Проверьте работоспособность стека протоколов TCP/IP.

Запустите виртуальную машину VM-1 и загрузите ОС Windows.

Запустите консоль (*Пуск/Программы/Стандартные/Командная строка*).

В командной строке введите ipconfig /all/more.

Используя приведенную ниже информацию, создайте в своей папке текстовый документ со следующими данными:

- имя компьютера;
- основной DNS-суффикс;
- описание DNS-суффикса для подключения;
- физический адрес;
- DHCP включен;
- автоконфигурация включена;
- IP-адрес автоконфигурации;
- маска подсети;
- шлюз по умолчанию.

Убедитесь в работоспособности стека TCP/IP, отправив эхо-запросы на IP-адреса. Для этого воспользуйтесь командой ping:

- отправьте эхо-запросы на локальный адрес компьютера (loopback) ping 127.0.0.1 (на экране должны появиться сообщения о полученном ответе от узла 127.0.0.1);
- отправьте эхо-запрос другому IP-адресу, например 172.21.5.1.

2. Настройте стек протоколов TCP/IP для использования статического IP-адреса.

Откройте окно Сетевые подключения (*Пуск/Панель управления/Сетевые подключения*).

Вызовите свойства подключения по локальной сети. Для этого можно воспользоваться контекстным меню.

В появившемся диалоговом окне на вкладке Общие откройте свойства Протокол Интернета TCP/IP.

Щелкните переключатель *Использовать следующий IP-адрес* и введите в соответствующие поля данные: IP_адрес; Маску подсети; Основной шлюз; Предпочитаемый DNS.

Примените параметры кнопкой *ОК*.

Закройте окно свойств подключения кнопкой *ОК* (если потребуется, то согласитесь на перезагрузку компьютера).

Проверьте работоспособность стека протоколов TCP/IP.

3. Настройте TCP/IP для автоматического получения IP-адреса.

Откройте окно Сетевые подключения.

Вызовите свойства Подключения по локальной сети.

Откройте свойства Протокол Интернета TCP/IP.

Установите переключатель *Получить IP-адрес автоматически*.

Закройте диалоговое окно Свойства: Протокол Интернета TCP/IP кнопкой *ОК*.

Примените параметры кнопкой *ОК*.

Проверьте настройку стека протоколов TCP/IP.

Получите другой адрес для своего компьютера. Для этого:

- запустите консоль (командную строку);
- введите команду для сброса назначенных адресов - `ipconfig /release`;
- введите команду для получения нового адреса `ipconfig /renew`;

Проверьте работоспособность стека протоколов *TCP/IP*.

Контрольные вопросы:

1. Опишите параметры, используемые при настройке статического адреса TCP/IP.
2. Какие преимущества дает применение стека протоколов TCP/IP .
3. Дайте определение понятию стек протоколов TCP/IP.

Практическое занятие № 6

Тема: «Работа с диагностическими утилитами протокола TCP/IP»

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Межсетевое взаимодействие»

Задания к работе

Задание 1. Получение справочной информации по командам.

Выведите на экран справочную информацию по всем рассмотренным утилитам (см. таблицу п.1). Для этого в командной строке введите имя утилиты без параметров и дополните `/?`.

Сохраните справочную информацию в отдельном файле.

Изучите ключи, используемые при запуске утилит.

Задание 2. Получение имени хоста.

Выведите на экран имя локального хоста с помощью команды `hostname`. Сохраните результат в отдельном файле.

Задание 3. Изучение утилиты ipconfig.

Проверьте конфигурацию TCP/IP с помощью утилиты `ipconfig`. Заполните таблицу:

Имя хоста	
IP-адрес	
Маска подсети	
Основной шлюз	
Используется ли DHCP (адрес DHCP-сервера)	
Описание адаптера	
Физический адрес сетевого адаптера	
Адрес DNS-сервера	
Адрес WINS-сервера	

Задание 4. Тестирование связи с помощью утилиты ping.

1. Проверьте правильность установки и конфигурирования TCP/IP на локальном компьютере.
2. Проверьте функционирование основного шлюза, послав 5 эхо-пакетов длиной 64 байта.
3. Проверьте возможность установления соединения с удаленным хостом.
4. С помощью команды `ping` проверьте адреса (взять из списка локальных ресурсов на сайте aspu.ru) и для каждого из них отметьте время отклика. Попробуйте изменить параметры команды `ping` таким образом, чтобы увеличилось время отклика. Определите IP-адреса узлов.

Задание 5. Определение пути IP-пакета.

С помощью команды `tracert` проверьте для перечисленных ниже адресов, через какие промежуточные узлы идет сигнал. Изучите ключи команды.

- a) `aspu.ru`
- b) `mathmod.aspu.ru`
- c) `yarus.aspu.ru`

Задание 6: Просмотр ARP-кэша.

С помощью утилиты `arp` просмотрите ARP-таблицу локального компьютера. Внести в кэш локального компьютера любую статическую запись.

Задание 7: Просмотр локальной таблицы маршрутизации.

С помощью утилиты `route` просмотреть локальную таблицу маршрутизации.

Задание 8. Получение информации о текущих сетевых соединениях и протоколах стека TCP/IP.

С помощью утилиты `netstat` выведите перечень сетевых соединений и статистическую информацию для протоколов UDP, TCP, ICMP, IP.

Контрольные вопросы:

1. Раскрыть термины: хост, шлюз, хоп, время жизни пакета, маршрут, маска сети, авторитетный/неавторитетный (компетентный) DNS-сервер, порт TCP, петля обратной связи, время отклика.
2. Какие утилиты можно использовать для проверки правильности конфигурирования TCP/IP?
3. Каким образом команда `ping` проверяет соединение с удаленным хостом?
4. Каково назначение протокола ARP?
5. Как утилита `ping` разрешает имена узлов в ip-адреса (и наоборот)?
6. Какие могут быть причины неудачного завершения `ping` и `tracert`? (превышен интервал ожидания для запроса, сеть недоступна, превышен срок жизни при передаче пакета).
7. Всегда ли можно узнать символическое имя узла по его ip-адресу? Какой тип записи запрашивает у DNS-сервера простейшая форма `nslookup`?

Практическое занятие № 7

Тема: «Решение проблем с TCP/IP»

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Межсетевое взаимодействие»

Задания к работе

1. Открыть окно командной строки, ввести команду `ping` с IP адресом машины, при взаимодействии с которой возникают проблемы. Определить, использует ли проблемная машина конфигурацию статичного или динамичного IP адреса. Для этого откройте панель управления и выберите опцию Сетевые подключения. Теперь правой клавишей нажмите на подключении, которое собираетесь диагностировать, затем выберите опцию Свойства в появившемся меню быстрого доступа.

2. Перейдите по спискам элементов, используемых подключением, пока не дойдете до TCP/IP протокола (выбран на рисунке 3). Выберите этот протокол, нажмите на кнопке Свойства, чтобы открыть страницу свойств для InternetProtocol (TCP/IP).

3. Запишите IP конфигурацию машины. Особенно важно сделать заметки следующих элементов:

- а. Использует ли машина статичную или динамичную конфигурацию?
- б. Если используется статичная конфигурация, запишите значение IP адреса, маски подсети и основного шлюза?
- в. Получает ли машина адрес DNS сервера автоматически?
- г. Если адрес DNS сервера вводится вручную, то какой адрес используется?

4. Если на компьютере установлено несколько сетевых адаптеров, то в панели управления будут перечислены несколько сетевых подключений.

5. Проверьте тип адаптера.

6. Определите, принимает ли Windows такую конфигурацию. Для этого откройте окно командной строки и введите следующую команду: `IPCONFIG /ALL`.

7. Определите правильный сетевой адаптер. В этом случае определение нужного адаптера довольно простое, поскольку в списке есть всего лишь один адаптер.

8. Отправьте ping запрос на адрес локального узла. Существует два различных способа того, как это сделать. Одним способом является ввод команды: `PING LOCALHOST`.

9. Введите команду Nslookup, за которой должно идти полное доменное имя удаленного узла. Команда Nslookup должна суметь разрешить полное доменное имя в IP адрес.

11. Необходимо просканировать клиентскую машину на предмет вредоносного ПО. Если на машине не обнаружено вредоносного ПО, сбросьте DNS кэш путем ввода следующей команды: `IPCONFIG /FLUSHDNS`.

Контрольные вопросы

1. Поясните, что может означать, если время TTL закончилось до получения ответа.
2. Как подтвердить наличие сетевого соединения?
3. Что показывает команда `IPCONFIG /ALL`?
4. Что означает наличие IP адрес со значением 0.0.0.0.?
5. С помощью какой команды можно проверить то, что конфигурация IP адреса работает корректно, и что отсутствуют проблемы с стеком локального протокола TCP/IP?
6. Как производится опрос основного шлюза?
Как производится опрос DNS сервера?

Практическое занятие № 8

Тема: «Подключение и настройка WiFi роутера»

Цель: подключить и настроить WI-FI модем

Задача: научиться подключать и настраивать WI-FI модем

Как подключить wifi ADSL? Рассмотрим две возможные схемы настройки раздачи вай-фая. Если у вас используется ADSL подключение, то в данный момент ваша схема выглядит так: телефонный кабель подключен к сплиттеру (тройник, раздваивающий вилку для телефонного кабеля). От него один телефонный провод идет на сам городской телефон, а другой к ADSL модему. А от модема уже сетевой кабель подключается к разъему в компьютере. Первый способ раздать такой интернет через wifi — сделать одно дополнительное звено в виде обычного wifi роутера. Мы его просто соединяем с ADSL модемом и компьютером сетевым кабелем (от модема — к порту WAN, от ПК — к LAN), и получается вот такая схема:

Для создания данной структуры мы можем использовать два способа: 1. Чтобы модем работал в режиме моста (bridge), а роутер — роутера (Router, RT или точки доступа (Access Point, AP). В такой конфигурации все настройки подключения к интернету производятся не в модеме, а на компьютере или в нашем случае в роутере. 2. Другой — когда наоборот, модем настроен на соединение с провайдером, а роутер просто продлевает этот сигнал. Второй вариант совсем простой. Вы ничего не трогаете в настройках, которые уже сделал сотрудник вашего провайдера при подключении, а просто настраиваете роутер на получение динамического IP адреса и активируете функцию динамической раздачи адресов по сети DHCP. Первый немного сложнее, поэтому давайте разберемся, как его осуществить на примере самой распространенной бюджетной модели от D-Link. Прежде всего вставьте телефонный кабель (с маленьким коннектором) в соответствующий ADSL разъем модема, а в разъем LAN — патчкорд, которым соединяем его с ПК. Сама настройка adsl wifi на самом компьютере. Зайдем в Windows 7 «Пуск > Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями > Изменение параметров

адаптера». Находим тут «Подключение по локальной сети», кликаем правой кнопкой и выбираем «Свойства > Протокол TCP/IPv4» и устанавливаем получение всех настроек на автомат. После этого заходим в браузере по адресу <http://192.168.1.1> — это сетевой адрес в админку модема. Вводим пару логин-пароль admin-admin. В меню заходим в раздел «Quick Setup», убираем галочку с «DSL Auto Connect» и прописываем значения для VPI и VCI — они должны быть указаны в вашем договоре на подключение услуг или узнайте у своего провайдера. В пункте «PORT» оставляем «0». После этого жмем кнопку «Next» и ставим флажок на значении «Bridging», то есть переводим модем в режим моста. Далее Ставим флажок на «Enable Bridge Service» и задаем название для нашего моста. После чего на следующей странице прописываем IP адрес и маску нашего модема, то есть 192.168.1.1 и маска стандартная 255.255.255.0. Опять жмем «Next», смотрим все окончательные настройки и жмем кнопку «Save/Reboot» для того, чтобы применить все изменения. Модем перезагрузится. Также перезагружаем и компьютер для того, чтобы он получил новый сетевой IP.

Переходим к роутеру. Прежде всего вытаскиваем патчкорд из ПК, соединяем его с роутером, а роутер в свою очередь, соединяем таким же патчкордом (кабелем RJ-45) — с модемом через разъем WAN, а с компьютером через LAN. Если вы работаете с роутерами Asus, то выглядеть это будет как на скринах ниже. Заходим в раздел меню «WAN» и в качестве соединения из выпадающего списка выбираем PPPoE. Далее вводим все данные, которые предоставил провайдер (логин, пароль, возможно что-то еще). И применяем все эти настройки. Все, после этого ваш роутер через посредничество ADSL модема должен начать трансляцию интернета. Настройка ADSL wifi роутера Второй способ заключается в том, что мы выбрасываем из схемы звено ADSL модема и заменяем его и роутер единым устройством — WiFi роутером с поддержкой ADSL соединений. Выглядит он так же, как обычный роутер, только с гнездом для вставки телефонного кабеля. В качестве одного предлагаю модель Asus DSL N-12U или более навороченную Asus DSL-N55U с USB входом, к которому вы сможете в последующем подключить принтер или 3G модем. Все настройки на подсоединение будут выполняться уже в админке самого роутера. Подключаем телефонный кабель к разъему ADSL, патчкорд к компу. Заходим по адресу — вы уже 100 раз знаете, какому, вводим все известные логин и пароль, если вы их все еще не сменили (кстати, если вы их забыли, можете посмотреть на днище маршрутизатора). Попадаем на страницу настроек, выбираем ручную настройку, выбираем провайдера из списка, настройки для которого уже вшиты в устройство. Если его нет, то выбираем «Not in list». Также здесь нужно будет заполнить все параметры для VPI, VCI, Протокола и Режим инкапсуляции, а также на следующем шаге свой логин и пароль для доступа. Все это узнается у провайдера или из договора. Это были настройки модемной части. А теперь идем в роутерную, задаем идентификатор сети и ключи шифрования. На этом настройка ADSL WiFi завершена

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Какими способами можно настроить WI-FI модем?
2. Порядок настройке модема?
3. Особенности провайдера учитываемые при настройке?

Практическое занятие № 9

Тема: «Настройка удаленного доступа к компьютеру с помощью роутера»

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Межсетевое взаимодействие»

Задания к работе

1. Описать цепи и назначение сигналов интерфейса RS-232.
2. Составить краткую сравнительную характеристику протоколов обмена данными X-modem и Z-modem.
3. Составить блок-схемы следующих алгоритмов:
 - алгоритм организации соединения и ведения диалога с удаленным абонентом;
 - алгоритм организации соединения и передачи файлов;
 - алгоритм организации соединения и приема файлов.

Контрольные вопросы:

1. Протоколы X-modem и Z-modem.
2. Цепи и назначение сигналов интерфейса RS-232.

Методы управления потоком в модеме и режимы обмена данными между модемом и компьютером.

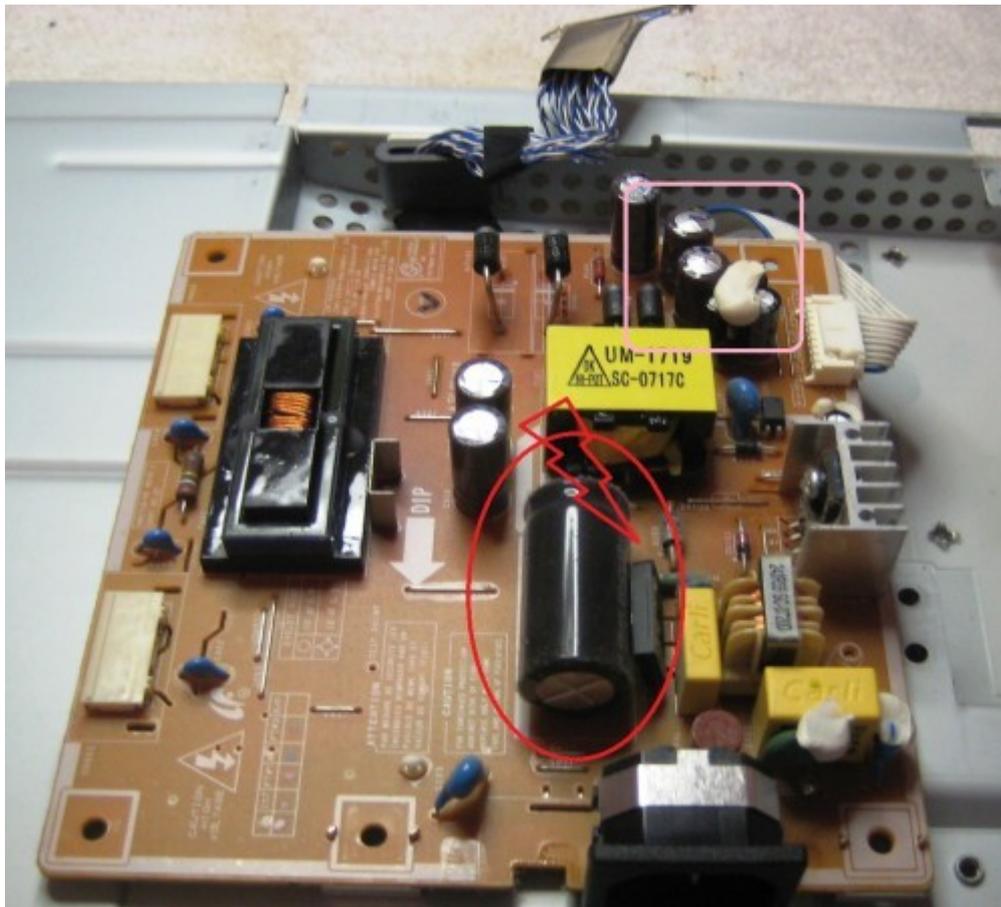
Практическое занятие № 10

Тема: «Неисправности мониторов»

Цель: рассмотреть основные неисправности мониторов

Монитор не включается вообще, хотя индикатор питания может мигать. При этом не помогают передергивания кабеля. Метод простукивания монитора нервной рукой обычно тоже не помогает, так что даже не старайтесь. Причиной этому чаще всего является **выход из строя платы источника питания**, если он встроен в монитор. Последнее время стали модными мониторы с внешним источником питания. Это хорошо, потому что пользователь может просто поменять источник питания, в случае поломки. Если внешнего источника питания нет, то придется разбирать монитор и искать неисправность на плате. Разобрать ЖК монитор в большинстве случаев труда не представляет, но нужно помнить о технике безопасности. Перед тем, как чинить бедолагу, дайте ему постоять минут 10, отключенным от сети. За это время успеет разрядиться высоковольтный конденсатор.

ВНИМАНИЕ! ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ, если сгорел диодный мост и ШИМ-транзистор! В этом случае высоковольтный конденсатор **разряжаться не будет** за приемлемое время. Поэтому ВСЕМ перед ремонтом **проверить напряжение на нем!** Если опасное напряжение осталось, то нужно разрядить конденсатор вручную через изолированный резистор около 10 кОм в течение 10 сек. Если Вы вдруг решили замкнуть выводы отверткой, то **берегите глаза от искр!**



Далее приступаем к осмотру платы блока питания монитора и меняем все сгоревшие детали – это обычно вздутые конденсаторы, перегоревшие предохранители, транзисторы и прочие элементы. Также **ОБЯЗАТЕЛЬНО** нужно пропаять плату или хотя бы осмотреть под микроскопом пайку на предмет микротрещин. По своему опыту скажу – если монитору более 2 лет – то 90 %, что будут микротрещины в пайке, особенно это касается мониторов **LG, BenQ, Acer и Samsung**. Чем дешевле монитор, тем хуже его делают на заводе. Вплоть до того, что не вымывают активный флюс – что приводит к выходу из строя монитора спустя год-два. Да-да, как раз когда кончается гарантия.

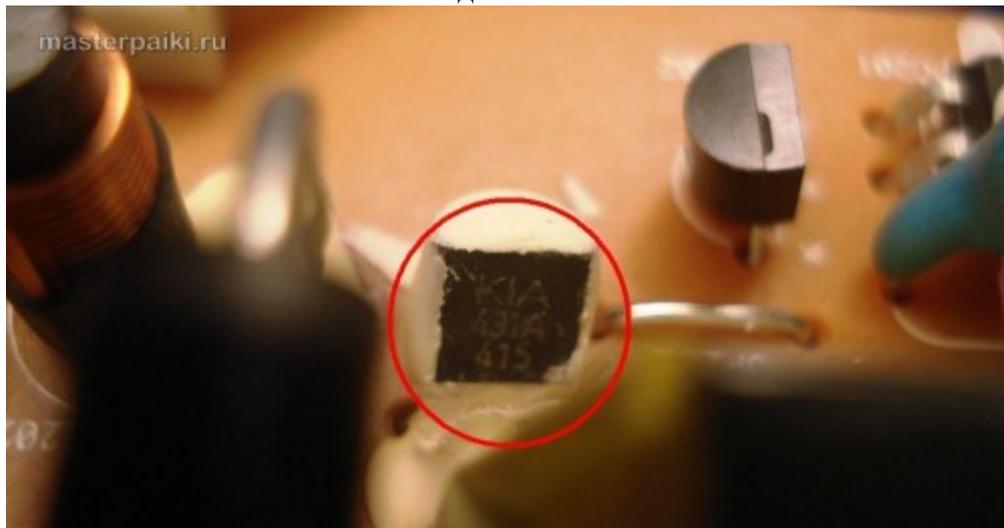
Мигает или гаснет изображение при включении монитора. Это чудо напрямую нам указывает на неисправность блока питания. Конечно, первым делом нужно проверить кабели питания и сигнала – они должны надежно крепиться в разъемах. Мигающее изображение на мониторе говорит нам о том, что источник напряжения подсветки монитора постоянно соскакивает с рабочего режима. Чаще всего причина тому – вздутые электролитические конденсаторы, микротрещины в пайке и неисправная микросхема **TL431**. Вздутые конденсаторы чаще всего стоят 820 мкФ 16 В, их можно заменить на большую емкость и большее напряжение, например на али самые дешевые и надежные — это конденсаторы **Rubycon 1000 мкФ 25 В** и конденсаторы **Nippon 1500 мкФ 10 В**. Есть подешевле из приличных (но обязательно на 105 градусов) **Samwha 2200 мкФ 25 В**. Все

остальное

долго

не

прослужит.



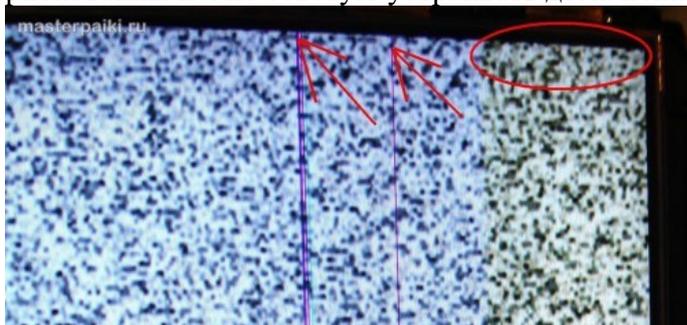
ЖК монитор самопроизвольно выключается по истечении времени или включается не сразу. В этом случае опять три частые причины в порядке частоты появления — вздутые электролиты, микротрещины в плате, неисправная микросхема **TL431**. При этой неисправности также может быть слышен высокочастотный писк трансформатора подсветки. Он обычно работает на частотах от 30 до 150 кГц. Если режим его работы нарушается, колебания могут происходить в слышимом диапазоне частот.



Нет подсветки, но изображение просматривается под ярким светом. Это сразу говорит нам о неисправности подсветки. По частоте появления можно было бы поставить и на третье место, но там уже занято. Варианта два – либо сгорела плата блока питания и инвертора, либо неисправны лампы подсветки. Последняя причина в современных мониторах светодиодной подсветкой LED встречается не часто. Если светодиоды в подсветке и выходят из строя, то только группами. При этом может наблюдаться затемнение изображения местами по краям монитора. Начинать ремонт лучше с диагностики блока питания и инвертора. Инвертором называется та часть платы, которая отвечает за формирование высоковольтного напряжения порядка 1000 Вольт для питания ламп, так что ни в коем случае не лезь ремонтировать монитор под напряжением. Про ремонт блока питания монитора Samsung можете почитать в моем блоге. Большинство мониторов схожи между собой по конструкции, так что проблем возникнуть не должно. Одно время просто сыпались мониторы с нарушением контакта около кончика лампы подсветки. Это лечится самой аккуратной разборкой матрицы, чтобы добраться до конца лампы и припаять высоковольтный проводок. Если сгорела сама лампа подсветки, я бы посоветовал заменить ее на **светодиодную линейку подсветки**, которая обычно поставляется вместе со своим инвертором



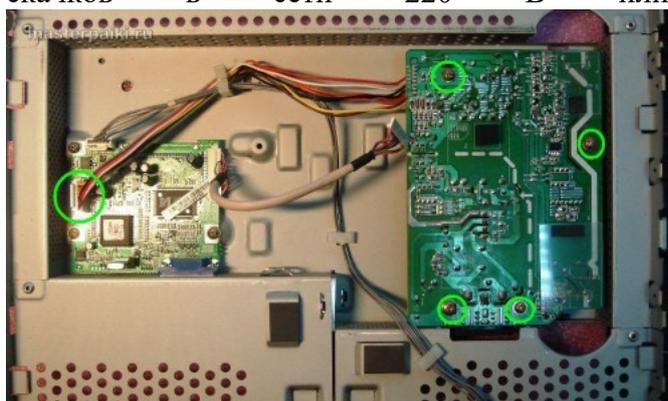
Вертикальные полосы на изображении. Это самые противные полосы в жизни любого компьютерщика и пользователя, потому как говорят нам, что пора покупать новый LCD монитор. Почему новый покупать? Потому что матрица Вашего любимчика 90 % пришла в негодность. Вертикальные полосы появляются при нарушении контакта сигнального шлейфа с контактами электродов матрицы. Это лечится только аккуратным применением **скотча с анизотропным клеем**. Без этого анизотропного клея был у меня неудачный опыт ремонта ЖК телевизора Samsung с вертикальными полосами. Можете почитать. Более простой выход из сложившейся неприятной ситуации можно найти, если у Вашего друга-брат-свата заваялся такой же монитор, но с неисправной электроникой. Слепить из двух мониторов похожих серий и одинаковой диагонали труда не составит. Иногда даже блок питания от монитора большей диагонали можно приспособить для монитора с меньшей диагональю, но такие эксперименты рискованны и я не советую устраивать дома пожар. Вот на чужой вилле – это другое дело...



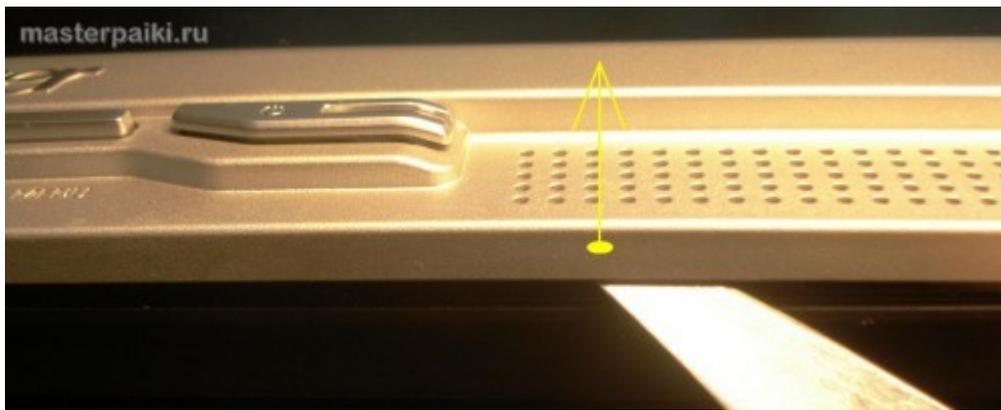
Появление на мониторе разноцветных или темных пятен и горизонтальных полосок. Их присутствие означает, что накануне Вы или Ваши родственники подрались с монитором из-за чего-то возмутительного. К сожалению, бытовые ЖК мониторы не снабжают противоударными покрытиями и обидеть слабого может любой. Да, любой приличный тычок острым или тупым предметом в матрицу LCD монитора заставит Вас пожалеть об этом. Даже если остался небольшой след или даже один битый пиксель – все равно со временем пятно начнет разрастаться под действием температуры и напряжения, прилагаемого к жидким кристаллам. Восстановить битые пиксели монитора, увы, не получится.



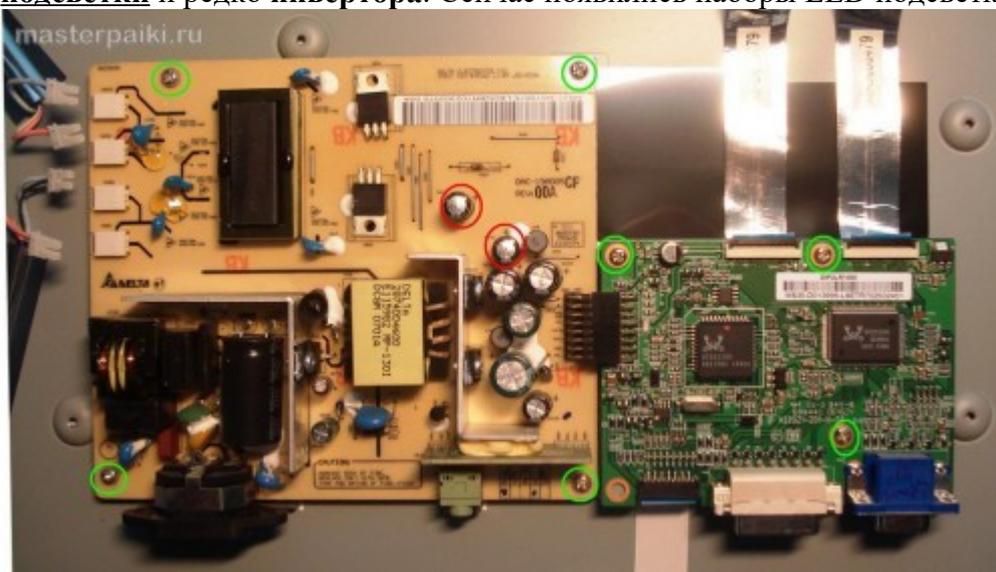
Нет изображения, но подсветка присутствует. То есть на лицо белый или серый экран. Для начала следует проверить кабели и попробовать подключить монитор к другому источнику видеосигнала. Также проверьте выдается ли на экран меню монитора. Если все осталось по прежнему, смотрим внимательно на плату блока питания. В блоке питания ЖК монитора обычно формируются напряжения номиналом 24, 12, 5, 3.3 и 2.5 Вольт. Нужно вольтметром проверить все ли с ними в порядке. Если все в порядке, то внимательно смотрим на плату обработки видеосигнала – она обычно меньше, чем плата блока питания. На ней есть микроконтроллер и вспомогательные элементы. Нужно проверить приходит ли к ним питание. Одним щупом коснитесь контакта общего провода (обычно по контуру платы), а другим пройдитесь по выводам микросхем. Обычно питание где-нибудь в углу. Если по питанию все в порядке, а осциллографа нет, то проверяем все шлейфы монитора. На их контактах не должно быть нагара или потемнения. Если что-то нашли – очистите изопропиловым спиртом. В крайнем случае можно почистить иголкой или скальпелем. Так же проверьте шлейф и плату с кнопками управления монитором. Если ничего не помогло, то возможно Вы столкнулись со случаем слетевшей прошивки или выходом из строя микроконтроллера. Это обычно случается от скачков в сети 220 В или просто от старения элементов.



Монитор не реагирует на кнопки управления. Лечится это дело легко – надо снять рамку или заднюю крышку монитора и вытащить плату с кнопками. Чаще всего там Вы увидите трещину в плате или в пайке. Иногда встречаются неисправные кнопки или шлейф. Трещина в плате нарушает целостность проводников, поэтому их нужно зачистить и пропаять, а плату подклеить для упрочнения конструкции.



Пониженная яркости монитора. Это происходит из-за старения ламп подсветки. Светодиодная подсветка по моим данным таким не страдает. Также возможно ухудшение параметров инвертора опять же в силу старения составных компонентов. Лечится заменой ламп подсветки и редко инвертора. Сейчас появились наборы LED подсветка с инвертором.



Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Каковы основные неисправности мониторов?
2. Способы устранения неисправностей мониторов?

Практическое занятие № 11

Тема: «Работа с программой OutlookExpress»

Цель: обобщение и систематизация знаний по теме «Информационные ресурсы. Интернет и протоколы прикладного уровня»

Задания к работе

1. Откройте пункт меню Сервис – Учетные записи (Tools – Accounts).
2. Выберите вкладку Почта (Mail).

3. В поле со списком вы увидите все зарегистрированные учетные записи. Если таковых не имеется, список пуст. Если имеются, очистите список выделив находящиеся в нем учетные записи и нажав кнопку Удалить (Delete).
4. Для создания собственной учетной записи нажмите кнопку Добавить (Add).
5. Выберите значение Почта (Mail).
6. Начинает работать мастер настройки. Следуйте его указаниям.
7. Закончив работу с мастером создания учетной записи вновь войдите в меню Сервис – Учетные записи. Вы должны увидеть только что созданную вами учетную запись. Возможно, она искажена. Выделите запись и нажмите кнопку Свойства (Properties).
8. Здесь имеется несколько вкладок. На вкладке Общие (General) уточните еще раз ваш почтовый адрес.
9. На вкладке Серверы проверьте еще раз подключение вашей машины к почтовому серверу. На прием сообщений это должен быть протокол POP3, на передачу – SMTP.
10. На вкладке Подключение задайте тип подключения вашей станции к почтовому серверу: Локальная сеть.
11. На вкладке Дополнительно задайте режим, когда прочитанные вами сообщения остаются лежать на сервере. Это нужно для того, чтобы потом вы их могли прочитать вручную при подключении к почтовому серверу по протоколу telnet.
12. Для проверки действия почты отправьте первое письмо самому себе. Для этого щелкните мышкой на значке Создать сообщение в левой части панели инструментов. В адресе раскрывшегося окна сообщения наберите student_i@meu.rsuh.ru , затем наберите понятную тему сообщения и в основной части окна наберите нужный текст. Затем щелкните на значке Отправить сообщение на панели инструментов.
13. Проверьте содержимое папки Отправленные. Если в нем содержится отправленное вами письмо, получите его. Для этого надо щелкнуть на значке Доставить почту панели управления.
14. Если письмо получено правильно, покажите его преподавателю.
15. Удалите полученное вами письмо из папки Входящие (для этого выделите это письмо и нажмите клавишу Delete или щелкните на значке Удалить панели инструментов).
16. Выберите пункт меню Сервер – учетные записи. Выделите вашу учетную запись и удалите ее. Это нужно для работы других групп. На следующем занятии вам вновь надо будет создать собственную учетную запись.

Контрольные вопросы

1. Расскажите устройство адресной книги почтовой программы.
2. Опишите возможность создания новых папок хранения сообщений.
3. Опишите возможность создания псевдонимов почтовых адресатов
4. Опишите возможность добавления стандартной подписи в конце сообщения.

Поясните разницу между возможностями ответа на сообщения, ответа всем и пересылки сообщения.

Практическое занятие № 12

Тема: «Неисправности звуковой и сетевой карт»

Цель : определить основные причины неисправностей звуковой и сетевой карт

Достаточно частым и распространенным явлением, является ошибка работы сетевой карты. Сразу или спустя какое-то время пропадает сеть Интернет и появляется неприятное сообщение системы о том, что сетевой кабель не исправен или неправильно подключен. Пользователи, обычно, начинают проверять кабель, соединение, звонить в сервисный центр

своего провайдера в поисках решения этой неполадки. На возникновение такой ошибки, влияют несколько факторов и зачастую, сетевая карта совсем не причем, причины кроются в другом.

Давайте, сразу определим круг причин, по которым может возникнуть такая ошибка. Во-первых, конечно, может банальным образом выйти из строя сетевая карта. На это может повлиять качество самого оборудования компьютера, так и качество самой сетевой карты, все зависит от производителя. Помимо этого, могут повлиять на ее работу и внешние факторы — не аккуратное отношение, неправильная установка, когда пользователь персонального компьютера с усилием пытался вставить карту в слот PCI, при этом повредив какой-то контакт или внешнюю поверхность самой сетевой карты и т.д. Не исправен слот PCI, что имеет место быть, тогда попробуйте просто вставить сетевую карту в другой слот.

Во-вторых, самый простой и часто распространенный вариант неисправности — отсутствие или несоответствие драйверов сетевой карты или некорректная их установка. В этом случае удаляются драйвера и заменяются новыми. В-третьих, реальное повреждение сетевого кабеля, благодаря которому доставляется сигнал к вашему компьютеру. В этом варианте может быть несколько причин повреждения от механических до производственного брака. Вариант устранения этой неисправности, может быть только один — подключить компьютер к сети Интернет от другого источника подачи сигнала, например, отнести компьютер к соседу и подключить его там к сети Интернет. Если дело было только в кабеле, то компьютер благополучно соединится с сетью. Тогда причина не в сетевом кабеле, и не в разъеме типа RJ45 (на него нужно обратить внимание в первую очередь), а в самой сетевой карте.

Проблемы со звуком на персональном компьютере - частое явление. Большинство проблем со звуком в системе Windows происходит из-за отсутствия или установки испорченных аудио-драйверов для конкретной модели компьютера. Самый лучший способ установить звук — использовать качественные драйверы, а затем запустить сканирование, чтобы программное обеспечение смогло распознать неподходящий драйвер и загрузить обновленную версию правильного.

Признаки неполадок со звуком в компьютере.

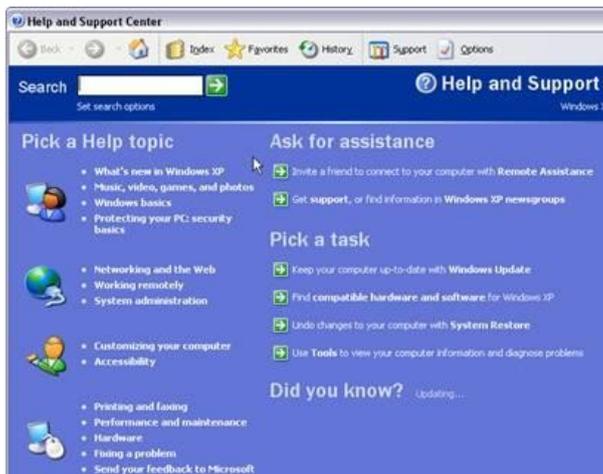
- Отсутствие звука
- Звук может усиливаться и затихать
- Звук может прерываться или пропадать в некоторых местах
- Звук может искажаться или возникают помехи при его воспроизведении
- Компьютер зависает или перезагружается

Существует несколько стандартных приемов устранения проблем со звуком для windows XP.

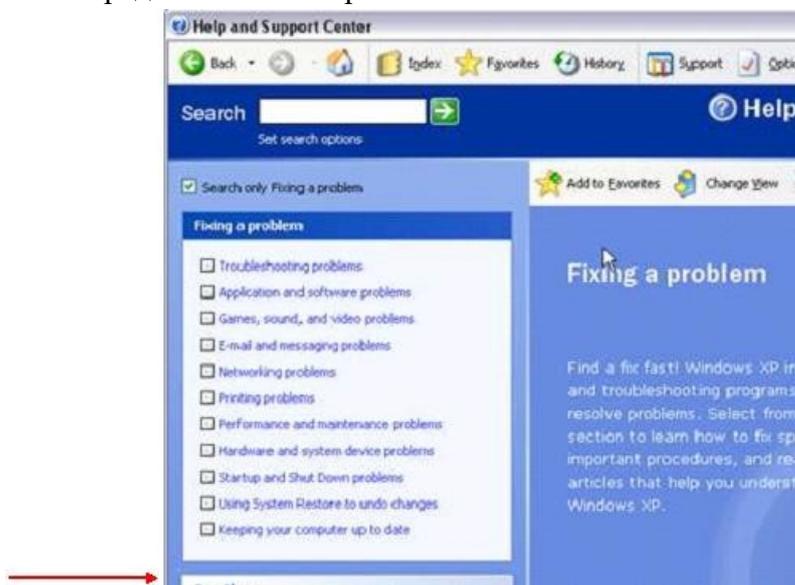
- Использовать систему отслеживания ошибок в компьютере
- Обновить драйверы звуковой карты
- Обновить Media проигрыватель
- Заменить , установить новую звуковую карту

Windows XP имеет встроенную систему отслеживания ошибок. Чтобы ею воспользоваться, необходимо сделать следующее:

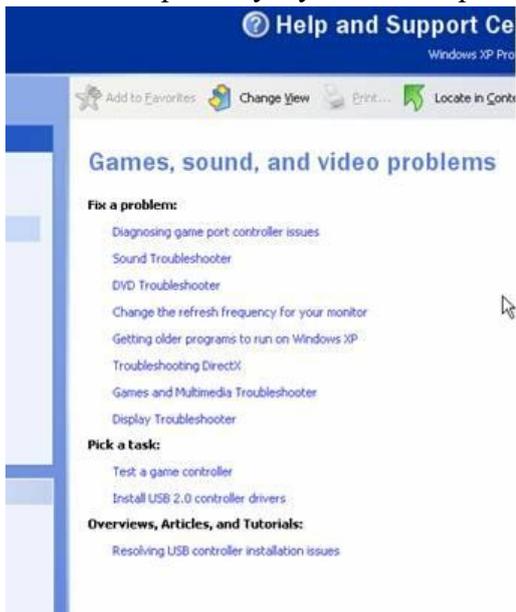
- Нажмите кнопку *Пуск* и выберите пункт *Справка и Поддержка*
- Под *Разделом справки* выберите пункт *Устранение неполадки* как это показано на картинке



- В навигационной панели слева кликните *Неполадки, связанные с играми, звуком и видео* как на представленной картинке.



- В верхнем углу панели справа кликните *Устранение неполадок звука* .



- Откроется окно, как показано на картинке. Выберите опцию, которую описывает неполадку и кликните *Далее*.

Sound Troubleshooter

What problem are you having?

- I do not hear sound from my computer's speakers or headphones.
- A sound appears to play, but I do not hear anything.
- A sound plays, but then stops suddenly.
- The sound skips or misses in some areas.
- The sound is distorted or scratchy.
- The computer stops responding when a sound plays.
- The computer restarts when a sound plays.
- I receive a sound-related error message.

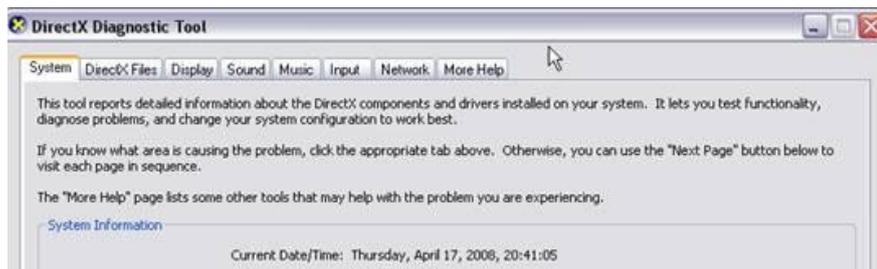
Next >

- Повторяйте действия до тех пор, пока вы не устраните неполадку или не используете все возможные варианты решения проблем со звуком .

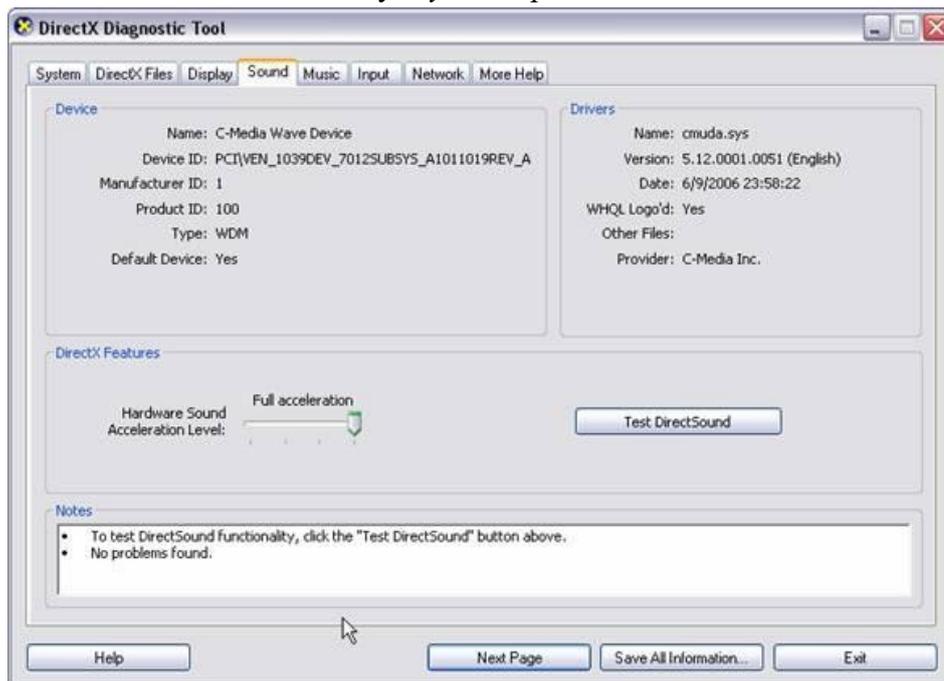
Вы можете кликнуть *Назад* в любое время для того, чтобы повторить пройденный шаг или нажать *Сначала*, чтобы запустить систему отслеживания ошибок заново.

Самый простой способ проверить и обновить драйверы – использовать диагностику DirectX. Для его запуска выполните следующее:

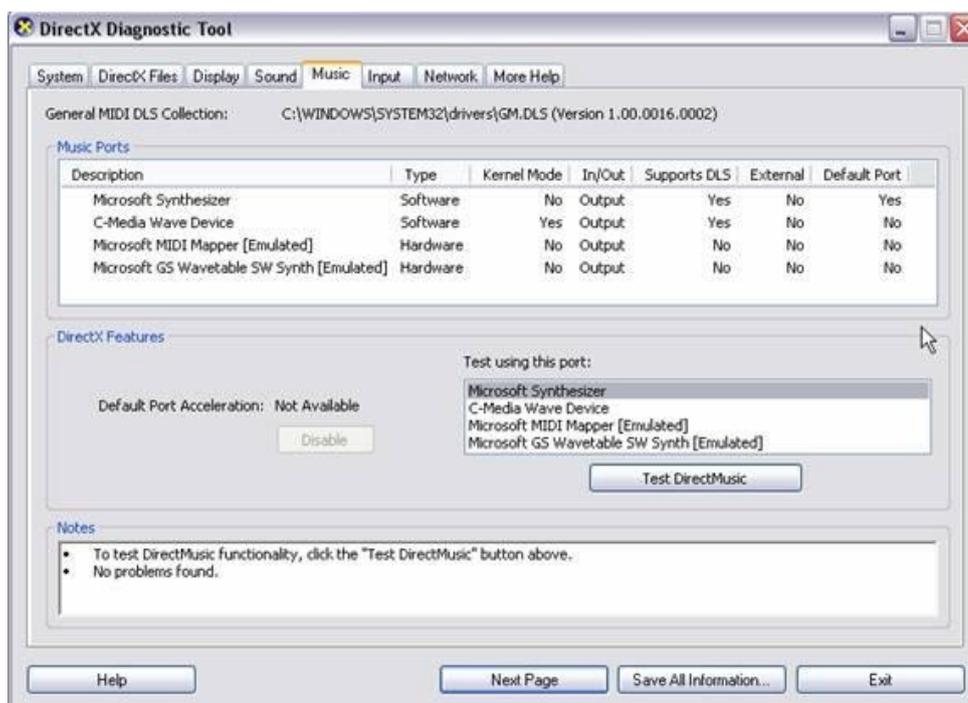
- Кликните *Пуск* ->выберите *Запуск диагностики* во всплывающем окне и нажмите *ОК*



- Кликните на вкладку *Звук*. Откроется окно как показано на картинке.



- Кликните на кнопку *тестирование DirectSound*. Повторите проверку на вкладке *Музыка* как показано на рисунке.



Обновление Media проигрывателя

Если Вы используете Windows Media Player, зайдите на сайт компании Microsoft и загрузите последнюю версию данного продукта. Для таких проигрывателей как iTunes, Quick Time, Real Player и VLC media Player, последнюю версию можно загрузить на сайте их производителя. Если и эти меры не помогли, попробуйте следующий способ.

Если ни один из вышеперечисленных способов не помог, значит, у Вас проблемы с техническим обеспечением: у Вас неисправны либо кабели, либо колонки или испорчена аудиокарта. Выполните следующие действия для проверки звука.

Замените кабель. Если звук появился, значит, дело в кабеле – он является причиной проблемы со звуком .

Если звук не появился, замените колонки. Если после замены колонок звук воспроизводится, Вам придется купить новые.

Если звук не появился после замены колонок, попробуйте заменить звуковую карту . Если она отлична от той, что была у Вас, подберите к ней правильные драйверы. Если звук после замены звуковой карты воспроизводится, значит причиной неполадки стала карта.

Оформление работы

Отчет должен содержать:

- Наименование работы;
- Цель работы;
- Задание;
- Последовательность выполнения работы;
- Ответы на контрольные вопросы;
- Вывод о проделанной работе.

Контрольные вопросы

1. Основные виды неисправностей сетевой карты?
2. Основные виды неисправностей звуковой карты?
3. Способу устранения проблем неполадок сетевых и звуковых карт?

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Вичугова А.А. Инструментальные средства разработки компьютерных систем и комплексов [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / А.А. Вичугова. — Электрон.

текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 135 с. — 978-5-4488-0015-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66387.html>.

2. Извозчикова В.В. Эксплуатация и диагностирование технических и программных средств информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Извозчикова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 137 с. — 978-5-7410-1746-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71353.html>.

3. Извозчикова, В. В. Эксплуатация информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / В. В. Извозчикова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 136 с. — 978-5-4488-0355-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86210.html>.

Дополнительная литература:

1. Ершова Н.Ю. Организация вычислительных систем [Электронный ресурс] / Н.Ю. Ершова, А.В. Соловьев. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 224 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73687.html>

Интернет-ресурсы:

- http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 Федеральный портал Российское образование.
- <http://informic.narod.ru/info.html> Сайт преподавателя Информатики.
- <http://www.stavminobr.ru> Министерство образования ставропольского края.