

содержание

6417a1c8ef96d

содержание	органами. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России. Процесс управления в таможенных органах. Структура управления в таможенных органах. Оперативное и тактическое управление таможенным органом. Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможенных органов
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Знаком с основными стратегическими направлениями развития ФТС до 2030 года, определяет содержание и особенности управления профессиональным и социальным развитием в таможенных органах; демонстрирует способность и готовность применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда на основе самооценки и образования в течение всей жизни. Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментарий подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России. Осуществляет коммуникационные связи между уровнями управления управляющей подсистемы, организует обратную связь с участниками управленческого процесса, планирует различные виды межведомственных коммуникаций управленческого звена. При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг.
Трудоёмкость, з.е.	3
Форма отчётности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3 2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. :

	Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69837.html
Дополнительная литература	1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусов, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусова, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3 2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69506.html 3. Макрусов, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусов, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69836.html