

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северного федерального университета Высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата подписания: 22.05.2024 10:20:36 Пятигорский институт (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по выполнению практических работ

по дисциплине

«Жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве»

Пятигорск 2024 г.

Содержание

Практическая работа №1

Практическая работа №2

Практическая работа №3

Практическая работа №4

Введение

Целью дисциплины является формирование у студентов современного экономического мышления, позволяющего принимать управленческие и финансовые решения в части управления коммунальными системами теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, а также организовывать их выполнения, как на стороне публичной власти, так и на стороне бизнес – структур.

Задачами дисциплины является изучение теоретических основ управления коммунальными комплексами как естественно монопольным сектором, анализ различных моделей тарифного регулирования, их влияния на формирование инвестиционной привлекательности сектора, изучение механизмов государственно - частных партнерств в коммунальном секторе, форм контрактных отношений, рисков бизнеса в этом секторе и подходов к минимизации рисков.

Практическая работа №1

Тема 1 «Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК)»

Цель работы: Изучить теоретический материал; Выполнить практическое задание ; Ответить на вопросы для самоконтроля

Знать: основные понятия, сущность, природу и характер сервисной деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве; состав и структуру сервисной деятельности; специфику сервисной деятельности в жилищно-коммунальном хозяйстве; сущность и психологию процесса обслуживания, стандарты обслуживания и др.); основы формирования кадровой политики на предприятии жилищно-коммунального хозяйства.

Уметь: применять основы формирования кадровой политики на предприятии жилищно-коммунального хозяйства

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы:

актуальность темы заключается в том, что ЖКК - сложный технический комплекс зданий, сооружений, инженерных систем и оборудования, а также ремонтно-строительного производства и эксплуатационного обслуживания, созданного для их содержания, ремонта и сохранности. Функционирование ЖКХ - обеспечение эффективного использования и сохранности жилого фонда, бесперебойное обеспечение ЖКУ, необходимого для комфортного проживания граждан.

Теоретическая часть: Коммунальное хозяйство. Три группы предприятия и организации комплекса жизнеобеспечения населенных пунктов. Влияние степени развития коммунального хозяйства и объем деятельности коммунального хозяйства.

Вопросы для собеседования

1. Коммунальное хозяйство.
2. Три группы предприятия и организации комплекса жизнеобеспечения населенных пунктов.
3. Влияние степени развития коммунального хозяйства и объем деятельности коммунального хозяйства

Задания (доклад)

1. Государственная политика реформирования ЖКК
2. Обеспечение финансового оздоровления Ж
3. Повышение качества и доступности жилищно-коммунальных услуг на основе институциональных преобразований и развития рыночных отношений, включающих реструктуризацию органов управления в сфере жилищно-коммунального обслуживания

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Тема 2 «Принципы реализации градообслуживающей политики»

Цель работы: Изучить теоретический материал; Выполнить практическое задание; Ответить на вопросы для самоконтроля

Знать: Основные экономические методы управления градообразующей сферой; Методы принятия управленческих решений по формированию и развитию объектов градообразующей сферы.

Уметь: применять методы принятия управленческих решений по формированию и развитию объектов градообразующей сферы

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы:

Актуальность темы в том, что реализации инновационных технологий задействования различного маркетингового инструментария как ведущего ингредиента алгоритма управленческих решений в градообразующих отраслях

Теоретическая часть: Местная градообслуживающая сфера. Цель управления градообслуживающей сферой. Основными принципами государственной и муниципальной ЖК политики. Формы воспроизводства жилищного фонда

Вопросы для собеседования

1. Местная градообслуживающая сфера.
2. Цель управления градообслуживающей сферой.
3. Основными принципами государственной и муниципальной ЖК политики.
4. Формы воспроизводства жилищного фонда

Задания (доклад)

1. Изменение тарифной политики
2. Реализация положений Жилищного кодекса РФ

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Практическая работа №2

Тема 3 «Функциональная и организационная структура ЖКК»

Цель работы: изучить функциональную и организационную структуру ЖКК

Знать: функциональную и организационную структуру ЖКК.

Уметь: применять функциональную и организационную структуру ЖКК

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы:

Актуальность темы заключается в том, что механизм управления (состава компонент) обязательным условием является отражение существенных характеристик процесса управления. Из этого непосредственно следует, что первичной для механизма управления является целевая компонента, назначением которой является необходимая и достаточная конкретизация общей цели управления. В качестве обоснования общей цели применительно к системе управления муниципальной собственностью принимается концепция развития муниципального образования.

Теоретическая часть: Декомпозиционная структура ЖКК в системе местного управления, общая схема

Вопросы для собеседования

1. Декомпозиционная структура ЖКК в системе местного управления, общая схема.

Задания (доклад)

1. Состояние и проблемы инженерного обеспечения поселений
2. Основные снабжающие организации по отдельным видам ресурсов
3. Отношения между ресурсоснабжающими организациями и потребителями
4. Расчет цены ресурсов, поставляемых ресурсоснабжающими организациями

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Тема 4 «Общая характеристика функциональной структуры отрасли в соответствии с действующим законодательством РФ»

Цель: Изучить общую характеристику функциональной структуры отрасли в соответствии с действующим законодательством РФ

Знать: общую характеристику функциональной структуры отрасли в соответствии с действующим законодательством РФ

Уметь: применять общую характеристику функциональной структуры отрасли в соответствии с действующим законодательством РФ

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы:

Актуальность темы исследования. Муниципальное управление представляет собой упорядочивающее управленческое воздействие органов власти на местах на муниципальное образование, которое направлено на повышение уровня и качества жизни населения.

Теоретическая часть: Функциональная структура ЖКХ. Функции местного самоуправления в сфере ЖКХ. Собственники ЖФ. Управляющие компании. Жилищно-коммунальные предприятия. Контролирующие органы. Наниматели и арендаторы. Общая характеристика системы управления ЖКК на муниципальном уровне

Вопросы для собеседования

1. Функциональная структура ЖКХ.
2. Функции местного самоуправления в сфере ЖКХ.
3. Собственники ЖФ.
4. Управляющие компании.
5. Жилищно-коммунальные предприятия.
6. Контролирующие органы.
7. Наниматели и арендаторы.
8. Общая характеристика системы управления ЖКК на муниципальном уровне

Задания (доклад)

1. Теоретические аспекты организации муниципального управления
2. Понятие и сущность муниципального управления
3. Нормативно - правовая база муниципального управления

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Практическая работа № 3

Тема 5«Жилищный фонд»

Цель: Изучить виды жилых помещений

Знать: виды жилых помещений.

Уметь: различать виды жилых помещений

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы:

Актуальность темы исследования. Муниципальное управление представляет собой упорядочивающее управленческое воздействие органов власти на местах на муниципальное образование, которое направлено на повышение уровня и качества жизни населения.

Теоретическая часть: Структура и назначение жилищного фонда. Виды жилых помещений. Формы собственности в жилищной сфере. Формы собственности жилищного фонда. Техническая эксплуатация жилищного фонда. Жилые помещения, предоставляемые по договору социального найма. Социальный найм жилого помещения.

Вопросы для собеседования

- 1 Структура и назначение жилищного фонда.
- 2 Виды жилых помещений.
- 3 Формы собственности в жилищной сфере.
- 4 Формы собственности жилищного фонда.
- 5 Техническая эксплуатация жилищного фонда.
- 6 Жилые помещения, предоставляемые по договору социального найма.
- 7 Социальный найм жилого помещения.

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Тема 6«Рынок жилищно-коммунальных услуг»

Цель: Изучить рынок жилищно-коммунальных услуг

Знать: рынок жилищно-коммунальных услуг.

Уметь: применять рынок жилищно-коммунальных услуг

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы:

Актуальность темы исследования. Муниципальное управление представляет собой упорядочивающее управленческое воздействие органов власти на местах на муниципальное образование, которое направлено на повышение уровня и качества жизни населения.

Теоретическая часть: Сущность и состав коммунальных услуг. Жилищные услуги и их особенности. Спрос и предложение на жилищно-коммунальные услуги: влияние различных факторов.

Вопросы для собеседования

- 1 Сущность и состав коммунальных услуг.
- 2 Жилищные услуги и их особенности.
- 3 Спрос и предложение на жилищно-коммунальные услуги: влияние различных факторов.

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Практическая работа № 4

Тема 7 «Структура платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений»

Цель: Изучить структуру платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений

Знать: структура платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений.

Уметь: применять структура платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы: посвящена изучению структуры платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений.

Теоретическая часть: Структура платежей. Участники расчетов за ЖКУ. Порядок оплаты ЖКУ и структура затрат на их производство. Организация расчетов за ЖКУ в условиях реформы ЖКХ. Управление задолженностью населения за ЖКУ.

Вопросы для собеседования

- 1 Структура платежей.
- 2 Участники расчетов за ЖКУ.
- 3 Порядок оплаты ЖКУ и структура затрат на их производство.
- 4 Организация расчетов за ЖКУ в условиях реформы ЖКХ.
- 5 Управление задолженностью населения за ЖКУ.

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Тема 8 «Жилищный надзор»

Цель: Изучить понятие жилищного надзора

Знать: мероприятия по жилищному надзору.

Уметь: применять мероприятия по жилищному надзору

Формируемые компетенции

Индекс	Формулировка:
ПК-1	Способность организовывать и проводить работы по обследованию строительных конструкций зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения

Актуальность темы: посвящена изучению мероприятия по жилищному надзору

Теоретическая часть: Государственный жилищный надзор, муниципальный жилищный контроль и общественный жилищный контроль.

Вопросы для собеседования

1 Государственный жилищный надзор, муниципальный жилищный контроль и общественный жилищный контроль.

Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

Дополнительная литература:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине
«Жилищный надзор и контроль в жилищно-коммунальном хозяйстве»

Пятигорск 2024 г.

Содержание

Введение

1. Общая характеристика самостоятельной работы обучающегося при изучении дисциплины «Управление ЖКХ»
2. План график выполнения самостоятельной работы
3. Контрольные точки и виды отчетности по ним
4. Методические указания по изучению теоретического материала
5. Методические указания (по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины)
6. Список рекомендуемой литературы

Введение

Цель изучения дисциплины является

Целью дисциплины является формирование у студентов современного экономического мышления, позволяющего принимать управленческие и финансовые решения в части управления коммунальными системами теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, а также организовывать их выполнения, как на стороне публичной власти, так и на стороне бизнес – структур

Задачи дисциплины состоят в следующем:

Задачами дисциплины является изучение теоретических основ управления коммунальными комплексами как естественно монопольным сектором, анализ различных моделей тарифного регулирования, их влияния на формирование инвестиционной привлекательности сектора, изучение механизмов государственно - частных партнерств в коммунальном секторе, форм контрактных отношений, рисков бизнеса в этом секторе и подходов к минимизации рисков.

Общая характеристика самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу. Удельный вес самостоятельной работы составляет по времени 30% -50% от всего времени изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа студентов является обязательной для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать уровень самостоятельности абитуриентов и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут. Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия: готовность студентов к самостоятельному труду; наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала; консультационная помощь.

Самостоятельная работа предусмотренная рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины включает в себя:

- самостоятельное изучение литературы по темам программы, с итоговым продуктом самостоятельной работы – написание конспекта, средства и технологии оценки - собеседование;
- подготовка к практическим занятиям, с итоговым продуктом самостоятельной работы – выполнение индивидуального задания, средства и технологии оценки – собеседование, письменный отчет.

Цели самостоятельной работы:

- развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска и переработки информации;
- сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме.

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать умение использовать справочную документацию и специальную литературу;
- научить студентов систематизировать и закреплять полученные теоретические знания и практические умения.

В результате студент овладевает следующими компетенциями:

ПК-1

2. План-график выполнения самостоятельной работы

Коды реализ у-емой компе тен-ции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
8 семестр						
ПК-1 (ИД-2ПК-1)	Самостоятельное изучение литературы по темам 1-8	Ответы на вопросы по темам дисциплины	Собеседование	58,5	6,5	65
Итого за 8 семестр				58,5	6,5	65
Итого				58,5	6,5	65

3.Контрольные точки и виды отчетности

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена.

Методические указания по изучению теоретического материала

Указания по организации работы с литературой

Работа с литературой - обязательный компонент любой научной деятельности. Сама научная литература является высшим средством существования и развития науки. За время пребывания в высшей школе студент должен изучить и освоить много учебников, статей, книг и другой необходимой для будущего специалиста литературы на родном и иностранном языках. В связи с этим перед студентами стоит большая и важная задача - в совершенстве овладеть рациональными приемами работы с книжным материалом.

Приступая к работе над книгой, следует сначала ознакомиться с материалом в целом: оглавлением, аннотацией, введением и заключением путем беглого чтения-просмотра, не делая никаких записей. Этот просмотр позволит получить представление обо всем материале, который необходимо усвоить.

После этого следует переходить к внимательному чтению - штудированию материала по главам, разделам, параграфам. Это самая важная часть работы по овладению книжным материалом. Читать следует про себя. (При этом читающий меньше устает, усваивает материал примерно на 25% быстрее, по сравнению с чтением вслух, имеет возможность уделить больше внимания содержанию написанного и лучше осмыслить его). Никогда не следует обходить трудные места книги. Их надо читать в замедленном темпе, чтобы лучше понять и осмыслить.

Рекомендуем возвращаться к нему второй, третий, четвертый раз, чтобы то, что осталось непонятым, дополнить и выяснить при повторном чтении.

Изучая книгу, надо обращать внимание на схемы, таблицы, карты, рисунки: рассматривать их, обдумывать, анализировать, устанавливать связь с текстом. Это поможет понять и усвоить изучаемый материал.

При чтении необходимо пользоваться словарями, чтобы всякое незнакомое слово, термин, выражение было правильно воспринято, понято и закреплено в памяти.

Надо стремиться выработать у себя не только сознательное, но и беглое чтение. Особенно это умение будет полезным при первом просмотре книги. Обычно студент 1-2 курса при известной тренировке может внимательно и сосредоточенно прочитать 8-10 страниц в час и сделать краткие записи прочитанного. Многие студенты прочитывают 5-6 страниц. Это крайне мало. Слишком медленный темп чтения не позволит изучить многие важные и нужные статьи книги. Обучаясь быстрому чтению (самостоятельно или на специальных курсах), можно прочитывать до 50-60 страниц в час и даже более. Одновременно приобретается способность концентрироваться на важном и схватывать основной смысл текста.

Запись изучаемого - лучшая опора памяти при работе с книгой (тем более научной). Читая книгу, следует делать выписки, зарисовки, составлять схемы, тезисы, выписывать цифры, цитаты, вести конспекты. Запись изучаемой литературы лучше делать наглядной, легко обозримой, расчлененной на абзацы и пункты. Что прочитано, продумано и записано, то становится действительно личным достоянием работающего с книгой.

Основной принцип выписывания из книги: лишь самое существенное и в кратчайшей форме.

Различают три основные формы выписывания:

1. Дословная выписка или цитата с целью подкрепления того или иного положения, авторского довода. Эта форма применяется в тех случаях, когда нельзя выписать мысль автора своими словами, не рискуя потерять ее суть. Запись цитаты надо правильно оформить: она не терпит произвольной подмены одних слов другими; каждую цитату

надо заключить в кавычки, в скобках указать ее источник: фамилию и инициалы автора, название труда, страницу, год издания, название издательства.

Цитирование следует производить только после ознакомления со статьей в целом или с ближайшим к цитате текстом. В противном случае можно выхватить отдельные мысли, не всегда точно или полно отражающие взгляды автора на данный вопрос в целом.

Ксеро- и фотокопирование (сканирование) заменяет расточающее время выписывание дословных цитат!

2. Выписка "по смыслу" или тезисная форма записи.

Тезисы - это кратко сформулированные самим читающим основные мысли автора. Это самая лучшая форма записи. Все виды научных работ будут безупречны, если будут написаны таким образом. Делается такая выписка с теми же правилами, что и дословная цитата.

Тезисы бывают краткие, состоящие из одного предложения, без разъяснений, примеров и доказательств. Главное в тезисах - умение кратко, закончено (не теряя смысл) сформулировать каждый вопрос, основное положение. Овладев искусством составления тезисов, студент четко и правильно овладевает изучаемым материалом.

3. Конспективная выписка имеет большое значение для овладения знаниями. Конспект - наиболее эффективная форма записей при изучении научной книги. В данном случае кратко записываются важнейшие составные пункты, тезисы, мысли и идеи текста. Подробный обзор содержания может быть важным подспорьем для запоминания и вспомогательным средством для нахождения соответствующих мест в тексте.

Делая в конспекте дословные выписки особенно важных мест книги, нельзя допускать, чтобы весь конспект был "списыванием" с книги. Усвоенные мысли необходимо выразить своими словами, своим слогом и стилем. Творческий конспект - наиболее ценная и богатая форма записи изучаемого материала, включающая все виды записей: и план, и тезис, и свое собственное замечание, и цитату, и схему.

Обзор текста можно составить также посредством логической структуры, вместо того, чтобы следовать повествовательной схеме.

С помощью конспективной выписки можно также составить предложение о том, какие темы освещаются в отдельных местах разных книг. Дополнительное указание номеров страниц облегчит нахождение этих мест.

При составлении выдержек целесообразно последовательно придерживаться освоенной системы. На этой базе можно составить свой архив или картотеку важных специальных публикаций по предметам.

Конспекты, тезисы, цитаты могут иметь две формы: тетрадную и карточную. При тетрадной форме каждому учебному предмету необходимо отвести особую отдельную тетрадь.

Если используется карточная форма, то записи следует делать на одной стороне карточки. Для удобства пользования сверху карточки надо написать название изучаемого вопроса, фамилию автора, название и УДК (универсальная десятичная классификация) изучаемой книги.

Карточки можно использовать стандартные или изготовить самостоятельно из белой бумаги (полуватмана). Карточки обычно хранят в специальных ящиках или в конвертах. Эта система конспектирования имеет ряд преимуществ перед тетрадной: карточками удобно пользоваться при докладах, выступлениях на семинарах; такой конспект легко пополнять новыми карточками, можно изменить порядок их расположения, добиваясь более четкой, логической последовательности изложения.

И, наконец, можно применять для этих же целей персональный компьютер. Сейчас существует великое множество самых различных прикладных программ (органайзеров и пр.), которые значительно облегчают работу при составлении выписок из научной и специальной литературы. Используя сеть Internet, можно получать уже готовые подборки литературы.

Методические указания по самостоятельному изучению литературы по темам

Важным этапом является подбор и изучение литературы по исследуемой теме. Помимо учебной и научной литературы, обязательно использование и нормативно-правовых актов. Нельзя подменять изучение литературы использованием какой-либо одной монографии или лекции по избранной теме. Так же рекомендуется использовать информацию, размещенную на официальных сайтах сети Интернет, ссылки на которые указаны в списке рекомендуемой литературы. В процессе работы над реферативным исследованием и сбором литературы студент также может обращаться к преподавателю за индивидуальными консультациями.

Изучение дополнительных источников.

Таковыми источниками могут быть рецензии, критические статьи, критико-биографические, историко-литературные работы. Выявить эти источники можно с помощью справочных и библиографических изданий.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради дополнять конспект лекций, также следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Работа со справочными изданиями.

Словарь – справочное издание, содержащее упорядоченный перечень языковых единиц (слов, словосочетаний, фраз, терминов, имен, знаков), снабженных относящимися к ним справочными данными.

Терминологический словарь – словарь, содержащий термины какой-либо области знания или темы и их определения (разъяснения).

Справочник – справочное издание, носящее прикладной, практический характер, имеющее систематическую структуру или построенное по алфавиту заглавий статей. По целевому назначению различают: научный, массово-политический, производственно-практический, учебный, популярный и бытовой справочники.

Биографический справочник (словарь) – справочник, содержащий сведения о жизни и деятельности каких-либо лиц.

Библиографический справочник (словарь) – справочник, содержащий биографические сведения о каких-либо лицах, списки их трудов и литературы, освещающей их жизнь и деятельность.

Справочное пособие – пособие, рассчитанное по форме на то, чтобы по нему можно было наводить справки. От справочника отличается тем, что может быть использовано и для последовательного освоения материала, в то время как справочник нацелен главным образом на выборочное чтение, по мере того, как возникают те или иные вопросы и нужда в справке, и для последовательного чтения не приспособлен.

Энциклопедия – справочное издание, содержащее в обобщенном виде основные сведения по одной или всем отраслям знаний и практической деятельности, изложенные в виде кратких статей, расположенных в алфавитном или систематическом порядке. В зависимости от круга включенных сведений различают универсальную (общую), специализированную (отраслевую), региональную (универсальную или специализированную) энциклопедии.

Энциклопедический словарь – энциклопедия, материал в которой расположен в алфавитном порядке.

Глоссарий – словарь терминов.

Тезаурус относится к специальному типу словаря нормативной лексики с точно определенными связями между терминами.

5. Методические указания по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Базовый уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Тема № 1-3. Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Принципы реализации градообслуживающей политики. Функциональная и организационная структура ЖКК

1. Что такое жилищно-коммунальный комплекс и в чем экономические различия жилищного и коммунального секторов?
2. Какие отрасли входят в коммунальную экономику? Назовите их основные характеристики.
3. Какие расходы в коммунальном секторе возможно и целесообразно производить из местного бюджета?
4. Особенности коммунальных товаров и услуг.
5. Возможности конкуренции в коммунальном секторе.
6. Естественная монополия в коммунальном секторе: особенности, примеры и способы регулирования.
7. Почему большинство объектов коммунальной инфраструктуры находятся в муниципальной или государственной собственности?
8. В чем причины положительной динамики уровня износа систем коммунальной инфраструктуры в России?
9. Влияние коммунального комплекса на экономическое развитие муниципалитета, региона, страны.
10. Какие существуют варианты организации предоставления коммунальных услуг в условиях передачи поселениям соответствующих вопросов местного значения?

Тема 4-6. Жилищный фонд. Рынок жилищно-коммунальных услуг. Структура платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений

1. Какие имущественные отношения могут быть сформированы между органом местного самоуправления и частной организацией в отношении коммунальной инфраструктуры, находящейся в муниципальной собственности?
2. Какое имущество коммунального комплекса подлежит передаче муниципальным поселениям в процессе реформы местного самоуправления?
3. Какие виды деятельности целесообразно выделить в первую очередь из состава многоотраслевых жилищно-коммунальных предприятий, передав соответствующие функции частному сектору?
4. Основные направления федеральной политики в реформировании коммунального комплекса России.
5. Экономические, социальные и экологические издержки естественной монополии в коммунальном секторе.
6. Эластичность спроса на коммунальные услуги.
7. Группы потребителей коммунальных услуг – основные характеристики.
8. Может ли быть заключен прямой договор на поставку коммунальных ресурсов с собственником квартиры в многоквартирном доме?
9. Кому должны платить потребители за коммунальные услуги?
10. Основные элементы и содержание договора о ресурсоснабжении многоквартирного дома.

Тема 7-8. Порядок оплаты ЖКУ и структура затрат на их производство. Жилищный надзор.

1. Роль органов местного самоуправления в предоставлении коммунальных услуг.
2. Модели организации системы хозяйствования в коммунальном секторе.
3. Плюсы и минусы практики хозяйственного ведения.
4. Проблемы «корпоративизации» муниципальных унитарных коммунальных предприятий.
5. Преимущества и недостатки различных способов реорганизации предприятия.
6. Реформа местного самоуправления и реорганизация коммунального комплекса.
7. Особенности бизнес-планирования в организациях коммунального комплекса.
8. Возможные подходы к формированию производственных затрат организации коммунального комплекса.
9. Возможности аутсорсинга – мировой опыт.
10. Оптимизация расходов коммунального предприятия, центры компетенций.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Тема 1-3. Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК). Принципы реализации градообслуживающей политики. Функциональная и организационная структура ЖКК. Основная цель инвестиционной деятельности. Управление инвестиционной деятельностью в городе

1. Структура доходов коммунального предприятий.
2. Государственно-частное партнерство – основные характеристики.
3. В чем преимущества привлечения частного оператора к управлению коммунальной инфраструктурой для органов власти?
4. Социально-экономические выгоды привлечения оператора к управлению коммунальной инфраструктурой.
5. Три основных модели государственно-частного партнерства в коммунальном комплексе.
6. Основные формы управления объектами коммунальной инфраструктуры: собственность, эксплуатация, коммерческие риски и сроки.
7. Основные риски органов местного самоуправления при заключении договоров государственно-частного партнерства.
8. Основные риски частного оператора при заключении договоров государственно-частного партнерства.
9. Использование показателей деятельности в формировании концессионных соглашений.
10. Основные недостатки Федерального закона «О концессионных соглашениях» с точки зрения частного оператора.

Тема 4-6. Жилищный фонд. Рынок жилищно-коммунальных услуг. Структура платы за жилье для нанимателей и собственников жилых помещений

1. Основные положения модели «регулирование рентабельности»: преимущества и недостатки
2. Основные положения модели «Регулирования потолка цен»: преимущества и недостатки.
3. Основные проблемы тарифного регулирования организаций коммунального комплекса в Российской Федерации.
4. Основные тарифные схемы.
5. В чем состоят основные цели и принципы Федерального Закона от 30.12.04 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса»?

6. Почему Федеральный Закон от 30.12.04 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» был включен в пакет законов «Доступное жилье – гражданам России»?

7. Кто является субъектом регулирования в соответствии с Федеральным Законом от 30.12.04 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», а кто является потребителем? Почему?

8. Что регулирует Федеральный Закон от 30.12.04 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса»?

9. Кто является регулятором в соответствии с Федеральным Законом от 30.12.04 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» и какова сфера ответственности регулятора?

10. Каковы основные недостатки Федерального Закона от 30.12.04 №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса»?

Тема 7-8. Порядок оплаты ЖКУ и структура затрат на их производство. Жилищный надзор.

1. Основные критерии доступности коммунальных услуг.

2. Каковы основные этапы развития систем коммунальной инфраструктуры, и кто несет ответственность за каждый этап в соответствии с российским законодательством?

3. Какие затраты могут быть включены в инвестиционную программу организации коммунального комплекса?

4. Каковы возможные способы финансирования развития систем коммунальной инфраструктуры?

5. Тариф на подключение и плата за подключение.

6. Практика взаимоотношений коммунальных организаций с застройщиками.

7. В чем проблемы «стихийного» развития систем коммунальной инфраструктуры?

8. В чем задача программ комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры?

9. Принципы мониторинга производственных программ организаций коммунального комплекса.

10. Принципы мониторинга инвестиционных программ организаций коммунального комплекса.

Итоговый продукт самостоятельной работы: ответы на вопросы по темам дисциплины.

Средства и технологии оценки: собеседование.

Порядок оформления и предоставления: собеседование включает подготовку к ответам на вопросы по темам дисциплины, студенту предоставляется право на работу: с методическими указаниями по выполнению практических работ, с методическими рекомендациями для студентов по организации самостоятельной работы.

6. Список рекомендуемой литературы

1. Перечень основной литературы:

1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Научный консультант, 2018. — 314 с. — 978-5-6040393-0-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75478.html>

2. Перечень дополнительной литературы:

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермолаев Е.Е., Селезнёва Ж.В., Склярова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 104 с.