

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Должность: Директор Пятигорского института (филиала) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 27.05.2025 17:51:30

Уникальный программный ключ:

Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c80f96f

u/4ce95c40e59273c5a2158488412a1c8e19a
K

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

высшего образования

«Казский федеральный университет»

Санкт-Петербургский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института

(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии
в туризме и гостеприимстве**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Форма обучения очная

Пятигорск, 2025

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по 43.02.16 Туризм и гостеприимство по ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме дифференцированного зачета с выставлением отметки по системе «отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно».

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

- У.1 пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- У.2 обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- У.3 использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- У.4 использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;
- У.5 обеспечивать информационную безопасность;
- У.6 применять антивирусные средства защиты информации;
- У.7 осуществлять поиск необходимой информации.

знания:

- 3.1 основных понятий автоматизированной обработки информации;
- 3.2 общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;
- 3.3 базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;
- 3.4 состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- 3.5 методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- 3.6 основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности.

общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по (учебной) дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения (учебной) дисциплины по темам (разделам)

Элементы учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4 рабочей программы)	Проверяемые ПК, ОК, У, З	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК, У, З
Раздел 1. Информационная деятельность человека			Указываются в соответствии с учебным планом	Указываются в соответствии с рабочей программой
Тема 1.1 Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека	Лабораторная работа № 1 1. Этапы развития информационного общества. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов. Классификация информационных ресурсов и доступ к ним. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.	У7, З1 ОК 1,ОК 02.		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У7, З1 ОК 1,ОК 02.		
Тема 1.2. Понятие информационных технологий.	Лабораторная работа № 2 Понятие информационных технологий.	У7, З1 ОК 1,ОК 02.		

	Структура автоматизированных информационных систем			
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У7, 31 ОК 1, ОК 02.		
Раздел 2. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности				
Тема 2.1. Технология обработки текстовой информации	Лабораторная работа № 3 1. Виды информации. Подходы к понятию информации.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Лабораторная работа № 4 Действия, производимые с информацией. Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буквица. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Лабораторная работа № 5 Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		

Тема 2.2. Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Лабораторная работа № 6 Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02	
	Лабораторная работа № 7 Вставка и редактирование элементарных функций.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02	
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02	
Тема 2.3. Компьютерные презентации	Лабораторная работа № 8 Подготовка презентаций в программе Power Point.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02	
	Лабораторная работа № 9 Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02	
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02	
Тема 2.4 Техническое и программное обеспечение профессиональной деятельности специалиста	Лабораторная работа № 10 Основные характеристики компьютеров. Внешние устройства ПК.	У1, У3 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09.	
	Лабораторная работа № 11	У1, У3 3.1, 3.2, 3.3,	

	Программные обеспечения компьютеров.	3.5 OK 01, OK 02, OK 03, OK 09.		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У1,У3 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 OK 01, OK 02, OK 03, OK 09.		
Тема 2.5 Системы оптического распознавания информации.	Лабораторная работа № 12 Классификация организационной техники. Копировальные аппараты. Мультимедийные коммуникационные системы.	У1,У3 3.1, 3.2 OK 01, OK 02		
Раздел 3. Телекоммуникационные технологии				
Тема 3.1 Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер	Лабораторная работа № 13 Понятие телекоммуникационных технологий	У3,У5, У7 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 OK 01, OK 02, OK 09		
	Лабораторная работа № 14 Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики	У3,У5, У7 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 OK 01, OK 02, OK 09		

	подключения, провайдер			
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У3, У5, У7 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 09		
Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Лабораторная работа № 15 Организация работы в глобальной сети.	У3, У5, У7, У5 3.1, 3.2, 3.3, 3.6 ОК 01, ОК 03		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У3, У5, У7, У5 3.1, 3.2, 3.3, 3.6 ОК 01, ОК 03		
Тема 3.3 Организация коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	Лабораторная работа № 16 Понятие локальных и глобальных сетей. Сетевое и программное обеспечение для локальных сетей. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	У3, У4 3.1, 3.4 ОК 01, ОК 03 ОК 4, ОК 5		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У3, У4 3.1, 3.4 ОК 01, ОК 03 ОК 4, ОК 5		

2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки Вопросы к контрольному срезу

Контрольный срез за 3 семестр

Вариант 1

Задание 1 Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека

- Задание 2 Понятие информационных технологий.
Классификация. Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем.
- Задание 3 Технология обработки текстовой информации
- Задание 4 Способы передачи информации.

Вариант 2

- Задание 1 Понятие информации и измерение информации. Представление информации
- Задание 2 Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем.
- Задание 3 Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.
- Задание 4 Структура автоматизированных информационных систем

Критерии оценивания компетенций

В системе оценки знаний и умений при оценивании устных ответов и письменных работ используются следующие критерии:

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определение понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки:

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Фонд тестовых заданий

Вариант №1

1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют:

1. понятной
2. полной
3. полезной
4. актуальной

2. Информатизация это внедрение современных:

1. информационных технологий
2. биологических технологий
3. физических технологий
4. практических технологий

3. Что обеспечивают операционные системы?

1. совместное функционирование всех систем
2. работу графики
3. работу текстового редактора
4. вентиляторов

4. Информационная технология - это...

1. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации;
2. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации;
3. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;
4. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;

5. Установите соответствие:

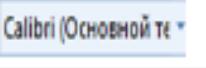
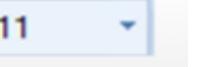
1) Объективность	a) отражает истинное положение дел
2) Достоверность	б) выражена на языке, доступном получателю
3) Понятность	в) не зависит от чего-либо мнения

6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения:

 1	1 Плоттер
--	-----------

2	 Дигитайзер
3	 Монитор
4	 Принтер

7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами:

1	 Цвет шрифта
2	 Цвет выделенного текста
3	 Вид шрифта
4	 Размер шрифта

8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется

.

9. Любая информация в памяти компьютера состоит из и ...". Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания:

1. нулей; единиц;
2. слов; предложений;
3. символов; знаков;
4. символов; слов;
5. цифр; букв.

10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

Вариант №2

1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют:

- 1. актуальной
- 2. полной
- 3. полезной
- 4. понятной

2. Информатизация это внедрение современных:

- 1. практических технологий
- 2. биологических технологий
- 3. информационных технологий
- 4. физических технологий

3. Что обеспечивают операционные системы?

- 1. работу текстового редактора
- 2. работу графики
- 3. совместное функционирование всех систем
- 4. вентиляторов

4. Информационная технология - это...

- 1. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации;
- 2. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации;
- 3. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;
- 4. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;

5. Установите соответствие:

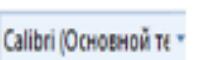
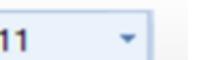
1) Объективность	a) отражает истинное положение дел
2) Достоверность	б) выражена на языке, доступном получателю
3) Понятность	в) не зависит от чего-либо мнения

6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения:

	1 Принтер
1	

	2 Монитор
	3 Плоттер
	4 Дигитайзер

7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами:

	1 Цвет выделенного текста
	2 Вид шрифта
	3 Размер шрифта
	4 Цвет шрифта

8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется

9. Любая информация в памяти компьютера состоит из «.....» и «....». Вместо многоточия вставьте соответствующие высказывания:

1. нулей; единиц;
2. слов; предложений;
3. символов; знаков;
4. символов; слов;
5. цифр; букв.

10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если более 85 % заданий выполнены правильно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если 70-85% заданий выполнено правильно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если 50-70% заданий выполнено правильно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если менее 50% заданий выполнено верно.

Ключи к вопросам фонда оценочных средств

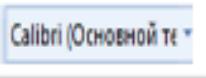
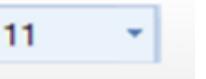
Фонд тестовых заданий Вариант 2							
1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют: а понятной б полной в полезной г актуальной	а						
2. Информатизация это внедрение современных: а 1.информационных технологий б 2. биологических технологий в 3. физических технологий г практических технологий	а						
3. Что обеспечивают операционные системы? а совместное функционирование всех систем б работу графики в работу текстового редактора г вентиляторов	а						
4. Информационная технология - это... а совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации; б программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации; в технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач; г способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;	а						
5. Установите соответствие: <table border="1"><tr><td>1) Объективность</td><td>а)</td></tr><tr><td>2) Достоверность</td><td>отражает</td></tr><tr><td>3) Понятность</td><td>истинное положение дел</td></tr></table>	1) Объективность	а)	2) Достоверность	отражает	3) Понятность	истинное положение дел	1. в 2. а 3. б
1) Объективность	а)						
2) Достоверность	отражает						
3) Понятность	истинное положение дел						

		б) выражена на языке, доступном получателю в) не зависит от чего-либо мнения	
--	--	--	--

6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения:

1		а Плоттер	
2		б Дигитайзер	1. в
3		в Монитор	2. г
4		г Принтер	3. б 4. а

7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами:

1		а Цвет шрифта	
2		б Цвет выделенного текста	1. в 2. г
3		в Вид шрифта	3. а 4. б
4		г Размер шрифта	

<p>8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется _____.</p>	<p>Текстовый редактор</p>
<p>9. Любая информация в памяти компьютера состоит из и ...". Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания:</p> <p>а нулей; единиц; б слов; предложений; в символов; знаков; г символов; слов; д цифр; букв.</p>	<p>а,б</p>
<p>10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.</p>	<p>хранения</p>
<p>Фонд тестовых заданий Вариант 2</p>	
<p>1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют:</p> <p>а. актуальной б 2.полной в 3.полезной г понятной</p>	<p>Г</p>
<p>2. Информатизация — это внедрение современных:</p> <p>а практических технологий б биологических технологий в информационных технологий г физических технологий</p>	<p>В</p>
<p>3. Что обеспечивают операционные системы?</p> <p>а. работу текстового редактора б. работу графики в. совместное функционирование всех систем г. вентиляторов</p>	<p>В</p>
<p>4. Информационная технология - это...</p> <p>а. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации; б. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации; в. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач; г. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;</p>	<p>а</p>

5. Установите соответствие:

- | | |
|------------------|--|
| 1) Объективность | а) отражает истинное положение дел |
| 2) Достоверность | б) выражена на языке, доступном получателю |
| 3) Понятность | в) не зависит от чего-либо мнения |

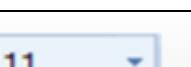
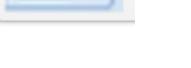
1. в
2. а
3. б

6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения:

	а Принтер
	б Монитор
	в Дигитайзер
	г Плоттер

- 1.б
2.а
3.в
4.г

7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами:

	а Цвет выделенного текста
	б Вид шрифта
	в Размер шрифта
	г Цвет шрифта

- 1.б
2.в
3.г
4.а

<p>8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется _____.</p>	<p>Текстовый редактор</p>
<p>9. Любая информация в памяти компьютера состоит из и ...". Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания:</p> <p>1. нулей; единиц; 2. слов; предложений; 3. символов; знаков; 4. символов; слов; 5. цифр; букв.</p>	<p>а,б</p>
<p>10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.</p>	<p>хранения</p>