

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:26:13

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине:

«Правовое регулирование сферы услуг»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.02 Туризм
Управление впечатлениями в
индустрии гостеприимства

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

4

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства» по дисциплине «Правовое регулирование сферы услуг».
2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации является приложением к программе дисциплины «Правовое регулирование сферы услуг».
3. Разработчик: Гагиева Н.Р. , доцент кафедры гражданского права и процесса
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Колесникова Э.В. - председатель Учебно-методической комиссии
Пятигорского института (филиала) СКФУ

Члены комиссии:

Слепенко Ю.Н., канд. юрид. наук, доцент, зав. кафедрой гражданского права и процесса;
Бондаренко Н.Г. – доктор философ. наук, профессор, профессор кафедры
государственно-правовых дисциплин

Представитель организации-работодателя

Миронов А.А.- председатель Пятигорского гарнизонного военного суда.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Правовое регулирование сферы услуг»

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине Индикатор: ИД-1 Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающим и борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Не знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	С затруднениями знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	На достаточно хорошем уровне знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающим и борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	В совершенстве знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
Результаты обучения по дисциплине ИД-2 Предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	Не способен предупреждать возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	С затруднениями предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	На достаточно хорошем уровне предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям	В совершенстве предупреждает возможные проявления экстремизма, терроризма, коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям

М				
Результаты обучения по дисциплине ИД-3 Взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	Не способен взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	С затруднениями взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	На достаточно хорошем уровне взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	В совершенстве взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине Индикатор: ИД-1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	Не способен осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	С затруднениями осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	На достаточно хорошем уровне осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	В совершенстве осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
Результаты обучения по дисциплине ИД-2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями. туристских услуг	Не способен соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями. туристских услуг	С затруднениями соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями. туристских услуг	На достаточно хорошем уровне соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями. туристских услуг	В совершенстве соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении нормативными требованиями. туристских услуг

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Понятие и сущность правового регулирования сферы услуг. Признаки общественных отношений в сфере услуг.	УК-10
2.		Понятия средств, способов и методов воздействия права на общественные отношения в сфере услуг.	УК-10
3.		История правового регулирования сферы услуг.	УК-10
4.		Источники правового регулирования сферы услуг. Правовой обычай в области сферы услуг.	УК-10
5.		Источники правового регулирования отношений в сфере услуг - нормативные договоры.	УК-10
6.		Дополнительные источники правового регулирования отношений в сфере услуг - судебная практика. Система законодательства сферы услуг	УК-10
7.		Права субъектов сферы услуг. Права субъектов туристской индустрии.	ОПК-6
8.		Субъекты туристской индустрии.	ОПК-6
9.		Права туриста. Права туроператоров.	ОПК-6
10.		Обязанности субъектов туристской индустрии	ОПК-6
11.		Принципы государственного регулирования сферы услуг.	ОПК-6
12.		Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере услуг. Осуществление государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.	ОПК-6

13.		Единый федеральный реестр туроператоров. Классификация объектов туристской индустрии.	ОПК-6
14.		Государственный надзор в сфере туристской деятельности. Основания для проведения внеплановой проверки.	ОПК-6
15.		Правовые основы лицензирования туристской деятельности.	ОПК-6
16.		Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туроператорской деятельности.	ОПК-6
17.		Правовые основы стандартизации в сфере туризма.	ОПК-6
18.		Стандарты и классификаторы туристской деятельности.	ОПК-6
19.		Правовые аспекты сертификации туристских услуг. Функции органа по сертификации туристских услуг	ОПК-6
20.		Понятие туристической услуги в соответствии с ГК РФ. Квалифицирующий признак туристской деятельности - туристский продукт.	УК-10
21.		Договор оказания туристских услуг. Субъективные права и обязанности сторон договора оказания туристских услуг.	УК-10
22.		Договор оказания туристских услуг - публичный договор.	УК-10
23.		Договоры на возмездное оказание туристских услуг (туристическое обслуживание) и договоры на реализации туристского продукта.	УК-10
24.		Договор агентирования	УК-10
25.		Требования к предоставляемому финансовому обеспечению ответственности туроператора.	ОПК-6
26.		Договор страхования ответственности туроператора. Условия договора страхования ответственности туроператора.	ОПК-6
27.		Общие правила страхования. Право на выплаты за счет финансового обеспечения ответственности туроператора.	ОПК-6
28.		Гарант по банковской гарантии туроператора.	ОПК-6

		Размер финансового обеспечения ответственности туроператора.	
29.		Срок действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.	ОПК-6
30.		Учет и отчетность финансово-экономической деятельности туроператоров	ОПК-6
31.		Общая характеристика гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания. Нормативно-правовое регулирование гостиничной деятельности.	ОПК-6
32.		Связь гостиничной деятельности и оказание услуг по общественному питанию. Договоры в сфере гостиничной деятельности и общественного питания.	ОПК-6
33.		Публичная организация гостиничной деятельности и общественного питания	ОПК-6
34.		Общая характеристика санаторно-курортной деятельности. Правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.	УК-10
35.		Договоры в сфере санаторно-курортной деятельности Публичная организация санаторно-курортной деятельности.	УК-10
36.		Правовое регулирование перевозок в сфере туризма: общая характеристика. Договоры перевозки пассажиров: понятие, виды, общая характеристика. Перевозочные документы.	УК-10
37.		Договоры фрахтования и чартера: понятие, виды, общая характеристика.	УК-10
38.		Особенности договора воздушной перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.	УК-10

39.		Особенности договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом общего пользования: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности.	УК-10
40.		Особенности договора морской перевозки пассажира: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.	УК-10
41.		Особенности договора перевозки пассажира внутренним водным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.	УК-10
42.		Особенности договора перевозки пассажира автомобильным транспортом: понятие, стороны, существенные условия, права и обязанности. Ответственность перевозчика.	УК-10
43.		Публичные требования к организации перевозок туристов. Средства государственного регулирования туристских перевозок.	УК-10
44.		Общая характеристика правового регулирования индустрии развлечения в сфере туризма.	ОПК-6
45.		Источники правового регулирования отношений в сфере индустрии развлечений.	ОПК-6
46.		Договоры оказания услуг в индустрии развлечения в сфере туризма.	ОПК-6
47.		Объекты индустрии развлечений.	ОПК-6
48.		Основные формы публичной организации индустрии развлечения в сфере туризма.	ОПК-6
49.		Лицензирование в индустрии развлечений.	ОПК-6
50.		Сертификация и стандартизация в индустрии развлечений.	ОПК-6
51.	А	Нормативно-правовые акты классифицируются: а) по действию в пространстве; + б) по предметному действию;	ОПК-6

		в) верны варианты а) и б); г) нет верного ответа	
52.	Б	Единый федеральный реестр туроператоров ведет: а) Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ (Минспорттуризм); б) Федеральное агентство по туризму (Ростуризм); + в) Министерство по налогам и сборам РФ; г) Федеральная налоговая служба РФ.	ОПК-6
53.	Г	По Закону о турдеятельности срок пребывания туриста в стране (месте) временного пребывания ограничивается периодом: а) от 24 часов до 6 месяцев; б) до 6 месяцев; в) от 24 часов; г) верно все перечисленное +	ОПК-6
54.	А	Какой критерий туризма исключает возможность трудовой деятельности в месте временного пребывания, оплачиваемой из местного бюджета? а) деятельностный критерий; + б) целевой (мотивационный) критерий; в) пространственный критерий.	ОПК-6
55.	Б	Что представляют собой розничные фирмы, которые вступают в непосредственный контакт с конечным потребителем?: а) туристские корпорации; б) туристские агентства; + в) туроператорские фирмы. г) туроператорские агентства	УК-10
56.	В	Как называется ситуация, сложившаяся на рынке на определенный момент времени?: а) рынок продавца; б) рынок покупателя	УК-10

		в) конъюнктура рынка; + г) конкуренция рынка	
57.	В	Что из перечисленного не относится к основным мероприятиям по координации и регулированию туристской деятельности?: а) конференции; б) встречи в) семинары + г) форумы	УК-10
58.	Б	Что определяется национальной принадлежностью туристов?: а) вид туризма; б) тип туризма; + в) категории туризма. г) формы туризма	УК-10
59.	А	Что является основным видом поездок россиян в страны дальнего зарубежья?: а) шоп-туры; + б) поездки на отдых; в) поездки для развлечения. г) поездки со служебными целями	ОПК-6
60.	А	Что из перечисленного категорически запрещается гиду при работе с туристами?: а) все перечисленное верно; + б) самостоятельно изменять запланированный маршрут; в) изменять запланированное время проведения экскурсии, а также их длительность. г) самостоятельно организовывать посещение объектов показа, не предусмотренных программой пребывания	ОПК-6
61.	В	Что из перечисленного не относится к целям Всемирной федерации ассоциаций туристских агентств?: а) объединение и укрепление национальных ассоциаций и других объединений и союзов туристских бюро и агентств	ОПК-6

		путем оказания им профессиональной и технической помощи; б) отражение интересов всех категорий профессии туристского агента на международном уровне в) обеспечение лидирующих позиций в вопросе внедрения передовых технологий в туризм, а также сокращение разрыва в освоении цифровых технологий между богатыми и бедными странами + г) максимальная поддержка престижа этой профессии (в экономической, юридической и социальной областях) с точки зрения ее значимости в экономической структуре туризма в целом	
62.	В	Что относится к основным видам туристско-рекреационной деятельности? а) рекреационно-оздоровительная деятельность; б) спортивно-оздоровительная деятельность. в) все перечисленное верно; + г) рекреационно-познавательная деятельность	УК-10
63.	А	Какой туризм подразумевает путешествия граждан Российской Федерации с места постоянного проживания в другую страну с различными целями? а) выездной туризм; + б) въездной туризм; в) внутренний туризм.	УК-10
64.	Б	Как называются агентства, которые продают туры любого туроператора по собственному выбору? а) ритейлинговые агентства; б) независимые агентства; + в) уполномоченные агентства. г) частично зависимые агентства	УК-10
65.	А	Что из перечисленного не относится к основным направлениям деятельности Всемирной туристской	УК-10

		организации?: а) отражает интересы всех категорий профессии туристского агента на международном уровне; + б) передает туристский опыт развивающимся странам; в) реализует многочисленные проекты глобального, регионального и локального характера. г) проводит прямые акции, направленные на укрепление и поддержку деятельности национальных туристских администраций	
66.	Б	Как классифицируются туристские ресурсы по функциональному признаку? а) на культурно-исторические и социально-экономические; б) на оздоровительные, познавательные и спортивные; + в) на природные и историко-культурные г) на непосредственные и косвенные	УК-10
67.	В	Что не является главным признаком рекреационного районирования?: а) уровень рекреационной освоенности территории; б) структура рекреационных функций. в) членение территории по принципу неоднородности признаков; +	ОПК-6
68.	А	Что из перечисленного не относится к неотъемлемым реквизитам договоров с поставщиками услуг? а) срок действия договора; + б) полное наименование, форма собственности, юридический и фактический адреса, банковские реквизиты и контактные телефоны сторон; в) место и время заключения договора о сотрудничестве. г) предмет договора (краткое раскрытие целевых установок сторон)	ОПК-6
69.	Б	Что из перечисленного не относится к внешним факторам развития туризма?	ОПК-6

		а) безопасность путешествий б) особенность организации предприятий туристской индустрии + в) экономические и финансовые факторы г) культурные факторы	
70.	Г	Что из перечисленного не относится к конкретным задачам государственного регулирования отечественной сферы туризма? а) принятие решений по разработке организационно-экономической и социальной политики в области развития туризма, а также подготовка и принятие плана такого развития; б) разработка программ развития государственного и частного секторов в) обеспечение эффективного инвестирования государственного и частного секторов г) определение приоритетов развития туризма и разработка соответствующих целевых программ +	ОПК-6

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.