

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Михайловна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 12:02:01

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологические методы и средства в профессиональной деятельности

Специальность

38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация

Защита национальных интересов Российской
Федерации в экономической и
внешнеэкономической сфере

Год начала обучения

2024

Форма обучения

Очная

Реализуется в семестре

7

Разработано

Доцент кафедры мировой экономики и
таможенного дела

Акопян К.А.

Пятигорск, 2024

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование знаний, умений и навыков, обеспечивающих становление профессиональной направленности и пригодности человека, его способности к саморазвитию и самосовершенствованию в специфических условиях профессиональной деятельности.

Задачи:

- изучение теоретических основ психологии профессиональной деятельности, основных принципов и проблем в сфере профессиональных отношений;
- получение общих представлений о навыках делового общения и управления в организации, способах убеждения, внушения, самопрезентации, манипулирования, критики;
- ознакомление с современными техниками управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;
- освоение студентами корректных способов решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОП ВО по специальности 38.05.01. Экономическая безопасность. Освоение дисциплины производится в 7 семестре

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Выявляет социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности. Освоил основные категории и понятия научной психологии. Обладает навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий.
ПК-12 Способен осуществлять мероприятия, направленные на профилактику, предупреждение преступлений и иных правонарушений,	ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.	Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы. Понимает источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач. Понимает методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и

на основе использования закономерностей экономической преступности и методов ее предупреждения; выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению преступлений, в том числе коррупционных проявлений		психологического состояния. Применяет методы психологической защиты при решении профессиональных задач. Использует специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности.
--	--	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля*

Объем занятий: всего: 4 з.е., 144 акад.ч.	ОФО, в часах
Контактная работа:	54
Лекции/из них практическая подготовка	18/-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/-
Самостоятельная работа	90/-
Формы контроля	
Зачет с оценкой	

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№ темы	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, астр.часов				Самостоятельна я работа, часов
			Лекции	Практичкские занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
7 семестр							
1.	Тема 1. Психология как наука и практика. Предмет, цели, задачи психологии общения. Темперамент. Характеристика типов темперамента	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	2	4	-	-	15
2.	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего. Основные подходы к профессионализму деятельности и профессионализму личности государственного служащего. Психологический аспект профессиональной деятельности государственного служащего	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	4	8	-	-	15
3.	Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств. Социально-правовые характеристики личности госслужащего. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего. Особенности личностно-профессионального	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	2	4	-	-	15
4.	Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности.	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	4	8	-	-	15
5.	Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе.	УК-5 (ИД-1 _{УК-5})	2	4	-	-	15

	Культура общения. Регулирование межличностных отношений – компонент стратегии работы с персоналом. Деловое общение. Содержание, структура, функции. Культура делового общения. Понятие и общая характеристика	ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})					
6.	Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной деятельности 1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности. Проблема противоречия между личными интересами сотрудников и интересами профессиональной системы. Профессиональная честь как моральная основа сплоченности служебного коллектива. Долг и моральная ответственность сотрудников. Профессиональное достоинство и «честь мундира».	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	4	8	-	-	15
	Итого за 7 семестр		18	36	-	-	90
	Итого		18	36	-	-	90

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Тертель, А. Л. Психология. Курс лекций : учеб. пособие / А.Л. Тертель. - М. : Проспект, 2013. - 248 с. : ил. - Библиогр. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-392-08954-3
2. Рогов, Е. И. Психология становления профессионализма : учебник / Е.И. Рогов ; Южный Фед. ун-т. - Ростов н/Д : Фонд науки и образования, 2014. - 394 с. - Библиогр.: с. 392-393. - ISBN 978-5-9905703-6-8
3. Бордовская, Н. В. Психология и педагогика : учебник / Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб. : Питер, 2013. - 624 с. : ил. - (Учебник для вузов). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 620. - ISBN 978-5-459-00453-3

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Павелко, Н. Н. Психология и педагогика : [учеб. пособие] / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. - М. : Кнорус, 2012. - 496 с. - (Бакалавриат). - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 493-495. - ISBN 978-5-406-01108-9
2. Психология. Для бакалавров : [учеб. пособие] / С.А. Безгодова, С.В. Васильева, М.С. Волохонская и др. ; под ред. В.Н. Панферова. - СПб. : Питер, 2013. - 480 с. : ил. -

(Учебное пособие). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 466-480. - ISBN 978-5-496-00027-7

3. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : [учеб. пособие] / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М. : Закон и право, 2009. - 247 с. - Библиогр.: с. 242-243. - ISBN 978-5-238-01608-5

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <https://www.zakonrf.info/> - Кодексы и законы - правовая навигационная система.
2. <http://pravo.gov.ru/> - официальный интернет портал правовой информации.
3. <http://www.fedsfm.ru/> - Федеральная служба РФ по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг);
4. <http://www.fatf-gafi.org/> - Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
5. <http://www.minfin.ru> - Министерство финансов РФ;
6. <http://ecsocman.ru> - Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент;

Электронные библиотечные системы:

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины и профессиональные базы данных:

<i>Профессиональные базы данных:</i>	
1	http://econbez.ru// - Информационно-аналитический портал «Экономическая безопасность»
2	http://www.edu.ru -Федеральный портал «Российское образование»
3	http://window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
4	https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/ - База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» -
5	https://www.minfin.ru/ru/performance/audit/ - База данных «Аудиторская деятельность» Минфина России
6	http://polpred.com/ - Базы данных экономики и права, СМИ и аналитика
7	http://www.multistat.ru/?menu_id=1 - МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал
<i>Информационно-справочные и информационно-правовые системы:</i>	

4	https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал "Гарант"
5	http://www.consultant.ru/about/ - Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Программное обеспечение:

1. Операционная система: Microsoft Windows 8: Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.

2. Операционная система: Microsoft Windows 10: Бессрочная лицензия. Договор № 544-21 от 08.06.2021.

3. Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензия Microsoft Office <https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674>

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.