

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: **Министр** **Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**
федерального университета
Дата подписания: 27.05.2025 17:08:45
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ
Т.А. Шебзухова

Рабочая программа учебной дисциплины

СГ. 06 Психология общения

индекс и наименование учебной дисциплины, согласно учебного плана

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
код наименование специальности

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, с учётом примерной рабочей программы и направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

- 1 Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ
фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя
- 2 _____
фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя
- 3 _____
фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

(наименование дисциплины)

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. | Цели, функции, виды и уровни общения; Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Механизмы взаимопонимания в общении; Вербальные и невербальные средства общения. Взаимосвязь общения и деятельности Роли и ролевые ожидания в общении Виды социальных взаимодействий Этические принципы общения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. | |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. | |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. | |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. | |
| ОК 06. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | |
| ОК 08. | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. | |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 48 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | |
| в т.ч.: | |
| лекции | 24 |
| практические работы | 24 |
| Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой в 3 семестре | - |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Психология общения как наука | | | ОК.01-09 |
| Тема 1.1. Предмет, задачи психологии делового общения | Содержание учебного материала 1. Классификация ценностей по виду отношений Лабораторные работы В том числе: Практические занятия №1 Классификация ценностей по виду отношений Контрольные работы Самостоятельная работа | 2 | |
| Тема 1.2. Методы психологических исследований | Содержание учебного материала 1. Этическая культура и воспитание Лабораторные работы В том числе: Практические занятия №2 Этическая культура и воспитание Контрольные работы Самостоятельная работа | 2 | |
| Тема 1.3. Психические познавательные | Содержание учебного материала 1. Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание | 2 | |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------|
| процессы и состояния в структуре делового общения. | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №3 Тестовые задания на тему «Познавательные процессы» | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |
| Тема 1.4. Психические свойства личности как субъекта делового общения | Содержание учебного материала | | |
| | Условия формирования личности. Темперамент. Характер | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №4 Тест «Личность, темперамент» | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |
| Тема 1.5. Мораль, ее сущность, структура и функции. | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Мораль, как конкретно-ценностная этическая установка. Нравственность личности. Коллективизм и индивидуализм. Основные функции морали. | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия Тест «Нравственность личности» | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |
| Раздел 2. Психологические основы делового общения | | | ОК.01-09 |

| | | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| Тема 2.1. Психология общения. | Содержание учебного материала | | |
| | 1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №5 1. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |
| Тема 2.2. Коммуникации и ее особенности. | Содержание учебного материала | | |
| | Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Коммуникация и ее особенности. Невербальные средства общения. Роли и ролевые ожидания в общении. | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №6 Барьеры общения: способы преодоления. | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |
| Тема 2.3. Межличностное взаимодействие. | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Интерактивная сторона общения | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №7 Тест «Общение, как средство коммуникации» | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------|
| Раздел 3. Психология конфликта | | | ОК 01- 09 |
| Тема 3.1 Конфликты его структура | Содержание учебного материала | | 2 |
| | 1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Решение конфликта. Понятие конфликта. Виды, структура.. Правила поведения в конфликтах. | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №8 1. Решение конфликта конструктивным способом. Стратегия черепашки, акулы, совы и медвежонка | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| Тема 3.2 Конфликт в профессиональной деятельности. | Содержание учебного материала | | |
| | 1 Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих коммерческую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №9 1. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| | Самостоятельная работа | | |
| Раздел 4. Национальные особенности делового общения. | | | ОК 01-09 |
| Тема 4.1 | Содержание учебного материала | | |

| | | | |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Особенности делового общения и этикета. | Основные принципы этикета на Северном Кавказе. Национальные особенности этики и общения. | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №10 1. Национальные особенности этики и общения. | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| Самостоятельная работа | | | |
| Тема 4.2 Проблема толерантности. | Содержание учебного материала | | |
| | 1 Проблема национального характера и менталитета. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа. | 2 | |
| | В том числе: | | |
| | Лабораторные работы | | |
| | Практические занятия №11 1. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа. | 2 | |
| | Контрольные работы | | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| Итого за 3 семестр | | 48 | |
| Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой | | | |
| Всего: | | 48 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин
- Парты, стулья, доска, наглядные пособия

Комплект учебной мебели, учебная доска.

Мультимедийное оборудование: проктор, настенный экран, компьютер.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>.

3. Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — 978-5-4488-0299-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

3.2.2. Основные электронные издания

1. psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология».
2. flogiston.ru - сайт "Флогистон. «Психология из первых рук».
3. <http://www.psychology.ru/> - сайт «Психология на русском языке».

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html>.

2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Критерии оценки | Методы оценки |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;- приемы саморегуляции в процессе общения. уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Соответствие результатов выполнения практических работ в соответствии с требованиями. | Экспертное наблюдение за ходом выполнения практических работ, зачет с оценкой. |