

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов, Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:44:07

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал)

СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной практике

Ознакомительная

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Управление впечатлениями в индустрии
гостеприимства

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

2

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе учебной ознакомительной практики
3. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В, директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты прохождения практики: ИД-1 УК-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	не использует научный стиль делового общения	использует отдельные элементы научного стиля делового общения	использует основные элементы научного стиля делового общения	полноценно использует научный стиль делового общения
	не использует вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	использует отдельные элементы вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	использует основные элементы вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	полноценно использует вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах
Результаты прохождения практики: ИД-2 УК-4 Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	не использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия	использует отдельные элементы информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия	использует основные элементы информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия	полноценно использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия
Результаты прохождения практики: ИД-3 УК-4 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на	не умеет оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии	умеет оценивать отдельные аспекты эффективности применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии	умеет оценивать основные аспекты эффективности применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии	полноценно оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии

государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных				
Компетенция: УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 УК-5 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	не может выбирать способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей	выбирает отдельные способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач	выбирает основные способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	грамотно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 УК-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	не демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	слабо демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	в достаточной мере демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	полноценно демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 УК-5 Анализирует	не анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления	анализирует отдельные социокультурные тенденции, факты и явления на основе	анализирует основные социокультурные тенденции, факты и явления на основе	полноценно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе

различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя		целостного представления об основах мироздания	целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития
	не понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений	понимает отдельные взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе	понимает основные взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе	полноценно понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.
Компетенция: УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 УК-8 Знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий	не может перечислить отдельные угрозы для жизни и здоровья человека;	может перечислить и охарактеризовать основные отдельные угрозы для жизни и здоровья человека;	может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;	может перечислить, охарактеризовать и оценить все угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;
	не может перечислить отдельные чрезвычайные ситуации в регионе.	может перечислить и охарактеризовать основные чрезвычайные ситуации в регионе	может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе;	может перечислить, охарактеризовать и оценить все возможные чрезвычайные ситуации в регионе, наиболее острые экологические проблемы региона;
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 УК-8 Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной	не избегает угроз для жизни и здоровья;	по возможности избегает угроз для жизни и здоровья;	в целом избегает угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;	полноценно избегает угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;
	не анализирует отдельные неблагоприятные экологические факторы;	анализирует отдельные неблагоприятные экологические факторы;	анализирует основные экологические факторы и причины их возникновения	полноценно анализирует неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения;

деятельности и				
<p>принимает меры по</p> <p>Результаты</p> <p>прохождения</p> <p>практики:</p> <p>Индикатор:</p> <p>ИД-3 УК-8</p> <p>Применяет основные</p> <p>методы защиты при</p> <p>угрозе и</p> <p>возникновении</p> <p>чрезвычайных</p> <p>ситуаций и военных</p> <p>конфликтов в</p> <p>повседневной жизни</p> <p>и профессиональной</p> <p>деятельности</p>	<p>не использует</p> <p>навыки</p> <p>выявления</p> <p>отдельных угроз</p> <p>для жизни и</p> <p>здоровья;</p>	<p>использует</p> <p>навыки</p> <p>выявления</p> <p>основных угрозы</p> <p>для жизни и</p> <p>здоровья;</p>	<p>использует</p> <p>навыки</p> <p>выявления</p> <p>возможные</p> <p>угрозы для</p> <p>жизни и</p> <p>здоровья</p>	<p>полноценно</p> <p>использует навыки</p> <p>выявления</p> <p>возможные угрозы</p> <p>для жизни и здоровья</p> <p>в повседневной и</p> <p>профессиональной</p> <p>деятельности;</p>
	<p>не использует</p> <p>навыки анализа</p> <p>причины и ход</p> <p>развития</p> <p>отдельных</p> <p>чрезвычайных</p> <p>ситуаций.</p>	<p>использует</p> <p>навыки анализа</p> <p>причины и ход</p> <p>развития</p> <p>основных</p> <p>чрезвычайных</p> <p>ситуаций.</p>	<p>использует</p> <p>навыки анализа</p> <p>причины и ход</p> <p>развития</p> <p>возможных</p> <p>чрезвычайных</p> <p>ситуаций.</p>	<p>полноценно</p> <p>использует навыки</p> <p>анализа причины и</p> <p>ход развития</p> <p>возможных</p> <p>чрезвычайных</p> <p>ситуаций.</p>
<p>Компетенция: ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>				
<p>Результаты</p> <p>прохождения</p> <p>практики:</p> <p>Индикатор:</p> <p>ИД-1 ОПК-6</p> <p>Осуществляет</p> <p>поиск и</p> <p>обоснованно</p> <p>применяет</p> <p>необходимую</p> <p>нормативно-</p> <p>правовую</p> <p>документацию</p> <p>для деятельности</p> <p>в избранной</p> <p>профессионально</p> <p>й области</p>	<p>не знает</p> <p>отдельные</p> <p>элементы</p> <p>законодательства</p> <p>Российской</p> <p>Федерации в</p> <p>сфере туристской</p> <p>деятельности;</p>	<p>в целом знает</p> <p>основы</p> <p>законодательств</p> <p>а Российской</p> <p>Федерации в</p> <p>сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>	<p>знает основы</p> <p>законодательств</p> <p>а Российской</p> <p>Федерации в</p> <p>сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>	<p>полноценно знает</p> <p>основы</p> <p>законодательства</p> <p>Российской</p> <p>Федерации в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>
	<p>не знает</p> <p>отдельные нормы</p> <p>международного</p> <p>права в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности</p>	<p>знает основные</p> <p>нормы</p> <p>международного</p> <p>права в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности</p>	<p>знает нормы</p> <p>международного</p> <p>права в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности</p>	<p>полноценно знает</p> <p>нормы</p> <p>международного</p> <p>права в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>
<p>Результаты</p> <p>прохождения</p> <p>практики:</p> <p>Индикатор:</p> <p>ИД-2 ОПК-6</p> <p>Соблюдает</p> <p>законодательство</p> <p>Российской</p> <p>Федерации о</p> <p>предоставлении</p> <p>нормативными</p> <p>требованиями</p> <p>туристских услуг</p>	<p>не умеет</p> <p>анализировать</p> <p>отдельные</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные</p> <p>акты в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>	<p>умеет</p> <p>анализировать</p> <p>основные</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные</p> <p>акты в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>	<p>умеет</p> <p>анализировать</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные</p> <p>акты в сфере</p> <p>туристской</p> <p>деятельности;</p>	<p>полноценно умеет</p> <p>анализировать</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные акты в</p> <p>сфере туристской</p> <p>деятельности;</p>
	<p>не умеет</p> <p>оформлять</p> <p>некоторые</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные</p> <p>акты</p>	<p>умеет оформлять</p> <p>в целом</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные</p> <p>акты в</p> <p>соответствии с</p> <p>требованиями</p> <p>библиографичес</p> <p>кой культуры;</p>	<p>умеет оформлять</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные</p> <p>акты в</p> <p>соответствии с</p> <p>требованиями</p> <p>библиографичес</p> <p>кой культуры;</p>	<p>полноценно умеет</p> <p>оформлять</p> <p>законодательно-</p> <p>правовые и</p> <p>нормативные акты в</p> <p>соответствии с</p> <p>требованиями</p> <p>библиографической</p> <p>культуры;</p>
<p>Результаты</p> <p>прохождения</p> <p>практики:</p> <p>Индикатор:</p> <p>ИД-3 ОПК-6</p>	<p>не владеет</p> <p>навыками поиска</p> <p>правовой</p> <p>информации;</p>	<p>в целом владеет</p> <p>навыками поиска</p> <p>и обработки</p> <p>правовой</p> <p>информации;</p>	<p>владеет</p> <p>навыками поиска</p> <p>и обработки</p> <p>правовой</p> <p>информации;</p>	<p>полноценно владеет</p> <p>навыками поиска и</p> <p>обработки правовой</p> <p>информации;</p>

Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	не владеет навыками работы с правовыми документами	в целом владеет навыками работы с правовыми документами	владеет навыками работы с правовыми документами	полноценно владеет навыками работы с правовыми документами, соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.
Компетенция: ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ОПК-7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	не умеет инструктировать туристов о некоторых правилах поведения на экскурсии;	умеет инструктировать туристов о некоторых правилах поведения на экскурсии;	умеет в целом инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии;	умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии;
	не умеет применять отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода.	умеет применять отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода.	умеет применять основные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода.	умеет применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода.
	не умеет оказывать отдельные элементы первой доврачебной помощи в условиях ЧС;	умеет оказывать отдельные элементы первой доврачебной помощи в условиях ЧС;	умеет оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС;	умеет организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС;
	не демонстрирует отдельные навыки оказания первой помощи;	демонстрирует отдельные навыки оказания первой помощи;	демонстрирует основные навыки оказания первой помощи;	полноценно демонстрирует основные навыки оказания первой помощи;
	не демонстрирует отдельные навыки транспортировки пострадавших;	демонстрирует отдельные навыки транспортировки пострадавших;	демонстрирует навыки транспортировки пострадавших;	полноценно демонстрирует навыки транспортировки пострадавших;
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ОПК-7 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	не знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;	знает отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;	знает основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;	знает правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий;
	не знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	знает отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	знает основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий;	знает особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; знает профессиональные риски и профессиональные заболевания

				экскурсовода.
Компетенция: ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	не использует информационно-коммуникационные технологии, информационные ресурсы и базы данных	использует применение отдельных информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных	использует в теории и практике применение основных информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных	полноценно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	не применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности	применяет отдельные элементы прикладного программного обеспечения для решения задач в профессиональной деятельности	в целом применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ОПК-8 Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	не имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	имеет навыки решения отдельных задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	имеет навыки решения основных задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий	имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе; наиболее острые экологические проблемы региона; основы деятельности турпредприятия; особенности проведения различных экскурсий; туристско-экскурсионный потенциал достопримечательностей региона; основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; нормы международного права в сфере туристской деятельности; основные права человека в сфере туристской деятельности; правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода. Умеет избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций; применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; оформлять научно-исследовательскую работу в соответствии с требованиями библиографической культуры; анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; оценивать доступность туристской инфраструктур и для различных категорий потребителей; умеет инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; применять правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС; организовывать транспортировку пострадавших. Владеет навыками выявления возможных угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализа причины и хода развития возможных чрезвычайных ситуаций; выявления возможных причин нарушения экологической безопасности; проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; составления и оформления отчета о научно-исследовательской работе в соответствии с ГОСТ; поиска и обработки правовой информации; работы с правовыми документами; соблюдает законодательство Российской Федерации в сфере туристской деятельности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее распространенные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; может перечислить, охарактеризовать и оценить наиболее возможные чрезвычайные ситуации в регионе; знает основы деятельности турпредприятия; особенности проведения различных экскурсий; основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; нормы международного права в сфере туристской деятельности; правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. Хорошо умеет избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализировать неблагоприятные экологические факторы и причины их возникновения; применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; анализировать законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; применять правила охраны труда и производственной безопасности

экскурсовода; организовывать и оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС. Хорошо владеет навыками выявления возможных угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализа причины и ход развития возможных чрезвычайных ситуаций; проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; поиска и обработки правовой информации; работы с правовыми документами; оказания первой медицинской помощи; транспортировки пострадавших; точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он может перечислить и охарактеризовать основные отдельные угрозы для жизни и здоровья человека; может перечислить и охарактеризовать основные чрезвычайные ситуации в регионе; знает в целом особенности деятельности турпредприятия; особенности проведения различных экскурсий; основы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; основные нормы международного права в сфере туристской деятельности; основные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; основные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; основные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. Умеет в целом избегать угроз для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности; анализировать основные экологические факторы и причины их возникновения; применять большинство технологии сбора и обработки информации в сфере туризма; использовать большинство источников информации по объекту туристского продукта; анализировать основные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять в целом законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; инструктировать туристов о правилах поведения на экскурсии; применять основные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; оказывать людям первую доврачебную помощь в условиях ЧС. Удовлетворительно владеет навыками выявления основных угрозы для жизни и здоровья; анализа причины и ход развития основных чрезвычайных ситуаций; проводит некоторые исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов; удовлетворительно владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; поиска и обработки правовой информации; работы с правовыми документами; демонстрирует основные навыки оказания первой медицинской помощи; транспортировки пострадавших.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он может перечислить отдельные угрозы для жизни и здоровья человека; отдельные чрезвычайные ситуации в регионе; знает отдельные аспекты деятельности турпредприятия; отдельные аспекты проведения различных экскурсий; отдельные элементы законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности; отдельные нормы международного права в сфере туристской деятельности; отдельные правила ТБ при работе за компьютером и при проведении экскурсий; отдельные особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий; отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода. Поверхностно умеет по возможности избегать угроз для жизни и здоровья; анализировать отдельные неблагоприятные экологические факторы; применять отдельные технологии сбора, информации в сфере туризма; использовать отдельные источники информации; анализировать отдельные законодательно-правовые и нормативные акты в сфере туристской деятельности; оформлять некоторые законодательно-правовые и нормативные акты в соответствии с требованиями библиографической культуры; инструктировать туристов о некоторых правилах поведения на экскурсии; применять отдельные правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода; оказывать отдельные элементы первой доврачебной помощи в условиях ЧС. Неудовлетворительно владеет навыками выявления

отдельных угроз для жизни и здоровья; анализа причины и ход развития отдельных чрезвычайных ситуаций; проводит единичные исследования туристско-рекреационного потенциала; поверхностно владеет навыками работы с текстовыми документами, электронными таблицами, цифровыми изображениями; поиска правовой информации; работы с правовыми документами; оказания первой медицинской помощи; транспортировки пострадавших.

2. Оценочные средства по учебной ознакомительной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 1	Перечислить возможные чрезвычайные ситуации в регионе
		Задание 2	Выявить возможные причины нарушения экологической безопасности в регионе
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Задание 3	Проанализировать особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий
		Задание 4	Проанализировать правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода, профессиональные риски и профессиональные заболевания экскурсовода.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 5	Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 6	Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность	Задание 1	Отработка навыков оказания первой

	обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Задание 2	медицинской помощи Отработка навыков транспортировки пострадавших
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Задание 3	Отработка навыков поиска и обработки правовой информации, работы с правовыми документами
ОПК-8.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения ознакомительной практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-4, УК-5 (ИД-1, ИД-2, ИД-3), УК-8, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению учебной ознакомительной практики». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по учебной практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)
Подготовительный этап	Установочная конференция Постановка практических и исследовательских задач.	2
	Подготовка методического обеспечения	
	Инструктаж по технике безопасности	
Основной этап	Выявление возможных причин нарушения экологической безопасности в регионе	4
	Анализ причин и хода развития возможных чрезвычайных ситуаций в регионе	6
	Отработка навыков оказания первой медицинской помощи, транспортировки пострадавших, точного соблюдения ТБ в соответствии с должностной инструкцией экскурсовода.	16
	Анализ особенностей обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий	6
	Анализ правил охраны труда и производственной безопасности экскурсовода, профессиональных рисков и профессиональных заболеваний экскурсовода.	6
	Отработка навыков поиска и обработки правовой информации, работы с правовыми документами, соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере туристской деятельности.	16
	Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий)	24
	Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)	24
Отчетный этап	Подготовка к заключительной конференции по итогам практики	4

Структура отчета по практике

Введение

1. Чрезвычайные ситуации и экологическая безопасность в регионе

2. Особенности обеспечения безопасности при проведении различных экскурсий
3. Правила охраны труда и производственной безопасности экскурсовода
4. Выполнение индивидуального задания. Изучение туристской индустрии в регионе КМВ (на примере конкретных предприятий по выбору студента)
5. Выполнение индивидуального задания. Анализ туристского потенциала туробъекта (туробъект по выбору студента)

Заключение

Список используемых источников

Приложение (при необходимости)

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению учебной ознакомительной практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».