

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:49:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной практике**  
**Научно-исследовательская работа**  
**(получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.04.02 Туризм  
Инновационные технологии в гостиничном  
и туристическом бизнесе

Год начала подготовки  
Форма обучения

2024  
очная

Реализуется в

1,2,3 семестрах

## Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе учебной практики (Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))

1. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД

2. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД

*(Ф.И.О., должность)*

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД

*(Ф.И.О., должность)*

Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД

*(Ф.И.О., должность)*

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В., директор ООО «Территория туризма»

*(Ф.И.О., должность)*

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)                                                                                                                                                                     | Дескрипторы                                                                         |                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                      | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                          | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                             | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                    |
| Компетенция: УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                                                                                 |                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |
| Результаты прохождения практики: ИД-1 УК-1<br>Применяет методологию прогнозирования и планирования гостиничной и туристической деятельности, систему планов, их содержание и взаимосвязь с развитием индустрии гостеприимства | не применяет отдельные методы прогнозирования и планирования                        | применяет отдельные методы прогнозирования и планирования гостиничной и санаторно-курортной деятельности | частично применяет методологию прогнозирования и планирования гостиничной и санаторно-курортной деятельности | применяет методологию прогнозирования и планирования гостиничной и санаторно-курортной деятельности, систему планов, их содержание и взаимосвязь с развитием индустрии гостеприимства |
| Результаты прохождения практики: ИД-2 УК-1<br>Выявляет особенности, сущность и функции прогнозирования и планирования в гостиничной и туристической индустрии                                                                 | не выявляет особенности, сущность и функции планирования в индустрии гостеприимства | выявляет отдельные особенности, сущность и функции планирования в индустрии гостеприимства               | выявляет основные особенности, сущность и функции планирования в индустрии гостеприимства                    | выявляет особенности, сущность и функции прогнозирования и планирования в индустрии гостеприимства                                                                                    |
| Результаты прохождения практики: ИД-3 УК-1<br>Анализирует и критически переосмысливает полученную научную, справочную, статистическую и иную информацию                                                                       | не анализирует научную информацию.                                                  | анализирует отдельные аспекты справочной информации                                                      | анализирует полученную научную, справочную, статистическую и иную информацию                                 | анализирует и критически переосмысливает полученную научную, справочную, статистическую и иную информацию                                                                             |
| Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                          |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-1 ОПК-2<br>Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления                                                     | не разрабатывает систему управления организациями сферы гостеприимства     | формулирует направления деятельности по разработке элементов управления организациями сферы гостеприимства | формулирует направления деятельности по разработке системы управления организациями сферы гостеприимства | формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства   |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 ОПК-2<br>Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления   | не использует методы и приемы анализа деятельности                         | использует основные методы и приемы анализа деятельности организаций сферы гостеприимства                  | использует основные методы и приемы анализа, моделирования деятельности организаций сферы гостеприимства | использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3 ОПК-2<br>Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма              | не осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций | осуществляет поверхностный контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства | частично осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства    | осуществляет контроль за реализацией стратегии деятельности организаций сферы гостеприимства                                            |
| Компетенция: ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений |                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                          |                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор: ИД-1 ОПК-5<br>Применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма                                           | не может определить факторы внешней и внутренней среды,                                                    | определяет отдельные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние организаций             | определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние организаций сферы гостеприимства           | определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций сферы гостеприимства |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор: ИД-2 ОПК-5<br>Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма | не осуществляет работы по разработке экономической стратегии организаций                                   | осуществляет отдельные направления работ по разработке экономической стратегии организаций сферы гостеприимства   | обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке экономической стратегии организаций сферы гостеприимства       | обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства        |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор: ИД-3 ОПК-5<br>Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью                                    | не оценивает управленческие решения по разработке экономической стратегии организаций сферы гостеприимства | оценивает отдельные управленческие решения по разработке экономической стратегии организаций сферы гостеприимства | оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке экономической стратегии организаций сферы гостеприимства | оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства  |
| Компетенция: ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности                                        |                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор: ИД-1 ОПК-6<br>Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности                                                             | не планирует научно-прикладные исследования                                                                | планирует отдельные научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности                          | планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности                                                      | полноценно планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 ОПК-6<br>Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности                                          | не применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | применяет методы научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности                                           | применяет подходы, методы научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности                                                  | полноценно применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности                                                                       |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3 ОПК-6<br>Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях | не представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности                          | Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях | представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей | полноценно представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях |

## 2. Оценочные средства по учебной практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)»

### 2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                                                              | Формулировка задания |                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                                                                 |                      |                                                                                                                            |
| ОПК-6                               | Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности | Задание 1            | Изучить работы в области выбранной темы исследования и составить историографию (степень изученности) исследуемой проблемы. |
|                                     |                                                                                                                                              | Задание 2            | Описать и обосновать выбор научных концепций и методов исследования проблемы.                                              |
|                                     |                                                                                                                                              | Задание 3            | Описать и обосновать выбор научно-экспериментального исследования по теме магистерской работы.                             |
| ОПК-2                               | Способен осуществлять стратегическое управление туристской                                                                                   | Задание 4            | Описать теоретические основы стратегического управления туристской деятельностью                                           |

|  |                                               |           |                                                                                                                                                  |
|--|-----------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | деятельностью на различных уровнях управления | Задание 5 | Охарактеризовать глобальные проблемы и тренды современного стратегического управления туристской деятельностью.                                  |
|  |                                               | Задание 6 | Охарактеризовать глобальные проблемы и тренды современного этапа развития науки в контексте стратегического управления туристской деятельностью. |

## 2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                                                                                          | Формулировка задания |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                                                                                             |                      |                                                                                                                                                  |
| ОПК-6                               | Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности                             | Задание 1            | Составить портфолио по историографии (степень изученности) исследуемой проблемы.                                                                 |
|                                     |                                                                                                                                                                          | Задание 2            | Составить научно-методическое портфолио с анализом концепций, подходов и методов исследования                                                    |
|                                     |                                                                                                                                                                          | Задание 3            | Описать и обосновать выбор научно-экспериментального исследования по теме магистерской работы.                                                   |
| ОПК-2                               | Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления                                                                 | Задание 4            | Описать теоретические основы стратегического управления туристской деятельностью                                                                 |
|                                     |                                                                                                                                                                          | Задание 5            | Охарактеризовать глобальные проблемы и тренды современного стратегического управления туристской деятельностью.                                  |
|                                     |                                                                                                                                                                          | Задание 6            | Охарактеризовать глобальные проблемы и тренды современного этапа развития науки в контексте стратегического управления туристской деятельностью. |
| ОПК-5                               | Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность | Задание 7            | Разработать стратегию внедрения организационно-управленческих инноваций на предприятии и обосновать их необходимость                             |

|      |                                                                                                                            |            |                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | управленческих решений                                                                                                     |            |                                                                                                                         |
| УК-1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | Задание 8  | Проанализировать выявленные в ходе исследования проблемы на основе системного подхода и вырабатывать стратегию действий |
|      |                                                                                                                            | Задание 9  | На основе анализа проведенного исследования обосновать необходимость научной деятельности в профессиональной сфере.     |
|      |                                                                                                                            | Задание 10 | На основе анализа проведенного исследования написать научную работу в виде публикации по теме исследования.             |

### 3. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности туристского и гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом, умеет логически рассуждать, поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок. При выполнении задания и защите отчета проявляет элементы самостоятельного творческого подхода, системных навыков, не достаточно креативен. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре, с небольшими неточностями в оформлении.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом частично на минимально допустимом уровне, отсутствуют системные знания, делает попытки к логическим рассуждениям, к обобщению материала, однако, не в состоянии выделить главное, поставленные задачи полностью решены, однако допущены ошибки. В установленные сроки представляет отчет, соответствующий утвержденной структуре, с неточностями в оформлении.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если обучающийся не владеет материалом или владеет отрывочными, разрозненными, фрагментарными знаниями, отвечает на меньшую часть вопросов. Основная цель не достигнута, задачи практики не выполнены, выводы отчета не осмыслены. Допускает грубые ошибки при защите отчета, демонстрирует полное непонимание темы и отчета. В установленные сроки не представляет отчетную документацию.

### 4. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена

### 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций



Процедура прохождения учебной практики (Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-1, ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению учебной практики (Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по учебной практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

Структура отчета по практике

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| ВВЕДЕНИЕ.....                         |  |
| ЗАДАНИЕ №1. ....                      |  |
| ЗАДАНИЕ №2. ....                      |  |
| ЗАДАНИЕ №3 ....                       |  |
| ЗАДАНИЕ №4 ....                       |  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....                       |  |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ..... |  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ.....                       |  |

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению учебной практики (Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))» для студентов направления подготовки 43.04.02 «Туризм».