

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 27.05.2025 17:29:07

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c81f96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института

(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине

ОП.04 Автоматизация торгово-технологических  
процессов

Специальность

38.02.08 Торговое дело

Форма обучения

очная

2025 г.

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 38.02.08 Торговое дело по дисциплине ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета с выставлением отметки по системе «отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно».

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

У.1 регулировать процессы хранения товаров; проводить инвентаризацию на предприятии;

У.2 определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери.

З.1 особенности хранения товаров на предприятии;

З.2 правовые основы проведения инвентаризации; особенности управления торгово-технологическими процессами на предприятиях торговли;

#### **общие компетенции:**

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задачи профессиональной деятельности

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### **профессиональные компетенции:**

ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

ПК 2.5 Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий

### 1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения дисциплины по темам (разделам)

Элементы учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4	Проверяемые ПК, ОК, У, З	Методы оценки (указываются в	Проверяемые ПК, ОК, У, З (указываются в соответствии с

	<i>рабочей программы)</i>		<i>соответствии с учебным планом)</i>	<i>рабочей программой)</i>
4 семестр				
Тема 1. Технологическая планировка и торгово-технологическое оборудование предприятия розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1	Зачет с оценкой	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5
Тема 2. Организация торгово-технологического процесса на предприятиях розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 3. Технология приемки товаров в магазине	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 4. Технология хранения товаров в магазине	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 5. Инвентаризация на предприятиях торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 6. Управление торгово-технологическим процессом на предприятиях розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ПК 2.5 У.1 3.1		

## 2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

### Вопросы для собеседования

по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

#### **Тема 1. Технологическая планировка и торгово- технологическое оборудование предприятия розничной торговли**

1. Основные элементы организации и планировки магазина.
2. Принципы планировки. Внешний и внутренний вид магазина.
3. Внешний и внутренний вид магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
4. Эффективность использования торговых площадей

#### **Тема 2. Организация торгово-технологического процесса на предприятиях розничной торговли**

1. Понятие, экономическая сущность организации торгово-технологического процесса на предприятии.
2. Содержание торгово-технологического процесса в розничных торговых предприятиях.
3. Значение рациональной организации торгово-технологического процесса в магазине.
4. Принципы организации торгово-технологических процессов в розничных торговых предприятиях. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин.
5. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Зонирование товарных линий.

#### **Тема 3. Технология приемки товаров в магазине**

1. Приемка товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции
2. по количеству. Заполнение книги приемки товаров.
3. Изучение инструкционной карты по заполнению бланков счет-фактуры и накладной.
4. Сверка книги приемки товаров с товарно-сопроводительными документами. Составление акта о несоответствии товара по количеству

#### **Тема 4. Технология хранения товаров в магазине**

1. Технология хранения товаров в магазине: понятие, задачи торговых работников, условия.
2. Принципы хранения. Размещение и способы укладки товаров.
3. Сроки сохраняемости и служба товаров. Особенности хранения отдельных групп товаров.
4. Процессы, происходящие при хранении продовольственных товаров. Технология хранения продовольственных товаров. Виды потерь продовольственных товаров

#### **Тема 5. Инвентаризация на предприятиях торговли**

1. Понятие инвентаризации, её цели.
2. Виды инвентаризации. Сроки и объекты проведения инвентаризации.
3. Порядок проведения инвентаризации.
4. Документальное оформление инвентаризации. Отражение результатов инвентаризации в учете.

#### **Тема 6. Управление торгово-технологическим процессом на предприятиях розничной торговли**

1. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
2. Объекты управления. Организация труда работников магазина. Сущность, принципы научной организации труда, ее формы. Структура аппарата и основные категории работников магазина, их функции.

3. Режим работы и условия труда в магазине. Организация материальной ответственности в магазине.
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине. Принципы подбора и установления товарного ассортимента в магазинах. Планирование ассортимента товаров.

### **Критерии оценивания компетенций**

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### **Комплект заданий для контрольного среза**

по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

#### **Контрольный срез**

##### **Вариант 1.**

1. Основные элементы организации и планировки магазина.
2. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Зонирование товарных линий.
3. Эффективность использования торговых площадей.
4. Понятие инвентаризации, её цели.

##### **Вариант 2.**

1. Порядок проведения инвентаризации.
2. Содержание торгово-технологического процесса в розничных торговых предприятиях. Виды макрологистических систем.

3. Режим работы и условия труда в магазине. Организация материальной ответственности в магазине.

4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.

### **Вариант 3.**

1. Принципы организации торгово-технологических процессов в розничных торговых предприятиях. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин.
2. Приемка товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции по количеству.
3. Значение рациональной организации торгово-технологического процесса в магазине.
4. Принципы хранения. Размещение и способы укладки товаров.

### **Вариант 4.**

1. Сверка книги приемки товаров с товарно-сопроводительными документами. Составление акта о несоответствии товара по количеству.
2. Виды инвентаризации. Сроки и объекты проведения инвентаризации.
3. Внешний и внутренний вид магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина..
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине..

Оценка «5» (**отлично**) выставляется в случае полного выполнения контрольной работы, отсутствия ошибок, грамотного текста, точность формулировок и т.д.;

Оценка «4» (**хорошо**) выставляется в случае полного выполнения всего объема контрольной работы при наличии несущественных ошибок, не повлиявших на общий результат работы и т.д.;

Оценка «3» (**удовлетворительно**) выставляется в случае недостаточно полного выполнения всех разделов контрольной работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, при очень ограниченном объеме используемых понятий и т.д.;

Оценка «2» (**неудовлетворительно**) выставляется в случае, если допущены принципиальные ошибки, контрольная работа выполнена крайне небрежно и т.д.

### **3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки**

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

**Таблица 2 - Ключи к вопросам фонда оценочных средств**

№	Компетенция	Содержание вопроса	Правильный ответ
1.	ОК 01	К подъемно-транспортному оборудованию относят: а) грузовые лифты; б) винтовые конвейеры; в) лари; г) электроварки.	А,б
2.	ОК 01	Свойство весов, выведенных из состояния равновесия, самопроизвольно, без приложения посторонних сил, возвращаться после нескольких колебаний в состояние равновесия – это...	устойчивость
3.	ОК 01	Плоские цилиндры с радиальным вырезом для надевания их на гиредержатель - это	Условные гири
4.	ОК 01	Государственной поверке подлежат... а) меры длины; б) все средства измерений; в) холодильное оборудование; г) все весы.	б
5.	ОК 01	Весоизмерительное оборудование по виду указательного устройства бывает: а) гирные, циферблатные, шкальные; б) с визуальным отсчетом, с документальной регистрацией; в) рычажно-механические, электромеханические, тензометрические; г) настольные, передвижные настольные, стационарные.	а
6.	ОК 02	Определите тип весов: весы настольные циферблатные с максимальным пределом взвешивания 3000г: а) РН-10Ц13У; б) РН-3Ц13У; в) ВН-3Д13; г) ВЦЛ-10М.	б
7.	ОК 02	Что означает предпоследняя цифра в условном обозначении весов: а) способ снятия показаний; б) вид отсчета; в) тип указательного устройства; г) наибольший предел взвешивания.	б
8.	ОК 02	К измельчительно-режущему оборудованию относят: а) кофеварки; б) машина «Бел-Пак»; в) кофемолки; г) мясорубки.	В,г
9.	ОК 02	Слайсеры – это...	машина для нарезки гастрономических продуктов
10.	ОК 02	Укажите механизм ККМ, выполненный в виде набора клавиш, служит для набора денежных сумм, проводимых через кас-совую машину, установки шифра и счетчика, на котором должна	установочный

		быть отражена сумма, и включения электропривода,.....	
11.	ОК 07	По характеру производства, торговая мебель бывает: а) серийная, массовая; б) экспериментальная, серийная, массовая; в) пристенная, островная, навесная; г) островная, встроенная, навесная.	б
12.	ОК 07	Укажите, какие из перечисленных факторов относят к эргономическим требованиям к торговой мебели: а) соответствие размеров мебели и ее деталей среднему росту и пропорциям тела человека; б) прочность и долговечность; в) разборность, подвижность; г) применение недорогих материалов при изготовлении мебели.	а
13.	ОК 07	Укажите инвентарь, применяемый для обслуживания покупателей: а) ножницы, ножи; б) умывальники, электрополотенца; в) тарелки для денег, наколки для чеков; г) тележки, корзины, шпагаторезки.	г
14.	ОК 07	Для чего применяются диспенсеры: а) для нанесения этикеток на товар; б) для печатания чека; в) для расчета с покупателями; г) для упаковывания товаров.	а
15.	ОК 07	Что относится к маркираторам: а) диспенсеры; б) этикет-пистолеты; в) ККМ; г) виноскоп.	б
16.	ОК 08	Укажите виды применяемого хладагента в холодильном оборудовании: а) льдосоляное, ледяное; б) аммиачное, хладоновое; в) аммиачное; г) льдосоляное, соляное.	б
17.	ОК 08	Рассчитайте установочную площадь магазина с традиционным методом продажи, имеющего длину- 8м, ширину – 10м. а) 25,6 м <sup>2</sup> ; б) 15м <sup>2</sup> ; в) 12,8м <sup>2</sup> ; г) 12,8м.	в
18.	ОК 08	Укажите последовательность при подготовке ККМ к работе: а) заправить ленту; б) пробить 2 нулевых чека; в) включить тумблер; г) включить ККМ в сеть.	А,г,в,б
19.	ОК 08	Рассчитайте охлаждаемую площадь магазина, если среднедневная реализация продуктов –50 кг; срок хранения 5 дней; коэффициент перевода грузовой площади в полезную –1,5; норма загрузки продуктов -100 кг/м <sup>2</sup> . а) 5,35 м <sup>2</sup> ;	б

		б) 3,75м <sup>2</sup> ; в) 12м <sup>2</sup> ; г) 5,5м.	
20.	ОК 08	Что из перечисленного не относится подъемно-транспортному оборудованию: а) группираторы; б) паллетообмотчики; в) лебёдка; г) штабелер.	б
21.	ПК 1.6	К подъемно-транспортному оборудованию относят: а) электроварки; б) лари; в) ККМ; г) грузовые лифты.	г
22.	ПК 1.6	Свойство весов давать показания измерения массы с отклонением от истинных значений в пределах допустимых норм погрешностей – это...	точность взвешивания
23.	ПК 1.6	Образцовые гири – это...	гири, предназначенные для поверочных работ
24.	ПК 1.6	Государственной поверке подлежат... а) меры длины и объема; б) все весы; в) гири; г) все средства измерений.	г
25.	ПК 1.6	Весоизмерительное оборудование по способу управления бывает: а) гирные, циферблатные, шкальные; б) с визуальным отсчетом, с документальной регистрацией; в) рычажно-механические, электромеханические, тензометрические; г) настольные, передвижные настольные, стационарные.	в
26.	ПК 1.6	Это означает последняя цифра в условном обозначении весов....	способ снятия показаний
27.	ПК 1.6	Условное обозначение МИМ-82 – это... а) мясорубка; б) машина «Бел-Пак»; в) машина для охлаждения напитков; г) лабораторные весы.	