

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:46:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a28e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТУРИЗМЕ»**

Направление подготовки	43.04.02 Туризм
Направленность (профиль)	Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе
Год начала обучения	2024
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в туризме». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы принятия управленческих решений в туризме» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

3. Разработчик: Меняйлов Александр Александрович, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат исторических наук, доцент.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – профессор кафедры туризма и гостиничного дела, д-р ист.наук, профессор

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна – директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в туризме».

«__» _____ 20__ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, индикаторы	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-4.</i> Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма и индустрии гостеприимства				
<p>Результаты обучения по дисциплине</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-4</p> <p>Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций</p>	<p>Не знает основные технологии и ключевые элементы проектирования с учетом современных гостиничных и туристских новаций.</p> <p>Не знает системы, объекты, процессы проектирования в области туризма и гостеприимства.</p> <p>Не способен осуществлять проектирование организационных структур туристских и гостиничных предприятий посредством использования таких методов, как метод аналогий (использование опыта проектирования структур управления в аналогичных организациях), экспертный метод (изучение предложений экспертов-специалистов), метод</p>	<p>Частично знает основные технологии и ключевые элементы проектирования с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций.</p> <p>Частично знает системы, объекты, процессы проектирования в области туризма и гостеприимства.</p> <p>Способен осуществлять частичное проектирование организационных структур туристских и гостиничных предприятий посредством использования таких методов, как метод аналогий (использование опыта проектирования структур управления в аналогичных организациях),</p>	<p>Знает основные технологии и ключевые элементы проектирования с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций.</p> <p>Знает системы, объекты, процессы проектирования в области туризма и гостеприимства.</p> <p>Осуществляет проектирование организационных структур туристских и гостиничных предприятий посредством использования таких методов, как метод аналогий (использование опыта проектирования структур управления в</p>	<p>В совершенстве знает основные технологии и ключевые элементы проектирования с учетом современных технологий и гостиничных и туристских новаций.</p> <p>В совершенстве знает системы, объекты, процессы проектирования в области туризма и гостеприимства.</p> <p>В совершенстве осуществляет проектирование организационных структур туристских и гостиничных предприятий посредством использования таких методов, как метод аналогий (использование опыта проектирования</p>

	<p>структуризации целей (разработка системы целей и ее совмещение с разрабатываемой структурой), организационное моделирование (разработка формализованных математических, графических или машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации).</p>	<p>экспертный метод (изучение предложений экспертов-специалистов), метод структуризации целей (разработка системы целей и ее совмещение с разрабатываемой структурой), организационное моделирование (разработка формализованных математических, графических или машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации).</p>	<p>аналогичных организациях), экспертный метод (изучение предложений экспертов-специалистов), метод структуризации целей и ее совмещение с разрабатываемой структурой), организационное моделирование (разработка формализованных математических, графических или машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации).</p>	<p>я структур управления в аналогичных организациях), экспертный метод (изучение предложений экспертов-специалистов), метод структуризации и целей (разработка системы целей и ее совмещение с разрабатываемой структурой), организационное моделирование (разработка формализованных математических, графических или машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации).</p>
<p>ИД-2 ПК-4 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма</p>	<p>Не знает основные элементы стратегического и бизнес планирования деятельности туристической фирмы; методы управления экономическими показателями деятельности фирмы; направления использования</p>	<p>Частично знает основные элементы стратегического и бизнес планирования деятельности туристической фирмы; методы управления экономическими показателями деятельности фирмы; направления</p>	<p>Знает основные элементы стратегического и бизнес планирования деятельности туристической фирмы; методы управления экономическими показателями деятельности</p>	<p>В совершенстве знает основные элементы стратегического и бизнес планирования деятельности туристической фирмы; методы управления экономическими показателями деятельности фирмы;</p>

	<p>результатов бизнес планирования в деятельности туристической фирмы. Не способен предлагать и обосновывать новые бизнес идеи деятельности туристической фирмы. Не владеет основными навыками стратегического и бизнес – управления деятельности туристической фирмы.</p>	<p>использования результатов бизнес планирования в деятельности туристической фирмы. Способен частично предлагать и обосновывать новые бизнес идеи деятельности туристической фирмы. Частично владеет основными навыками стратегического и бизнес – управления деятельности туристической фирмы.</p>	<p>фирмы; направления использования результатов бизнес планирования в деятельности туристической фирмы. Предлагает и обосновывает новые бизнес идеи деятельности туристической фирмы. Владеет основными навыками стратегического и бизнес – управления деятельности туристической фирмы.</p>	<p>направления использования результатов бизнес планирования в деятельности туристической фирмы. Обладает совершенными навыками предложения и обоснования новых бизнес идей деятельности туристической фирмы. В совершенстве владеет основными навыками стратегического и бизнес – управления деятельности туристической фирмы.</p>
<p>ИД-3 ПК-4 Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</p>	<p>Не способен прогнозировать результаты деятельности туристической фирмы. Не способен выявлять возможные риски реализации бизнес-плана в сфере туризма и предлагает методы их устранения. Не владеет методами реализации и контроля проектов в туристической индустрии.</p>	<p>Частично прогнозирует результаты деятельности туристической фирмы. Частично выявляет возможные риски реализации бизнес-плана в сфере туризма и предлагает методы их устранения. Частично владеет методами реализации и контроля проектов в туристической</p>	<p>Прогнозирует результаты деятельности туристической фирмы. Выявляет возможные риски реализации бизнес-плана в сфере туризма и предлагает методы их устранения. Владеет методами реализации и контроля проектов в индустрии.</p>	<p>В совершенстве прогнозирует результаты деятельности туристической фирмы. В совершенстве выявляет возможные риски реализации бизнес-плана в сфере туризма и предлагает методы их устранения. В совершенстве владеет методами реализации и контроля</p>

		индустрии.		проектов в туристской индустрии.
--	--	------------	--	----------------------------------

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	a	<p>Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?</p> <p>a) управленческое решение – выбор комбинации альтернатив; b) управленческое решение – выбор альтернативы; c) управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов; d) управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объект.</p>	ПК-4
2.	d	<p>Каким понятием выражается роль управленческого решения как этапа процесса управления?</p> <p>a) организационный акт; b) интеллектуальная задача; c) средство достижения целей и разрешения проблемных ситуаций; d) процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.</p>	ПК-4
3.	a	<p>Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?</p> <p>a) психоаналитическая; b) направляющая; c) координирующая; d) мотивирующая.</p>	ПК-4
4.	b	<p>Какая из ролей турменеджера не связана с принятием управленческих решений?</p> <p>a) предприниматель; b) корректировщик (устраняющий нарушения); c) распределитель ресурсов; d) ведущий переговоры.</p>	ПК-4
5.	d	<p>Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования</p>	ПК-4

		<p>управленческих решений?</p> <p>a) учет позитивных и негативных последствий каждого варианта;</p> <p>b) экономическое обоснование решений;</p> <p>c) социальное обоснование решений;</p> <p>d) психологическое и психологическое и психофизиологическое обоснование решений.</p>	
6.	b	<p>Что должно учитывать управленческое решение, чтобы быть реально осуществимым?</p> <p>a) общие и частные ограничения;</p> <p>b) конкретные возможности управляемой системы, имеющиеся ресурсы;</p> <p>c) степень сопротивления деловой контактной среды;</p> <p>d) характер и темперамент руководителя.</p>	ПК-4
7.	d	<p>Что не относится к экономическому аспекту свойств управленческих решений?</p> <p>a) эффективность использования всех видов ресурсов;</p> <p>b) материальная заинтересованность персонала;</p> <p>c) максимизация экономического эффекта;</p> <p>d) качество трудовой деятельности.</p>	ПК-4
8.	c	<p>Что не относится к организационному аспекту свойств управленческих решений?</p> <p>a) делегирование полномочий;</p> <p>b) локализация и устранение конфликтов;</p> <p>c) обоснованность управленческих решений;</p> <p>d) разделение труда.</p>	ПК-4
9.	d	<p>Что не относится к социальному аспекту свойств управленческих решений?</p> <p>a) неформальная структура рабочих групп;</p> <p>b) качество трудовой деятельности;</p> <p>c) развитие системы участия в управлении;</p> <p>d) эффективность использования всех видов ресурсов.</p>	ПК-4
10.		<p>Охарактеризуйте правовой аспект свойств управленческих решений.</p>	ПК-4

11.		Что является основными характеристиками качества управленческого решения?	ПК-4
12.		Укажите требования, которым должны отвечать решения.	ПК-4
13.		Дайте определение понятия «Управленческое решение».	ПК-4
14.		В чем заключается цель управленческого решения?	ПК-4
15.		В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения?	ПК-4
16.		Охарактеризуйте основные аспекты принятия управленческих решений.	ПК-4
17.	рациональное	Выбор, основанный на методах экономического анализа – это _____ решение.	ПК-4
18.	незапрограммированные	Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами – это _____ решения.	ПК-4
19.	запрограммированные	Решения, являющиеся результатом реализации определенной последовательности действий – это _____ решения.	ПК-4
20.	профессиональное	Решение, тщательно оцененное менеджером, когда рассмотрены все альтернативные варианты – это _____ решение.	ПК-4
21.	управленческое	Результат выбора из нескольких возможных вариантов — это _____ решение.	ПК-4
22.	управленческого	Цель _____ решения – это обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам:	ПК-4
23.	мыслительной	Расширенное определение теории принятия управленческого решения – это процесс _____ деятельности человека.	ПК-4
24.	эффективность	Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают _____ управленческого решения.	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент в совершенстве знает основные элементы стратегического и бизнес планирования деятельности туристической фирмы; методы управления экономическими показателями деятельности фирмы; направления использования результатов бизнес планирования в деятельности туристической фирмы. Студент последовательно, четко и логически умеет прогнозировать результаты деятельности туристской фирмы; выявлять возможные риски реализации бизнес-плана в сфере туризма и предлагать методы их устранения. Студент в совершенстве знает системы, объекты, процессы проектирования в области туризма и гостеприимства. Студент использует в ответе дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в области методологии и методов принятия управленческих решений в сфере туризма и индустрии гостеприимства в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет частичные знания теоретического содержания курса, т.е. знает основные методы принятия управленческих решений в сфере туризма и индустрии гостеприимства, но испытывает затруднения при их использовании в теоретической, практической и научной деятельности. Большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.