

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) СКФУ

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине
«Проектная деятельность»
для студентов специальности
38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль)
Таможенный контроль

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Практическое занятие № 1. Тема 1. Основы управления проектами	5
Практическое занятие № 2. Тема 2. Инициирование проекта	6
Практическое занятие № 3. Тема 3. Организационные структуры управления проектами...	7
Практическое занятие № 4. Тема 4. Планирование проекта	7
Практическое занятие № 5. Тема 5. Маркетинг проекта.....	8
Практическое занятие № 6. Тема 6. Оценка эффективности инвестиционных проектов. Оценка и управление рисками проекта	
Практическое занятие № 7. Тема 7. Управление стоимостью проекта	10
Практическое занятие № 8. Тема 8. Управление командой проекта	10

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Проектная деятельность» предназначена для подготовки специалистов с высшим образованием по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». Целью учебной дисциплины является формирование теоретических знаний в проектной деятельности, а также практических навыков по разработке и реализации проектов в профессиональной сфере.

Задачами учебной дисциплины являются:

- определение цели и задач проектной деятельности;
- изучение методических основ управления содержанием, стоимостью, временными затратами, рисками, коммуникациями проектов;
- анализ основных этапов жизненного цикла проекта;
- определение основных показателей эффективности проектной деятельности;
- формирование умений представления и защиты результатов проектной деятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 1.

ТЕМА 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Цель: определить основы управления проектами

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- формулировать проектную идею;
- выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами;
- формулировать свою точку зрения;
- презентовать результаты проектной работы;

Актуальность темы: Основы проектной деятельности - одна из самых быстроразвивающихся управленческих дисциплин нашего времени. В условиях современной экономики, когда конкуренция во всех областях возросла, кажется, до предела, а сроки жизни отдельных товаров исчисляются месяцами и даже неделями, применение технологий управления проектами является необходимым не только для процветания, но и для выживания почти каждого коммерческого предприятия.

Теоретическая часть

Проект (от лат. projectus) – замысел, идея, образ, намерение, обоснование, план.

Проект – работы, планы, мероприятия и другие задачи, направленные на создание нового продукта (устройства, работы, услуги). Проект – это описание конкретной ситуации, которая должна быть улучшена, и конкретных методов по ее улучшению. Проект – это «пять П»: проблема, проектирование (планирование), поиск информации, продукт. презентация.

Основные признаки проекта:

- координированное выполнение многочисленных взаимосвязанных действий;
- уникальность;
- временный характер, ограниченность во времени с четко обозначенным началом и концом;
- конкретность целей, задач и результатов;
- постепенное уточнение в процессе разработки и реализации;
- наличие неопределенности, которая является следствием уникальности проекта и не позволяет точно сформулировать параметры проекта;
- последовательная разработка;
- координация группы (команды участников) наставником (тьютором, фасилитатором).

Основными элементами проектной деятельности являются субъект и объект проектирования, его цель, технология (как совокупность операций), средства, методы и условия проектирования.

Субъектом проектирования всегда служат различные носители управленческой деятельности — как отдельные личности, так и организации, коллективы, социальные институты, ставящие своей целью преобразование действительности.

Объектами проектирования могут быть: объекты материальной природы (например, объектом проектирования может быть строительство нового административного здания или создание нового компьютера); нематериальные (невещные) свойства и отношения; процессы; услуги; организации и структурные подразделения (в рамках проектирования организаций реализуются замыслы разного масштаба — проектируются, например, учреждения социальной службы, отрасли производства, управления и т. д.); мероприятия (акции); законопроекты.

Управление проектом – это методология организации, планирования, руководства и координации людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путём применения современных методов и техники управления для достижения определённых в проекте результатов по составу и объёму работ, стоимости, времени и качеству

Система управления проектами является одним из важнейших компонентов всей системы управления организацией и, следовательно, неотъемлемой частью повседневной деятельности руководителей разного уровня.

Задачи управления проектом: определить цели проекта и провести его обоснование; выявить структуру проекта (подцели, основные этапы работ, которые предстоит выполнить); определить необходимый объем и источники финансирования; подобрать исполнителей и сформировать команду проектантов; подготовить и заключить контракты; определить сроки выполнения проекта, составить график его реализации; рассчитать необходимые ресурсы; рассчитать смету и бюджет проекта; планировать и учитывать риски; обеспечить контроль за ходом выполнения проекта и многое другое.

Методы — это пути и способы достижения целей и решения задач. в практике проектирования наиболее часто используются такие методы, как мозговой штурм, экспертная оценка, метод аналогий, сетевое планирование, календарное планирование, структурная декомпозиция, имитационное моделирование, ресурсное планирование и т. д.

Миссия проекта — это генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования. Она детализирует статус проекта, обеспечивает ориентиры для определения целей следующих уровней, а также стратегий на различных организационных уровнях.

Структурирование проекта должно включать разделение проекта по следующим признакам:

- 1) компоненты продукции проекта;
- 2) этапы жизненного цикла;
- 3) элементы организационной структуры.

Структура проекта — это совокупность взаимосвязанных элементов и процессов проекта, представленных с различной степенью детализации.

Сетевая диаграмма (сеть, граф сети, PERT-диаграмма) — графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними. Сеть — это полный комплекс работ и вех проекта с установленными между ними зависимостями. Дерево целей — граф, схема, показывающие, как генеральная цель проекта разбивается на подцели последующих уровней.

Для структуризации проекта используют ряд специальных моделей, в частности:

- дерево целей;
- дерево решений;
- дерево работ (или иерархическую структуру работ);
- организационную структуру исполнителей;
- матрицу ответственности;
- сетевые модели;
- структуру потребляемых ресурсов;
- структуру затрат;
- структуру контрактов;
- структурную модель организации проекта.

Представление целей начинается с верхнего уровня, дальше они последовательно разукрупняются. При этом основным правилом разукрупнения целей является полнота: каждая цель верхнего уровня должна быть представлена в виде подцелей следующего уровня исчерпывающим образом.

Существует большое разнообразие классификаций этапов проектной деятельности, можно заметить, что все они отличаются междусобой незначительно

1. Организационно-подготовительный (выбор темы; определение задач проекта; поиск проблемы; составление предварительного плана; определение участников, методов, исследования; овладение терминологией).

2. Поисково-исследовательский (разработка программы исследования; сбор и изучение необходимой информации; непосредственное исследование на основе применения методов наблюдения, эксперимента, анализа и синтеза).

3. Отчетно-оформительский (составление названия исследовательского проекта; изложение проекта).

4. Информационно-презентативный (защита проекта; самооценка и оценка проектов).

Или можно отметить, что проектная деятельность содержит следующие основные этапы:

- анализ проблемы;
- постановка цели и задач проекта;
- выбор средств ее достижения;

- поиск и обработка информации, ее анализ и синтез;
- оценка полученных результатов и выводов.

Методы управления проектами зависят от масштаба проекта, сроков реализации, качества, ограниченности ресурсов, места и условий реализации. Все названные факторы являются основанием для выделения различных типов проектов и их классификации по следующим характеристикам:

1. Предметно-содержательная область: монопроект (в рамках одной области знания); межпредметный проект; метапредметный проект.
2. Количество участников: индивидуальный проект; групповой проект; коллективный проект.
3. Продолжительность выполнения проекта: краткосрочный; среднесрочный; долгосрочный проект.
4. Территориальный признак или характер контактов: внутренний проект – проект в рамках группы или института; региональный проект; международный проект.
5. Масштаб: микропроекты; малые проекты; средние проекты; мегапроекты.
6. Сложность: простые; организационно сложные, технически сложные; ресурсно-сложные; комплексно-сложные.
7. Требования к качеству и способам обеспечения: бездефектные проекты, направленные на повышение качества продукции или услуг; модульные проекты, направленные на обеспечение качества по какому-либо определенному направлению; стандартные.
8. Характер проектируемых изменений: инновационные внедрение принципиально новых разработок; поддерживающие (реанимационные, реставрационные).
9. Сферы и направления деятельности: строительные; инжиниринговые; финансовые; исследовательские (маркетинговые); технические; технико-экономические; консалтинговые; научно-технические, экологические, социальные, политические и т. д.
10. Особенности финансирования: инвестиционные; спонсорские; кредитные; бюджетные; благотворительные.
11. Затрачиваемые ресурсы и получаемая прибыль: коммерческие (получение прибыли); социальные (достижение социальных целей).
12. Признак преобладающей направленности (социальные проекты): информационно-просветительские; обучающие; реабилитационные (психологическая, социально-психологическая, трудовая реабилитация); физкультурно-оздоровительные; художественно-творческие; культурные.
13. Доминирующая деятельность. Это наиболее важное деление проектов на виды, потому что именно определение вида проекта по доминирующей деятельности позволяет составить его структуру и определить конечный продукт.
 - А) Практико-ориентировочные проекты.
 - Б) Информационные проекты. Информационные проекты направлены на сбор информации о каком-либо объекте или явлении и могут выступать частью/модулем исследовательских проектов.
 - В) Творческий проект должен иметь: научно-исследовательский характер; глубину знаний, соответствующий объем используемого материала, самостоятельность в решении задач при формулировании темы; связь теории с практикой; научность, сознательность и активность усвоения знаний.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Определение проекта.
2. История управления проектами.
3. Признаки проектов. Классификация типов проектов.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Участники проекта

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.

2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Ручич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.-> ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС

2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС

3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 2.

ТЕМА 2. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

Цель: изучить инициирование проекта

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- формулировать проектную идею;
- заинтересовать своими работами профессионалов, активно участвовать в научной и общественной жизни; применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;

Актуальность темы: Инициация проекта – это стадия проекта, на которой выполняется определенный набор работ для его успешного запуска. В частности, происходит четкое определение целей и задач проекта, назначение руководителя проекта, разработка устава, идентификация участников и заинтересованных лиц. Запуск проекта всегда сопровождается подготовкой комплекта документов, обосновывающих его актуальность, необходимость и окупаемость. Данные документы рассматриваются заказчиком, инвестором и экспертами на проектном комитете. По результатам рассмотрения принимается решение о запуске проекта. Назначается руководитель проекта, и формируется проектная команда.

Теоретическая часть

Инициация проекта (Project Initiating) – стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта или очередной фазы его жизненного цикла

Основными причинами появления (источниками идей) проектов являются:

- Неудовлетворенный спрос;
- Избыточные ресурсы;
- Инициатива предпринимателей;
- Реакция на политическое давление;
- Интересы кредиторов.

Инициация проекта включает следующие задачи и процедуры:

1. Разработка концепции проекта
2. Рассмотрение и утверждение концепции

3. Собственно инициирование:

Этап инициирования проекта характеризуется большой степенью неопределенности исходных и результирующих данных, возможностью их изменения и ограниченным временем для принятия решения.

Наиболее характерными этапами на стадии запуска проекта являются:

- Формирование рабочей группы.
- Определение целей и масштабов проекта. Сбор исходных данных.
- Определение необходимого оборудования и материалов
- Подготовка комплекта обосновывающих документов
- Определение процедур сотрудничества
- Первоначальное планирование проекта
- Разработка резюме (паспорта) проекта
- Формирование проектной команды для реализации проекта

С целью защиты проекта на проектном комитете рабочая группа формирует пакет документов, который может включать следующие:

1. Концепция проекта (или аванпроект);
2. Техничко-экономическое обоснование (или бизнес-план);
3. Жизненный цикл проекта;
4. Дорожная карта;
5. Устав проекта;
6. Сводный план проекта (или стратегический план);
7. Бюджет проекта (финансовый план);
8. План управления рисками;
9. План управления коммуникациями проекта;
10. Презентационные материалы.

Отправной точкой является формирование целей и задач проекта

Цели проекта (Project Objectives) – желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения.

Стратегия проекта (Project Strategy) определяет направления и основные принципы осуществления проекта; характеризуется набором качественных и количественных показателей, по которым оценивается выполнение проекта. Цели проекта описывают весь спектр основных вопросов, связанных с проектом, например, технические, финансовые и организационные аспекты, вопросы, связанные с качеством, безопасностью, человеческими ресурсами, поставками, информационными системами и технологиями. Они состоят из трех основных показателей: результаты (продукция и услуги требуемого качества), время (длительность и конкретные даты) и издержки (человеко-часы и затраты).

Процессы определения целей и задач: формулирование; структурирование; согласование; фиксация

Правило формулирования целей проекта:

Цель должна быть SMART

- Specific - конкретная
- Measurable – измеримая в смысле возможности применения измеримых индикаторов
- Agreed upon – согласована всеми заинтересованными сторонами
- Achievable – достижимая в смысле достаточно благоприятных внешних факторов
- Realistic – реалистичная в смысле достаточности ресурсов проекта
- Timed – определена дата достижения цели

Концепция проекта должна быть представлена в форме документа, для того, чтобы с ней могли ознакомиться заказчик, инвестор, спонсор и другие участники проекта, определяющие его основные параметры. Документ, отражающий концепцию проекта может иметь различные формы и названия, в зависимости от масштаба проекта; количества сторон, подписывающих документ; системы документооборота на предприятии и других факторов. Концепция проекта может быть оформлена в виде:

- Заявки на открытие проекта
- Декларации о намерениях
- Предпроектных обоснований инвестиций
- Договора, контракта

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Способы инициирования проекта.

2. Структура проектного анализа.
3. Стратегии реализации проекта.
4. Качественные методы оценки стратегий.
5. Количественные методы оценки стратегий.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Рунич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.-> ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3.

ТЕМА 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Цель: определить организационные структуры управления проектами **Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:** Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- формулировать проектную идею;
- применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;

Актуальность темы: Структура проекта — это организация связей и отношений между его элементами. В настоящее время расширяется практика применения методов проектного управления в различных сферах экономики. Для этого необходимо выбирать соответствующие структуры управления проектами. Руководители ряда компаний- лидеров отраслей, а также государственных компаний осознали перспективность интенсивного применения методов и инструментария управления проектами и программами - как для реализации конкретных проектов, так и для стратегического выстраивания деятельности бизнесов.

Теоретическая часть

Основные типы структур, используемых при управлении проектами — функциональная, матричная и проектная.

В функциональной структуре (рис. 1) управление осуществляется линейным руководителем



Разновидности матричной структуры — слабая матричная структура приближена к функциональной, сильная — к проектной (рис. 2. 1—2. 2).



■ — персонал, задействованный в проектах

Рис. 2.1. Слабая матричная структура — координация осуществляется сотрудником функционального подразделения в свободное от основных обязанностей время

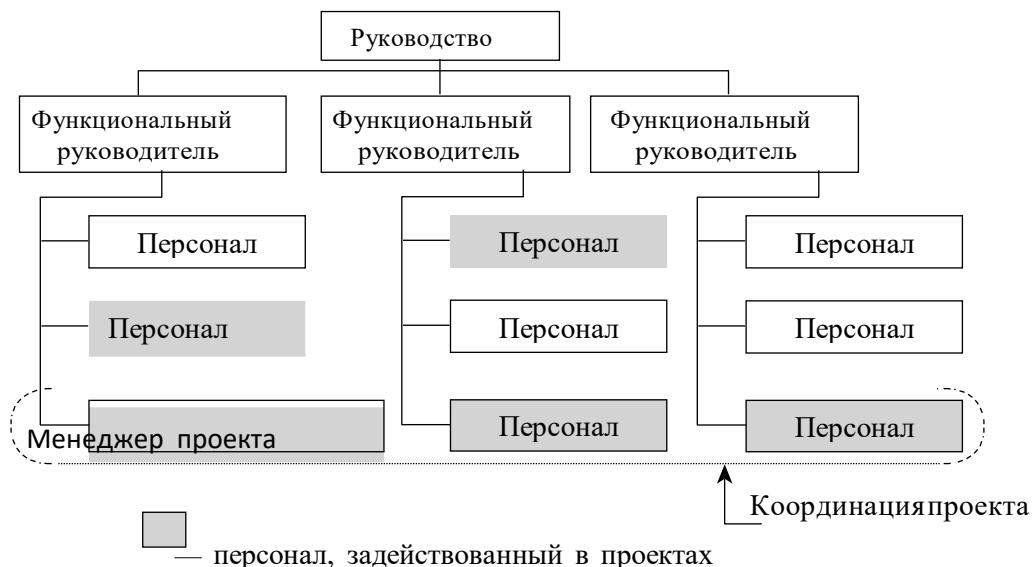


Рис. 2. 2. Сбалансированная матричная структура — координация осуществляется сотрудником, полностью освобожденным от текущих обязанностей

В проектной структуре для решения конкретных задач, связанных с проектом, создается рабочая группа, которая распускается после завершения работы над проектом. Персонал и ресурсы, ранее привлеченные к работе, возвращаются в свои функциональные подразделения. Для решения задач перспективного развития в составе предприятия создается специальное подразделение, а руководители проектов сосредотачивают свое внимание на выполнении конкретных задач.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
2. Организационная структура и содержание проекта.
3. Функциональная, проектно-целевая и матричная структура.
4. Современные методы и средства организационного моделирования проектов.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Магура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Ручич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.-> ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов:

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4.

ТЕМА 4. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА

Цель: изучить процесс планирования проектов

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- формулировать проектную идею;
- выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами;
- осуществлять выбор программных средств для решения основных задач управления проектом;
- применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;

Актуальность темы: планирование – это вид деятельности, связанный с постановкой целей (задач) и действий в будущем. Оно является важнейшей функцией управления проектной деятельности.

Теоретическая часть

Планирование проекта состоит: в определении целей и способов их достижения на основе формирования комплекса работ (мероприятий, действий), которые должны быть выполнены; в выборе нужных для этого методов и средств, а также ресурсов: в согласовании действий организаций – участников проекта.

Необходимость составления планов определяется многими причинами. Наиболее значимые из них: неопределенность будущего, координирующая роль плана, оптимизация экономических последствий.

План проекта является основным инструментом интеграции участников проекта. Разработка и согласование плана проекта обеспечивает лучшее понимание всеми участниками своих задач и ответственности. В плане проекта подробно анализируются методы обеспечения сбалансированности проектных затрат, сроков реализации, расписания и качества.

На этапе планирования проекта решаются следующие задачи:

- уточнение и детализация целей и результатов проекта;
- уточнение состава и объема работ проекта;
- разработка реального расписания и бюджета проекта (либо отдельных его фаз);
- уточнение потребности проекта в ресурсах, план ресурсного обеспечения проекта (либо отдельных фаз проекта);
- оценка рисков и разработка плана реагирования на риски;
- уточнение порядка взаимодействия в проектной команде, а также между проектной командой и внешней средой;
- разработка и уточнение процедур управления проектом;
- согласование плана основными участниками проекта;
- утверждение плана проекта.

Основные этапы процесса планирования:

1. Формирование целей.
2. Анализ проблем
3. Поиск альтернатив. Под альтернативами понимаются взаимоисключающие варианты решений.
4. Оценка альтернатив с точки зрения их приемлемости, эффективности и риска является основой для принятия решений.

Предметом планирования также является определение уровней планирования проекта. Они

определяются для каждого конкретного проекта с учётом его специфики, масштабов, сроков и т. д. Принято выделять следующие уровни планирования: концептуальный; стратегический; тактический (или детальный).

Планирование в целом представляет собой совокупность *процессов*, связанных между собой взаимными отношениями. Процессы планирования по степени важности можно разделить на основные и вспомогательные.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Основные понятия и определения.
2. Процессы планирования.
3. Уровни планирования.
4. Структура разбиения работ.
5. Матрица ответственности.
6. Методы сетевого планирования.
7. Связь сметного и календарного планирования.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Рунич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.-> ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5. ТЕМА 5. МАРКЕТИНГ ПРОЕКТА

Цель: изучить содержание и структуру маркетинга проекта

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- формулировать проектную идею;
- применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;

Актуальность темы: управление маркетингом занимает очень важное место в системе проектного управления по нескольким причинам: во-первых, любой инвестиционный проект, связанный с открытием нового бизнеса (направления деятельности) или запуском нового продукта (услуги), всегда предусматривает проведение маркетингового исследования. Главный риск связан

с тем, что если продукт не будет востребован на рынке, компания потеряет инвестиции. Во-вторых, любой проектный менеджер должен уметь грамотно презентовать (продать) проект инвесторам, потому что инвестор – это заказчик, потребитель проекта, и здесь действуют законы маркетинга в полной мере. В-третьих, в процессе развития проекта маркетологи выполняют разные важные задачи – от создания торговой марки нового продукта до продвижения нового бизнеса на рынке.

Теоретическая часть

Маркетинг проекта - процесс планирования и выполнения части работы от начала до завершения для безопасного достижения целей в срок, в пределах затрат и в соответствии с указанными стандартами качества.

Перед современным маркетингом проекта как рыночной концепцией управления стоят следующие задачи:

- всесторонне изучать рынок, вкусы и желания заинтересованных сторон;
- приспосабливать проект к этим требованиям, выпускать товары, отвечающие спросу;
- воздействовать на рынок и общественный спрос в интересах проекта.

Для их решения формируют систему маркетинга проекта. В ее структуру входят такие функции, как: маркетинговые исследования; формирование целей и разработка маркетинговых стратегий в разрезе объектов маркетингового управления; разработка операционных маркетинговых проектов, направленных на достижение поставленных целей; контроль результатов и оценка эффективности.

Всю совокупность маркетинга проекта можно разделить на 6 составляющих:

- Маркетинговые исследования;
- Разработка стратегии маркетинга;
- Формирование концепции маркетинга;
- Программа маркетинга проекта;
- Бюджет маркетинга проекта;
- Реализация мероприятий по маркетингу проекта.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Современная концепция маркетинга в управлении проектами.
2. Маркетинговые исследования.
3. Разработка маркетинговой стратегии проекта.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Рунич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6.

ТЕМА 6. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТОВ. ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА

Цель: изучить методы оценки эффективности инвестиционных проектов, изучить методы оценки и управления рисками проекта

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;
- применять методы оценки эффективности проекта и его внедрения;
- излагать свои мысли в научных исследованиях, готовить их к публикации;
- формулировать проектную идею;
- применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;
- применять методы оценки эффективности проекта и его внедрения

Актуальность темы: эффективность проектной деятельности определяется способностью создавать дополнительную прибыль (или экономию) на единицу привлеченных ресурсов. Размер эффекта от реализации проекта непосредственно определяется его ожидаемой эффективностью, проявляющейся: в продуктивном аспекте (улучшение качества и расширение ассортимента товаров); в технологическом аспекте (рост производительности труда и улучшение его условий); в функциональном аспекте (повышение эффективности управления); в социальном аспекте (улучшение качества жизни) и т.д. Проектная деятельность связана с риском, которым необходимо управлять в целях его минимизации и избегания.

Теоретическая часть

Эффект (конечный результат) от реализации проекта может иметь вид нового технологического процесса, нового продукта для заказчика, применения новой информационной системы, элемента или подсистемы, встроенной в другую систему, анализа осуществимости проекта или программы обучения. Иными словами, конечный результат зависит от целей проекта.

Можно выделить следующие виды эффективности

1. *Макроэкономическая эффективность* характеризует влияние проекта на национальную и региональную экономику. Она может выражаться такими показателями, как рост экспорта, увеличение валового регионального продукта и т.п.
2. *Бюджетная эффективность* в общем случае может быть охарактеризована как превышение доходов бюджета, возникающих в результате реализации проекта (в виде налогов, поступлений от экспорта и т.п.) над расходами бюджета (прямое финансирование, налоговые льготы, инвестиционный налоговый кредит и т.п.), связанными с данным проектом.
2. *Коммерческая эффективность* определяется как разница между доходами и расходами участников проекта, возникающими вследствие его реализации (чистые денежные потоки по проекту).
3. *Социальная эффективность* - социально-экономические последствия осуществления инвестиционных проектов для общества в целом, которые выражаются в создании новых или повышении эффективности существующих услуг, предоставляемых населению, а также в экономическом развитии территории.

Показатели народно-хозяйственной (общественной) эффективности учитывают затраты и результаты, связанные с реализацией проекта, выходящие за пределы прямых финансовых интересов участников инвестиционного проекта, а также социально-экономические последствия

осуществления проекта для общества в целом.

Проектная деятельность связана с риском. Выделяют внешние и внутренние риски проектной деятельности. Выделяют следующие методы управления рисками: уклонение, локализация, диссипация, компенсация.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Основные принципы оценки инвестиционных проектов.
2. Общая схема оценки эффективности.
3. Исходные данные для расчета эффективности
4. Методы снижения рисков.
5. Организация работ по управлению рисками.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Рущич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7. ТЕМА 7. УПРАВЛЕНИЕ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕКТА

Цель: изучить управление стоимостью проекта

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие и содержание проекта;
- структуру проекта;
- содержание проекта;

Студент будет уметь:

- применять навыки организационного проектирования;
- применять методы управления проектами и инновациями;
- применять методы оценки эффективности проекта и его внедрения;

Актуальность темы: управление стоимостью проекта связано с одним из трех основных ограничений в проектах - по стоимости, срокам и требованиям к предметной области. Соблюдение всех этих ограничений позволяет завершить проект в рамках запланированных сроков и бюджета при полном удовлетворении определенных ранее ожиданий заказчика

Теоретическая часть

Управление стоимостью проекта – это совокупность процессов планирования бюджета и контроля затрат, обеспечивающая реализацию проекта в рамках согласованной сметы. К процессам управления стоимостью относятся:

- стоимостная оценка - определение примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения операций проекта;
- разработка бюджета расходов - суммирование оценок стоимости отдельных операций или пакетов работ с целью формирования *базового плана по стоимости* ;
- управление стоимостью - воздействие на факторы, вызывающие отклонения по стоимости, и управление изменениями бюджета проекта.

При отсутствии управления стоимостью проект, как правило, выходит из-под контроля, и его стоимость возрастает.

Стоимостная оценка - это процесс установления стоимости ресурсов проекта, основанный на определенных фактах и допущениях. Для определения стоимостной оценки прежде всего необходимо определить операции (пакет операций), длительность операций и требуемые ресурсы. Процесс оценки и его результат в значительной степени зависят от точности описания содержания, качества доступной информации, от стадии проекта. На процесс стоимостной оценки оказывают влияние: время, отведенное для проведения оцениваемой операции, опыт менеджера, инструменты оценивания, заданная точность. Оценка стоимости проекта начинается на предпроектной стадии (до заключения контракта) и выполняется в течение всего времени выполнения проекта.

В зависимости от стадии проекта, необходимой степени точности, возможных расходов и трудозатрат применяются различные типы оценок стоимости.

Оценка сверху-вниз применяется на ранних стадиях в условиях недостаточной информации о проекте. Производится только одна оценка стоимости всего проекта на самом верхнем уровне. Такая оценка не требует много усилий, но имеет низкую точность.

Оценка по аналогам представляет вид оценки сверху-вниз. При этом используется фактическая стоимость ранее выполненных проектов для оценки текущего проекта. При наличии очень похожего проекта оценка может быть довольно точной. Такой тип оценки применяется на любом этапе жизненного цикла проекта. Оценка по аналогам не требует много усилий при гарантированной точности, однако не всегда удается найти и определить схожие проекты. Точность оценки по аналогии колеблется от -30% до +50%. Стоимость подготовки такой оценки составляет 0,04%-0,15% от общей стоимости проекта.

Оценка снизу-вверх применяется на этапе подготовки базового плана проекта и формировании контрольной оценки. Процесс начинается с оценки деталей проекта с последующим суммированием деталей на итоговых уровнях. Степень точности оценки зависит от уровня детализации ИСР. Оценка снизу-вверх обеспечивает точность от +0,15/-10% до +5%/-5%, но имеет высокую стоимость (от 0,45% до 2% от общей стоимости проекта) и продолжительность.

Параметрическая оценка применяется на ранних этапах проекта. Процесс параметрической оценки состоит в определении параметров оцениваемого проекта, которые изменяются пропорционально стоимости проекта. На основании одного или нескольких параметров создается математическая модель. Например, в качестве параметра разработки программного обеспечения может быть выбрана стоимость разработки строки кода. Для оценки стоимости обследования может быть выбрано количество автоматизируемых бизнес-процессов. Наиболее распространенным параметром оценки стоимости ИТ-проектов является количество требуемого рабочего времени на выполнение операций (пакета операций). При тесной связи между стоимостью и параметрами проекта и при возможности точного измерения параметров можно увеличить точность расчетов. Преимущество данного метода: для оценки стоимости проекта достаточно знать "ставки" привлекаемых ресурсов: недостатком является низкая точность (-30%/+50%). Стоимость подготовки параметрической оценки составляет 0,04%-0,45% от общей стоимости проекта.

Разработка концепции управления стоимостью и финансированием проекта включает:

- выбор стратегии управления стоимостью и финансами проекта (формулирование целей и задач, определение критериев успеха и неудач, фиксация ограничений и допущений);
- экономический анализ и обоснование проекта, в частности, получение маркетинговых оценок рынка и продукта проекта, оценка стоимости и источников финансирования, прогноз выполнения;
- общую экономическую оценку проекта;
- формирование укрупненного графика финансирования;

- выявление основных требований к системе управления стоимостью и финансированием в проекте;
- утверждение концепции.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Основные принципы управления стоимостью проекта.
2. Оценка стоимости проекта.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Рущич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8.

ТЕМА 8. УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА

Цель: изучить управление командой проекта

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- основы публичных выступлений;
- основы полемики;
- основами презентации научных исследований;

Студент будет уметь:

- применять навыками командной работы в проектах и их презентации;
- использовать навыки презентации проекта готовностью к разработке процедур и методов контроля.

Актуальность темы: заключается в том, что командная работа, создание команды, работа в команде, построение команды на протяжении последних нескольких десятилетий эти слова стали наиболее часто употребляться для описания необходимых перемен в бизнесе и производстве. Какие-то руководители достигли больших успехов в создании эффективно работающих команд, а кому-то довольно сложно перейти от теории к практическому применению концепции команды. Даже руководители компаний, менеджеры и сотрудники, придерживающиеся командного подхода в работе, затрудняются выделить определяющие факторы, которые способствуют созданию эффективной команды.

Теоретическая часть

Управление командой проекта — это способность менеджера или организации координировать действия группы людей, связанной одним проектом для выполнения стратегических задач.

Управление командой включает в себя корпоративную коммуникацию, постановку целей и задач, оценку деятельности каждого отдельного сотрудника, контроль и регулировку назначений и расписаний, рабочей загрузки.

Среди участников проекта принято выделять заказчика, инициатора проекта, куратора, руководителя проекта (проект-менеджера), инвесторов, контракторов, субконтракторов, поставщиков, органы власти и конечных потребителей. Наибольшего внимания заслуживает именно проект-менеджер - лицо, отвечающее за выполнение, скорость и качество всего проекта.

Система управления созданной командой проекта включает организационное планирование, кадровое обеспечение, а также функции контроля и мотивации трудовых ресурсов для эффективного хода работ и завершения проекта. Система нацелена на руководство и координацию деятельности команды проекта, использует разные стили руководства, методы мотивации, административные методы, повышение квалификации кадров на всех фазах жизненного цикла проекта

Для команды проекта необходимо наличие у ее членов комбинации взаимодополняющих навыков, составляющих три категории:

технические и/или функциональные, т.е. профессиональные навыки;

навыки по решению проблем и принятию решений;

навыки межличностного общения (принятие риска, полезная критика, активное слушание и т.д.).

Команда обладает такими существенными признаками:

внутренняя организация, которая состоит из органов управления, контроля и санкций;

групповые ценности, на основе которых формируется чувство общности в команде и создается общественное мнение;

собственный принцип обособления, отличающий ее от других команд;

групповое давление, т.е. воздействие на поведение членов команды с помощью общих целей и задач деятельности;

стремление к устойчивости благодаря механизму отношений, возникающих между людьми в ходе решения общих задач;

закрепление определенных традиций.

Управление командой проекта связано с необходимостью создания рациональной структуры, обеспечения высокой степени профессионализма сотрудников, сложностью достижения оптимального соотношения внешнего контроля и независимости команды. Менеджер проекта должен быть гибким и уверенным в себе и в своих сотрудниках. Влияние в команде основано не на статусе или положении, а на профессионализме и компетентности.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Формирование и развитие команды.
2. Принципы проекта формирования команды.
3. Методы формирования команды проекта.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Ручич. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169.-> ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС

3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

1
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) СКФУ

Методические указания
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»
для студентов специальности
38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль)
«Таможенный контроль»

Пятигорск
2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА	7
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К КРУГЛОМУ СТОЛУ	15
4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	16

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Проектная деятельность» предназначена для подготовки специалистов с высшим образованием по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». Целью учебной дисциплины является формирование теоретических знаний в проектной деятельности, а также практических навыков по разработке и реализации проектов в профессиональной сфере.

Задачами учебной дисциплины являются: определение цели и задач проектной деятельности; изучение методических основ управления содержанием, стоимостью, временными затратами, рисками, коммуникациями проектов; анализ основных этапов жизненного цикла проекта; определение основных показателей эффективности проектной деятельности; формирование умений представления и защиты результатов проектной деятельности.

В соответствии с учебным планом по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» профиль подготовки «Таможенный контроль», дисциплина «Основы проектной деятельности» относится к обязательной части. Ее освоение проходит в 1,2 семестре.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в ВУЗе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной финансовой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Основы проектной деятельности» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- подготовка презентаций;
- выполнение практических заданий.

Цель самостоятельного изучения литературы – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Целью самостоятельного выполнения контрольной работы по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Задачами данного вида самостоятельной работы студента являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсового проекта.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 _{УК-2} формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; ИД-2 _{УК-2} разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; ИД-3 _{УК-2} обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Осуществляет процесс постановки цели проектной деятельности, анализирует стоящие задачи, выделяя их базовые составляющие, рассматривает возможные варианты и ожидаемые результаты решения задач; Определяет основные этапы процесса планирования проекта, анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач; Управляет реализацией проекта в соответствии с поставленными целями и сроками, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, определяет эффективность проекта по основным показателям.
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3} участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи; ИД-2 _{УК-3} обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3 _{УК-3} обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	Формирует методы критического анализа и оценки современных научных достижений, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, методы научно-исследовательской деятельности. Способен анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов. Способен применять технологиями планирования профессиональной деятельности в сфере научных

		исследований.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1 _{УК-6} устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности; ИД-2 _{УК-6} реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; ИД-3 _{УК-6} критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности.	Устанавливает возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития. Выявляет и формулирует проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей. Использует приёмы целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач;

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие

вопросы темы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в конкретном учебном материале, а какие вообще опущены. Требуется творческое отношение и к самому содержанию дисциплины.

Вопросы, составляющие ее содержание, обладают разной степенью важности. Есть вопросы, выполняющие функцию логической связки содержания темы и всего курса, имеются вопросы описательного или разъяснительного характера, а также исторического экскурса в область изучаемой дисциплины. Все эти вопросы не составляют сути понятийного, концептуального содержания темы, но необходимы для целостного восприятия изучаемых проблем.

Изучаемая дисциплина имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия — это та база, на которой строится каждая наука. Понятия — узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым.

Студент должен понимать, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа создает для этого необходимые условия, помогает будущему высококвалифицированному специалисту овладеть технологией самостоятельного производства знаний.

В самостоятельной работе студентам приходится использовать литературу различных видов: первоисточники, монографии, научные сборники, хрестоматии, учебники, учебные пособия, журналы и др. Изучение курса предполагает знакомство студентов с большим объемом научной и учебной литературы, что, в свою очередь, порождает необходимость выработки у них рационально-критического подхода к изучаемым источникам.

Чтобы не «утонуть» в огромном объеме рекомендованных ему для изучения источников, студент, прежде всего, должен научиться правильно их читать. Правильное чтение рекомендованных источников предполагает следование нескольким несложным, но весьма полезным правилам.

Предварительный просмотр книги включает ознакомление с титульным листом книги, аннотацией, предисловием, оглавлением. При ознакомлении с оглавлением необходимо выделить разделы, главы, параграфы, представляющие для вас интерес, бегло их просмотреть, найти места, относящиеся к теме (абзацы, страницы, параграфы), и познакомиться с ними в общих чертах.

Научные издания сопровождаются различными вспомогательными материалами — научным аппаратом, поэтому важно знать, из каких основных элементов он состоит, каковы его функции.

Знакомство с книгой лучше всего начинать с изучения аннотации — краткой характеристики книги, раскрывающей ее содержание, идейную, тематическую и жанровую направленность, сведения об авторе, назначение и другие особенности. Аннотация помогает составить предварительное мнение о книге.

Глубже понять содержание книги позволяют вступительная статья, в которой дается оценка содержания книги, затрагиваемой в ней проблематики, содержится информация о жизненной и творческой биографии автора, высказываются полемические замечания, разъясняются отдельные положения книги, даются комментарии и т.д. Вот почему знакомство с вступительной статьей представляется очень важным: оно помогает студенту сориентироваться в тексте работы, обратить внимание на ее наиболее ценные и важные разделы.

Той же цели содействует знакомство с оглавлением, предисловием, послесловием. Весьма полезными элементами научного аппарата являются сноски, комментарии, таблицы, графики, списки литературы. Они не только иллюстрируют отдельные положения книги или статьи, но и сами по себе являются дополнительным источником информации для читателя.

Если читателя заинтересовала какая-то высказанная автором мысль, не нашедшая подробного освещения в данном источнике, он может обратиться к тексту

источника, упоминаемого в сноске, либо к источнику, который он может найти в списке литературы, рекомендованной автором для самостоятельного изучения.

Существует несколько форм ведения записей:

— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом

источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Составление конспектов

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или записью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и фраз.

Самостоятельно изученные темы предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование. Теоретические темы курса (отдельные вопросы), выносимые на самостоятельное изучение, представлены ниже.

Тема самостоятельного изучения № 1

«Основы управления проектами»

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Определение проекта.
2. История управления проектами.
3. Признаки проектов.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 2

«Инициирование проекта»

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Способы инициирования проекта.
2. Структура проектного анализа.
3. Стратегии реализации проекта.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 3**«Организационные структуры управления проектами»**

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
2. Организационная структура и содержание проекта.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 4**«Планирование проекта»**

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Основные понятия и определения.
2. Процессы планирования.
3. Уровни планирования.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 5**«Маркетинг проекта»**

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Современная концепция маркетинга в управлении проектами.
2. Маркетинговые исследования.
3. Разработка маркетинговой стратегии проекта.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 6
«Оценка эффективности проектов. Оценка и управление
рисками проекта»

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Основные принципы оценки инвестиционных проектов.
2. Общая схема оценки эффективности.
3. Исходные данные для расчета эффективности.
4. Понятия риска и неопределенности.
5. Анализ проектных рисков

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 7
«Управление стоимостью проекта»

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Основные принципы управления стоимостью проекта.
2. Оценка стоимости проекта.

3. Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

Тема самостоятельного изучения № 8
«Управление командой проекта»

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Формирование и развитие команды.
2. Принципы проекта формирования команды.
3. Методы формирования команды проекта.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2,3	1,2	1,2

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К КРУГЛОМУ СТОЛУ

Круглый стол – это практическое занятие, в основу которого преднамеренно заложены несколько точек зрения на один и тот же вопрос, обсуждение которых подводит к приемлемым для всех участников позициям и решениям.

Круглый стол проводится с целью диагностики уровня закрепления новых знаний, оценки коммуникативных компетенций, умения приводить аргументы и контраргументы, формирование навыков публичного выступления. При диагностике результатов основными критериями являются:

- демонстрация предварительной информационной готовности к обсуждению; выступление с проблемным вопросом;
- аргументация ответов на вопросы оппонентов;
- формулировка критических замечаний и вопросов к выступающему.

В процессе подготовки к участия в круглом столе необходимо составить конспект источников литературы по следующим дискуссионным темам.

Основной целью круглого стола является углубление теоретических профессиональных знаний и прогнозирование возможных практических результатов.

В ходе круглого стола решаются следующие задачи через формирование навыков:

- активного слушания и коммуникации:
 - умения выслушать различные точки зрения;
 - умения отстаивать собственную точку зрения;
- критического мышления и прогнозирования:
 - нахождение значимой информации;
 - критическая оценка доказательств;
 - осознание предубеждений и предвзятости;
- сотрудничества и позитивного разрешения проблемы;
- участия в работе групп, решающих общественно значимые проблемы.

Студент самостоятельно прорабатывает материал по теме круглого стола; готовит вопросы по теме круглого стола.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

Базовый уровень

Тема 5. Маркетинг проекта

4. Современная концепция и тенденции маркетинга в управлении проектами.
5. Маркетинговые исследования в проектной деятельности.
6. Маркетинговые стратегии проекта: разработка и реализация.

Тема 8. Управление командой проекта

4. Команда проекта: формирование и развитие.
5. Методы и принципы формирования команды проекта.

Повышенный

уровень

Тема 5. Маркетинг проекта

1. Программа маркетинга проекта.
2. Бюджет маркетинга проекта.

Тема 8. Управление командой проекта

1. Состав команды и требования к менеджерам проекта.
2. Организация эффективной деятельности команды.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

4.1 Основная литература:

1. Мазур, И. И. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / [И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге и др.]; Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 960 с.
2. Новикова И.В. Управление региональными проектами и программами [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Новикова, С.Б. Рунич. - Электрон.текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 277 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69445.html> ЭБС

4.2 Дополнительная литература:

1. Основы проектной деятельности с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. - 147 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю ЭБС
2. Минько Э.В. Оценка эффективности коммерческих проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Минько, О.В. Завьялов, А.Э. Минько. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 553 с. - 978-5-4486-0015-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74230.html> ЭБС
3. Гарольд Керцнер Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс] / Керцнер Гарольд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Профобразование, 2017. - 319 с. - 978-5-4488-0093-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63802.html> ЭБС

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Проектная деятельность».
2. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине по дисциплине «Проектная деятельность».

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.economy.gov.ru> – сайт Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации
2. <http://www.stavinvest.ru/> - сайт Министерства экономического развития Ставропольского края

