

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шабалина Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиала) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:19:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8e9b

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки	38.04.02 - Менеджмент	
Направленность (профиль)	Бизнес-администрирование	
Год начала обучения	2024	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	<u>1</u>	<u>1,2</u>

г. Пятигорск 2024 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Информационные системы и модели менеджмента» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») очная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационные системы и модели менеджмента»
3. Разработчик Кутовой Святослав Игоревич, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель Штапова И.С. зав. кафедрой ЭМИГУ

Члены комиссии: Жуковская Н.П., доцент кафедры ЭМиГУ
Куликова Е.А., доцент кафедры ЭМиГУ

Представитель
организации-
работодателя:

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для проведения проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине.

« » 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-1 - способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и практического анализа практик управления</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> И-3. Использует методы решения профессиональных задач на продвинутом уровне в сфере организационной и управленческой теории И-4. Применяет инновационные подходы для решения организационных и управленческих задач	Не способен - способен решать профессиональные задачи, применяя инновационные подходы на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, обобщения и практического анализа практик	Способен - способен решать профессиональные задачи, применяя инновационные подходы на основе знания управленческой теории	Способен - способен решать профессиональные задачи, применяя инновационные подходы на основе знания экономической, организационной и управленческой теории	Способен - способен решать профессиональные задачи, применяя инновационные подходы на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, обобщения и практического анализа практик управления
<i>Компетенция: ОПК-2 - способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач</i>				
И-1 Пользуется технологиями поиска, сбора и обработки информации, современными программными продуктами, необходимыми для исследований И-2 Предлагает	Не способен - способен пользоваться современным и методиками сбора данных, программным и продуктами, в том числе использовать	Способен - способен пользоваться техниками и методиками сбора данных, программными продуктами, для выработки решения поставленных профессиональн	Способен - способен пользоваться техниками и методиками сбора данных, программными продуктами, для выработки оптимальных способов	Способен - способен пользоваться современными техниками и методиками сбора данных, программными продуктами, в том числе использовать

оптимальные способы решения поставленных профессиональных задач с использованием информационных технологий и программных средств И-3 Применяет современные информационно-аналитические системы и технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	интеллектуальные информационно-аналитические системы, для выработки оптимальных способов решения поставленных профессиональных задач.	ых задач.	решения поставленных профессиональных задач.	интеллектуальные информационно-аналитические системы, для выработки оптимальных способов решения поставленных профессиональных задач.
--	---	-----------	--	---

Компетенция: ОПК-2– способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования и проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

И -1. Определяет информационные ресурсы, научную базу, необходимую для решения поставленных исследовательских задач, выбирает методы и способы решения задач, формулирует задачи исследования	Не способен – способен на основе обоснованной актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования определить информационные ресурсы, научную базу, необходимую для решения поставленных исследовательских задач.	Способен – способен на основе актуальности, теоретической значимости избранной темы научного исследования определить информационные ресурсы, для решения поставленных задач.	Способен – способен на основе обоснованной актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования определить информационные ресурсы, для решения поставленных исследовательских задач.	Способен – способен на основе обоснованной актуальности, теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования определить информационные ресурсы, научную базу, необходимую для решения поставленных исследовательских задач.
---	---	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам

бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>очная</u> Семестр 1 <u>заочная</u> Семестр 1,2	
1.		Цель информатизации общества заключается в: а) справедливом распределении материальных благ; б) удовлетворении духовных потребностей человека; в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.	ОПК-1
2.		Данные об объектах, событиях и процессах, это а) содержимое баз знаний; б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события; в) предварительно обработанная информация; г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.	ОПК-1
3.		Информация это а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера; б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных; в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений; г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.	ОПК-1
4.		Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера а) декларативные; б) процедурные; в) неосознанные; г) интуитивные; д) ассоциативные е) нечеткие.	ОПК-1
5.		«Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов».	ОПК-1

6.		Формирование единого информационного пространства России, основные компоненты.	ОПК-1
7.		Правовая основа информационного рынка.	ОПК-1
8.		Определения и функции информационного бизнеса.	ОПК-1
9.		Основные компоненты информационного рынка.	ОПК-1
10.		Субъекты информационного рынка.	ОПК-1
11.		Предпринимательство в информационной сфере.	ОПК-1
12.		Перспективы развития информационного бизнеса в мировой экономике.	ОПК-1
13.		Информационный рынок.	ОПК-1
14.		Как сложность и неопределенность ситуации влияют на выбор информационного поведения менеджера?	ОПК-1
15.		Основные понятия, методы и свойства ИТ.	ОПК-1
16.		Классификация ИТ.	ОПК-1
17.		Назовите основные сферы применения ИТ.	ОПК-1
18.		Каким образом формализуется процесс обработки информации?	ОПК-1
19.		Что такое базы данных (БД) и системы управления базами данных (СУБД)?	ОПК-1
20.		Дайте определение хранилищу данных. Чем хранилище данных отличается от базы данных?	ОПК-1
21.		Укажите правильное определение информационного рынка а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги. б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники. в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение. г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.	ОПК-2
22.		Укажите функции, выполняемые информационным менеджером	ОПК-2

		предприятия Варианты ответа: а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов. б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария. в) Разработка прикладных программ. г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами. д) Разработка операционных систем. е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала. ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д. ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий. з) Вывод из эксплуатации информационной системы.	
23.		Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система Варианты ответа: а) 1 оперативности; б) 2 блочный; в) 3 интегрированный; г) 4 позадачный; д) 5 процессный.	ОПК-2
24.		Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы Варианты ответа: а) 1 планирование; б) 2 премирование; в) 3 учет; г) 4 анализ; д) 5 распределение;	ОПК-2

		е) б регулирование.	
25.		Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации) Варианты ответа: а) Информационная система промышленного предприятия. б) Информационная система торгового предприятия. в) Корпоративная информационная система. г) Информационная система кредитного учреждения.	ОПК-2
26.		Таблицы. Приемы работы с таблицами баз данных. Создание связей между таблицами.	ОПК-2
27.		Запросы. Типы запросов. Создание простейших запросов.	ОПК-2
28.		Формы. Элементы форм. Создание и редактирование связанных полей.	ОПК-2
29.		Отчеты. Структура отчета. Автоотчеты. Создание простейших отчетов.	ОПК-2
30.		Схема данных. Межтабличные связи. Типы отношений между объектами.	ОПК-2
31.		Охарактеризуйте основные направления методов обработки и хранения данных.	ОПК-2
32.		Какая сеть получила название локальной сети?	ОПК-2
33.		Какие базовые технологии локальных сетей имеют наибольшее распространение?	ОПК-2
34.		Какие устройства используются для построения локальных сетей?	ОПК-2
35.		Какие основные области применения ЛВС вы знаете?	ОПК-2
36.		Какие типы линий связи используются для построения локальных сетей?	ОПК-2
37.		Назовите основные области применения локальных вычислительных сетей.	ОПК-2

38.		Что понимают под адресом в Интернет?	ОПК-2
39.		Федеральный закон России «Об информации, информатизации и защите информации»?	ОПК-2
40.		Охарактеризуйте средства и методы защиты информации.	ОПК-2
41.		Справочно-правовые информационно-поисковые системы.	ОПК-2
42.		Компьютерные вирусы. Методы защиты от компьютерных вирусов.	ОПК-2
43.		На каком уровне осуществляется организация управление информационными ресурсами в целях информационного обеспечения их основной деятельности?	ОПК-2
44.		Центры-генераторы информационных ресурсов современного общества.	ОПК-2
45.		Как характеризуются объекты управления и состав субъектов, действия которых регламентируются, на различных уровнях государственного управления?	ОПК-2
46.		«Национальная информационная инфраструктура».	ОПК-2
47.		Какие функции выполняют центры-генераторы информационных ресурсов?	ОПК-2
48.		Что являются основными компонентами информационной инфраструктуры общества?	ОПК-2
49.		Основные компоненты единого информационного пространства России.	ОПК-2
50.		Предпринимательство в информационной сфере.	ОПК-2
51.		Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях Варианты ответа: а) Локальные LAN (Local Area Net). б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network); в) Глобальная (Wide Area Network). г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).	ПК-6

		д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network). е) Сети железных дорог. ё) Сети автомобильных дорог.	
52.		Тест 1. Системный анализ предполагает: Варианты ответа: а) 1 описание объекта с помощью математической модели; б) 2 описание объекта с помощью информационной модели; в) 3 рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей г) выделенного из окружающей среды; д) 4 описание объекта с помощью имитационной модели.	ПК-6
53.		Укажите правильное определение системы Варианты ответа: а) Система – это множество объектов. б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели. г) Система – это не связанные между собой элементы. д) Система – это множество процессов.	ПК-6
54.		Открытая информационная система это Варианты ответа: а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов. б) Система, включающая в себя различные информационные сети. в) Система, созданная на основе международных стандартов. г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных. д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.	ПК-6
55.		Реинжиниринг бизнеса это Варианты ответа: а) Радикальный пересмотр методов учета. б) Радикальный пересмотр методов планирования. в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования. г) Радикальное перепроектирование информационной сети.	ПК-6

		д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.	
56.		Каким образом изменяется стиль ведения бизнеса современной компании при эффективном использовании ИТ/ИС?	ПК-6
57.		Какие организационные изменения в компаниях происходят под воздействием ИТ?	ПК-6
58.		Каким образом сочетаются децентрализация и интеграция при информатизации предприятия?	ПК-6
59.		Как можно охарактеризовать компании в соответствии с успешностью внедрения и применения ИТ-технологий?	ПК-6
60.		Взаимосвязь и взаимодействие ИС и ИТ	ПК-6
61.		КИС: понятие, классификация, применение в управленческой деятельности.	ПК-6
62.		Методические принципы совершенствования управления предприятием на основе информационных технологий	ПК-6
63.		В чем состоит роль локальных вычислительных сетей в процессе управления знаниями?	ПК-6
64.		Какие возможности предоставляет Вам локальная сеть учебного заведения?	ПК-6
65.		В чем, по вашему мнению, заключается роль специалистов в области экономики и менеджмента в процессе развития локальных сетей?	ПК-6
66.		Что вы понимаете под термином «глобальная вычислительная сеть»?	ПК-6
67.		Перечислите основные аппаратные и программные компоненты вычислительной сети.	ПК-6
68.		Что понимают под IP-адресом?	ПК-6
69.		Что понимают под DNS-именами?	ПК-6
70.		Какие организационные изменения в компаниях происходят под воздействием ИТ?	ПК-6

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все виды заданий, глубокие, исчерпывающие знания и творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы и дополнительные вопросы преподавателя; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. При этом отражается полная сформированность компетенций ОПК-1, ОПК-2, ПК-6.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если какие-либо задания не выполнены, выполнены с ошибками, сданы не вовремя, неправильные ответы на основные вопросы, допущены грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы. При этом отражается не сформированность компетенций ОПК-1, ОПК-2, ПК-6.