

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 2019.04.01 13:01

Уникальный идентификатор: d74ce93cd40e78275c7ba2f58486412a1c8ef94f

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Законодательство в гостиничном бизнесе	
Наименование дисциплины	Из истории законодательных основ гостиничной деятельности.
Краткое содержание дисциплины	Международные документы в сфере гостиничного бизнеса. Основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса. Законодательные основы эксплуатации отелей. Правила предоставления дополнительных услуг. Нормативно-правовая документация гостиниц. Локальные инструкции гостиниц. Должностные инструкции. О классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения.
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия. Обеспечивает качество обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства с использованием клиентоориентированных технологий. Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785
Дополнительная литература	1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

