

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 23.05.2024 11:16:30
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной ознакомительной практике

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент	
Направленность (профиль)	Бизнес-администрирование	
Год начала обучения	2024 г.	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	2

Введение

1. Назначение фонда оценочных средств - обеспечение научно-методической основы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по учебной ознакомительной практике.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе программы ознакомительной практики в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (направленность (профиль): (Бизнес - администрирование)
3. Разработчик: Романько И.Е., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор: УК-1.И-1.</i> <i>Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</i> <i>УК-1.И-2.</i> <i>Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации</i> <i>УК-1.И-3.</i> <i>Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них</i>	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для анализа проблемных ситуаций и выработки вариантов решения проблемных ситуаций	Демонстрирует средний уровень анализа проблемных ситуаций и выработки вариантов решения проблемных ситуаций, выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации	Обладает базовыми знаниями анализа проблемных ситуаций и выработки вариантов решения проблемных ситуаций, выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации	Знает методы анализа проблемных ситуаций как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними, на основе критического анализа доступных источников информации

УК-2.И-1. Понимает принципы проектного подхода к управлению УК-2.И-2. Демонстрирует способность управления проектами	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для понимания принципов проектного подхода к управлению	Демонстрирует средний уровень понимания принципов проектного подхода к управлению	Обладает базовыми знаниями принципов проектного подхода к управлению и способностью управления проектами	Знает методы принципы проектного подхода к управлению, на основе критического анализа доступных источников информации
УК-3.И-1. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды УК-3.И-2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для формирования эффективной команды	Демонстрирует средний уровень знаний, формирования эффективной команды и поведение эффективного организатора	Обладает базовыми знаниями формирования эффективной команды и поведение эффективного организатора	Знает особенности формирования эффективной команды, демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия на основе критического анализа доступных источников информации
УК-4.И-1. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для составления документов и не принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях	Демонстрирует средний уровень знаний, недостаточный для составления документов и не принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях	Обладает базовыми знаниями норм государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Знает норм государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.И-2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные УК-4.И-3 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)			взаимодействи я	представляет результаты на мероприятиях , в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
УК-5.И-1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-5.И-2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для формирования сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Демонстрирует средний уровень знаний, формирования сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Обладает базовыми знаниями формирования сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает принципы анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия и демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-1.И-1. Обладает знаниями экономической теории на продвинутом уровне и осуществляет исследования экономической ситуации в сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует уровень знаний экономической теории для осуществления исследования экономической ситуации и интерпретации экономически х явлений и процессов при решении профессиональ ных задач	Демонстрирует средний уровень знаний экономической теории для осуществления исследования экономической ситуации и интерпретации экономических явлений и процессов при решении профессиональ ных задач	Обладает базовыми знаниями экономической теории на продвинутом уровне и осуществляет исследования экономической ситуации в сфере профессиональ ной деятельности, использует методы решения профессиональ ных задач на продвинутом уровне в сфере организационн ой и управленческо й теории	Знает базовые понятия экономического й теории на продвинутом уровне и осуществляет исследования экономической ситуации в сфере профессиональ ной деятельности, использует методы решения профессиональ ных задач на продвинутом уровне в сфере организацион ной и управленческ ой теории, обобщает и критически оценивает практики управления
ОПК-1.И-2. Использует методы анализа и интерпретации экономических явлений и процессов при решении профессиональн ых задач				
ОПК-1.И-3. Использует методы решения профессиональн ых задач на продвинутом уровне в сфере организационной и управленческой теории				
ОПК-1.И-4. Применяет инновационные подходы для решения организационных и управленческих задач				
ОПК-1.И-5. Обобщает и критически оценивает практики управления				

ОПК-2.И-1 Пользуется технологиями поиска, сбора и обработки информации, современными программными продуктами, необходимыми для исследований ОПК-2.И-2 Предлагает оптимальные способы решения поставленных профессиональных задач с использованием информационных технологий и программных средств ОПК-2.И-3 Применяет современные информационно-аналитические системы и технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для поиска, сбора и обработки информации, современными программными продуктами, необходимыми для исследований	Демонстрирует средний уровень знаний, для поиска, сбора и обработки информации, современными программными продуктами, необходимыми для исследований и не применяет современные информационно-аналитические системы и технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	Обладает базовыми знаниями для поиска, сбора и обработки информации, современными программными продуктами, необходимыми для исследований и применяет современные информационно-аналитические системы и технологии для решения задач в сфере профессиональной деятельности	Знает технологии поиска, сбора и обработки информации, современным и программными продуктами, необходимым для исследований, оптимальные способы решения поставленных профессиональных задач и применяет современные информационно-аналитические системы и технологии
ОПК-3.И-1. Использует методы принятия обоснованных организационно-управленческих решений ОПК-3.И-2 Самостоятельно оценивает операционную и организационную эффективность, и социальную значимость принимаемых организационно-	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для использования методов принятия управленческих решений	Демонстрирует средний уровень знаний, оценки операционной и организационной эффективности, и социальной значимости принимаемых организационно-управленческих решений	Обладает базовыми знаниями формирования эффективной команды и поведение эффективного организатора и разрабатывает организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-	Знает методы принятия обоснованных организационно-управленческих решений, самостоятельно их оценивает и реализует организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе

управленческих решений ОПК-3.И-3 Самостоятельно разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) динамичной среды			культурной) динамичной среды	кросс-культурной) динамичной среды
ПК-1.И-1. Самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации ПК-1.И-2. Проводит анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Демонстрирует уровень знаний, недостаточный для оценивания состояния системы процессного управления организации и не владеет методами анализа построения управления организации	Демонстрирует средний уровень знаний, знаний, для оценивания состояния системы процессного управления организации и не владеет методами анализа построения управления организации	Обладает базовыми знаниями системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Знает методы оценки состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения

2. Оценочные средства по учебной ознакомительной практике

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Задание 1	Общее знакомство с предприятием. Обзорная экскурсия, ознакомление с правилами внутреннего распорядка
УК-2.	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Задание 2	Составление рабочего плана и графика выполнения научного исследования
УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Задание 3	Ознакомление с базой практики, с миссией целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия.
УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Задание 4	Дать характеристику основных видов деятельности предприятия.
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Задание 5	Дать общую характеристику базы прохождения практики: полное название, форма собственности, местоположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию.
ОПК-1.	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и		

	управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и практического анализа практик управления		
ОПК-2.	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Задание 6	Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие
ОПК-3.	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды		
ПК – 1	Способен проектировать и разрабатывать программу внедрения системы процессного управления организации	Задание 7	Выбор темы индивидуального задания в соответствии с магистерской программой «Бизнес – администрирование»

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Задание 8	Сбор и анализ основных данных, характеризующих основную деятельность предприятий.
УК-2.	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Задание 9	Ознакомление с производственной деятельностью предприятия, снабженческо – сбытовой деятельностью, особенностями управления трудовыми ресурсами, финансовой и инновационной деятельностью
УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-4.	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Задание 10	Анализ бизнес – администрирования на предприятии
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		
ОПК-1.	Способен решать профессиональные	Задание 11	

	задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и практического анализа практик управления		Обобщение собранного материала. Выводы и предложения по итогам практики. Согласование отчета с руководителем базы практики и его оформлением.
ОПК-2.	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач		
ОПК-3.	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Задание 12	Завершение и оформление документов практики
ПК – 1	Способен проектировать и разрабатывать		

	программу внедрения системы процессного управления организации		
--	--	--	--

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1 полностью освоены на повышенном уровне; он выполнил весь намеченный объем работы в срок и на высоком уровне в соответствии с программой практики, проявил самостоятельность, творческий подход и соответствующую профессиональную подготовку, показал владение теоретическими знаниями и практическими навыками.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1 освоены на базовом уровне, магистрант полностью выполнил намеченную на период практики программу, однако допустил незначительные просчеты методического характера при общем хорошем уровне профессиональной подготовки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1 частично освоены на базовом уровне, бакалавр частично выполнил намеченную на период практики программу, допускал просчеты или ошибки методического характера.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1 не освоены, программа практики выполнена менее чем на 30 %, магистрант показал отсутствие предусмотренных компетенциями практики знаний, умений и навыков

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Примерный текст

Процедура прохождения учебной ознакомительной практике включает в себя следующие этапы

Этап 1 – знакомство с предприятием

Выбор базы прохождения практики. Обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего распорядка

Этап 2 – подготовительный

Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности

Этап 3 – характеристика предприятия

Общая характеристика базы прохождения практики: полное название, форма собственности, местоположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название их функции, подчиненность, взаимодействие

Этап 4 – аналитический

Сбор и анализ основных данных, характеризующих основную деятельность предприятий. Ознакомление с производственной деятельностью предприятия, снабженческо-сбытовой деятельностью, особенностями управления трудовыми ресурсами, финансовой и инновационной деятельностью. Индивидуальное задание.

Этап 5 – заключительный

Обобщение собранного материала. Выводы и предложения по итогам практики. Согласование отчета с руководителем базы практики и его оформлением. Завершение и

оформление документов практики

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1.

При прохождении практики необходимо ... *(указать время, отводимое на каждый этап)* и При прохождении практики необходимо выполнять задания в соответствии с графиком и пользоваться соответствующей литературой.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность и рациональность выполнения заданий;
- точность расчетов;
- правильность выполнения графиков.

При защите отчета оцениваются:

- полнота и грамотность ответов на поставленные вопросы;
- четкость изложения материала;
- свободное владение материалом и расчетами.