

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 27.05.2025 14:55:50

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a120e956

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Н.В.Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Защита прав потребителей»

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

40.03.01 Юриспруденция

Гражданско-правовой

2025

очная

___5

очно-заочная

___6

Разработано

Доцент кафедры ГПП

Вильгоненко И.М.

Пятигорск, 2025

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Защита прав потребителей»

Цель дисциплины – дать студентам правовые знания, необходимые им в потребительских отношениях, защите прав потребителей, обеспечить методикой поиска и анализа правовых актов и научить правильному их применению в конкретных жизненных ситуациях, формирование у бакалавров в процессе изучения дисциплины теоретических знаний и практических умений и навыков, необходимых для профессионального выполнения ими своих будущих служебных обязанностей. Освоение дисциплины студентами обеспечит приобретение ими преимущественно практических навыков связанных с правовым регулированием защиты прав потребителей.

Задачами освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование знаний, умений и навыков по следующим направлениям деятельности:

- изучение теории по дисциплине «Защита прав потребителей»;
- изучение законодательных актов, относящихся к дисциплине «Защита прав потребителей»;
- изучение практического материала по дисциплине (в том числе материалов судебной практики);
- изучение основных правовых институтов потребительского права, методик поиска и анализа правовых актов, регулирующих потребительские отношения, а также умение активно использовать правовые средства в области защиты прав потребителей;
- умение анализировать информацию, составлять необходимую документацию (претензии, иски) по защите прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений 1 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 40.03.01 Юриспруденция. Ее освоение происходит в 5 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Защита прав потребителей», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Готов осуществлять правоохранительную деятельность на соответствующих должностях в государственных органах, службах и учреждениях, осуществляющих функции по обеспечению безопасности,	ПК-3. И-1 Понимает специфику и виды правоохранительной деятельности; ПК-3 И-2 Демонстрирует знание компетенций, функций и полномочий государственных органов, служб и учреждений, осуществляющих функции по обеспечению безопасности, законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина	Осуществляет правоохранительную деятельность, в том числе выявляет, раскрывает, расследует и квалифицирует преступления и иные правонарушения, а также осуществляет предупреждение преступлений и иных правонарушений.

законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина		
--	--	--

4.Объем учебной дисциплины

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 академ. часов	ОФО, в академ. часах	ОЗФО, в академ. часах
Контактная работа:	18	4
Лекции/из них практическая подготовка	-	-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка		
Практических занятий/из них практическая подготовка	18/0	4/0
Самостоятельная работа	90	104
Формы контроля		
Зачет	5 семестр	6 семестр

5.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			очно- заочная форма			Формы текущего контроля	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия		

1	Тема 1. Отношения в области защиты прав потребителей, их правовое регулирование 1. Зарождение движения в защиту прав потребителей. Движение в защиту прав потребителей за рубежом. Законодательство Европейского Экономического Сообщества о защите прав потребителей. Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей». 2. Потребительское движение в России. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года. Федеральные законы, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. Нормативные акты, принимаемые Правительством РФ. Международные договоры Российской Федерации. 3. Основные понятия, используемые в Законе «О защите прав потребителей. Состав правовых отношений, складывающихся при реализации, охране и защите прав потребителей. 4. Субъекты, объекты отношений в сфере защиты прав потребителей 5. Содержание правоотношений в сфере защиты прав потребителей (права и обязанности сторон). 6. Просвещение в области защиты прав потребителей.	ПК-3 И-1 И-2		2		6,7 5		2		7	Собеседование
---	---	--------------	--	---	--	----------	--	---	--	---	---------------

2	Тема 2. Право потребителей на обеспечение качества и безопасности товаров (работ, услуг) 1. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг. 2. Государственные стандарты Российской Федерации. 3. Способы определения качества товаров, работ, услуг. 4. Сертификация товаров и услуг. 5. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. 6. Срок годности. 7. Срок службы.	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	2	-	8	Собеседование
3	Тема 3. Право потребителей на информацию 1. Понятие информации о товаре, работе, услуге. 2. Виды и формы информации. 3. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. 4. Формы и способы доведения информации до потребителя. 5. Сведения об изготовителе (исполнителе, продавца). 6. Сведения о товаре (работе, услуге).	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	-	-	7	Собеседование

4	Тема 4. Ответственность участников отношений по защите прав потребителей 1. Общее понятие юридической ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей. 2. Общая характеристика гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. 3. Неустойка, взыскиваемая потребителями при нарушении их прав. 4. Возмещение убытков. Компенсация морального вреда. 5. Основания ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за причинённый потребителю вред. 6. Ответственность за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации. 7. Ответственность за нарушение права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг). 8. Ответственность в случае продажи товаров с недостатками. 9. Ответственность при заключении договора на оказание услуг (выполнение работ). 10. Административная ответственность за нарушение прав потребителей. 11. Уголовно-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. 12. Недействительность условий договора, ущемляющих права	ПК-3 И-1 И-2	-	-	-	6,7 5	-	-	-	8	Собеседование
---	--	--------------	---	---	---	----------	---	---	---	---	---------------

5	Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям 1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 2. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя) от обязанности удовлетворить требования потребителя. 3. Безвозмездное устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). 4. Замена товара ненадлежащего качества. 5. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя. 6. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 7. Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества. 8. Возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом. 9. Расторжение договора купли-продажи. 10. Приобретение товаров дистанционным способом.	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	-	-	7	Собеседование
---	---	--------------	---	---	---	----------	---	---	---	---	---------------

6	Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) 1. Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг. 2. Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги. 3. Последствия нарушения сроков выполнения работ и оказания услуг исполнителем. 4. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и права потребителя при их обнаружении. 5. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. 6. Расторжение договора. 7. Смета на выполнение работы (оказание услуги). 8. Порядок расчётов за выполненную работу (оказанную услугу).	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	-	-	8	Собеседование
---	--	--------------	---	---	---	----------	---	---	---	---	---------------

7	Тема 7. Государственная защита прав потребителей. Негосударственные формы защиты прав потребителей 1. Государственная защита прав потребителей. 2. Основные направления и формы контроля в области защиты прав потребителей.. 3. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ и ее территориальных управлений. 4. Защита потребителей органами местного самоуправления. 5. Порядок создания общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) на территории РФ. 6. Полномочия, права и обязанности общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) на территории РФ. 7. Процессуальные права и обязанности общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) в гражданском процессе при защите интересов отдельного потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей.	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	-	-	7	Собеседование
---	--	--------------	---	---	---	----------	---	---	---	---	---------------

8	Тема 8. Судебная защита 1. Подведомственность и подсудность потребительских споров. 2. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). 3. Защита интересов неопределённого круга потребителей. 4. Порядок обращения потребителей с заявлениями в суд. Оплата госпошлины. 5. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. 6. Рассмотрение дел в первой инстанции. Обжалование решений по заявлениям потребителей.	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	-	-	8	Собеседование
---	---	--------------	---	---	---	----------	---	---	---	---	---------------

9	Тема 9. Правила продажи отдельных видов товаров 1. Основные правила работы предприятия розничной торговли. 2. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения. 3. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров. 4. Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов. 5. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.	ПК-3 И-1 И-2	-	2	-	6,7 5	-	-	-	7	Собеседование
---	---	--------------	---	---	---	----------	---	---	---	---	---------------

10	Тема 10. Правила оказания отдельных видов услуг 1. Правила оказания услуг общественного питания. 2. Правила предоставления коммунальных услуг. 3. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. 4. Правила бытового обслуживания населения в РФ. 5. Правила по кино-видео обслуживанию населения. 6. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, грузов, багажа. 7. Правила оказания услуг почтовой связи. 8. Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.	ПК-3 И-1 И-2	-	-	-	6,75	-	-	-	8	Тест
	Итого за 5 семестр		-	18		90	-	4		104	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Защита прав потребителей» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы	1	1-2	2	1-2
3	Подготовка к практическому занятию (круглому столу)	1	12	1-3	1-2

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Королёва Е.В. Предпринимательское право : учебное пособие / Королёва Е.В.. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-00175-002-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/101462.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Чумакова О.В. Предпринимательское право : учебно-методическое пособие / Чумакова О.В.. — Москва : National Research, 2020. — 123 с. — ISBN 978-1-952243-18-9. — Текст :
2. Защита прав потребителей : практикум / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92688.html> электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98506.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ;
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы;
3. Фонды оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks ООО «Ай Пи Эр Медиа».
2. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека on-line».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения информационных справочных систем

Информационные технологии: Не требуются.

Информационно- справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

КонсультантПлюс Бюджетные организации - консультант.jpg

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория с интерактивным мультимедиа оборудованием для проведения занятий лекционного типа Ауд. 22	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: Короткофокусный мультимедиа-проектор, компьютер. Учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующих рабочим программам дисциплин
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

	семинарского типа (практических работ) Ауд. 18	служащими для представления учебной информации: Ноутбук, переносной проектор, экран.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы Ауд. 25	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: короткофокусный мультимедиа-проектор, компьютер.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает

представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.