

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Александрович

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 10.06.2026 12:34:18

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ,
канд.экон.наук, доцент
Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки	<u>38.04.01 Экономика</u>
Направленность (профиль)	<u>Финансовая безопасность и контроль</u>
Год начала обучения	<u>2026</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Реализуется во	<u>3,4 семестре</u>

Введение

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Анализ бизнес-процессов»
3. Разработчик: Асрян Г.А., доцент кафедры финансов и бухгалтерского учета, канд.экон.наук
4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы:

Председатель: Новосёлова Н.Н., зав кафедрой финансов и бухгалтерского учета, доктор экономических наук, профессор
Члены комиссии:
Хачиров А.Д., доцент кафедры финансов и бухгалтерского учета, канд.экон.наук,
Есакова Е.Е., доцент кафедры финансов и бухгалтерского учета, канд.экон.наук, доцент

Представитель организации-работодателя
Носолева В.А., директор АНО «Судебно-экспертное учреждение «ФИНЭКС»

Экспертное заключение: данный ФОС соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-2 Способен организовывать и проводить аналитические исследования для обеспечения разработки стратегии изменений организации				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> И-1 ПК-2 Умеет определять направления развития организации	Не способен применять знания о бизнес-процессах в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	Не совсем корректно применяет знания о бизнес-процессах в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	В целом правильно применяет знания о бизнес-процессах в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	Грамотно применяет знания о бизнес-процессах в организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования
<i>Индикатор:</i> И-2 ПК-2 Обладает навыками разработки стратегии управления изменениями в организации	Не способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	Не совсем корректно способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	В целом правильно способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач допуская некоторые неточности, испытывает небольшие затруднения, не влияющие на результат	Грамотно применяет и способен анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию и организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Сущность и понятие процессного подхода	ПК-2
2.		Положительные стороны внедрения процессного подхода организации	ПК-2
3.		Ключевые показатели эффективности как метод оценки эффективности процессов в организации	ПК-2
4.		Понятие и сущность бизнес-процессов	ПК-2
5.		Содержание бизнес-процессов	ПК-2
6.		Сущность анализа бизнес-процессов	ПК-2
7.		Цели анализа бизнес-процессов	ПК-2
8.		Сущность, цели и задачи анализа бизнес-процессов	ПК-2
9.		Задачи анализа бизнес-процессов	ПК-2
10.		Сущность анализа системы управления бизнес-процессами	ПК-2
11.		Цель организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии	ПК-2
12.		Задачи, организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии	ПК-2
13.		Содержание работ по организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии	ПК-2
14.		Общая схема по организации реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии	ПК-2
15.		Методы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-2
16.		Понятие моделирования бизнеса	ПК-2
17.		Цели моделирования бизнеса	ПК-2
18.		Задачи моделирования бизнеса	ПК-2
19.		Виды бизнес-процессов и описание регламентов управления	ПК-2
20.		Методика анализа бизнес – процессов	ПК-2
21.		Структура современного бизнес – анализа экономических процессов	ПК-2
22.		Требования и подходы к спецификации бизнес-процессов	ПК-2
23.		Современные системы управления бизнес-процессами	ПК-2
24.		Основные этапы процесса бизнес-реинжиниринга	ПК-2
25.		Модели для разработки новых бизнес-процессов	ПК-2
26.		Методологии моделирования бизнес-процессов	ПК-2

27.		Основные требования к моделированию бизнес-процессов	ПК-2
28.		Отрицательные стороны внедрения процессного подхода организации	ПК-2
29.		Что представляет собой SWOT-анализ	ПК-2
30.		Виды анализа бизнес-процессов	ПК-2
31.		Какие мероприятия включает в себя базовый анализ	ПК-2
32.		Моделирование бизнес-процессов в компании может быть направлено на решение каких задач	ПК-2
33.		Виды имитационного моделирования	ПК-2
34.		Анализ деятельности торговых предприятий: а: проводится по схеме, разработанной для промышленных предприятий б: проводится по отраслевой методике, учитывающей специфику вида деятельности	ПК-2
35.		Анализ в переводе из греческого означает: а: разложение б: определение динамики главных факторов в: маркетинг	ПК-2
36.		При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это: а: потребитель б: событие в: ресурс	ПК-2
37.		Что такое бизнес-процесс? а: последовательность действий по преобразованию входов в выходы, удовлетворяющие потребителя б: коммерческая деятельность с целью получения прибыли в: совокупность бизнес-функций г: любая деятельность в корпоративных масштабах	ПК-2
38.		Владелец бизнес-процесса – это а: функциональный менеджер б: лицо, которое отвечает за результат процесса, заинтересовано в нем, обладает ресурсами и полномочиями для его выполнения ответственный исполнитель в: спонсор проекта	ПК-2

39.		Ключевым отличием проекта от процесса является: а: ограничение в ресурсах б: уникальность в: обязательное наличие результата	ПК-2
40.		Основные подходы к моделированию бизнес-процессов делятся на: а: функциональные и объектно-ориентированные б: детерминированные и стохастические в: информационные и причинно-следственные	ПК-2
41.		Целями моделирования бизнес-процессов: а: построение наилучшей модели б: ускорение выполнения проекта в: анализ недостатков фирмы и построение лучшей модели фирмы	ПК-2
42.		Для определения эффективности бизнес-процесса необходимо ввести: а: инструмент количественной оценки (метрику) б: треугольник проекта в: оценку рисков	ПК-2
43.		Современный этап бизнес-моделирования характеризуется переходом: а: от частичных усовершенствований к реинжинирингу б: от детерминированных методов к стохастическим в: от плавного регулирования к радикальным перестройкам г: от радикальных перестроек к постепенному отслеживанию изменений	ПК-2
44.		При анализе и управлении бизнес-процессами, устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя (клиента) — это: а: процесс б: операция в: верификация г: валидация д: событие	ПК-2
45.		При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами: а: поставщик б: экземпляр процесса	ПК-2

		в: вход процесса г: выход процесса д: сквозной ресурс	
46.		При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс: а: потребитель б: экземпляр процесса в: вход процесса г: выход процесса д: сквозной ресурс	ПК-2
47.		При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) — это: а: сквозной процесс б: аудиторская проверка в: валидация г: декомпозиция д: верификация	ПК-2
48.		При анализе и управлении бизнес-процессами, подразделение (должностное лицо), участвующее в преобразованиях входов в выходы в рамках процесса: а: поставщик б: потребитель в: владелец г: исполнитель д: руководитель	ПК-2
49.		При анализе и управлении бизнес-процессами, совокупность способов, при помощи которых объекты реального мира и связи между ними представляются в виде модели, называется: а: архитектура процесса б: схема процесса в: нотация г: модель процесса д: технология процесса	ПК-2
50.		При анализе и управлении бизнес-процессами, алгоритм выполнения некоторой части или процесса в целом, называется:	ПК-2

		а: операция б: процедура в: работа г: функция д: экземпляр	
--	--	--	--

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая оценка знаний студента ЗФО не предусмотрена.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе; умение в полной мере аргументировать собственную точку; наличие презентации.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал отсутствие знаний по изучаемой проблематике; неумение ориентироваться в информационном пространстве; поверхностное усвоение основной литературы; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку.