

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.04.2024 09:03:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Этика и культура управления»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) / специализация	Региональное управление
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2024
Реализуется в 4 семестре	

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Этика и культура управления» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Региональное управление») очная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Этика и культура управления»
3. Разработчик: Романько И.Е., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) «Региональное управление» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-1</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> <i>ИД-1ОПК-1 Использует этические требования к служебному поведению</i> <i>ИД-2ОПК-1 Применяет профессиональную деятельность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации и служебной этики</i> <i>ИД-3ОПК-1 Владеет навыками взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению, исходя из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как государственных органов, так и гражданских служащих</i></p>	<p>Не способен определять этические требования к служебному поведению, не способен применять профессиональную деятельность в соответствии с нормами законодательства РФ и служебной этики</p>	<p>Способен определять этические требования к служебному поведению, не способен применять профессиональную деятельность в соответствии с нормами законодательства РФ и служебной этики на минимальном уровне</p>	<p>Способен определять этические требования к служебному поведению, не способен применять профессиональную деятельность в соответствии с нормами законодательства РФ и служебной этики на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности</p>	<p>Способен применять знания о сущности этики как науки о морали, способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей служебной деятельности использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.</p>
<i>Компетенция: ОПК-7</i>				
<p><i>ИД-1ОПК-7 Использует основные этапы и виды коммуникаций; структуру процесса коммуникации; функции и принципы общения; основные</i></p>	<p>Не способен определять основные этапы и виды коммуникаций; структуру процесса коммуникации;</p>	<p>Способен применять знания об основных этапах и видах коммуникаций; структуре процесса коммуникации; функции и</p>	<p>Способен применять знания об основных этапах и видах коммуникаций; структуре процесса коммуникации;</p>	<p>Способен применять знания об основных этапах и видах коммуникаций; структуре процесса</p>

<p>законы психологии; принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; правовые и этические аспекты деятельности в коммуникативной сфере; специфику форм делового общения (деловых совещаний, бесед, переговоров, дискуссий, презентаций, «круглых столов», прессконференций»), консультирования.</p>	<p>функции и принципы общения; методы организационного планирования.</p>	<p>принципы общения; основные законы психологии; принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; способен применять формы делового общения на минимальном уровне</p>	<p>функции и принципы общения; основные законы психологии; принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; способен применять формы делового общения и использует полученные знания в профессиональной деятельности</p>	<p>коммуникации; функции и принципы общения; основные законы психологии; принципы развития и закономерности функционирования организации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; способен применять формы делового общения и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.</p>
--	--	--	---	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения <u>заочная</u> Семестр 3			
1.	б)	<p>Кто считается отцом этики: а) Платон б) Аристотель в) Сократ г) Софисты а) д) Гераклит</p>	ОПК-1
2.	б)	<p>Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей? а) благо;</p>	ОПК-1

		б)долг; в)счастье; г)честь	
3.	б)	На какой нравственной ценности основана в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов? а)равенстве; б)свободе; в)справедливости; а) г)честности	ОПК-1
4.	в)	Целеполагающие категории этики: а)добро и зло; б)долг и совесть; в)смысл жизни и счастье; а) г)честь и достоинство	ОПК-1
5.	Б)	Честь и достоинство – это ... А)контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими; Б)этично-нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра; правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу; в)этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе	ОПК-1
6.	интересы общества и государства, авторитет государственной власти, честное и ответственное служение, защита государственной и иной охраняемой законом тайны	Каковы моральные приоритеты, которыми должны руководствоваться государственные служащие в своей работе:	ОПК-1
7.	Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим: альтруизм; толерантность;	Альтруизм - это	ОПК-1

	честолюбие; эмпатия		
8.	способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;	Тактичность - это:	ОПК-1
9.	Ответ: функции	Взаимное общение работников, совместный поиск, контроль и координирование, поддержание деловых контактов, стимулирование – это _____ деловой беседы.	ОПК-1
10.	1. Гносеологическая (познавательная) 2.Ценностно-ориентирующая 3. Регулятивная 4.Воспитательная 5.Оценочная 6. Мировоззренческая 7. Прогностическая 8. Идеологическая	Сущность морали раскрывается во взаимодействии следующих функций:	ОПК-1
11.	отношение между людьми, в рамках которого они имеют одинаковые права на развитие творческих способностей, на счастье, уважение своего личного достоинства. Выражением принципа равенства в морали является золотое правило – при оценке поступков других людей человек должен исходить из тех же оснований, что и при оценке собственных.	Как понимается равенство в морали –	ОПК-1
12.	категория, означающая такое положение вещей, которое рассматривается как должное, отвечающее представлениям о	В этике справедливость —	ОПК-1

	<p>сущности человека, его неотъемлемых правах, исходящее из признания равенства между всеми людьми и необходимости соответствия между деянием и воздаянием за добро и зло;</p>		
13.	<p>самооценивающее чувство, переживание, один из древнейших интимноличностных регуляторов поведения людей, категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с позиций соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения.</p>	<p>Под понятием «Совесьть» понимается —</p>	<p>ОПК-1</p>
14.	<p>Форма общественного сознания и вид общественных отношений, направленных на утверждение самооценности личности, равенства всех людей в их стремлении к счастливой и достойной жизни, выражающих идеал</p>	<p>Дайте определение морали с позиции этики-</p>	<p>ОПК-1</p>

	человечности, гуманистическую перспективу истории определяется как понятие		
15.	свод морально-этических норм, определяющих должное поведение человека в определённой профессиональной сфере, закреплённых в текстах клятв, присяг, моральных кодексов, уставов и т.д.;	Что составляет основу деонтологии профессиональной деятельности:	ОПК-1
16.	Моральные убеждения и нравственные ориентации, ценности и нормы	Какие средства регулирования поведения служащих относятся к внутреннему контролю:	ОПК-1
17.	элайте все вовремя, не болтайте лишнего, говорите и пишите хорошим языком, будьте любезны, доброжелательны и приветливы, одевайтесь как положено, думайте о других, а не только о себе	Джен Ягер сформулировала основные заповеди делового этикета:	ОПК-1
18.	принцип гуманизма, принцип оптимизма, принцип патриотизма	Перечислите основные принципы профессиональной этики государственного служащего:	ОПК-1
19.	<ul style="list-style-type: none"> • принцип гуманизма и человечности • принцип красоты и эстетической привлекательности поведения • принцип соблюдения народных обычаев и традиций 	Что является основными принципами этикета:	ОПК-1

	• принцип целесообразности действий		
20.	Образец, идеал того, как нужно себя вести	Дайте определение понятию этикет	ОПК-1
21.	в)	Эмоции, заставляющие человека страдать по поводу расхождений между тем, что он сделал, и что хотел сделать - это: А) долг; б) совесть в) справедливость; г) честь; д) ответственность;	ОПК-7
22.	г)	Гармония мыслей, чувств и поведения, выраженная в этикете, предполагает а) ошибочно совершенные действия б) максимально совершенные действия в) принципиальное поведение, оформленное по правилам этикета г) раскрытие отрицательных последствий неправильных действий с точки зрения этикета	ОПК-7
23.	а)	Идеалы истины, добра, красоты были впервые предложены а) Платоном б) Гуссерлем в) Фалесом г) Пифагором а)	ОПК-7
24.	в)	В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей: а) если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей; б) если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру; в) если подарок вручен на официальном мероприятии.	ОПК-7
25.	в)	Имеет ли право государственный служащий принимать почетные звания от иностранных государств или международных организаций: а) Да, имеет право; б) Нет, не имеет права; в) Имеет право только с разрешения представителя нанимателя	ОПК-7
26.	• особое понимание долга и чести	Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на	ОПК-7

	<ul style="list-style-type: none"> • особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности • профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность) 	общечеловеческих нормах морали, предполагают:	
27.	Умение вести себя в обществе, основой которого является уважение к другому человеку, чувство меры, подсказывающее наиболее деликатную линию поведения	Дайте понятие определению тактичность	ОПК-7
28.	сосредоточивается на ответственности за неправильные поступки	Что подразумевает ретрибутивная справедливость ?	ОПК-7
29.	отношение к другому человеку, основанное на признании законности его потребностей и интересов и требующее большого внутреннего такта и культуры общения	На чем основывается такое понятие как сочувствие?	ОПК-7
30.	• структуру	Коммуникативная, интерактивная и перцептивная — это взаимосвязанные стороны, которые характеризуют _____ общения.	ОПК-7
31.	<ul style="list-style-type: none"> • моральные • правовые • прагматические 	Из социальных норм, к поведенческим относятся:	ОПК-7
32.	Форма общественного сознания, присущая как работодателям, так и наемным работникам, объединенным общими целями	Под корпоративной этикой понимают -	ОПК-7

	профессиональной деятельности		
33.	личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей;	Что такое конфликт интересов для государственного служащего:	ОПК-7
34.	дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения	Что относится к взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести:	ОПК-7
35.	• эмоций, чувств, отношений человека	Эмотивная функция языка связана с выражением:	ОПК-7
36.	Совокупность наиболее общих норм, правил и принципов поведения человека в сфере его профессиональной, производственной и служебной деятельности	Под служебной этикой понимают:	ОПК-7
37.	Свод правил, самообязательств, выполнение которых служит залогом успешной профессиональной деятельности	Этический кодекс это:	ОПК-7
38.	Наглое, бесстыдное поведение, проникнутое презрением к людям и культуре, глубокое проявление невоспитанности, сущностью которого является отсутствие подлинной внутренней культуры	Цинизм - это	ОПК-7
39.	теоретическая философская, дескриптивная, прескриптивная	Профессиональное этическое знание существует в трех основных формах – это этика ...	ОПК-7

40.	• словесное искупление проступка	Что такое извинение в этике?	ОПК-7
-----	--	------------------------------	-------

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция ОПК-1 и ОПК-7 освоена на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показывает наличие достаточных знаний понятия и сущности этики и делового общения, умение различать основные концепции антикризисного управления; Владеет навыками взаимодействия в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению, исходя из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как государственных органов, так и гражданских служащих. В процессе собеседования студент показывает умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной литературой; грамотное изложение материала при ответе; попытки аргументировать собственную точку зрения. Компетенция ОПК-1 и ОПК-7 освоена на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показывает знание понятия «этика», умение различать отдельные виды этических норм; поверхностно характеризует отдельные теории экономических циклов; в целом описывает территориальные аспекты антикризисного управления; умеет диагностировать кризис отдельными методами; поверхностно характеризует этические требования к служебному поведению, однако не приводит принципы по управлению ими; затрудняется в описании основных этапов и видов коммуникаций. В процессе собеседования студент показал умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной литературой; грамотное изложение материала при ответе с отдельными недочетами и ошибками; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку зрения. Компетенция ОПК-1 и ОПК-7 освоена на низком уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция ОПК-1 и ОПК-7 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета с оценкой проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность

предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.