

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:54:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ АНИМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Управление гостиничным и санаторно-
курортным бизнесом

Год начала обучения

2024

Форма обучения

очная заочная

Реализуется в семестре

5,6 5,6

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине **«Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства»**. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины **«Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства»** и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Емцева Наталья Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В.– зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук

Карташева О.А.– доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «АМК Montis Club»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине **«Современные тренды анимационной деятельности в индустрии гостеприимства»**.

«__» _____ Г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 УК-3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
Компетенция: ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С затруднениями применяет основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	На достаточно хорошем уровне применяет основные функции управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	В совершенстве организует выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Компетенция: ПК-2 Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине	Не способен принимать решения об организации	С затруднениями применяет	На достаточно хорошем уровне	В совершенстве организует

(модулю): Индикатор: ИД-2 ПК- 2 Организует анимационную деятельность	деятельности предприятия индустрии гостеприимства	решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства	применяет решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства	т применяет решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства
---	---	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 5,6			
1.	a)	1. В «Толковом словаре живого великорусского языка» дает характеристику человеку в условиях досуга как «досужий» – умеющий, способный к делу, ловкий, искусный: a) В.И Даль b) Д.Н Ушаков c) Ю.В Алабугина	ИД-3 УК-3
2.	c)	2. Термин рекреация подразумевает под собой: a) Отдых b) Оздоровление c) Восстановление	ИД-2 ОПК-2
3.	a)	3. Задача аниматора в рамках проведения программы: a) Поддержать творческий процесс, сформировать индивидуальный стиль деятельности каждого участника b) Подчинить участников единому стилю поведения и образу мысли c) Контролировать поведение участников	ИД-2 ПК- 2
4.	c)	4. Что удовлетворяет анимация через общение : a) удовлетворяет потребность в приобщение к культуре и развитие личности b) удовлетворяет потребность в ощущении нового c) удовлетворяет потребности в общении с новыми, интересными людьми, в открытии внутреннего мира людей и познании себя через общение	ИД-3 УК-3
5.	b)	5. Инфанты – это категория людей в возрасте: a) от 18 до 25 b) от 0 до 2 c) от 9 до 18	ИД-2 ОПК-2
6.	b)	6. Как называется вид досуговой деятельности, направленной на восстановление духовных и физических сил человека называется?	ИД-2 ПК- 2

		<ul style="list-style-type: none"> a) туристская анимация b) рекреационная анимация c) анимационный сервис 	
7.	b)	<p>7. Сколько видов анимационных программ выделяют?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 4 b) 6 c) 5 	ИД-3 УК-3
8.	a)	<p>8. Какая функция освобождает человека от психической и физической усталости повседневной жизни?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Компенсационная b) Стабилизирующая c) Совершенствующая 	ИД-2 ОПК-2
9.	b)	<p>9. Какая рекреационная функция выполняется косвенным образом при соответствующих условиях?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) познавательная b) лечебная c) приключенческая 	ИД-2 ПК- 2
10.	b)	<p>10. Сколько функций включает в себя целевое конструирование анимационных программ?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 5 b) 8 c) 6 	ИД-3 УК-3
11.	a)	<p>11. С какого периода термин «анимация» стал употребляться в нескольких значениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Вторая половина XX в. b) Первая половина XX в. c) Первая половина XXI в. 	ИД-2 ОПК-2
12.	c)	<p>12. На сколько основных типов по важности делится туристская анимация?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 4 b) 5 c) 3 	ИД-2 ПК- 2
13.	c)	<p>13 Что подразумевает в себе термин «Досуг»?</p>	ИД-3 УК-3

		<ul style="list-style-type: none"> a) отдых b) творчество c) все вышеперечисленное 	
14.	a)	<p>14. Информационная функция позволяет получить:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) новую информацию о регионах, людях и т.п. b) возможность сделать туриста носителем рекламы c) получить впечатления и новые знания об окружающем мире 	ИД-2 ОПК-2
15.		Определение понятий «досуг», «рекреация», «отдых»	ИД-2 ПК- 2
16.		Досуг как способ удовлетворения разнообразных потребностей, в том числе культурных	ИД-3 УК-3
17.		История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье	ИД-2 ОПК-2
18.		Виды анимации как элементы анимационных программ	ИД-2 ПК- 2
19.		Виды анимации, удовлетворяющие различные потребности туристов: культурная анимация, творческая анимация	ИД-3 УК-3
20.		Структура и кадровый состав службы ТК	ИД-2 ОПК-2
21.		Комплекс приемов труда аниматора	ИД-2 ПК- 2
22.		Понятие менеджмента анимации	ИД-3 УК-3
23.		Составляющие понятия «анимационный менеджмент»	ИД-2 ОПК-2
24.		Система управления анимационной деятельностью	ИД-2 ПК- 2
25.		Функциональный состав инновационной управленческой деятельности менеджера анимационной службы	ИД-3 УК-3
26.		Формы организации спортивных анимационных программ	ИД-2 ОПК-2
27.		Проведения конкурсов	ИД-2 ПК- 2
28.		Организация фестивалей	ИД-3 УК-3
29.		Классификация туристов	ИД-2 ОПК-2
30.		Классификация туристов по возрасту	ИД-2 ПК- 2
31.		Функции досуга	ИД-3 УК-3
32.		Подходы к пониманию досуга	ИД-2 ОПК-2
33.		Содержание культурного туристского досуга	ИД-2 ПК- 2
34.		Эволюция празднеств и зрелищ в России	ИД-3 УК-3
35.		История массовых празднеств и зрелищ: Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время	ИД-2 ОПК-2

36.		Методологические основы маркетинговых исследований потребителей	ИД-2 ПК- 2
37.		Виды анимации, удовлетворяющие различные потребности туристов: анимация в движении, анимация через переживание, анимация через общение, анимация через успокоение	ИД-3 УК-3
38.		Отдел шоу-анимации	ИД-2 ОПК-2
39.		Мини-клуб	ИД-2 ПК- 2
40.		Подсистемы технологии проектирования анимационных программ: организационная, инструкторско-методическая, режиссерская, техническая	ИД-3 УК-3
41.		Этапы подготовки и проведения анимационных программ	ИД-2 ОПК-2
42.		Управляющая подсистема анимационного менеджмента	ИД-2 ПК- 2
43.		Функции анимационного менеджмента: «планирование», «организация», «мотивация», «анализ и контроль»	ИД-3 УК-3
44.		Коммуникации, структура и механизмы общения в управлении анимационной деятельностью	ИД-2 ОПК-2
45.		Переговорный процесс в ходе подготовки и проведения анимационных мероприятий	ИД-2 ПК- 2
46.		Требования безопасности в организации спортивных программ	ИД-3 УК-3
47.		Виды спортивно-развлекательных программ	ИД-2 ОПК-2
48.		Особенности проектирования и проведения праздничных мероприятий	ИД-2 ПК- 2
49.		Карнавальное движение	ИД-3 УК-3
50.		Особенности работы с туристами разных категорий	ИД-2 ОПК-2
51.		Классификация по этнической принадлежности	ИД-2 ПК- 2

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.