

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.04.2024 09:05:41

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a28e198

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки	<u>38.03.04 Государственное и муниципальное управления</u>
Направленность (профиль)	Региональное управление
Год начала обучения:	2024 год
Форма обучения	Очная, очно-заочная
Реализуется	3 семестр

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Психология» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управления (направленность (профиль) «Региональное управление» очная и очно-заочная формы обучения

2. Фонд оценочных средств является приложением к программе дисциплины «Психология».

3. Разработчик: Янукян Мадлена Багратовна, доцент кафедры истории и философии права.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Бондаренко Н.Г., зав. кафедрой истории и философии права

Члены комиссии:

Крюкова Л.В., доцент кафедры истории и философии права,
Васильева И.А. доцент кафедры истории и философии права

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа ставропольского края.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управления» (направленность (профиль) «Региональное управление») и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(и) индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p>Индикатор: ИД-1ук-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи</p>	<p>Не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Не может применять методы командообразования и командного взаимодействия в рамках поставленной задачи.</p>	<p>Допускает существенные ошибки при применении методов командообразования и командного взаимодействия при совместной деятельности членов команды.</p>	<p>Допускает незначительные ошибки при организации группового и межличностного взаимодействия, при применении методов командообразования является частично верным</p>	<p>Успешно участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию. Применяет методы командообразования и командного взаимодействия в рамках поставленной задачи.</p>
<p>ИД-2ук-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов,</p>	<p>Не определяет цель и задачи команды для получения оптимальных результатов совместной деятельности ее членов, не применяет</p>	<p>Демонстрирует существенные ошибки при обеспечении и работы команды, не выявляет индивидуальные возможности её членов.</p>	<p>Учитывает индивидуальные особенности членов команды для получения оптимальных результатов совместной работы, однако</p>	<p>Без ошибок определяет цель и задачи команды для получения оптимальных результатов совместной работы ее членов, с</p>

использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	методологию достижения успеха, информационных технологий и технологии форсайта.		допускает незначительные ошибки при использовании информационных технологий и технологий форсайта	учетом их индивидуальных возможностей. Использует новейшие технологии формирования команды
ИД-3 _{УК-3} обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Не может составлять протоколы и отчеты по результатам мониторинга командной работы. Не способен дать психологическую оценку существенных отклонений в группе и предложить методы их коррекции.	Допускает существенные ошибки при составлении протоколов и отчетов по результатам мониторинга командной работы. Дает психологическую оценку существенных отклонений, однако не предлагает методы их коррекции	Составляет протоколы и отчеты по результатам мониторинга командной работы, дает психологическую оценку существенных отклонений, предлагает методы их коррекции, но допускает незначительные ошибки.	Успешно анализирует различные отклонения в команде, составляет протоколы и отчеты по результатам мониторинга командной работы, проводит коррекционные мероприятия.
<i>Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>				
Результаты обучения по дисциплине: Индикатор: ИД-1 _{УК-6} устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного	Отсутствие знания значительной части теоретических положений, допущение существенных ошибок при установлении личных и профессиональных целей в соответствии с уровнем своих	Демонстрирует неполное, поверхностное знание теоретических положений. Допускает неточности, нарушение логической последовательности в изложении теоретических положений,	Уверенно воспроизводит ключевые категории и понятия дисциплины, при установлении личных и профессиональных целей в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов	Проектирует личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной

развития в избранной сфере профессиональной деятельности	ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности	ключевых категории и понятий дисциплины	действий	деятельности
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p>Индикатор: ИД-2_{ук-6} реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Соответствующие умения отсутствуют</p>	<p>Затрудняется в реализации и коррекции стратегий личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>В основном умеет реализовывать и корректировать стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Осуществляет поиск вариантов стратегий личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p>Индикатор: ИД-3_{ук-6} критически оценивает эффективность использования времени и</p>	<p>Демонстрирует отсутствие навыков критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении,</p>	<p>Демонстрирует неуверенное владение некоторыми навыками критической оценки эффективности использования времени и</p>	<p>неуверенное владение некоторыми навыками критической оценки эффективности использования времени и других</p>	<p>Разрабатывает стратегию оценки эффективности использования времени и других ресурсов при решении, поставленных</p>

других ресурсов при решении, поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	других ресурсов при решении, поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	задач в избранной сфере профессиональной деятельности
<p><i>Компетенция:</i> ОПК-7 способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p>Индикатор: ИД-2 ОПК-7</p> <p>Применяет умения устанавливать, поддерживать и развивать межличностные и деловые отношения; анализировать процессы коммуникации в организации и выявлять области их улучшения; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их</p>	Не анализирует процессы коммуникации	Анализирует процессы коммуникации	Анализирует процессы коммуникации, развивает межличностные и деловые коммуникации в организации, выявляет слабые и сильные стороны сотрудников	Анализирует процессы коммуникации, развивает межличностные и деловые коммуникации в организации, выявляет слабые и сильные стороны сотрудников, основные приемы и методы эффективного слушания партнера по общению

влияние на организацию; выявлять слабые и сильные стороны сотрудников; выразить мысли; эффективно слышать и слушать партнера.				
---	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная, семестр 3, Форма обучения очно-заочная, семестр 3	
1.		Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта? а) факторами социализации; б) группами социализации; в) институтами социализации	УК -3
2.		Основными моделями поведения личности в конфликте считают: а) конструктивная б) деструктивная в) конформистская	УК -3
3.		Толерантность — это: а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям; б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению; в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению; г) возбужденное поведение к чужому	УК -3

		образу жизни и поведение.	
4.		Верно ли указана последовательность динамики развития межличностных отношений: а) дружеские отношения; б) знакомство; в) приятельские отношения; г) товарищеские отношения. А) да Б) Нет	УК -3
5.		Темпы и характер индивидуального психического развития: а) неповторимо своеобразны и не зависят от социальной среды, общения, обучения б) неравномерны и обусловлены созреванием организма и изменением социальной ситуации развития в) при соответствующем обучении и воспитании могут быть неограниченно ускорены г) одинаковы по времени и содержанию для всех здоровых индивидуумов и обусловлены ростом головного мозга и нервной системы	УК-3
6.		Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение. Феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов носит название а) Лидерство б) Социальная категоризация в) Конформизм г) Социальная идентификация	УК-6
7.		Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая? А) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный); Б) Да, межклассовая; В) Да, заданная системой ответственности; Г) Нет.	УК -6
8.		Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией? А) психическое заражение Б) конформность В) убеждение Г) подражание	УК-6
9.		Профессиональный посредник называется: а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой.	УК-6
10.		Под тождественностью человека самому себе понимается –	УК-6

		а)идентичность б)целеустремленность в)психозащита	
11.		К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся: а)Информационные б)Риторические в)Альтернативные	ОПК -7
12.		Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это: А) восприятие Б) коммуникация В) взаимодействие Г) эмпатия	ОПК -7
13.		Манипулятивный стиль общения а) имеет тайный характер намерений; б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; в) предполагает ясность внутренних приоритетов; г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.	ОПК -7
14.		Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? А) понимание целей партнера Б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения В) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения Г) знание индивидуальных особенностей партнера	ОПК -7
15.		Пассивное слушание целесообразно: А)в ситуациях, когда Ваш собеседник дает Вам поручение, разъясняет проблему Б)в ситуации, когда Вы встречаетесь впервые с большим количеством людей; В)в ситуации, когда Ваш собеседник взволнован каким-либо событиями, когда его переполняют чувства	ОПК-7
16.		Психология как отрасль знания.	УК -3
17.		Предмет, объект и методы психологии.	УК -3
18.		Место психологии в системе наук.	УК -3
19.		Основные отрасли.	УК -6
20.		Связь психологии с другими областями знаний.	УК -3
21.		Современная психология за рубежом	УК -3
22.		История развития психологического	УК -3

		знания.	
23.		Основные направления в психологии.	УК -3
24.		Психика и организм.	УК -3
25.		Психика, поведение и деятельность.	УК -3
26.		Основные функции психики.	УК -6
27.		Структура психики.	УК -6
28.		Познавательные процессы	УК -6
29.		Ощущения. Виды ощущений. Классификации ощущений (экстеро- и интероцептивные ощущения).	УК -6
30.		Восприятие.	УК -3
31.		Воображение.	УК -3
32.		Интеллект	УК -3
33.		Мышление.	УК -3
34.		Внимание.	УК-3
35.		Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.	УК -6
36.		Теории личности.	УК -6
37.		Понятие о кризисном развитии личности.	УК -6
38.		Направленность личности.	УК -6
39.		Психология общения	УК -6
40.		Психология конфликта.	ОПК -7
41.		Общение. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная.	ОПК -7
42.		Условия общения: дистанция, взаимное расположение.	ОПК -7
43.		Вербальные и невербальные средства общения.	ОПК -7
44.		Структура процесса общения.	ОПК -7
45.		Деловое общение.	ОПК -7
46.		Понятие конфликта. Классификация конфликтов.	ОПК -7
47.		Индивидуально-психологические свойства личности.	УК-6
48.		Темперамент.	УК-6
49.		Характер.	УК-6
50.		Способности.	УК-6
51.		Эмоции	
52.		Межличностные отношения и взаимодействия.	ОПК -7
53.		Социальные группы и их классификация.	ОПК -7
54.		Социально-психологические параметры группы.	УК -3
55.		Уровни и критерии развития группы	УК -3
56.		Коллектив как высший уровень развития малой группы.	УК -3
57.		Понятие групповой сплоченности.	УК -3
58.		Конформность. Конформизм и нонконформизм.	ОПК-7
59.		Межгрупповые отношения и	УК -3

		взаимодействия.	
--	--	-----------------	--

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если отсутствуют знания по изучаемой дисциплине или он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы. Не владеет основными умениями и навыками работы.