

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Аметович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:49:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по производственной практике
Организационно-управленческая практика

Направление подготовки

43.04.02 Туризм

Направленность (профиль)

Инновационные технологии в гостиничном и
туристическом бизнесе

Год начала подготовки

2024

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

2

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе производственной организационно-управленческой практики
1. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД

2. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В., директор ООО «Территория туризма»

(Ф.И.О., должность)

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма и индустрии гостеприимства на различных уровнях управления				
Результаты прохождения практики: ИД-1 ПК-1 Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития, дает оценку деятельности предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства	не проводит стратегический анализ, не дает оценку деятельности предприятий	проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха	проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития	проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития, дает оценку деятельности предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: ИД-2 ПК-1 Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства	не формирует концепцию конкурентной стратегии развития предприятий	анализирует конкурентную стратегию развития предприятий индустрии гостеприимства	формирует концепцию конкурентной стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства	формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: ИД-3 ПК-1 Прогнозирует развитие сферы туризма и индустрии гостеприимства в разрезе различных уровней	не прогнозирует развитие индустрии гостеприимства	прогнозирует развитие индустрии гостеприимства	прогнозирует развитие индустрии гостеприимства в разрезе различных уровней управления	прогнозирует развитие индустрии гостеприимства в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт-технологий

управления, в том числе на основе форсайт-технологий				
Компетенция: ПК-2. Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в гостиничной и туристской индустрии				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-2 Проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии	не проводит анализ передового российского и зарубежного опыта	проводит анализ передового российского по разработке инновационных технологий в индустрии гостеприимства	проводит анализ передового российского опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-2 Оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона	не оценивает потребность и возможность применения инноваций	оценивает потребность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	оценивает возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	оценивает потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-2 Определяет основные задачи и направления деятельности по разработке и внедрению инновационных технологий в гостиничном и туристическом бизнесе	не определяет основные задачи по разработке инновационных технологий	определяет основные задачи по разработке инновационных технологий в индустрии гостеприимства	частично определяет основные задачи и направления деятельности по разработке инновационных технологий в индустрии гостеприимства	определяет основные задачи и направления деятельности по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства
Компетенция: ПК-3. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства				

Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-3 Проводит оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства	не проводит анализ эффективности управленческих решений	проводит анализ эффективности управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства	проводит оценку эффективности управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства	проводит оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-3 Формирует план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода	не формирует план реализации стратегии предприятий	формирует план реализации отдельных элементов стратегии предприятий	формирует план реализации стратегии предприятий	формирует план реализации стратегии предприятий с использованием программно-целевого подхода
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-3 Взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу	не взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу	осуществляет отдельные элементы взаимодействия с собственниками и партнерами по бизнесу	частично взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу	взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу
Компетенция: ПК-8. Способен планировать и прогнозировать развитие рынка туристских услуг с целью эффективного функционирования туристской индустрии и удовлетворения запросов потребителей				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-8 Планирует деятельность гостиничных туристских предприятий	не планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий	планирует отдельные элементы деятельности гостиничных, санаторно-курортных предприятий	частично планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий	планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий

Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-8 Применяет методы прогнозирования развития рынка гостиничных и туристических услуг	не применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства	применяет отдельные методы прогнозирования развития рынка услуг	частично применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства	полноценно применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства
Компетенция: ПК-9. Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития туризма				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-9 Определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду	не определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия	определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия	определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое развитие	определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду.
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-9 Применяет современные научные концепции для обоснования необходимости формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность	не обосновывает необходимость формирования в коллективе нового мышления	обосновывает необходимость формирования в коллективе нового мышления	применяет современные научные концепции для обоснования необходимости формирования в коллективе нового мышления	применяет современные научные концепции для обоснования необходимости формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность.

2. Оценочные средства по производственной организационно-управленческой практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-3.	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства	Задание 1	Познакомиться с деятельностью предприятия. Изучить планирование, организацию и контроль деятельности предприятия сферы гостеприимства.
ПК-2.	Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в гостиничной и туристской индустрии	Задание 2	Познакомиться со стратегией развития предприятия гостеприимства.
ПК-8.	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка туристских услуг с целью эффективного функционирования туристской индустрии и удовлетворения запросов потребителей		
ПК-9	Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития туризма	Задание 3	Изучить нормативно-технологическую документацию гостиничных предприятий или других средств размещения.
ПК-8 ПК-9	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка туристских услуг с целью эффективного функционирования туристской индустрии и удовлетворения запросов потребителей Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития туризма	Задание 4	Собрать, проанализировать и подготовить материал для статьи по теме исследования кафедры.

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-3.	Способен оценивать эффективность	Задание 1	Разработать и описать программу внедрения инновационных технологий

	управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства		контроля деятельности предприятия сферы гостеприимства.
ПК-2.	Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в гостиничной и туристской индустрии	Задание 2	Разработать и описать инновационную стратегию развития гостиничного или санаторно-курортного предприятия с учетом устойчивого развития гостеприимства на региональном уровне.
ПК-8.	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка туристских услуг с целью эффективного функционирования туристской индустрии и удовлетворения запросов потребителей		
ПК-9	Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития туризма	Задание 3	Проанализировать существующие и разработать новые программы, нормативные документы по формированию в коллективе социальной ответственности.
ПК-8 ПК-9	Способен планировать прогнозировать развитие рынка туристских услуг с целью эффективного функционирования туристской индустрии и удовлетворения запросов потребителей Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития туризма	Задание 4	Написать и опубликовать статью по теме исследования кафедры «Проблемы и перспективы устойчивого развития гостеприимства в регионе»

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре. Отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности туристского и гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом, умеет логически рассуждать, поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок. При выполнении задания и защите отчета проявляет элементы самостоятельного творческого подхода, системных навыков, не достаточно креативен. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре, с небольшими неточностями в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом частично на минимально допустимом уровне, отсутствуют системные знания, делает попытки к логическим рассуждениям, к обобщению материала, однако, не в состоянии выделить главное, поставленные задачи полностью решены, однако допущены ошибки. В установленные сроки представляет отчет, соответствующий утвержденной структуре, с неточностями в оформлении.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обучающийся не владеет материалом или владеет отрывочными, разрозненными, фрагментарными знаниями, отвечает на меньшую часть вопросов. Основная цель не достигнута, задачи практики не выполнены, выводы отчета не осмыслены. Допускает грубые ошибки при защите отчета, демонстрирует полное непонимание темы и отчета. В установленные сроки не представляет отчетную документацию.

4. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной организационно-управленческой практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-8, ПК-9.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной организационно-управленческой практики». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом указании. Для успешного выполнения заданий по практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

Структура отчета по практике

ВВЕДЕНИЕ.....

ЗАДАНИЕ №1.

ЗАДАНИЕ №2.

ЗАДАНИЕ №3

ЗАДАНИЕ №4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....

ПРИЛОЖЕНИЕ.....

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;

- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной организационно-управленческой практики для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм.