

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 04.06.2026 12:03:00

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba81860b00daa62

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ,  
канд. экон. наук, доцент  
Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОВРЕМЕННОЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.04.03 Гостиничное дело  
Стратегии устойчивого развития гостиничной и  
санаторно-курортной деятельности

Год начала обучения

2026

Форма обучения

заочная

Реализуется в семестре

2

## **Введение**

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Современное информационно-технологическое обеспечение индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Современное информационно-технологическое обеспечение индустрии гостеприимства» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: доцент кафедры систем управления и информационных технологий, канд. экон. наук, доцент Мишин В.В.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Шалтумаев Т.Ш. – заведующий кафедрой систем управления и информационных технологий, канд. тех. наук, доцент

Члены комиссии:

Флоринский О.С. – доцент кафедры систем управления и информационных технологий, канд. тех. наук, доцент

Антонов В.Ф. – доцент кафедры систем управления и информационных технологий, канд. тех. наук, доцент

Представитель организации-работодателя:

Афанасов Владимир Христофорович - директор ООО «Сателлит»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Современное информационно-технологическое обеспечение индустрии гостеприимства».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция<br>(ии), индикатор<br>(ы)                                                                                                                                                                                                                                         | Уровни сформированности компетенци(ий),                                                                                                            |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвори<br>тельно)<br>2 балла                                                                     | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворите<br>льно)<br>3 балла                                                                                          | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                         | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                    |
| <b>Компетенция: ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</b> |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br>Индикатор:<br><b>ИД-1 ОПК-1</b><br>Определяет цели и задачи технологической концепции организаций размещения и общественного питания                                                                                           | Не определяет цели и задачи технологической концепции организаций размещения и общественного питания                                               | Слабо определяет цели и задачи технологической концепции организаций размещения и общественного питания                                               | Определяет цели и задачи технологической концепции организаций размещения и общественного питания, но с незначительными замечаниями                                               | В совершенстве определяет цели и задачи технологической концепции организаций размещения и общественного питания                                               |
| <b>ИД-2 ОПК-1</b><br>Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания                                                                                                                                                                       | Не формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания                                                              | Слабо формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания                                                              | Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, но с незначительными замечаниями                                                              | В совершенстве формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания                                                              |
| <b>ИД-3 ОПК-1</b><br>Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания                                                                                                          | Не организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Слабо организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания | Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания, но с незначительными замечаниями | В совершенстве организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            | и замечаниями                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ПК-6. Способен применять современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства</b>                                       |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ИД-1 ПК-6</b><br>Применяет современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства                                         | Не применяет современные информационные и коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства                                         | Слабо применяет современные информационные и коммуникативные технологии обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства                                             | Применяет современные информационные и коммуникативные технологии обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства, но с незначительным и замечаниями                                             | В совершенстве применяет современные информационные и коммуникативные технологии обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства                                             |
| <b>ИД-2 ПК-6</b><br>Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства | Не оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства | Слабо оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства | Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства, но с незначительным и замечаниями | В совершенстве оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий индустрии гостеприимства |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ                                                                                                                                                                                                                        | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Компетенция          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1             | б                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Автоматизированная информационная система «Загранпаспорт МИД» обеспечивает</p> <p>а) формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров;</p> <p>б) оформление и печать паспортов, удостоверяющих личность граждан за пределами территории Российской Федерации, формирование и ведение базы данных выданных паспортов, взаимодействие между дипломатическими представительскими и консульскими учреждениями Российской Федерации, Консульским департаментом МИД России, ФСБ России при оформлении паспортов и согласования вопросов их выдачи;</p> <p>с) формирование информационных ресурсов МИД России и информационное взаимодействие с федеральными органами законодательной и исполнительной власти России, доступ пользователей к внешним российским и международным информационным ресурсам;</p> <p>д) правильный ответ отсутствует.</p> | ОПК-1                |
| 2             | а                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Информационные технологии управления турфирмами предназначены для:</p> <p>а) автоматизации деятельности туроператоров и турагентов по формированию и реализации турпродукта потребителю;</p> <p>б) оптимизации численности сотрудников турфирмы;</p> <p>с) увеличения валовой прибыли предприятия;</p> <p>д) правильный ответ отсутствует.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 3             | Система бронирования Amadeus создана в 1987 году крупнейшими европейскими авиакомпаниями Airfrance, Iberia, Lufthansa, SAS и является одной из самых крупных распространенных систем резервирования. Головной офис компании находится в | Система бронирования Amadeus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ОПК-1                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|   | <p>Мадриде. Центр развития продуктов в Ницце, центр обработки данных в Эрдинге. Головной офис определяет корпоративную, маркетинговую и финансовую стратегии развития компании. Центр развития продуктов развивает инновационную политику компании, обеспечивает консультационную поддержку клиентов. Центр обработки данных является одним из крупнейших в Европе и ежедневно обрабатывает более 3 миллионов бронирований.</p> <p>Amadeus является ведущей компьютерной системой бронирования в Европе, а в результате приобретения в 1995 году системы бронирования System One она активно продвигается на американский рынок.</p> |                                                                                      |                      |
| 4 | Типовая информационная технология управления                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Требования к типовой информационной технологии управления предприятием сферы туризма | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>должна отвечать<br/>следующим<br/>требованиям:<br/>-соответствовать<br/>нормам Российского<br/>законодательства;<br/>охватывать все стороны<br/>производственно-<br/>хозяйственной и<br/>финансовой<br/>деятельности<br/>турфирмы;<br/>-эффективность -<br/>высокую<br/>производительность<br/>автоматизированной<br/>системы при<br/>выполнении всех<br/>функций;<br/>-комплексность -<br/>обеспечение тесной<br/>связи<br/>(интегрированности)<br/>отдельных модулей<br/>между собой,<br/>гибкость и открытость<br/>архитектуры -<br/>возможность<br/>дополнения системы<br/>новыми модулями; -<br/>масштабируемость -<br/>одинаково эффективно<br/>функционировать при<br/>любых объемах<br/>обрабатываемой<br/>информации и вне<br/>зависимости от числа</p> |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|
|   | <p>участников процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- быть современным и конкурентоспособным информационным продуктом в своем классе, используя современные передовые технологии туристского бизнеса, передовые информационные технологии;</li> <li>- иметь возможность модернизации программ в связи с высокими темпами научно-технического прогресса, который обуславливает изменение оборудования и технологий;</li> <li>- обеспечивать надежность и безопасность хранения данных, иметь защиту от несанкционированного доступа как по технологическим операциям, так и по системе управления в целом.</li> </ul> |                                                  |                      |
| 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | GDS – глобальная распределительная система       | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 6 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Геоинформационные системы в туризме. Примеры ГИС | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |

|    |  |                                                                                           |                      |
|----|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 7  |  | Сферы применения ГИС-технологий                                                           | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 8  |  | Классификация ГИС                                                                         | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 9  |  | Общие функциональные компоненты ГИС                                                       | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 10 |  | Геоинформационные системы: понятие, общие сведения                                        | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 11 |  | Назначение программного комплекса «МАСТЕР-ТУР»                                            | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 12 |  | Назначение программного комплекса «САМО-Тур»                                              | ПК-6<br>(ИД-1, ИД-2) |
| 13 |  | Виртуальные туристические сообщества -это                                                 | ОПК-1                |
| 14 |  | Перечислите сетевое оборудование                                                          | ОПК-1                |
| 15 |  | Определение понятия «Информационные технологии»                                           | ОПК-1                |
| 16 |  | Виды программного обеспечения                                                             | ОПК-1                |
| 17 |  | Информационные технологии, используемые в области социально-культурного сервиса и туризма | ОПК-1                |
| 18 |  | Классификация современных информационных технологий                                       | ОПК-1                |
| 19 |  | Основные виды обеспечения вычислительной системы                                          | ОПК-1                |
| 20 |  | Функции глобальных систем бронирования и резервирования                                   | ОПК-1                |

## **2. Описание шкалы оценивания**

*Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры*

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показал глубокое, прочное и аргументированное знание программного учебного материала дисциплины, при этом поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, в полном исчерпывающем объеме; умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, не допускает при ответе ошибок, владеет инновационными приемами работы. Если он выполнил на высоком уровне все требования программы дисциплины, проявил самостоятельность, организованность, добросовестность творческий подход на занятиях, выраженное стремление к приобретению и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту в случае, когда студент выполнил все требования программы дисциплины, но при этом не проявил стремления к совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков. В основном знает программный учебный материал дисциплины, поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, но допускает незначительные неточности. Умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, однако допускает при ответе отдельные неточности или одну, две ошибки; не отличался инициативностью, высокой активностью, творческим подходом и самостоятельностью в выполнении заданий. В основном владеет инновационными приемами работы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за: наличие поверхностных знаний, неустойчивых умений в области профессиональной деятельности; дает не полные ответы на поставленные вопросы, не в полном объеме осуществляет самостоятельные практические действия по дисциплине; слабое владение инновационными приемами работы; отсутствие должностной инициативности, самостоятельности и творчества.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент допускает грубые ошибки при ответе на вопросы по дисциплине, знает на недостаточно высоком уровне материал дисциплины и не в полной мере готов выполнять практические действия по материалам дисциплины.