

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.06.2024 17:34:04

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c84f96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института

(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине

ОП.04 Автоматизация торгово-технологических  
процессов

Специальность

38.02.08 Торговое дело

Форма обучения

очная

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 38.02.08 Торговое дело по дисциплине ОП.04 Автоматизация торгово-технологических процессов.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета с выставлением отметки по системе «отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно».

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

У.1 регулировать процессы хранения товаров; проводить инвентаризацию на предприятии;

У.2 определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери.

З.1 особенности хранения товаров на предприятии;

З.2 правовые основы проведения инвентаризации; особенности управления торгово-технологическими процессами на предприятиях торговли;

#### **общие компетенции:**

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задачи профессиональной деятельности

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

#### **профессиональные компетенции:**

ПК 1.2 Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

ПК 2.5 Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий

### 1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения дисциплины по темам (разделам)

Элементы учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в	Проверяемые ПК, ОК, У, З	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК, У, З

	<i>соответствии с разделом 4 рабочей программы)</i>		<i>(указываются в соответствии с учебным планом)</i>	<i>(указываются в соответствии с рабочей программой)</i>
6 семестр				
Тема 1. Технологическая планировка и торгово- технологическое оборудование предприятия розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1	Зачет с оценкой	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5
Тема 2. Организация торгово- технологического процесса на предприятиях розничной торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Устный опрос (собеседование)	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 3. Технология приемки товаров в магазине	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 4. Технология хранения товаров в магазине	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 5. Инвентаризация на предприятиях торговли	Текущий контроль осуществляется в следующей форме: Тестирование	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ПК 1.6, ПК 2.5 У.1 3.1		
Тема 6. Управление торгово- технологическим процессом на	Текущий контроль осуществляется в следующей форме:	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 07, ПК 2.5		

предприятиях розничной торговли	Устный опрос (собеседование)	У.1 3.1		
---------------------------------	------------------------------	------------	--	--

## 2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

### Вопросы для собеседования

по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

#### Тема 1. Технологическая планировка и торгово- технологическое оборудование предприятия розничной торговли

1. Основные элементы организации и планировки магазина.
2. Принципы планировки. Внешний и внутренний вид магазина.
3. Внешний и внутренний вид магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина.
4. Эффективность использования торговых площадей

#### Тема 2. Организация торгово-технологического процесса на предприятиях розничной торговли

1. Понятие, экономическая сущность организации торгово-технологического процесса на предприятии.
2. Содержание торгово-технологического процесса в розничных торговых предприятиях.
3. Значение рациональной организации торгово-технологического процесса в магазине.
4. Принципы организации торгово-технологических процессов в розничных торговых предприятиях. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин.
5. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Зонирование товарных линий.

#### Тема 3. Технология приемки товаров в магазине

1. Приемка товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции
2. по количеству. Заполнение книги приемки товаров.
3. Изучение инструкционной карты по заполнению бланков счет-фактуры и накладной.
4. Сверка книги приемки товаров с товарно-сопроводительными документами.  
Составление акта о несоответствии товара по количеству

#### Тема 4. Технология хранения товаров в магазине

1. Технология хранения товаров в магазине: понятие, задачи торговых работников, условия.
2. Принципы хранения. Размещение и способы укладки товаров.
3. Сроки сохраняемости и служба товаров. Особенности хранения отдельных групп товаров.
4. Процессы, происходящие при хранении продовольственных товаров. Технология хранения продовольственных товаров. Виды потерь продовольственных товаров

#### Тема 5. Инвентаризация на предприятиях торговли

1. Понятие инвентаризации, её цели.
2. Виды инвентаризации. Сроки и объекты проведения инвентаризации.
3. Порядок проведения инвентаризации.
4. Документальное оформление инвентаризации. Отражение результатов инвентаризации в учете.

## **Тема 6. Управление торгово-технологическим процессом на предприятиях розничной торговли**

1. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.
2. Объекты управления. Организация труда работников магазина. Сущность, принципы научной организации труда, ее формы. Структура аппарата и основные категории работников магазина, их функции.
3. Режим работы и условия труда в магазине. Организация материальной ответственности в магазине.
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине. Принципы подбора и установления товарного ассортимента в магазинах. Планирование ассортимента товаров.

### **Критерии оценивания компетенций**

Развернутый ответ студента должен представлять собой связанное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«4» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«3» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### **Комплект заданий для контрольного среза**

по дисциплине «Автоматизация торгово-технологических процессов»

### **Контрольный срез**

#### **Вариант 1.**

1. Основные элементы организации и планировки магазина.

2. Организация и технология хранения и подготовки товаров к продаже. Зонирование товарных линий.
3. Эффективность использования торговых площадей.
4. Понятие инвентаризации, её цели.

#### **Вариант 2.**

1. Порядок проведения инвентаризации.
2. Содержание торгово-технологического процесса в розничных торговых предприятиях. Виды макрологистических систем.
3. Режим работы и условия труда в магазине. Организация материальной ответственности в магазине.
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине.

#### **Вариант 3.**

1. Принципы организации торгово-технологических процессов в розничных торговых предприятиях. Организация и технология операций по поступлению и приемки товаров в магазин.
2. Приемка товаров в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции по количеству.
3. Значение рациональной организации торгово-технологического процесса в магазине.
4. Принципы хранения. Размещение и способы укладки товаров.

#### **Вариант 4.**

1. Сверка книги приемки товаров с товарно-сопроводительными документами. Составление акта о несоответствии товара по количеству.
2. Виды инвентаризации. Сроки и объекты проведения инвентаризации.
3. Внешний и внутренний вид магазина. Состав и взаимосвязь помещений магазина..
4. Организация управления торгово-технологическим процессом в магазине..

Оценка «**5**» (**отлично**) выставляется в случае полного выполнения контрольной работы, отсутствия ошибок, грамотного текста, точность формулировок и т.д.;

Оценка «**4**» (**хорошо**) выставляется в случае полного выполнения всего объема контрольной работы при наличии несущественных ошибок, не повлиявших на общий результат работы и т.д.;

Оценка «**3**» (**удовлетворительно**) выставляется в случае недостаточно полного выполнения всех разделов контрольной работы, при наличии ошибок, которые не оказали существенного влияния на окончательный результат, при очень ограниченном объеме используемых понятий и т.д.;

Оценка «**2**» (**неудовлетворительно**) выставляется в случае, если допущены принципиальные ошибки, контрольная работа выполнена крайне небрежно и т.д.

### **3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки**

Процедура дифференцированного зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.