

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Фурсов Владимир Алексеевич

Должность: И.о. директора Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
федерального университета

Дата подписания: 08.06.2026 15:23:04

Уникальный программный ключ:

1c378726a41fd0143ae5bccc8ba818010ceda3

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Комплекс Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

И.О. директора Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Канд. юрид. наук, доцент В.А. Фурсов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине	ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве
Специальность	43.02.16 Туризм и гостеприимство
Форма обучения	<u>очная</u>

2026

Пятигорск

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по 43.02.16 Туризм и гостеприимство по ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве.

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме дифференцированного зачета с выставлением отметки по системе «отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно».

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

- У.1 пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- У.2 обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- У.3 использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- У.4 использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;
- У.5 обеспечивать информационную безопасность;
- У.6 применять антивирусные средства защиты информации;
- У.7 осуществлять поиск необходимой информации.

знания:

- 3.1 основных понятий автоматизированной обработки информации;
- 3.2 общего состава и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;
- 3.3 базовых системных программных продуктов в области профессиональной деятельности;
- 3.4 состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- 3.5 методов и средств сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- 3.6 основных методов и приемов обеспечения информационной безопасности.

общие компетенции:

ОК 01.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 03.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 09.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по (учебной) дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения (учебной) дисциплины по темам (разделам)

Элементы учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4 рабочей программы)	Проверяемые ПК, ОК, У, З	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК, У, З
Раздел 1. Информационная деятельность человека			Указываются в соответствии с учебным планом	Указываются в соответствии с рабочей программой
Тема 1.1 Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека	Лабораторная работа № 1 1. Этапы развития информационного общества. Виды профессиональной информационной деятельности человека с использованием технических средств и информационных ресурсов. Классификация информационных ресурсов и доступ к ним. Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами.	У7, 31 ОК 1, ОК 02.		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У7, 31 ОК 1, ОК 02.		
Тема 1.2. Понятие информационных технологий.	Лабораторная работа № 2 Понятие	У7, 31 ОК 1, ОК 02.		

	информационных технологий. Структура автоматизированных информационных систем			
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У7, 31 ОК 1, ОК 02.		
Раздел 2. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности				
Тема 2.1. Технология обработки текстовой информации	Лабораторная работа № 3 1. Виды информации. Подходы к понятию информации.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Лабораторная работа № 4 Действия, производимые с информацией. Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буква. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в тексте.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Лабораторная работа № 5 Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD. Создание структурированного документа	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		

	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
Тема 2.2. Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности	Лабораторная работа № 6 Электронные таблицы Excel. Основные приемы работы с Excel. Ввод и редактирование элементарных формул.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Лабораторная работа № 7 Вставка и редактирование элементарных функций.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
Тема 2.3. Компьютерные презентации	Лабораторная работа № 8 Подготовка презентаций в программе Power Point.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Лабораторная работа № 9 Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У2, У3 31, 33, 35 ОК 1, ОК 02		
Тема 2.4 Техническое и программное обеспечение	Лабораторная работа № 10 Основные характеристики	У1, У3 3.1, 3.2, 3.3, 3.5		

профессиональной деятельности специалиста	компьютеров. Внешние устройства ПК.	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09.		
	Лабораторная работа № 11 Программные обеспечения компьютеров.	У1,У3 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09.		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У1,У3 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 09.		
Тема 2.5 Системы оптического распознавания информации.	Лабораторная работа № 12 Классификация организационной техники. Копировальные аппараты. Мультимедийные коммуникационные системы.	У1,У3 3.1, 3.2 ОК 01, ОК 02		
Раздел 3. Телекоммуникационные технологии				
Тема 3.1 Представления о технических и программных средствах телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер	Лабораторная работа № 13 Понятие телекоммуникационных технологий	У3,У5, У7 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 09		
	Лабораторная работа № 14 Представления о технических и программных средствах	У3,У5, У7 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 09		

	телекоммуникационных технологий. Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер			
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У3, У5, У7 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 ОК 01, ОК 02, ОК 09		
Тема 3.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Лабораторная работа № 15 Организация работы в глобальной сети.	У3, У5, У7, У5 3.1, 3.2, 3.3, 3.6 ОК 01, ОК 03		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У3, У5, У7, У5 3.1, 3.2, 3.3, 3.6 ОК 01, ОК 03		
Тема 3.3 Организация коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	Лабораторная работа № 16 Понятие локальных и глобальных сетей. Сетевое и программное обеспечение для локальных сетей. Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности в глобальных и локальных компьютерных сетях.	У3, У4 3.1, 3.4 ОК 01, ОК 03 ОК 4, ОК 5		
	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы.	У3, У4 3.1, 3.4 ОК 01, ОК 03 ОК 4, ОК 5		

2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

Вопросы к контрольному срезу

Контрольный срез за 3 семестр

Вариант 1

- | | |
|-----------|---|
| Задание 1 | Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека |
| Задание 2 | Понятие информационных технологий. Классификация. Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. |
| Задание 3 | Технология обработки текстовой информации |
| Задание 4 | Способы передачи информации. |

Вариант 2

- | | |
|-----------|--|
| Задание 1 | Понятие информации и измерение информации. Представление информации |
| Задание 2 | Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. |
| Задание 3 | Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами. |
| Задание 4 | Структура автоматизированных информационных систем |

1. Критерии оценивания компетенций

В системе оценки знаний и умений при оценивании устных ответов и письменных работ используются следующие критерии:

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации и критерии оценки (не предусмотрены)

Фонд тестовых заданий

Вариант №1

1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют:

1. понятной
2. полной
3. полезной
4. актуальной

2. Информатизация это внедрение современных:

1. информационных технологий
2. биологических технологий
3. физических технологий
4. практических технологий

3. Что обеспечивают операционные системы?

1. совместное функционирование всех систем
2. работу графики
3. работу текстового редактора
4. вентиляторов

4. Информационная технология - это...

1. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации;
2. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации;
3. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;
4. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;

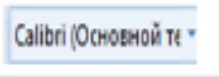
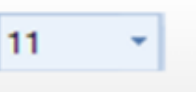
5. Установите соответствие:

1) Объективность	а)
2) Достоверность	отражает истинное положение дел
3) Понятность	б) выражена на языке, доступном получателю
	в) не зависит от чего-либо мнения

6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения:

1 	1 Плоттер
2 	2 Дигитайзер
3 	3 Монитор
4 	4 Принтер

7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами:

1 	1 Цвет шрифта
2 	2 Цвет выделенного текста
3 	3 Вид шрифта
4 	4 Размер шрифта

8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется

_____.

9. Любая информация в памяти компьютера состоит из и ...". Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания:

1. нулей; единиц;
2. слов; предложений;

3. символов; знаков;
4. символов; слов;
5. цифр; букв.

10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

Вариант №2

1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют:

1. актуальной
2. полной
3. полезной
4. понятной

2. Информатизация это внедрение современных:

1. практических технологий
2. биологических технологий
3. информационных технологий
4. физических технологий

3. Что обеспечивают операционные системы?

1. работу текстового редактора
2. работу графики
3. совместное функционирование всех систем
4. вентиляторов

4. Информационная технология - это...

1. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации;
2. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации;
3. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;
4. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;

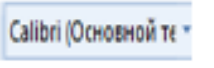
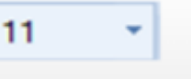
5. Установите соответствие:

1) Объективность	а) отражает
2) Достоверность	истинное
3) Понятность	положение дел
	б) выражена на
	языке,
	доступном
	получателю
	в) не зависит от
	чего-либо
	мнения

6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения:

1 	1 Принтер
2 	2 Монитор
3 	3 Плоттер
4 	4 Дигитайзер

7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами:

1 	1 Цвет выделенного текста
2 	2 Вид шрифта
3 	3 Размер шрифта
4 	4 Цвет шрифта

8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется _____.

9. Любая информация в памяти компьютера состоит из «.....» и «...». Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания:

1. нулей; единиц;
2. слов; предложений;
3. символов; знаков;
4. символов; слов;
5. цифр; букв.

10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____

данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

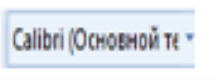
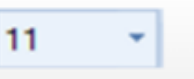
Ключи к вопросам фонда оценочных средств

№	Компетенция	Содержание вопроса	Правильный ответ
Контрольный срез Вариант 1			
1	ОК 02.	Информационное общество. Профессиональная информационная деятельность человека	Информационная деятельность — это совокупность действий, направленных на удовлетворение информационных потребностей граждан, юридических лиц и государства, на достижение каких-либо целей посредством информационных процессов. Основными видами информационной деятельности являются формирование, получение, использование, распространение, и хранение информации. В условиях информатизации общества необходимо целенаправленно готовить специалиста к информационной деятельности в условиях частично автоматизированной информационной среды.
2	ОК 02.	Понятие информационной технологии. Классификация. Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем.	ИТ электронной обработки данных представляют собой совокупность программных и технических средств для обработки информации.
3	ОК 09.	Технология обработки текстовой информации	Текстовый редактор – это прикладная программа, позволяющая создавать

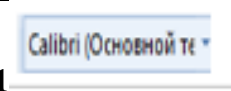
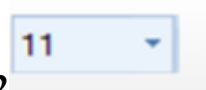
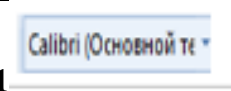
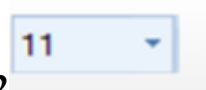
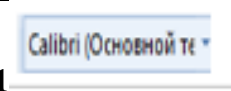
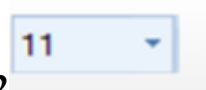
			текстовые документы, редактировать их, просматривать содержимое документов на экране, изменять формат и распечатывать их. Мощные ТР с широкими возможностями по форматированию текста, с включением графики и проверки правописания часто называют текстовыми процессорами.
4	ОК 02.	Способы передачи информации	Мы непрерывно передаём информацию. Передача информации происходит при чтении книг, журналов, газет, при просмотре телевизора. В процессе передачи информации обязательно участвуют источник и приёмник информации: передачу информации осуществляет источник, а приёмник её принимает. Между ними существует канал передачи информации — информационный канал
Контрольный срез Вариант 2			
5	ОК 09.	Понятие информации и измерение информации. Представление информации	Цель информационной технологии — производство информации для ее анализа человеком и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия. Известно, что, применяя разные технологии к одному и тому же материальному ресурсу, можно получить разные изделия, продукты. То же самое будет справедливо и для технологии переработки информации.

6	ОК 02.	Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем.	Это совокупность средств и методов сбора, поиска, обработки, хранения, защиты и передачи знаний и информации с целью решения управленческих задач, в основе чего находится программное обеспечение и средства телекоммуникационной и вычислительной техники.
7	ОК 09.	Основы работы в Глобальной сети Интернет	Интернет - это глобальная компьютерная сеть, которая по протоколу TCP/IP объединяет сети различных регионов, государств, научных организаций в одну общую сеть. Обращаясь в Интернет, мы пользуемся услугами Интернет-провайдера.
8	ОК 02.	Структура автоматизированных информационных систем	Автоматизированные информационные системы представляют собой совокупность различных средств, предназначенных для сбора, подготовки, хранения, обработки и предоставления информации, удовлетворяющей информационные потребности пользователей
Фонд тестовых заданий Вариант 1			
9	ОК 09.	1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют: 1.понятной 2.полной 3.полезной 4.актуальной	1
1	ОК 02.	2. Информатизация это внедрение современных: 1.информационных технологий 2. биологических технологий 3. физических технологий 4. практических технологий	1

	ОК 02.	3. Что обеспечивают операционные системы? 1.совместное функционирование всех систем 2. работу графики 3. работу текстового редактора 4. вентиляторов	1								
	ОК 02.	4. Информационная технология - это... 1. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации; 2. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации; 3. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач; 4. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;	1								
	ОК 09.	5. Установите соответствие: <table><tr><td>1) Объективность</td><td>а)</td></tr><tr><td>2) Достоверность</td><td>отражает истинное положение дел</td></tr><tr><td>3) Понятность</td><td>б) выражена на языке, доступном получателю</td></tr><tr><td></td><td>в) не зависит от чего-либо мнения</td></tr></table>	1) Объективность	а)	2) Достоверность	отражает истинное положение дел	3) Понятность	б) выражена на языке, доступном получателю		в) не зависит от чего-либо мнения	1. В 2. А 3. Б
1) Объективность	а)										
2) Достоверность	отражает истинное положение дел										
3) Понятность	б) выражена на языке, доступном получателю										
	в) не зависит от чего-либо мнения										
	ОК 02.	6.Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения: <table><tr><td>1 </td><td>1 Плоттер</td></tr></table>	1 	1 Плоттер	1. 3 2. 4 3. 2 4. 1						
1 	1 Плоттер										

		2  3  4 	2 Дигитайзер 3 Монитор 4 Принтер	
	ОК 09.	7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами: 1  2  3  4 	1 Цвет шрифта 2 Цвет выделенного текста 3 Вид шрифта 4 Размер шрифта	1. 3 2. 4 3. 1 4. 2
	ОК 02.	8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется _____.		Текстовый редактор
	ОК 09.	9. Любая информация в памяти компьютера состоит из и". Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания: 1. нулей; единиц;		1,2

		2. слов; предложений; 3. символов; знаков; 4. символов; слов; 5. цифр; букв.	
1	ОК 02.	10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.	хранения
Фонд тестовых заданий Вариант 2			
1	ОК 02.	1. Информацию, изложенную на доступном для получателя языке, называют: 1. актуальной 2. полной 3. полезной 4. понятной	4
2	ОК 09.	2. Информатизация — это внедрение современных: 1. практических технологий 2. биологических технологий 3. информационных технологий 4. физических технологий	3
2	ОК 02.	3. Что обеспечивают операционные системы? 1. работу текстового редактора 2. работу графики 3. совместное функционирование всех систем 4. вентиляторов	3
2	ОК 09.	4. Информационная технология - это... 1. совокупность методов и приемов решения типовых задач обработки информации; 2. программное обеспечение, используемое для решения типовых задач обработки информации; 3. технические устройства, используемые при решении типовых информационных задач;	1

		4. способ организации труда разработчиков и пользователей при решении типовых информационных задач;									
2	ОК 02.	5. Установите соответствие: <table> <tr> <td>1) Объективность</td> <td>а) отражает истинное положение дел</td> </tr> <tr> <td>2) Достоверность</td> <td>б) выражена на языке, доступном получателю</td> </tr> <tr> <td>3) Понятность</td> <td>в) не зависит от чего-либо мнения</td> </tr> </table>	1) Объективность	а) отражает истинное положение дел	2) Достоверность	б) выражена на языке, доступном получателю	3) Понятность	в) не зависит от чего-либо мнения	1. В 2. А 3. Б		
1) Объективность	а) отражает истинное положение дел										
2) Достоверность	б) выражена на языке, доступном получателю										
3) Понятность	в) не зависит от чего-либо мнения										
2	ОК 09.	6. Установите соответствие внешних (периферийных) устройств компьютера и их обозначения: <table> <tr> <td>1 </td> <td>1 Принтер</td> </tr> <tr> <td>2 </td> <td>2 Монитор</td> </tr> <tr> <td>3 </td> <td>3 Дигитайзер</td> </tr> <tr> <td>4 </td> <td>4 Плоттер</td> </tr> </table>	1 	1 Принтер	2 	2 Монитор	3 	3 Дигитайзер	4 	4 Плоттер	1.2 2.1 3.3 4.4
1 	1 Принтер										
2 	2 Монитор										
3 	3 Дигитайзер										
4 	4 Плоттер										
2	ОК 02.	7. Установите соответствие между названиями и кнопками (списками) окна текстового процессора, обозначенными этими номерами: <table> <tr> <td>1 </td> <td>1 Цвет выделенного текста</td> </tr> <tr> <td>2 </td> <td>2 Вид шрифта</td> </tr> </table>	1 	1 Цвет выделенного текста	2 	2 Вид шрифта	1.2 2.3 3.4 4.1				
1 	1 Цвет выделенного текста										
2 	2 Вид шрифта										

		3  4 	3 Размер шрифта 4 Цвет шрифта	
2	ОК 09.	8. Компьютерная программа, предназначенная для обработки текстовых файлов, такой как создание и внесение изменений называется _____.		Текстовый редактор
2	ОК 02.	9. Любая информация в памяти компьютера состоит из и ...". Вместо многоточия вставить соответствующие высказывания: 1. нулей; единиц; 2. слов; предложений; 3. символов; знаков; 4. символов; слов; 5. цифр; букв.		1,2
2	ОК 09.	10. Вставьте пропущенное слово в определение: Информационная технология - это процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и _____ данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.		хранения