

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:47:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
Н.В. Данченко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.03.02 Туризм  
Управление впечатлениями в индустрии  
гостеприимства

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

7

**Разработано**

Доцент кафедры ТиГД, канд.ист.наук,  
Карташева О.А.

Пятигорск, 2025 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» являются:

- овладение основами знаний об особенностях санаторно-курортной деятельности;
- овладение способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

Задачами освоения дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» является:

- изучение сущности санаторно-курортной деятельности;
- формирование умения использовать справочные материалы, материалы Интернета и предприятий для анализа состояния санаторно-курортной деятельности региона;
- обобщение знаний по истории санаторно-курортного дела в России с древнейших времен до настоящего времени;
- обобщение знаний по истории санаторно-курортного дела на КМВ;
- изучение современной деятельности курортов в России;
- анализ современного состояния санаторно-курортной деятельности на КМВ и перспектив его развития.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: <u>4</u> з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	<b>54</b>
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>36</b>
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	54
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Самостоятельная работа,	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов					
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
<b>Раздел 1. Теоретические основы санаторно-курортной деятельности</b>								
1.	<b>Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности</b> Сущность санаторно-курортного дела (деятельности). Сущность санаторно-курортных услуг. Связь санаторно-курортной деятельности и туризма. Особенности лечебно-оздоровительного туризма.	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование Тест	
2.	<b>Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности</b> Государственная политика в сфере санаторно-курортной деятельности. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Специальные правовые нормы, регулирующие курортную деятельность.	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование	

3.	<b>Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура</b> Курортная инфраструктура. Санаторно-курортный комплекс. Структура санаторно-курортного комплекса. Основные типы санаторно-курортных организаций.	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование Тест
<b>Радел 2. История санаторно-курортного дела</b>							
4.	<b>Тема 4. История возникновения и развития курортного дела в мире.</b> Предпосылки зарождения курортов. Использование природных факторов в древности. Развитие курортов в эпоху Ренессанса. Развитие курортов в Эпоху Просвещения. Развитие курортов в Новое время.	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование
5.	<b>Тема 5. История возникновения и развития курортного дела в России.</b> Предпосылки зарождения курортов. Зарождение первых курортов в России (начало XVIII в.). Второй период развития курортов в России (начало XIX в.). Третий период развития курортного дела в России (середина XIX в.). Четвертый период развития курортного дела в России (рубеж XIX-XX вв.). Пятый период развития курортного дела в России (Советский). Постсоветский период развития курортов.	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование
6.	<b>Тема 6. История санаторно-курортного дела на КМВ</b> Предыстория исследования местности. Зарождение курорта. Развитие КМВ в первой половине XIX в. Развитие КМВ во второй половине XIX в. Создание РБО. Развитие КМВ в период контрагентства. Развитие КМВ на рубеже веков. Перестройка курортов в первые годы советской власти. Развитие курортов в довоенный период. Трансформация функций курортов в годы ВОВ. Возрождение курортного дела в послевоенный период. Расцвет курортного дела (60-80-е гг. XX в.).	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование
<b>Радел 3. Современная деятельность курортов России</b>							

7.	<p><b>Тема 7. Принципы организации санаторно-курортного дела</b>          Сущность рекреации. Функции курортной практики. Особенности реабилитации на курортах. Функции курортно-рекреационной системы. Уровни санаторно-курортного дела. Стратегия развития курортов. Маркетинговые исследования в санаторнокурортной деятельности. Элементы спроса на санаторно-курортные услуги. Ценовая политика на санаторно-курортные услуги.</p>	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование Тест
8.	<p><b>Тема 8. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы.</b>          Природные курортные факторы. Комплексность воздействия на курортах. Режимы пребывания на курортах. Влияние режима дня на эффективность санаторно-курортного лечения. Кардиокурорт. Лечение желудочно-кишечного тракта на курорте. Лечение опорно-двигательного аппарата на курорте. Лечение нервной системы на курорте.</p>	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование Тест
9.	<p><b>Тема 9. Организация санаторно-курортной деятельности на КМВ</b>          Современное состояние курортного дела в Пятигорске. Современное состояние курортного дела в Кисловодске. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Современное состояние курортного дела в Железноводске. Перспективы развития курортного дела на КМВ.</p>	ИД-6 ПК-1	2	4	-	4	Собеседование
	<b>ИТОГО за 7 семестр</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	-	<b>36</b>	
	<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	-	<b>36</b>	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине**

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Кавказские Минеральные Воды (в вопросах и ответах) : [метод. пособие] / сост. А.В. Трухачев, А.В. Михайленко, А.Ю. Лебедев и др. - Ставрополь : АГРУС, 2012. - 144 с. : ил. - Прил.: с. 95-142. - Библиогр.: с. 143.

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Асланов, Д. И. Трансформация санаторно-курортного комплекса региона : теория, методология, практика : монография / Д.И. Асланов ; под ред. Е.Г. Анимицы ; Мин-во образ. и науки Рос. Федерации ; Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского государственного экономического университета, 2012.

2. Кругликов, А. С. Надежды моей маяки / А.С. Кругликов. - Пятигорск : РИА-КМВ, 2013. - 128 с.

### **8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) - ЗАО «Анти Плагиат».

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

### **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, MicrosoftTeams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.