

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 23.05.2024 11:14:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Управление бизнес-процессами

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Бизнес-администрирование
Год начала обучения	2024 г.
Форма обучения	очная заочная
Реализуется в семестре	1 1-2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление бизнес-процессами» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Управление бизнес-процессами»
3. Разработчик: Романько И.Е., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Бизнес-администрирование» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

«__» _____ 2024 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори- тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель- но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2				
<i>Индикатор: УК-2.И-1. Понимает принципы проектного подхода к управлению</i>	Не способен понимать принципы проектного подхода к управлению	Способен понимать принципы проектного подхода к управлению экономике на минимальном уровне	Способен понимать принципы проектного подхода к управлению использует полученные знания в профессиональ- ной деятельности	Способен понимать принципы проектного подхода к управлению и использует полученные знания для решения задач профессиональ- ной деятельности в сфере проектного управления.
<i>УК-2.И-2. Демонстрирует способность управления проектами</i>	Не способен демонстрировать способность управления проектами	Способен демонстрировать способность управления проектами	Способен демонстрировать способность управления проектами и использует полученные знания в профессиональной деятельности	Способен демонстрировать способность управления проектами и использует полученные знания для решения задач профессиональ- ной деятельности в сфере проектного управления
Компетенция: ОПК-4				
<i>ОПК-4.И-1. Самостоятельно определяет объекты проектирования в профессиональной деятельности и осуществляет построение концептуальной модели проекта с учетом фактора неопределенности</i>	Не способен проводить оценку объектов проектирования в профессиональ- ной деятельности;	Способен самостоятельно определяет объекты проектирования в профессиональной деятельности;	Способен Самостоятельно определяет объекты проектирования в профессиональной деятельности и осуществляет построение концептуальной модели проекта с учетом роли финансовых рынков и институтов;	Способен Самостоятельно определяет объекты проектирования в профессиональ- ной деятельности и осуществляет построение концептуальной модели проекта с учетом фактора неопределенност и использует полученные

				знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
<i>ОПК-4.И-2. Разрабатывает организационную структуру проекта и проектную документацию, осуществляет подготовку заданий и организацию работы исполнителей (команды исполнителей)</i>	Не способен разрабатывать организационную структуру проекта	Способен Разрабатывать организационную структуру проекта и проектную документацию на минимальном уровне	Способен разрабатывать организационную структуру проекта и проектную документацию, осуществляет подготовку заданий	Способен Разрабатывать организационную структуру проекта и проектную документацию, осуществляет подготовку заданий и организацию работы исполнителей (команды исполнителей) и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
<i>ОПК-4.И-3. Контролирует ход реализации проекта и оценивает эффективность проектных решений в профессиональной деятельности с учетом фактора неопределенности и возможных социально-экономических последствий</i>	Не способен контролировать ход реализации проекта	Способен контролировать ход реализации проекта и оценивает эффективность проектных решений на минимальном уровне	Способен контролировать ход реализации проекта и оценивает эффективность проектных решений в профессиональной деятельности	Способен контролировать ход реализации проекта и оценивает эффективность проектных решений в профессиональной деятельности с учетом фактора неопределенности и возможных социально-экономических последствий и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного

				управления.
<i>ОПК-4.И-4. Использует современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации</i>	Не способен использовать современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью	Способен использовать современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью на минимальном уровне	Способен использовать современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью на среднем уровне	Способен использовать современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
<i>ОПК-4.И-5. Применяет в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки</i>	Не способен применять в процессной и проектной деятельности современные практики управления	Способен применять в процессной и проектной деятельности современные практики управления на минимальном уровне	Способен применять в процессной и проектной деятельности современные практики управления на среднем уровне	Способен применять в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
<i>ОПК-4.И-6. Самостоятельно выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разработку стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес-моделей организации</i>	Не способен самостоятельно выявляет и оценивать новые рыночные возможности,	Способен самостоятельно выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разработку стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на минимальном уровне	Способен самостоятельно выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разработку стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на среднем уровне	Способен самостоятельно выявляет и оценивает новые рыночные возможности, разработку стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес-

				моделей организации и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
<i>ПК-1.И-1. Самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации</i>	Не способен самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации	Способен самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации на минимальном уровне	Способен самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации на среднем уровне	Способен самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
<i>ПК-1.И-2. Проводит анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения</i>	Не способен самостоятельно проводить анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации	Способен самостоятельно проводить анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации на минимальном уровне	Способен самостоятельно проводить анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации на среднем уровне	Способен самостоятельно проводить анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации и использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном

государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		При анализе и управлении бизнес-процессами, устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя (клиента) — это: а) процесс б) операция в) верификация г) валидация д) событие	УК -2
2.		При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это: а) потребитель б) событие в) ресурс г) выход процесса д) экземпляр процесса	УК -2
3.		При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами: а) поставщик б) экземпляр процесса в) вход процесса г) выход процесса д) сквозной ресурс	УК -2
4.		При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс: а) потребитель б) экземпляр процесса в) вход процесса г) выход процесса д) сквозной ресурс	УК -2
5.		При анализе и управлении бизнес-процессами, элементы	УК -2

		оборудование, программное обеспечение, инфраструктура, сотрудники как единая категория называются: а) инициирующие события б) экземпляры процесса в) выходы процесса г) обеспечивающие ресурсы д) границы процесса	
6.		Управление бизнес-процессами - это	УК -2
7.		Бизнес-процессы управления – это	УК -2
8.		Какая деятельность по выявлению и описанию существующих бизнес-процессов (анализ бизнес-процессов), а также проектированию новых (проектирование бизнес-процессов)?	УК -2
9.		Перечислите способы описания и моделирования бизнес-процессов:	УК -2
10.		Продемонстрируйте этапы описания и моделирования бизнес-процессов:	УК -2

11.		Проект отличается от процессной деятельности тем, что:	УК -2
12.		Перечислите кто является участниками проекта?	УК -2
13.		Что такое структурная декомпозиция проекта – это:	УК -2
14.		Дайте определение «Консорциум» -	УК -2

15.		Кто является владельцем проекта и будущим потребителем его результатов?	УК -2
16.		Предположите, что является недостатком функциональной структуры управления проектом является	УК -2
17.		Коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта- это	УК -2
18.		Что является риском при осуществлении проекта?	УК -2
19.		Что включает в себя «Жизненный цикл проекта»?	УК -2
20.		Что включает в себя управление риском проекта?	УК -2

21.		. При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется: а) поставщик б) исполнитель процесса в) владелец процесса г) потребитель д) руководитель предприятия	ОПК-4
22.		При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) — это: а) сквозной процесс б) аудиторская проверка в) валидация г) декомпозиция д) верификация	ОПК-4
23.		При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки — это: а) сквозной процесс б) аудиторская проверка в) валидация г) декомпозиция д) верификация	ОПК-4
24.		При анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо:	ОПК-4

		а) определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы); б) определить инициирующие и завершающие события; в) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков г) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей Студенческие работы д) все перечисленные пункты	
25.		7. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), инициирующее и завершающее процесс, называется: а) входы/выходы процесса б) сквозной процесс в) границы процесса г) внутренний/внешний поставщик д) внутренний/внешний потребитель	ОПК-4
26.		При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, которым завершается процесс, называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	ОПК-4
27.		При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	ОПК-4
28.		При анализе и управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	ОПК-4

29.		Каковы основные направления изменений в управлении бизнес-процессами?	ОПК-4
30.		Сценарии использования систем класса BPMS:	ОПК-4
31.		Что такое моделирование бизнес-процессов -	ОПК-4

32.		Что включает нотация моделирования бизнес-процессов?	ОПК-4
33.		Что такое моделирование бизнес-процессов -	ОПК-4
34.		Какие стадии цикла управления бизнес-процессом?	ОПК-4
35.		Какое назначение стадии «Планирование» цикла PDCA -	ОПК-4
36.		Как называется сотрудник компании, управляющий ходом бизнес процесса и несущий ответственность за его результат и эффективность?	ОПК-4
37.		Какое назначение стадии «Проверка» цикла PDCA -	ОПК-4
38.		Какое назначение стадии «Действие» цикла PDCA -	ОПК-4

39.		Линейное подчинение в процессной деятельности - это	ОПК-4
40.		Функциональное подчинение в процессной деятельности – это	ОПК-4
41.		Что такое бизнес-модель организации – это	ОПК-4

42.		Перечислите этапы моделирования бизнес-процессов	ОПК-4
43.		Основные барьеры для оценки степени возможности проведения изменений в проектной деятельности:	ОПК-4
44.		Перечислите показатели бизнес-процесса:	ОПК-4
45.		Реструктуризация – это	ОПК-4

46.		Перечислите последовательность решения задач реинжиниринга:	ОПК-4
47.		В виде чего функциональный подход в моделировании бизнес-процессов сводится к построению схемы бизнес-процесса?	ОПК-4
48.		В каких случаях нужно описывать бизнес-процессы:	ОПК-4

49.		Этапы исследования для бенчмаркинга состоит из следующих шагов:	ОПК-4
50.		Каковы основные этапы процесса бенчмаркинга?	ОПК-4
51.		При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется: а) поставщик б) исполнитель процесса в) владелец процесса г) потребитель д) руководитель предприятия	ПК -1
52.		При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, которым завершается процесс, называется:	ПК -1

		а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	
53.		При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	ПК -1
54.		При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	ПК -1
55.		При анализе и управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется: а) событие б) инициирующее событие в) завершающее событие г) операция д) процедура	ПК -1
56.		На каких принципах основан процессный подход ?	ПК -1
57.		Методы и подходы BPM нацелены на:	ПК -1
58.		Через что достигаются цели организации?	ПК -1

59.		Цель моделирования процессного управления -	ПК -1
60.		Как называется документ, описывающий последовательность операций, ответственность, порядок взаимодействия исполнителей, порядок принятия решений по улучшению бизнес-процесса?	ПК -1
61.		Сопутствующие бизнес-процессы – это	ПК -1
62.		Перечислите этапы создания новой модели бизнес-процессов:	ПК -1

63.		Что включает внедрение новой модели бизнес-процессов:	ПК -1
64.		В чем проявляется осуществление контроля качества и корректировок исполнения мероприятий и внедрения новой модели бизнес-процессов	ПК -1
65.		Назовите принципы перепроектирования бизнес-процессов.	ПК -1

66.		Перечислите методы оптимизации бизнес-процессов:	ПК -1
67.		Дайте определение «Бизнес-процесс» - это	ПК -1
68.		Какие аспекты деятельности компании затрагивает моделирование бизнес-процессов:	ПК -1

69.		Моделирование бизнес-процессов организации включает два этапа :	ПК -1
70.		Что включает детальная модель бизнес-процесса:	ПК -1

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями причин и типологии кризисов; стадий развития социально-политического кризиса; показателей экономической безопасности объекта; организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса; основных процедур банкротства; инноваций в антикризисном управлении; специфики государственного антикризисного управления; влияния человеческого фактора на процесс антикризисного управления. Умеет применять результаты исследований в реализации задач антикризисного управления, распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные решения; владеет методами управления бизнес-процессов процессами общественного развития при этом отражается высокая сформированность универсальных и профессиональных компетенций УК-2, ОПК-4, ПК-1.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он обладает базовыми знаниями причин и типологии кризисов; стадий развития социально-политического кризиса; показателей экономической безопасности объекта; организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса; основных процедур банкротства. Имеет неполные представления о инновациях в антикризисном управлении; специфике государственного антикризисного управления; влияния человеческого фактора на процесс антикризисного управления. Умеет применять результаты исследований в реализации задач антикризисного

управления, распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные решения. Не достаточно владеет методами управления бизнес-процессов процессами общественного развития при этом отражается достаточная сформированность универсальных и профессиональных компетенций УК-2, ОПК-4, ПК-1.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует средний уровень знаний причин и типологии кризисов; стадий развития социально-политического кризиса; показателей экономической безопасности объекта; организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса; основных процедур банкротства. Не имеет представления о инновациях в антикризисном управлении; специфике государственного антикризисного управления; влияния человеческого фактора на процесс антикризисного управления. Умеет применять результаты исследований в реализации задач антикризисного управления, распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные решения. Не владеет методами управления бизнес-процессов процессами общественного развития при этом отражается низкая сформированность универсальных и профессиональных компетенций УК-2, ОПК-4, ПК-1.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует недостаточный уровень знаний причин и типологии кризисов; стадий развития социально-политического кризиса; показателей экономической безопасности объекта; организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса; основных процедур банкротства. Не имеет представления о инновациях в антикризисном управлении; специфике государственного антикризисного управления; влияния человеческого фактора на процесс антикризисного управления. Не умеет применять результаты исследований в реализации задач антикризисного управления, распознавать стадии развития кризиса и принимать адекватные решения. Не владеет методами управления бизнес-процессов процессами общественного развития при этом не отражается сформированность универсальных и профессиональных компетенций УК-2, ОПК-4, ПК-1.