

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 15:01:19

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной
работе Пятигорского института
(филиала) СКФУ

Н.В. Данченко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная заочная

Реализуется в семестре

3,4

3,4

Разработано

Доцент кафедры туризма и
гостиничного дела

Малахов В.Б.

Пятигорск 2025 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Иностранный язык в индустрии гостеприимства» является повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной и профессиональной компетенций для решения социально коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи освоения дисциплины «Иностранный язык в индустрии гостеприимства» состоят в следующем:

- развивать устойчивый интерес к изучению иностранного языка;
- формировать лексико-грамматический минимум в объеме, необходимом для работы с иноязычными текстами в процессе социокультурной коммуникации;
- обучать базовым нормам употребления лексики, фонетики и грамматики для осуществления коммуникации на иностранном языке;
- стимулировать научно-исследовательскую и творческую деятельность студентов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык в индустрии гостеприимства» относится к обязательной части дисциплин подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Ее освоение происходит в 3 и 4 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК – 4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Осуществляет внутренние и внешние профессиональные коммуникации
	ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	
	ИД-3 УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и	

	иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств.	
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 5 з.е., 180 ак.ч.	ОФО, в ак. часах	ЗФО, в ак. часах
Контактная работа:	68	16
Лекции/из них практическая подготовка	-	-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	68	16
Самостоятельная работа	112	164
Формы контроля		
Экзамен	-	-
Зачет	-	-
Зачет с оценкой	+	+
Курсовая работа	нет	нет

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма				Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1. <i>Практика речи:</i> Путешествие. Выезд на природу. Путешествие за границу или внутри своей страны. Агентства, которые помогают организовывать отдых. Бронирование гостиниц, билетов, страховки и оформление виз.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	2	-	2	Тест
2	Тема 2. <i>Практика речи:</i> Планирование и организация поездок. Основная информация о поездке. Составление списка дел. Составление маршрута. Определение бюджета поездки. Сбор важной информации о поездке. Сохранение информации о путешествии.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	2	-	2	Собеседование

3	Тема 3. <i>Практика речи:</i> Авиа путешествие. Авиа путешествие в Великобритании. Проверка документов и удостоверение личности. Проверка правил относительно багажа. Правильный подбор одежды для авиапутешествия. Высокий сезон в в Великобритании. Составление маршрута в Великобритании. <i>Грамматика:</i> Прошедшее продолженное время. Действия, которое совершается в определенный момент в прошлом.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	2	-	2	Тест
4	Тема 4. <i>Практика речи:</i> В аэропорту. Контроль на входе. Поиск рейса на табло. Регистрация на рейс и сдача багажа. Посадочный талон и как его расшифровать. Контроль и предполетный досмотр. Зона вылета и выход на посадку. Особенности перелета с пересадкой. Аэропорт прилета.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	2	-	2	Собеседование
5	Тема 5. <i>Практика речи:</i> Бронирование билета на самолет. Бронирование билета на самолет на сайте авиакомпании. Бронирование билета на самолет на сайте агентств по продаже билетов на самолет. Бронирование билета на самолет в авиакассах. Преимущества и недостатки бронирования билета на самолет.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест

6	Тема 6. <i>Практика речи:</i> Типы размещения. Одноместное размещение. Двухместное размещение (по умолчанию в номере может быть либо одна двуспальная кровать (french bed), либо две отдельных одноместных кровати (twin bed)). Одноместное размещение в двухместном номере. Двухместное размещение с двумя раздельными кроватями. Трёхместное размещение. Четырёхместное размещение. Дополнительные типы размещения. <i>Грамматика:</i> Прошедшее совершенное время. Действие, которое совершается до определенного момента в прошлом.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование
7	Тема 7. <i>Практика речи:</i> Услуги в отеле. Основные услуги в отеле, закрепленные на законодательном уровне. Вызов скорой медицинской помощи. Наличие и круглосуточная возможность использовать медицинскую аптечку. Доставка писем, газет и прочей корреспонденции, предназначенной постояльцу. Пробуждение гостя к назначенному времени. Наличие и возможность доступа к кипятку, ножницам, иглам с нитками.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест

8	Тема 8. <i>Практика речи:</i> На таможене. Набор действий, совершаемых при транспортировке всевозможных вещей через территорию государства. Перечень мероприятий, реализуемых в строгом соответствии с установленными правилами. Предоставление декларантами документов и сведений в полном комплекте. Фактическое предъявление объектов доставки для проведения инспекции. Работа сотрудников правительственных структур: прием, проверка, взимание госпошлин, осмотр, досмотр.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование
9	Тема 9. <i>Практика речи:</i> Беседа с таможенным сотрудником. Виды профессионального общения сотрудников таможенных органов. Общение сотрудника с коллегами по работе в служебном коллективе. Общение с лицами, причастными к совершению правонарушений. Общение с лицами, оказывающими содействие в предупреждении, выявлении и раскрытии преступлений. Общение с лицами, скрывающими информацию о преступлении, вступающими в конфликт с сотрудниками таможенных органов. <i>Грамматика:</i> Прошедшее совершенно-продолженное время. Действие, совершаемое длительное время до определенного момента в прошлом.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест

10	Тема 10. <i>Практика речи:</i> Список запрещенных товаров. Список запрещенных к ввозу товаров. Оружие, наркотические средства, животные и растения, скоропортящиеся продукты питания, напитки. Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, пачкать или портить другие почтовые отправления и почтовое оборудование.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование
11	Тема 11. <i>Практика речи:</i> Таможенные правила в Великобритании. Ввоз и вывоз местной и иностранной валюты. Суммы свыше 10 тысяч евро подлежат обязательной декларации (в том числе дорожные чеки и другие безналичные платежные средства). Лицам в возрасте более 17 лет, прибывающим из стран, не входящих в таможенную зону ЕС, разрешен беспошлинный ввоз до 200 сигарет. <i>Грамматика:</i> Будущее продолженное время. Действие произойдет в определенный момент в будущем.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест
12	Тема 12. <i>Практика речи:</i> Поездка на поезде. Поездка в плацкартном вагоне. Поездка в купейном вагоне. Вещи, которые необходимо взять в поезд. Как уберечься от краж и агрессивных пассажиров. <i>Грамматика:</i> Будущее совершенное время. Действие совершится до определенного момента в будущем.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование

13	Тема 13. <i>Практика речи:</i> Преимущества путешествия на поезде. Положительные качества поездки на поезде. Низкая стоимость проезда. Спокойствие и минимум действий. Фиксированная стоимость. Гибкий график. Непередаваемая атмосфера. Точное прибытие согласно расписанию. Высокая степень безопасности. Множество красивых мест.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест
14	Тема 14. <i>Практика речи:</i> Путешествие на поезде в Великобритании. Один из лучших способов открыть для себя настоящую Британию и отличная альтернатива передвижению на самолете. Развитая современная сеть железных дорог, которая охватывает всю страну. Посещение городов и сел Англии, Шотландии и Уэльса. Полезные советы, при планировании железнодорожного путешествия.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование

15	Тема 15. <i>Практика речи:</i> Железнодорожный вокзал. Элемент железнодорожной инфраструктуры, комплексный объект недвижимости. Часть железнодорожного вокзального комплекса на железнодорожной станции (пассажирском остановочном пункте), здание или комплекс зданий и сооружений, состоящих из помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров. Обеспечение безопасного, быстрого и удобного обслуживания пассажиров отправления при оформлении проездных документов, а также во время ожидания поезда; посадки и высадки из вагонов.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест
16	Тема 16. <i>Практика речи:</i> Бронирование билета на поезд. Возможность резервирования мест для пассажиров в поезде с постоплатой. При бронировании онлайн билетов ржд оплачивается только стоимость услуги сервиса, который самостоятельно бронирует жд билеты для пассажиров. Оплата проездных документов осуществляется позже. Бронировать места на поезд удобно, если для их покупки недостаточно средств.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование

17	Тема 17. <i>Грамматика:</i> Конструкция Complex Object. Использование конструкции с глаголами зрительного или чувственного восприятия, такими как see (видеть что-либо), hear (слышать кого-либо, что-либо), notice (подмечать, замечать), feel (чувствовать что-либо). Отсутствие частицы to перед глаголами.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Тест
18	Тема 18. <i>Грамматика:</i> Конструкция Complex Subject. Три основные части: подлежащее, глагол в passive voice и инфинитив. Только при помощи этих основных элементов можно составить Complex Subject. Например: The dress were supposed to take my sister. Платье предполагалось отдать сестре (the dress – подлежащее, were supposed – глагол в пассивном залоге, to take– инфинитив). Формы сложного подлежащего. Simple Infinitive Active/Passive (наиболее употребляемая форма).	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	2	-	-	-	4	Собеседование
ИТОГО за 3 семестр			-	36	-	36	-	8	-	64	
19	Тема 19. <i>Практика речи:</i> Управление отелем. Управление всеми аспектами функционирования отеля (содержание, обслуживание номеров, администрация, поставки провизии). Набор и обучение персонала, а также контроль за их работой. Установка цен и тарифов. Реклама, маркетинг, связи с общественностью. Планирование и контроль за расходами. Подготовка финансовых отчётов для собственника.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	2	-	6	Тест

20	Тема 20. <i>Практика речи:</i> Продажи и маркетинг. Маркетинг в индустрии гостеприимства. Маркетинговый план и его характерные особенности. Продажи гостиничного бизнеса Составление маркетинговой команды отеля. Звонки потенциальных клиентов. Обязанности турагента. Целевой маркетинг. Брендинг в маркетинговых направлениях. Грамматика: Прошедшее продолженное время.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	2	-	6	Собеседование
21	Тема 21. <i>Практика речи:</i> PR деятельность. Реклама. Отличие рекламы в индустрии туризма от рекламы в других отраслях. Факторы, влияющие на рекламные решения. Средства, помогающие собрать информацию и отзывы клиентов. Новые формы рекламы. Способы создания онлайн-присутствия. Отличие PR-мероприятий от рекламы. Наиболее распространенные инструменты в отрасли.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	2	-	6	Тест
22	Тема 22. <i>Практика речи:</i> Профессиональные стандарты этики в индустрии гостеприимства. Вклад туризма в взаимопонимание и уважение между народами и обществами. Туризм как средство индивидуального и коллективного осуществления. Факторы устойчивого развития. Культурное наследие человечества и вклад в его укрепление. Туризм, полезный вид деятельности для принимающих стран и общин. Обязательства заинтересованных сторон в области развития туризма. Свобода передвижения туристов.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	2	-	6	Собеседование

23	Тема 23. <i>Грамматика:</i> Эквиваленты модального глагола to have. Обозначение действия, которое необходимо выполнить. Значение словосочетания have to, близкое модальным глаголам must / should. Передача идеи долженствования. Обязательное наличие частица to, которая ставится и присоединяет следующий глагол. Составная часть конструкции have to.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	-	-	6	Тест
24	Тема 24. <i>Практика речи:</i> Западный против Восточного типа межнационального общения. Теоретические исследования межкультурной коммуникации. Западная концепция научного мира против не западной концепции азиатского мира. Проблемы межкультурных коммуникаций. Разные способы принятия решений. Ценности, поведение, убеждения и чувства в обществе. Личность, принимающая решения, пути и виды обсуждения.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	-	-	6	Собеседование
25	Тема 25. <i>Грамматика:</i> Глаголы used to, be used to, get used to Конструкция used to в английском языке используется, чтобы рассказать о действии, которое происходило или часто повторялось в прошлом, но на данный момент уже не происходит.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	-	-	6	Тест

26	Тема 26. <i>Практика речи:</i> Проживание в гостинице. Формы оплаты в гостинице. Внесение оплаты за проживание. Выезд гостя, не оплатившего какие-либо услуги. Работа по платежным картам. Сохранность личных вещей в номере и камере хранения при условии соблюдения порядка проживания. Пропажа личных вещей из номера. Вещи, забытые в номере и их передача по акту в камеру хранения. Службы, занятые обслуживанием гостей. Книги отзывов и предложений. Рассмотрение жалоб.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	-	-	6	Собеседование
27	Тема 27. <i>Практика речи:</i> Компьютерная система бронирования. Удовлетворение потребностей турфирм и определение первоочередных целей. Предложение поставщикам (провайдером) туристических услуг (авиаперевозки, прокат автомобилей, отели, туроператоры, железная дорога и др.) надежной и эффективной сети сбыта. Доступ к базе клиентуры, принадлежащей турагентствам и коммерческим бюро авиакомпаний. Мощный инструмент управления и маркетинга, позволяющий им быть конкурентоспособными и прибыльными, иметь доступ, как к местным, так и международным провайдерам, обеспечивать управление деятельностью и вести финансовый учет работы фирмы.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	-	-	6	Тест
28	Тема 28. <i>Грамматика:</i> Модальные глаголы должен, следует, осмеливаться	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	4	-	-	-	6	Собеседование

29	Тема 29. <i>Практика речи:</i> Туристическая индустрия. Совокупность предприятий, учреждений и организаций материального производства и непромышленной сферы, обеспечивающих производство, распределение, обмен и потребление туристского продукта. Освоение и использование туристских ресурсов, и создание материально-технической базы туризма. Компоненты туристической индустрии.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	6	-	-	-	6	Тест
30	Тема 30. <i>Практика речи:</i> Туристические агентства и туристические агенты. Агентские договоры с туроператорами. Предоставление турагенту информации об имеющихся продуктах. Полная и достоверная передача информации, за качество тура и всех его составляющих, его содержание, программу и маршрут.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	6	-	-	-	6	Собеседование
31	Тема 31. <i>Практика речи:</i> Зарождение туризма в России. Конец 1800-х годов как период зарождения организованного туризма. В 1885 году в Петербурге было создано «Предприятие для общественных путешествий во все страны света», носившее коммерческий характер и знакомившее российских людей в основном с европейскими странами. В апреле 1885 года была издана книга под названием «Первое в России предприятие для общественных путешествий во все страны света Леопольда Липстона».	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	6	-	-	-	6	Тест

32	Тема 32. <i>Практика речи:</i> Всемирная туристическая организация. Самая известная и признанная в туристском мире. ВТО была основана 2 января 1975 г. путем преобразования неправительственного Международного союза официальных туристских организаций (МСОТО) в межправительственную организацию, действующую под патронажем ООН. Сейчас ее действительными членами являются более 105 государств.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	6	-	-	-	6	Собеседование
33	Тема 33. <i>Практика речи:</i> Компания Томаса Кука. Британская туристическая компания. Штаб-квартира расположена в Лондоне. Образована 19 июня 2007 года в результате слияния компаний Thomas Cook AG и MyTravel Group plc. Первая туристическая компания в мире, основана и названа в честь Томаса Кука, изобретателя организованного туризма.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	6	-	-	-	8	Тест
34	Тема 34. <i>Практика речи:</i> Туризм в 19 веке. Изменение облика Европы, что было связано с промышленной революцией. Получили развитие железнодорожный, морской, автомобильный транспорт, средства массовых коммуникаций, такие как телеграф, телефон, радио. В цивилизованном мире стал повышаться интерес к туризму у все большего числа людей.	ИД-1 УК-4 ИД-2 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	6	-	-	-	8	Собеседование
ИТОГО за 4 семестр			-	32	-	76	-	8	-	100	
ИТОГО			-	68	-	112	-	16	-	164	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Королева, Н.Е. Английский язык. Сервис и туризм: учеб.пособие / Н.Е. Королева, Э.З. Барсегян, А.М. Сербиновская. – 5-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 407 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Агабекян, И. П. Английский язык в сфере обслуживания : [учеб.пособие] / И.П.Агабекян. – Ростов н/Д : Феникс, 2012. – 377 с.

2. Агабекян, И.П. Английский язык: сервис и туризм: учеб.пособие / И.П. Агабекян. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 312 с.

3. Нуреева, Д.Н. English for Service and Tourism=Английский язык. Сервис и туризм: учебно-методическое пособие / под ред. Е.И. Шевченко. – Казань: Издательство КНИТУ, 2014. – 139 с. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Иностранный язык в индустрии гостеприимства»

2. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Иностранный язык в индустрии гостеприимства»

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.bbc.co.uk> - ресурсы и материалы BBC

2. <http://www.s-english.ru> – ресурсы для изучения английского языка

3. <http://www.engvid.com> - ресурсы для изучения английского языка

4. <http://www.english-globe.ru> - ресурсы для изучения английского языка

5. <https://www.english.ru> - платформа для интерактивного изучения английского языка

6. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская Библиотека онлайн

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием

возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.