

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета

Дата подписания: 24.04.2024 09:26:45

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e5927513ba2138486412a1c8ef96f

Аннотации к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Психология управления и лидерства
Краткое содержание	Психология управления ее предмет и принципы. Методологические подходы в психологии управления. Управление как одна из сложных областей человеческой деятельности. Структура организации и особенности её функционирования. Мотивация управленческой деятельности. Организационная культура как подход к повышению эффективности работы новых сотрудников. Психологические особенности управления персоналом. Управленческие задачи и их специфика. Коммуникация в организациях. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности. Психология субъекта управленческой деятельности. Лидерство как психологический феномен и организационный процесс. Характеристика лидерства в современном менеджменте. Понятия: «лидер» и «руководитель» в служебной группе. Стили и принципы руководства служебным коллективом. Проблема психологической совместимости в служебном коллективе. Влияние личности руководителя на формирование морально-психологического климата. Социально-психологический тренинг как метод формирования морально-психологического климата в организации. Конфликты в организации, способы их разрешения. Роль руководителя в урегулировании конфликта.
Результаты освоения дисциплины	Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности
Трудоёмкость, з.е.	3 з.е.
Формы отчётности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Трусь, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления, 2021-10-06. - Минск :Вышэйшая школа, 2017. - 319 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограниченно
Дополнительная литература	Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено Трусь, А. А. Психология управления. Практикум Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления. Практикум, 2019-06-01. - Минск :Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограничено Захарова, Л.Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Психология управления, 2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограничено