

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 21.05.2025 14:44:07

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по производственной практике**  
**Организационно-управленческая**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.03.02 Туризм

Управление впечатлениями в индустрии  
гостеприимства

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

6

## Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе производственной организационно-управленческой практики
3. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД
4. Проведена экспертиза ФОС.  
Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД  
(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД  
(Ф.И.О., должность)  
Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД  
(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В., директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция(и), индикатор(ы)                                                                                                                                                                                                                                                             | Уровни сформированности компетенци(ий),                        |                                                                                          |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                          | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                            | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                                                                                     |
| Компетенция: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                                                                                                                   |                                                                |                                                                                          |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Результаты прохождения практики:<br>ИД-1 УК-3 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи                     | не участвует в межличностном и групповом взаимодействии        | участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя эффективную коммуникацию | участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя эффективную коммуникацию, методы командообразования                         | полноценно участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи;                                         |
| Результаты прохождения практики:<br>ИД-2 УК-3 Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта | не обеспечивает работу команды                                 | обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы      | обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов;        | полноценно обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; |
| Результаты прохождения практики:<br>ИД-3 УК-3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного                                                                                                                                         | не обеспечивает выполнение поставленных задач                  | обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы        | обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения. | полноценно обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| реагирования на существенные отклонения                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Компетенция: УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                                                                                             |                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-1 УК-6<br>Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности                                         | не устанавливает личные и профессиональные цели                                | устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов | устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития                      | успешно устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;                                            |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 УК-6 Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда | не реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития | реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития          | реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста | успешно реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3 УК-6<br>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности                                                                   | не оценивает эффективность использования времени и других ресурсов             | критически оценивает эффективность использования времени                             | критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач                                                | полноценно критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности                                                                    |
| Компетенция: ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Результаты прохождения практики:                                                                                                                                                                                                                                                           | не знает распределение функций на                                              | знает распределение функций в                                                        | знает распределение функций и                                                                                                                            | полноценно знает распределение функций и                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                           |      |                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Индикатор:<br>ИД-1<br>Организует<br>туристскую<br>деятельность<br>предприятия                                             | ПК-1 | предприятиях<br>туристской<br>индустрии                                             | организациях и<br>предприятиях<br>туристской<br>индустрии                                         | организация<br>работы<br>исполнителей в<br>организациях и<br>предприятиях                                                   | организация работы<br>исполнителей в<br>организациях и<br>предприятиях<br>туристской индустрии                                                       |
|                                                                                                                           |      | не умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры  | умеет<br>анализировать<br>отдельные<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры                      | умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры на<br>предприятии                           | полноценно умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры на<br>предприятии                                         |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2<br>Организует<br>деятельность<br>гостиничного<br>предприятия | ПК-1 | не знает<br>распределение<br>функций на<br>предприятиях<br>гостиничной<br>индустрии | знает<br>распределение<br>функций в<br>организациях и<br>предприятиях<br>гостиничной<br>индустрии | знает<br>распределение<br>функций и<br>организация<br>работы<br>исполнителей в<br>организациях и<br>предприятиях            | полноценно знает<br>распределение<br>функций и<br>организация работы<br>исполнителей в<br>организациях и<br>предприятиях<br>гостиничной<br>индустрии |
|                                                                                                                           |      | не умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры  | умеет<br>анализировать<br>отдельные<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры                      | умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры на<br>предприятии                           | полноценно умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры на<br>предприятии                                         |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3<br>Организует<br>экскурсионную<br>деятельность               | ПК-1 | не организует<br>экскурсионную<br>деятельность                                      | умеет<br>организовывать<br>один элемент<br>экскурсионной<br>деятельности                          | умеет<br>организовывать<br>отдельные<br>элементы<br>экскурсионной<br>деятельности                                           | полноценно умеет<br>организовывать<br>экскурсионную<br>деятельность                                                                                  |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-4<br>Организует<br>анимационную<br>деятельность                | ПК-1 | не организует<br>анимационную<br>деятельность                                       | умеет<br>организовывать<br>один элемент<br>анимационную<br>деятельности                           | умеет<br>организовывать<br>отдельные<br>элементы<br>анимационную<br>деятельности                                            | полноценно умеет<br>организовывать<br>анимационную<br>деятельность                                                                                   |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-5<br>Организует<br>деятельность<br>предприятия питания         | ПК-1 | не знает<br>распределение<br>функций на<br>предприятиях<br>индустрии<br>питания     | знает<br>распределение<br>функций в<br>организациях и<br>предприятиях<br>индустрии<br>питания     | знает<br>распределение<br>функций и<br>организация<br>работы<br>исполнителей в<br>организациях и<br>предприятиях<br>питания | полноценно знает<br>распределение<br>функций и<br>организация работы<br>исполнителей в<br>организациях и<br>предприятиях<br>индустрии питания        |
|                                                                                                                           |      | не умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры  | умеет<br>анализировать<br>отдельные<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры                      | умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры на<br>предприятии                           | полноценно умеет<br>анализировать<br>составляющие<br>элементы<br>корпоративной<br>культуры на<br>предприятии                                         |
| Результаты<br>прохождения                                                                                                 |      | не знает<br>распределение                                                           | знает<br>распределение                                                                            | знает<br>распределение                                                                                                      | полноценно знает<br>распределение                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                       |      |                                                                       |                                                                                    |                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>практики:<br/>Индикатор:<br/>ИД-6<br/>Организует деятельность санаторно-курортного предприятия</p>                                                                                                                 | ПК-1 | функций в санаторно-курортных предприятиях                            | функций в санаторно-курортных организациях и предприятиях                          | функций и организация работы исполнителей в санаторно-курортных организациях и предприятиях                |
|                                                                                                                                                                                                                       |      | не умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры   | умеет анализировать отдельные элементы корпоративной культуры                      | умеет анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии                            |
| <p>Компетенция: ПК-2. Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности</p>                                                                                     |      |                                                                       |                                                                                    |                                                                                                            |
| <p>Результаты прохождения практики:<br/>Индикатор:<br/>ИД-1<br/>Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности</p> | ПК-2 | не знает квалификационные требования к персоналу                      | знает отдельные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия;   | всесторонне знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия;                         |
|                                                                                                                                                                                                                       |      | не знает особенности создания благоприятного психологического климата | знает отдельные особенности создания благоприятного психологического климата       | полноценно знает особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе                 |
|                                                                                                                                                                                                                       |      | не умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации                 | умеет урегулировать отдельные спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе | полноценно умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе                        |
|                                                                                                                                                                                                                       |      | не владеет психолого-педагогическими методами воздействия             | владеет отдельными психолого-педагогическими методами воздействия                  | полноценно владеет психолого-педагогическими методами воздействия на сотрудников                           |
| <p>Результаты прохождения практики:<br/>Индикатор:<br/>ИД-2<br/>Принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности</p>                                                                   | ПК-2 | не умеет принимать управленческие решения                             | принимает отдельные управленческие решения                                         | полноценно принимает эффективные управленческие решения в процессе туристской деятельности                 |
| <p>Результаты прохождения практики:<br/>Индикатор:<br/>ИД-3<br/>Применяет принципы устойчивого развития туризма в</p>                                                                                                 | ПК-2 | не умеет применять принципы устойчивого развития туризма              | применяет отдельные принципы устойчивого развития туризма                          | полноценно применяет принципы устойчивого развития туризма в процессе организации деятельности предприятия |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| процессе<br>организации<br>деятельности<br>предприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                                                                                                            | предприятия                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Компетенция: ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения                                                                                           |                                                                      |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-1 ПК-3<br>Вырабатывает<br>управленческие<br>решения на основе<br>результатов анализа<br>деятельности<br>туристского<br>предприятия и<br>предпочтений<br>потребителя                                                                                                           | не умеет<br>вырабатывать<br>управленческие<br>решения                | вырабатывает<br>отдельные<br>управленческие<br>решения                                                     | вырабатывает<br>управленческие<br>решения на<br>основе<br>результатов<br>анализа<br>деятельности<br>туристского<br>предприятия                                                                                 | полноценно<br>вырабатывает<br>управленческие<br>решения на основе<br>результатов анализа<br>деятельности<br>туристского<br>предприятия и<br>предпочтений<br>потребителя.                                                                                                |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 ПК-3 Участвует<br>в разработке текущих<br>и перспективных<br>планов реализации<br>туристских<br>продуктов,<br>осуществляет<br>деятельность,<br>направленную на<br>достижение<br>общественно<br>полезных целей и<br>способствующую<br>решению социальных<br>проблем общества | не участвует в<br>разработке<br>текущих и<br>перспективных<br>планов | участвует в<br>разработке<br>текущих и<br>перспективных<br>планов<br>реализации<br>туристских<br>продуктов | участвует в<br>разработке<br>текущих и<br>перспективных<br>планов<br>реализации<br>туристских<br>продуктов,<br>осуществляет<br>деятельность,<br>направленную на<br>достижение<br>общественно<br>полезных целей | участвует в<br>разработке текущих и<br>перспективных<br>планов реализации<br>туристских<br>продуктов,<br>осуществляет<br>деятельность,<br>направленную на<br>достижение<br>общественно<br>полезных целей и<br>способствующую<br>решению социальных<br>проблем общества. |
| Результаты<br>прохождения<br>практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3 ПК-3<br>Использует методы<br>бизнес-планирования                                                                                                                                                                                                                            | не использует<br>методы бизнес-<br>планирования                      | использует<br>отдельные<br>методы бизнес-<br>планирования                                                  | использует<br>методы бизнес-<br>планирования                                                                                                                                                                   | полноценно<br>использует методы<br>бизнес-планирования                                                                                                                                                                                                                  |

### Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе; распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии; теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг; особенности межкультурного взаимодействия. Умеет составлять и оценивать резюме; урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе; анализировать составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии; организовывать процесс обслуживания туристов; проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности комплексного туристского обслуживания.

Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; осуществляет руководство трудовым коллективом; владеет психолого-педагогическими методами воздействия на сотрудников; организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты; выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе; знает теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; знает основные способы взаимодействия с потребителями туруслуг. Умеет составлять и оценивать резюме; урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе; организовывать процесс обслуживания туристов; проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности; руководство трудовым коллективом; организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он знает основные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; основные особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе; поверхностно теоретические основы обслуживания клиентов турпредприятия; основные поверхностно способы взаимодействия с потребителями туруслуг. Умеет составлять и оценивать основные элементы резюме; урегулировать наиболее распространенные спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе; организовывать основные элементы процесса обслуживания туристов; проводить частичный анализ рыночного спроса и потребностей туристов. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия; основные элементы руководства трудовым коллективом; организует процессы обслуживания потребителей; изучает требования туристов.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он знает отдельные квалификационные требования к персоналу туристского предприятия; отдельные особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе; отдельные правила обслуживания клиентов турпредприятия; отдельные способы взаимодействия с потребителями туруслуг. Поверхностно умеет составлять и оценивать отдельные элементы резюме; урегулировать отдельные спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе; организовывать отдельные элементы процесса обслуживания туристов; проводить некоторые элементы анализа рыночного спроса. Осуществляет отдельные элементы подбора персонала; отдельные элементы руководства трудовым коллективом; организует отдельные элементы процессов обслуживания потребителей; изучает отдельные требования туристов.

## 2. Оценочные средства по производственной организационно-управленческой практике

### 2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                     | Формулировка задания |                                                          |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                        |                      |                                                          |
| УК-3.                               | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | Задание 1            | Изучить детально особенности деятельности турпредприятия |
| УК-6.                               | Способен управлять своим временем,                                                  | Задание 2            | Изучить психолого-                                       |

|       |                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1. | выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                                                                                                                    |           | педагогические и этические основы организации деятельности турпредприятия                                      |
| ПК-2  | Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства                                                                                         | Задание 3 | Изучить составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии                                            |
| ПК-3. | Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности                                                                                                                     |           |                                                                                                                |
| ПК-3. | Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения | Задание 4 | Изучить требования туристов к турпродукту, провести анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты |

## 2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                                                                                                                                             | Формулировка задания |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-1                                | Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства                                                                                         | Задание 1            | Индивидуальное задание. Осуществить аргументированный подбор персонала туристского предприятия на основе анализа резюме, размещенных в открытом доступе, в соответствии с профессиональными задачами деятельности |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                             | Задание 2            | Индивидуальное задание. Осуществить анализ урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, произошедших в период прохождения практики                                                        |
| ПК-3.                               | Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения | Задание 3            | Осуществить процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг                                                                                |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                             | Задание 4            | Применить клиентоориентированные технологии туристского обслуживания                                                                                                                                              |

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения организационно-управленческой практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-3, УК-6, ПК-1, ПК-2 ПК-3.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной организационно-управленческой практики». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить

ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

|                       |                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Подготовительный этап | Установочная конференция Постановка практических и исследовательских задач.                                                                                                                                       | 8  |
|                       | Подготовка методического обеспечения                                                                                                                                                                              |    |
|                       | Инструктаж по технике безопасности                                                                                                                                                                                |    |
| Основной этап         | Изучить деятельность турпредприятия                                                                                                                                                                               | 16 |
|                       | Изучить психолого-педагогические и этические основы организации деятельности турпредприятия                                                                                                                       | 32 |
|                       | Изучить составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии                                                                                                                                               | 32 |
|                       | Индивидуальное задание. Осуществить аргументированный подбор персонала туристского предприятия на основе анализа резюме, размещенных в открытом доступе, в соответствии с профессиональными задачами деятельности | 32 |
|                       | Индивидуальное задание. Осуществить анализ урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, произошедших в период прохождения практики                                                        | 48 |
|                       | Изучить требования туристов к турпродукту, провести анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты                                                                                                    | 8  |
|                       | Осуществить процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг                                                                                | 32 |
| Отчетный этап         | Подготовка к заключительной конференции по итогам практики                                                                                                                                                        | 8  |

#### Структура отчета по практике

##### Введение

1. Особенности деятельности предприятия
2. Психолого-педагогические и этические основы организации деятельности предприятия
3. Составляющие элементы корпоративной культуры на предприятии
4. Выполнение индивидуального задания. Подбор персонала туристского предприятия
5. Выполнение индивидуального задания. Урегулирование спорных и конфликтных ситуаций

##### Заключение

##### Список используемых источников

##### Приложение 1. Резюме для подбора персонала

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной организационно-управленческой практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».