

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 22.04.2024 11:54:16

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

Н.В. Данченко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.04.03 Гостиничное дело

Стратегии устойчивого развития гостиничной  
и санаторно-курортной деятельности

Форма обучения

заочная

Год начала обучения

2024 г.

Реализуется в семестре

4

## Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Глобальные тренды в индустрии гостеприимства». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информацию о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Глобальные тренды в индустрии гостеприимства» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Рыкун Галина Николаевна, профессор кафедры туризма и гостиничного дела, доктор исторических наук, профессор.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.экон.наук, доцент

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий Бутик-Отеля ООО «Монтис - Кинезио» 5\*

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Глобальные тренды в индустрии гостеприимства».

«\_» \_\_\_\_\_ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<b>Компетенция: ПК-4. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в индустрию гостеприимства</b>				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-1 ПК-4 Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства</i>	Не способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	С трудом способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства	На высоком профессиональном уровне способен проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и новаций в индустрии гостеприимства
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-2 ПК-4 Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства</i>	Не способен организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	Частично способен организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	На достаточно хорошем уровне организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства	На высоком профессиональном уровне организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов на предприятиях индустрии гостеприимства
<i>ИД-3 ПК-4 Осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль</i>	Не способен осуществлять планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства, контроль	Частично способен осуществлять планирование ресурсов проектов в индустрии гостеприимства,	На достаточно хорошем уровне осуществляет планирование ресурсов проектов в	На высоком профессиональном уровне осуществляет планирование ресурсов проектов в индустрии

<i>процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению</i>	процесса реализации проекта, своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управлять деятельностью по их устранению	контроль процесса реализации проекта, своевременно выявлять отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управлять деятельностью по их устранению	индустрии гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению	гостеприимства, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в индустрии гостеприимства и управляет деятельностью по их устранению
---	--	---	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	в	<p>Неверным принципом в управлении инновационной деятельностью является:</p> <p>а) при организации управления следует постоянно помнить о том, что ресурсы компании ограничены;</p> <p>б) политика компании по управлению персоналом должна быть подчинена развитию у сотрудников способности по-новому взглянуть на традиционное и общепринятое, замечать отклонения от привычной нормы, идти на осмысленный риск ради завоевания новых позиций и целей в избранной сфере деятельности;</p> <p>в) стремление реализовать инновацию в неподготовленной среде является залогом успеха и никогда не приведет к убыткам;</p> <p>г) для развития компании должны быть мобилизованы все творческие возможности коллектива.</p>	ПК-4
2.	д	<p>Приоритетные цели, связанные с воздействием на окружающую среду, не включают в себя:</p> <p>а): сохранение, охрану или улучшение состояния окружающей среды</p> <p>б): сокращение выбросов парниковых газов;</p> <p>в): энергосбережение и повышение эффективности использования ресурсов</p> <p>г): сохранение памятников природы</p> <p>д): сохранение местных традиций и обрядов</p>	ПК-4
3.	в	<p>Медицинское учреждение для проведения процедур (ванн, душей, промывание, орошения, ингаляции), преимущественно с использованием природных минеральных вод – это</p> <p>а): бальнеотерапия</p> <p>б): бальнеотехника</p> <p>в): бальнеолечебница</p>	ПК-4

		г): бальнеология	
4.	г	Какая модель на современном этапе ещё не относится к характеристикам здоровья а): медицинская модель б): биомедицинская модель в): биосоциальная модель г): интегральная модель д): ценностно-социальная модель	ПК-4
5.	б, в, г	Результатом проектирования услуги «туристский поход» является паспорт трассы похода, который должен быть согласован с тремя органами: а): органами внутренних дел б): органами санитарно-эпидемиологической службы в): органами (организациями), контролирующими перемещение транспортных средств г): органами управления (собственниками) земельных угодий, где проходит трасса	ПК-4
6.	а, в, г	Под «рекреацией» туриста понимается: а): отдых с перемещения за пределы основного места жительства с целью рекреации б): отдых в пределах своего основного места жительства, связанный с незначительными перемещениями в пространстве с целью рекреации в): отдых во время путешествия с целью рекреации г): отдых на ограниченной территории с целью рекреации во время санаторно-курортного лечения	ПК-4
7.		Что означает туристско-рекреационное проектирование?	ПК-4
8.		Дайте характеристику понятиям «проект» и «проектная деятельность»	ПК-4
9.		Что включает в себя информационный кейс проекта?	ПК-4
10.		В чем суть инноваций и новшеств в проектной деятельности?	ПК-4
11.		Каковы современные научные представления о проектировании?	ПК-4
12.		С какой целью осуществляется проектная деятельность.	ПК-4

13.		Анализ факторов внешней и внутренней среды гостиничного предприятия	
17.		Каковы основы проектирования оздоровительных услуг.	ПК-4
19.		Каковы принципы проектной деятельности в индустрии гостеприимства	ПК-4
20.		Охарактеризуйте систему управления проектом.	ПК-4
21		Какова роль инновационных технологий в проектировании оздоровительных услуг?	ПК-4
22		Бизнес-планирование как основа управления проектированием оздоровительных услуг.	ПК-4
25		Что включает в себя паспорт проекта?	ПК-4
26		Для чего необходимо четкое разделение ответственности при выполнении проекта?	ПК-4
27		Назовите основные этапы проектирования оздоровительных услуг	ПК-4
28		Проектирование Wellness и Spa программ как основных инновационных технологии оздоровительного направления в индустрии гостеприимства.	ПК-4
29		Каковы различия жизненного цикла проекта и инновации?	ПК-4
30		В чем особенности и специфика проектирования рекреационных услуг для клиентов с особыми потребностями?	ПК-4

## **2. Описание шкалы оценивания**

*Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.*

## **3. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.