

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 22.05.2024 10:00:00

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал)

СКФУ

Н.В. Данченко

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной практике (ознакомительная)

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

**43.03.03 Гостиничное дело**

Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

2024

очная

заочная

2

2

## Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по учебной практике (ознакомительная). Текущий контроль по данной практике – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе учебной практики (ознакомительной) и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
3. Разработчик: Казначеева Алена Александровна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук, доцент
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н.– доктор исторических наук, профессор кафедры туризма и гостиничного дела

Гарбузова Т.Г.– кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «АМК Montis Club»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по учебной практике (ознакомительной)

\_\_\_\_\_ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<b>Компетенция: УК -4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 УК-4</b> выбирает приемлемые стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах</p> <p><b>ИД-2 УК-4</b> использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; <b>ИД-3 УК-4</b> оценивает</p>	не владеет приемами делового общения, не знает формы вербального и невербального общения, с трудом.	Имеет слабое представление о вербальных и невербальных средствах взаимодействия с партнерами в устной форме; не в полной мере может реализовывать устные и письменные деловые коммуникации и преодолевать коммуникативные барьеры.	достаточно хорошо умеет пользоваться вербальными и невербальными средствами общения, а также распознавать намерения партнеров, пользующихся этими средствами; имеет представление о составляющих имиджа делового человека; успешно использует способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников.	на высоком уровне владеет различными формами устных деловых коммуникаций; навыками составления письменных деловых коммуникаций; приемами построения имиджа делового человека; умеет использовать технологии делового взаимодействия в управленческой практике.
	с трудом формулирует основы профессионального взаимодействия в избранной сфере деятельности	имеет представление об информационно-коммуникационных технологиях, используемых в профессиональной сфере	умеет применять информационно-коммуникационные технологии с целью повышения эффективности профессионального взаимодействия	умеет применять информационно-коммуникационные технологии с целью повышения эффективности профессионального взаимодействия, решать стандартные коммуникативные задачи на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках
	не имеет представления о коммуникативных технологиях, применяемых в сфере гостиничного бизнеса	имеет поверхностное представление о коммуникативных техниках общения с потребителем и в коллективе	умеет применять технологии делового взаимодействия, способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными	умеет применять технологии делового взаимодействия, способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными

<p>эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>			<p>типами собеседников</p>	<p>типами собеседников, способен оценить эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, умеет выбрать наиболее оптимальные формы коммуникации</p>
--	--	--	----------------------------	--

**Компетенция: УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 УК-5</b> выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p>	<p>имеет поверхностные знания об основных этических теориях, понятиях и терминах</p>	<p>понимает социальное значение общения, взаимосвязь общения в профессиональной деятельности, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений</p>	<p>умеет применять на практике принципы этического регулирования служебного поведения, решения конфликта интересов;</p>	<p>умеет применять приемы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач.</p>
<p><b>ИД-2 УК-5</b> демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии,</p>	<p>имеет неполное представление о социокультурных традициях различных социальных групп</p>	<p>имеет представление о социокультурных традициях различных социальных групп, культурных традициях мира, этапах исторического развития России в контексте мировой истории</p>	<p>владеет знаниями о социокультурных традициях различных социальных групп, культурных традициях мира, этапах исторического развития России в контексте мировой истории, умеет применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения</p>	<p>имеет полное представление об историческом наследии и социокультурных традициях различных социальных групп, этапах исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения</p>

философские и этические учения;				
<b>ИД-3 УК-5</b> анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.	затрудняется обозначить социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	имеет представление о социокультурных тенденциях, фактах и явлениях на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	умеет обеспечивать эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем с учетом социально-культурных и психологических особенностей, осуществлять взаимодействие в коллективе; использовать знание второго иностранного языка в профессиональной деятельности;	способен анализировать различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя, владеет навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом оказания услуги

**Компетенция: УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**

Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 УК-8</b> знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами	имеет поверхностное представление об основах обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах повседневной деятельности	имеет полное представление об основах обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах повседневной деятельности	знает основы безопасности жизнедеятельности и гостиничного предприятия, владеет навыками обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности	владеет навыками обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий
--	---	--	---	---

организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;				
<b>ИД-2 УК-8</b> оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению	имеет неполное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности;	имеет комплексное представление о местах потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, умеет выявлять возможные угрозы для жизни и здоровья в повседневной и профессиональной деятельности, выявлять возможные причины нарушения экологической безопасности, применить конкретную инструкцию по действиям в соответствующей нештатной ситуации
<b>ИД-3 УК-8</b> применяет основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	имеет поверхностное представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни, владеет навыками выявления наиболее уязвимых зон и опасных мест отеля	имеет четкое представление об основных методах защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни владеет навыками выявления наиболее уязвимых зон и опасных мест отеля, навыками составления всех возможных сценариев криминальных действий
<b>Компетенция: ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</b>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 ОПК-1</b> Определяет потребность в технологических	с трудом раскрывает понятие «технологии обслуживания», имеет поверхностное представление об основных технологиях обслуживания	имеет представление о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в индустрии гостеприимства	владеет комплексными знаниями о ведущих технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в	умеет определить потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и

новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания			индустрии гостеприимства	общественного питания
<b>ИД-2 ОПК-1</b> Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	имеет поверхностное представление о методах определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства	способен осуществлять поиск технологических новаций с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя	умеет формировать спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий, владеет приемами внедрения технологических новаций в деятельность предприятий индустрии гостеприимства	умеет применять современные технологии оказания услуг на предприятиях индустрии гостеприимства, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; - разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.
<b>ИД-3 ОПК-1</b> Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	не имеет полного представления о современных подходах к использованию ИС в управлении; не умеет перечислить компоненты программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса.	имеет поверхностное представление об информационных технологиях специального назначения; затрудняется охарактеризовать специализированные программные комплексы, применяемые с целью автоматизации деятельности гостиничного предприятия.	знает современные подходы к использованию ИТ-решений в гостиничном бизнесе; умеет настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса.	в совершенстве владеет знаниями о специализированных программных комплексах, навыками работы с программным обеспечением и основами Интернет-технологий; основными навыками работы с компьютером как средством управления информацией, с информацией в глобальных компьютерных сетях.
<b>Компетенция: ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного</b>				

<b>питания</b>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 ОПК-2</b> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>имеет поверхностное представление о структуре управления гостиничным предприятием, основных структурных подразделениях</p>	<p>имеет представление об основных задачах и функциях службы управления персоналом</p>	<p>умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства, анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения</p>	<p>умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства, анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, применять современные технологии предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;</p>
<p><b>ИД-2 ОПК-2</b> Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>не имеет полного представления о потребностях служб, отделов гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>имеет представление о методах анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p>	<p>умеет применять основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; уверенно использует современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, такие как наставничество, делегирование, коучинг и другие</p>
<p><b>Компетенция: ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b></p>				
<p>Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 ОПК-5</b> Выполняет экономические расчеты, понимать процесс ценообразования</p>	<p>имеет неполное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса</p>	<p>имеет полное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса</p>	<p>имеет комплексное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного</p>	<p>имеет комплексное представление об основах сбора, обработки и анализа информации, факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса,</p>

в сфере гостеприимства и общественного питания			комплекса, экономических показателей деятельности организации	экономических показателях деятельности организации, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания, умеет выполнять экономические расчеты
<b>ИД-2 ОПК-5</b> Выполняет сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение	имеет слабое представление об экономических показателях деятельности гостиничного предприятия	владеет поверхностными знаниями об экономических показателях	владеет поверхностными знаниями об экономических показателях и умеет обосновано выбирать наиболее эффективные решения	способен принимать управленческие решения на базе объективных результатов анализа экономической деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
<b>ИД-3 ОПК-5</b> Рассчитывает показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения	имеет слабое представление о порядке составления плана доходов и расходов и гостиничного предприятия	имеет представление о порядке составления плана доходов и расходов гостиничного предприятия, об экономических показателях эффективной деятельности гостиничного предприятия	умеет разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания	умеет разрабатывать планы доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания, организовать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
<b>Компетенция: ОПК-8 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> <b>ИД-1 ОПК-8</b> Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности	Затрудняется объяснить значение информационно-коммуникационных технологий;	Имеет неполное представление об информационно-коммуникационных технологиях, информационных ресурсах .	Достаточно успешно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий,	Уверенно использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности.

<b>ИД-2 ОПК-8</b> Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий	Отсутствуют знания о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	Имеет поверхностное представление о прикладном программном обеспечении для решения задач в профессиональной деятельности.	На достаточно высоком уровне применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий.
<b>ИД-3 ОПК-8</b> Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Затрудняется перечислить требования информационной безопасности.	Имеет поверхностное представление об основных требованиях информационной безопасности в гостиничных предприятиях.	хорошо справляется с решением профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий;	На высоком уровне применяет навыки в решении задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

## 2. Оценочные средства по учебной ознакомительной практике

### 2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

*Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (базовый уровень)*

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
<b>УК-4</b>	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Анализ нормативно-правовой базы в сфере гостиничного бизнеса
<b>УК-5</b>	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
<b>ОПК-1</b>	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Изучить специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе

<b>ОПК-8</b>	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		службы приема и размещения.
<b>УК-8</b>	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Изучение существующих угроз для клиентов и персонала гостиницы
<b>ОПК-5</b>	- способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Изучение процесса ценообразования в сфере гостеприимства
<b>ОПК-2</b>	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Анализ кадрового потенциала предприятия

*Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике (повышенный уровень)*

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
<b>УК-4</b>	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Изучите документацию правового характера, регламентирующую деятельность отечественных и зарубежных гостиничных предприятий.
<b>УК-5</b>	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
<b>ОПК-1</b>	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Изучение технологических новаций и современного программного обеспечения, применяемых на предприятиях индустрии гостеприимства КМВ
<b>ОПК-8</b>	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		

<b>УК-8</b>	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Анализ мероприятий по обеспечению безопасности гостиничного комплекса (на примере конкретного предприятия)
<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Изучение показателей эффективной деятельности гостиничного предприятия
<b>ОПК-2</b>	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Описать специфику взаимодействия подразделений предприятия (иерархию подразделений), основные функции (особое внимание следует уделить контролю работы линейного и поэтажного персонала со стороны руководства).

## 2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

*Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (базовый уровень)*

<b>Формируемые компетенции, индикаторы</b>		<b>Формулировка задания</b>	
<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировки</b>		
<b>УК-4</b>	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Выявить проблемы российского законодательства в сфере гостиничного бизнеса
<b>УК-5</b>	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
<b>ОПК-1</b>	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Описать навыки, приобретенные в ходе практики, необходимые для работы со специализированными информационными программами и технологиями, используемые в работе структурного подразделения, где
<b>ОПК-8</b>	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной		

	деятельности		проходила практика
<b>УК-8</b>	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Разработать инструкцию действий сотрудников гостиницы в случае возникновения пожара
<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Разработать комплекс мероприятий по повышению эффективности деятельности отеля
<b>ОПК-2</b>	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Изучить методы стимулирования персонала гостиничного предприятия и реализацию мер по обеспечению лояльности работников

*Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике (повышенный уровень)*

<b>Формируемые компетенции, индикаторы</b>		<b>Формулировка задания</b>	
<b>Код компетенции</b>	<b>Формулировки</b>		
<b>УК-4</b>	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Задание 1	Указать причины, препятствующие совершенствованию и выходу на европейский уровень развития индустрии гостеприимства в регионе КМВ
<b>УК-5</b>	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
<b>ОПК-1</b>	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Задание 2	Описать преимущества и недостатки используемого АСУ в деятельности гостиничного предприятия
<b>ОПК-8</b>	- способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		

<b>УК-8</b>	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Задание 3	Разработать комплекс мероприятий по безопасности в гостинице на случай (наводнения, цунами, ураган, землетрясение).
<b>ОПК-5</b>	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Задание 4	Разработать комплекс мероприятий по привлечению клиентов гостиничных предприятий
<b>ОПК-2</b>	способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Задание 5	Описать методы оценки и мониторинга качества услуг.

### 3. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он знает ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, правовые основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии, особенности работы с различными группами потребителей гостиничных услуг. Умеет на высоком уровне использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг, осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Отлично владеет информацией об индустрии гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности гостиничного предприятия, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, навыками составления и оформления отчета.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он на должном уровне знает ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, хорошо знает основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии. Умеет использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, грамотно характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, осуществлять на должном уровне сбор, анализ и обработку информации. Хорошо владеет информацией об индустрии гостеприимства, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, уверенно владеет навыками составления и оформления отчета.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если знает основные ведущие предприятия индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, удовлетворительно знает основы деятельности гостиничного предприятия, частично знает основы безопасной работы на предприятии. Умеет использовать полученные знания на практике, развивать способности к самоорганизации и самообразованию, удовлетворительно исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ,

частично характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия, исследовать структуру гостиничного предприятия, удовлетворительно осуществлять сбор, анализ и обработку информации. Удовлетворительно владеет информацией об индустрии гостеприимства, первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, владеет навыками составления и оформления отчета.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он знает основы деятельности гостиничного предприятия, основы безопасной работы на предприятии. Частично умеет использовать полученные знания на практике, не умеет развивать способности к самоорганизации и самообразованию, не умеет исследовать деятельность ведущих предприятий индустрии гостеприимства г. Пятигорска и КМВ, не умеет характеризовать основы деятельности гостиничного предприятия. Неуверенно владеет информацией об индустрии гостеприимства. неудовлетворительно владеет первичными умениями и навыками научно-исследовательской деятельности, частично владеет навыками составления и оформления отчета.

#### **4. Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студентов не предусмотрена

#### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура прохождения учебной ознакомительной практики включает в себя следующие этапы:

- инструктаж по технике безопасности,
- ознакомительные лекции,
- экскурсии,
- практические занятия,
- самостоятельная работа (сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, составление отчета).

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций УК-4, УК-5, УК-8, ОПК- 1; ОПК-2, ОПК-5, ОПК-8. Задания предусматривают овладение компетенциями на разных уровнях: базовом и повышенном. Выполнение заданий базового уровня позволяет студенту получить оценку не выше «хорошо». Выполнение заданий повышенного уровня ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания повышенного уровня позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При прохождении практики необходимо изучить методические указания, пройти инструктаж по технике безопасности, выполнить задания, указанные в методическом пособии, в соответствии с индивидуальными заданиями и распределением часов в таблице раздела 7 данной программы практики.

По итогам практики необходимо подготовить письменный отчет, подготовиться к собеседованию в рамках итоговой конференции.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов;
- точность и объективность выводов, сделанных на основе анкетирования сотрудников предприятия.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению ознакомительной практики для студентов направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»».